

TÉRMINOS Y CONDICIONES

YOKAI MX EXPO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la compra, acceso y participación en el evento organizado por YOKAI MX EXPO (en lo sucesivo, "el Organizador"). La compra del boleto constituye una aceptación expresa, total e irrevocable de estos términos.

1. TODAS LAS VENTAS SON FINALES

Todas las ventas realizadas por YOKAI MX EXPO son finales, definitivas e irrevocables.

NO se realizan:

- Reembolsos
- Cancelaciones
- Cambios de fecha
- Transferencias
- Devoluciones parciales
- Compensaciones

Esto aplica sin excepción alguna.

2. CANCELACIONES POR PARTE DEL COMPRADOR

Las cancelaciones realizadas por el comprador NO generan ningún tipo de reembolso, sin importar la causa, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

- Enfermedad
- Emergencias personales
- Problemas laborales
- Problemas familiares
- Problemas de transporte

- Error en la compra
- Compra duplicada
- No asistencia al evento
- Cambio de planes
- Distancia del evento
- Clima
- Cancelación de invitados
- Modificación del evento

El comprador renuncia expresamente a cualquier reclamación futura.

3. CANCELACIÓN, MODIFICACIÓN O POSTERGACIÓN DEL EVENTO

El Organizador se reserva el derecho absoluto de:

- Cambiar fechas
- Cambiar sede
- Cambiar horarios
- Modificar contenido
- Cancelar actividades
- Cancelar invitados
- Reestructurar el evento
- Posponer el evento
- Cancelar el evento

Sin que esto genere derecho a:

- Reembolso
- Indemnización

- Compensación
- Bonificación
- Daños y perjuicios

En caso de reprogramación

El mismo boleto será válido para la nueva fecha.

En caso de cancelación total

El boleto será válido para la siguiente edición de YOKAI MX EXPO.

El comprador acepta expresamente esta condición al momento de comprar.

4. POLÍTICA ANTI-CHARGEBACK

El comprador acepta que al realizar la compra:

- Renuncia a iniciar contracargos
- Renuncia a disputas bancarias
- Renuncia a reclamaciones con su banco

Cualquier contracargo dará derecho al Organizador a:

- Cancelar el boleto
- Negar acceso al evento
- Vetar futuras compras
- Iniciar acciones legales
- Reclamar daños y costos administrativos

5. FORMAS DE PAGO

Los pagos deberán realizarse exclusivamente mediante tarjeta bancaria.

El comprador acepta que:

- El cargo es inmediato
- El cargo es definitivo
- No existe cancelación posterior
- No existe devolución

6. INVITADOS Y CONTENIDO

Los invitados, artistas, cosplayers, expositores y actividades:

- Pueden cambiar
- Pueden cancelarse
- Pueden sustituirse
- Pueden reprogramarse

Sin previo aviso y sin derecho a reembolso.

La compra del boleto NO garantiza:

- Ver a un invitado específico
- Fotografía con invitados
- Firma de invitados
- Acceso prioritario
- Lugar en paneles
- Acceso a meet & greet (El acceso es únicamente para los usuarios que compraron el boleto específico para el meet & greet del invitado)

*Todas las interacciones y actividades de libre acceso dentro del evento quedan a disposición de los horarios y de los invitados. Los accesos prioritarios sólo estarán disponibles para los boletos aplicables.

7. BOLETOS

Los boletos:

- Son personales
- No son reembolsables
- No son modificables

El Organizador podrá solicitar identificación oficial.

El Organizador podrá negar acceso si:

- El boleto está alterado
- El boleto está duplicado
- El boleto fue objeto de contracargo

Sin reembolso.

8. ACCESO AL EVENTO

El Organizador podrá negar el acceso o retirar a cualquier persona sin reembolso si:

- Incumple (CUALQUIER LINEAMIENTO DEL REGLAMENTO GENERAL)
- Tiene conducta agresiva (PRESENTA CONDUCTAS AGRESIVAS)
- Está en estado inconveniente (SE ENCUENTRA EN ESTADO DE EBRIEDAD/BAJO LOS EFECTOS DE SUSTANCIAS NOCIVAS)
- Afecta la experiencia del evento (INTERFIERE CON LA EXPERIENCIA DEL EVENTO)
- Desobedece al personal
- Porta objetos peligrosos

La decisión del Organizador será definitiva.

9. AFORO Y FILAS

El asistente acepta que:

- El acceso está sujeto a capacidad (A LA CAPACIDAD INDICADA POR LA ADMINISTRACIÓN DEL RECINTO Y LOS LINEAMIENTOS ACTUALES ESTABLECIDOS POR PROTECCIÓN CIVIL).
- Puede haber filas prolongadas (EL TIEMPO DE ESPERA PARA INTERACTUAR CON LOS TALENTOS ESTÁ SUJETO A LA AFLUENCIA QUE PRESENTEN DE MANERA INDIVIDUAL. ASÍ COMO A SUS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.
- No se garantiza acceso inmediato (EL ACCESO INMEDIATO ESTÁ CONDICIONADO A LA CAPACIDAD DEL RECINTO EN TODO MOMENTO).
- No se garantiza acceso a actividades (EL ACCESO A LAS ACTIVIDADES ESTÁ CONDICIONADO A LA DEMANDA INDIVIDUAL DE CADA UNA DE ESTAS.
- No se garantiza acceso a paneles (EL ACCESO A LOS PANELES ESTÁ CONDICIONADO A LA DEMANDA INDIVIDUAL DE CADA UNA DE ESTOS.)
-

Esto no genera reembolso.

10. USO DE IMAGEN

El asistente autoriza irrevocablemente a YOKAI MX EXPO a utilizar SU IMAGEN EN:

- FotografíaS
- VideoS
- ImÁgENES
- CAPTURA DE Voz

Para fines comerciales, publicitarios y promocionales sin NINGÚN TIPO DE compensación.

11. RESPONSABILIDAD

El asistente acepta DE MANERA INCONDICIONAL que:

- Asiste bajo su propio riesgo

- El Organizador no (SE RESPONSABILIZA POR OBJETOS PERDIDOS) responde por pérdidas
- El Organizador no (SE RESPONSABILIZA POR) responde por robos(TOTALES O PARCIALES)
- El Organizador no (SE RESPONSABILIZA POR responde por lesiones O ACCIDENTES OCASIONADOS POR EL/LOS ASISTENTES)
- El Organizador no responde por cancelaciones de terceros

12. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Incluyendo pero no limitado a:

- Pandemias
- Desastres naturales
- Actos de autoridad
- Problemas de seguridad
- Disturbios
- Fallas técnicas

No generarán reembolsos.

13. MENORES DE EDAD

Los menores deberán ingresar (Y ESTAR SIEMPRE acompañados POR SU TUTOR RESPONSABLE).

El Organizador no (SE DESLINDA TOTALMENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE LOS ASISTENTES MENORES DE EDAD) asume responsabilidad sobre menores.

14. ACEPTACIÓN TOTAL

El comprador declara que:

- Leyó,(COMPRENDIÓ Y ACEPTA) los términos y condiciones EXPEDIDOS EN ESTE DOCUMENTO
- Renuncia (DE MANERA INCONDICIONAL A) reclamaciones futuras

15. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL EVENTO

Todo el contenido relacionado con YOKAI MX EXPO incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre del evento
- Logotipo
- Diseño del evento
- Imagen comercial
- Escenografía
- Material gráfico
- Contenido audiovisual
- Programación
- Dinámicas
- Actividades
- Personajes del evento
- Merchandising oficial

Es propiedad exclusiva de YOKAI MX EXPO y se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibido:

- Usar el nombre del evento sin autorización
- Usar el logotipo
- Crear (CUALQUIER CLASE DE) eventos derivados

- Comercializar contenido del evento
- Grabar con fines comerciales sin autorización
- Transmitir en vivo el evento con fines comerciales

El incumplimiento dará derecho al Organizador a:

- Retirar al asistente
- Cancelar el acceso
- Retirar acreditaciones
- Iniciar acciones legales
- Reclamar daños y perjuicios

16. PROHIBICIÓN DE DEMANDAS COLECTIVAS

El comprador y/o asistente acepta que cualquier reclamación, controversia o disputa contra YOKAI MX EXPO deberá realizarse de manera individual.

El comprador renuncia expresamente a:

- Demandas colectivas
- Acciones colectivas
- Acciones de clase
- Acciones representativas
- Reclamos masivos

Ningún usuario podrá:

- Unirse a demandas colectivas
- Representar a terceros
- Participar como miembro de clase

Toda controversia deberá resolverse únicamente de manera individual entre el comprador y el Organizador.

17. POLÍTICA ANTI-CHARGEBACK CON PENALIZACIÓN

El comprador acepta que cualquier intento de contracargo, disputa bancaria o reversión de pago constituirá un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

En caso de contracargo, el Organizador podrá:

- Cancelar el boleto
- Negar el acceso al evento
- Cancelar futuras compras
- Bloquear al usuario
- Retirar acreditaciones

Adicionalmente, el comprador acepta pagar una penalización equivalente a:

- El 30% del monto total de la compra, o
- \$1,500 MXN por gastos administrativos

Lo que resulte mayor.

El Organizador podrá reclamar:

- Costos administrativos
- Comisiones bancarias
- Honorarios legales
- Daños y perjuicios

18. ARBITRAJE OBLIGATORIO

Toda controversia, reclamación o disputa derivada de la compra, acceso o participación en YOKAI MX EXPO será resuelta mediante arbitraje privado.

El comprador renuncia expresamente a:

- Juicio ordinario

- Jurisdicción judicial
- Acciones colectivas

El arbitraje:

- Será individual
- Será confidencial
- Será definitivo
- Será vinculante para las partes

El arbitraje se llevará a cabo en la Ciudad de México conforme a la legislación aplicable.

Los costos del arbitraje serán cubiertos por la parte que resulte vencida.

19. COSPLAY BAJO RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE

Los asistentes que ingresen (AL EVENTO Y PARTICIPEN EN CUALQUIER ACTIVIDAD caracterizados TOTAL O PARCIALMENTE aceptan (DE MANERA INCONDICIONAL) que:

- ASISTEN Y PARTICIPAN Participan bajo su ENTERA RESPONSABILIDAD.
- El Organizador SE DESLINDA TOTALMENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD por daños al vestuario
- El Organizador SE DESLINDA TOTALMENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD no responde por LA PÉRDIDA TOTAL O PARCIAL DE CUALQUIER ACCESORIO QUE INTEGRO EL VESTUARIO.pérdida de accesorios
- El Organizador no responde SE DESLINDA TOTALMENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD por lesiones derivadas DEL USO DEL VESTUARIO.

Queda ESTRICTAMENTE prohibido ingresar AL RECINTO con:

- Objetos punzocortantes
- Armas reales
- Réplicas peligrosas
- Objetos CONTUNDENTES que puedan PROVOCAR LESIONES

El Organizador podrá:

- Retirar accesorios
- Negar acceso
- Solicitar modificación del VESTUARIO
- Retirar al participante

Sin derecho a reembolso.

20. JURISDICCIÓN SUPLETORIA

En caso de que el arbitraje no sea aplicable, las partes se someten a las leyes aplicables de la Ciudad de México y a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.

21. REFERENCIA A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

El usuario reconoce y acepta que los presentes Términos y Condiciones establecen disposiciones claras respecto a prácticas comerciales, cancelaciones, responsabilidad y modificaciones del evento, conforme a la naturaleza del servicio ofrecido.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario acepta expresamente que:

a) Modificaciones del evento

El evento podrá sufrir modificaciones unilaterales relacionadas con:

- Fecha
- Sede
- Invitados
- Contenido
- Actividades
- Horarios

Derivado de la naturaleza del evento en vivo, dichas modificaciones podrán realizarse sin aviso previo y sin que ello genere reembolso, compensación o indemnización.

b) Limitación de responsabilidad

El asistente acepta que YOKAI MX EXPO no será responsable por:

- Cancelaciones de invitados
- Cambios de programación
- Fallas de terceros
- Interrupciones del evento
- Daños indirectos
- Pérdidas económicas

c) Asunción de riesgos por el usuario

El asistente acepta asumir cualquier riesgo derivado de:

- Asistencia al evento
- Participación en actividades
- Uso de cosplay
- Interacción con terceros
- Filas y tiempos de espera

d) Plazos para reclamaciones

Cualquier reclamación deberá realizarse por escrito dentro de los 5 días naturales posteriores al evento. Transcurrido dicho plazo se considerará aceptación total del servicio.

e) Renuncia expresa

El usuario reconoce que al aceptar estos términos:

- Renuncia a reclamaciones posteriores
- Renuncia a compensaciones adicionales
- Renuncia a interpretaciones extensivas

- Renuncia a cualquier derecho no previsto expresamente

Estas disposiciones se interpretarán conforme a la legislación aplicable y la naturaleza del servicio de entretenimiento en vivo.

22. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO CON PROFECO (PROFECO-SAFE)

Los presentes Términos y Condiciones deberán interpretarse conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, su reglamento y disposiciones aplicables.

En caso de que alguna cláusula sea considerada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente:

- Dicha cláusula se tendrá por no puesta
- No afectará la validez del resto del documento
- El resto de los términos continuará vigente

Asimismo:

- No se limitarán derechos mínimos irrenunciables del consumidor
- No se excluirá responsabilidad cuando legalmente no proceda
- No se interpretarán las cláusulas en perjuicio del consumidor de manera absoluta

El usuario reconoce que la naturaleza del evento implica variaciones propias de espectáculos en vivo, lo cual acepta expresamente al momento de adquirir el boleto.

23 . AVISO LEGAL PARA BOLETOS DIGITALES

Todo boleto digital emitido por YOKAI MX EXPO constituye una licencia de acceso revocable al evento y no un título de propiedad.

El boleto digital:

- Es válido para un solo acceso
- No es reembolsable
- Puede ser revocado por incumplimiento

El Organizador podrá invalidar el boleto cuando:

- Sea duplicado
- Sea alterado
- Sea objeto de contracargo
- Se detecte uso fraudulento

El asistente acepta que:

- El primer escaneo será el único válido
- Copias adicionales serán rechazadas
- La posesión del boleto no garantiza el acceso si ya fue utilizado

El boleto digital podrá ser enviado mediante:

- Correo electrónico

Es responsabilidad del usuario:

- Verificar sus datos
- Resguardar el código QR
- Evitar compartir el boleto
- Presentar el boleto legible

YOKAI MX EXPO no será responsable por:

- Boleto robados
- Boleto compartidos
- Errores del usuario
- Fallas del dispositivo del asistente

La reproducción o distribución del boleto sin autorización podrá dar lugar a la cancelación del acceso sin reembolso.