

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA 4YOU DELIVERY**

Última Atualização: 20 de junho de 2022.

Bem-vindo(a) a **4YOU Delivery!**

Nós possuímos o compromisso com a privacidade e a segurança das informações e dados dos nossos clientes durante todo o processo de interação com o nosso aplicativo.

Dessa forma, a presente Política de Privacidade ("Política") explica de maneira clara como as suas informações e dados pessoais serão coletados, utilizados, compartilhados e armazenados por nossos sistemas.

**A aceitação da presente Política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso aplicativo. Isso indica que está ciente e em acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e dados.**

### **1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

#### **1.1. Informações que o usuário nos fornece.**

Isso inclui:

- Dados de cadastro. Quando é realizado o cadastro na **4YOU**, você nos fornece diversas informações, tais como: login, senha, nome, e-mail, CPF/CNPJ, data de nascimento/fundação, estado civil, endereço da sede ou residência, número de telefone, foto, idade, gênero, dados do cartão de crédito.
- Dados sensíveis. Durante o uso do aplicativo, você poderá nos fornecer dados bancários e financeiros, que são tradicionalmente considerados como **sensíveis**. **Por meio dessa Política, você concorda expressamente com a coleta, uso e compartilhamento destes dados, nos termos aqui estabelecidos.**
- Informações de autenticação. Com o fim de gerar maior segurança no uso da **4YOU**, podemos pedir que você nos forneça informações para autenticação do cadastro via SMS ou por e-mail.

#### **1.2. Informações geradas quando o usuário utiliza o APP.**

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A **4YOU** coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora. Tais dados são

de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.

- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre os seus acessos a **4YOU**, como páginas acessadas, suas buscas, interação com fornecedores e outras ações.
- Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos poderão ser armazenados detalhes da transação, como a data e hora, o valor, a forma e outros, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Visando assim, proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.
- Comunicações com os fornecedores. Quando você se comunica com os fornecedores, coletamos informações sobre essa comunicação, incluindo todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu aparelho para as seguintes finalidades: autenticar usuário, lembrar preferências, e entender os seus comportamentos e interesses.

### **1.3. Informações de outras fontes.**

Isso pode incluir:

- Dados coletados de outras plataformas. A **4YOU** poderá interagir com outras plataformas, como as de meios de pagamento. Algumas dessas interações podem nos fornecer informações sobre você, as quais serão utilizadas para lhe proporcionar uma experiência mais segura e facilidade nas compras.

## **2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Todos os dados e informações sobre você são confidenciais, e somente serão utilizados para os fins aqui descritos ou outros autorizados.

### **2.1. Usos autorizados**

Assim, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da **4YOU**;

- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

## **2.2. Exclusão dos dados**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim solicitar ou quando não forem mais necessários para a prestação dos nossos serviços, salvo se existirem outras razões para a sua manutenção, como por exemplo, eventual cumprimento de obrigação legal.

## **2.3. Exclusão de usuário**

A **4YOU** se reserva o direito de excluir qualquer usuário caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam devidamente respeitados. Entretanto, tais usuários possuem o direito de entender os motivos ou contestá-los, o que pode ser feito através seguinte e-mail: [suporte@4youdelivery.com.br](mailto:suporte@4youdelivery.com.br).

## **3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

A **4YOU** pode compartilhar as suas informações e dados com os fornecedores anunciantes e provedores de serviços, localizados tanto no Brasil como no exterior. O compartilhamento das informações ocorrerá de forma anônima, quando for possível, com o intuito preservar a sua privacidade. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.**

A **4YOU** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações, incluindo suas interações, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

#### **4. DIREITOS DOS TITULARES**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, entretanto, alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades do nosso aplicativo. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Nesse sentido, abaixo resumimos todos os direitos que você possui em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), quais sejam:

- 4.1. **Direito de acesso.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
- 4.2. **Direito de retificação.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece.
- 4.3. **Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você a qualquer tempo. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **4YOU**.
- 4.4. **Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e para quais finalidades estamos tratando os seus dados pessoais.
- 4.5. **Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Tal direito permite que você possa solicitar a anonimização dos seus dados, processo que torna o dado impossível de ser vinculado a você. Além disso, é possível pedir o bloqueio ou eliminação quando os seus dados não forem mais necessários ou tratados em desacordo com a lei.
- 4.6. **Direito à portabilidade.** Forneceremos a você ou a terceiros com o seu consentimento, seus dados pessoais.
- 4.7. **Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.
- 4.8. **Direito a revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base

em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como pode exercer esses direitos, entre em contato conosco no e-mail [suporte@4youdelivery.com.br](mailto:suporte@4youdelivery.com.br).

## **5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

**Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política.**

A **4YOU** se compromete a empreender todos os esforços para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Até por isso, nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança.

Todas as suas informações, principalmente **dados sensíveis**, serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas.

Para a **4YOU** a sua privacidade é extremamente importante, por isso, faremos tudo que estiver ao nosso alcance para protegê-la. Porém, não temos como garantir que todos os seus dados e informações em nosso aplicativo estarão livres de acessos não autorizados, principalmente se existir compartilhamento indevido de login e senha. Dessa forma, você é o único (a) responsável por manter os seus dados de acesso em local seguro, sendo extremamente vedado o compartilhamento com terceiros.

## **6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **4YOU** se reserva no direito de alterar essa Política visando fornecer a você maior segurança, e melhorar cada vez mais a sua experiência. A nova versão deverá ser publicada no APP, contendo a data de atualização do documento.

## **7. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São José de Mipibu, Rio Grande do Norte, como a competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento.

## **8. DÚVIDAS E SUGESTÕES**

Em caso de dúvidas ou assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail: [suporte@4youdelivery.com.br](mailto:suporte@4youdelivery.com.br).