



# Scorefy

Delivery

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A plataforma White Label Scorefy Delivery, composta por seus aplicativos, sistemas e integrações, é mantida e operada pela Scorefy LTDA.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nossa plataforma, seja na qualidade de VISITANTE, USUÁRIO, LICENCIADA ou usuário de plataforma LICENCIADA. Ao fazê-lo, agimos como controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

A Scorefy está comprometida com a proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibiliza esta Política de Privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso aplicativo;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- Como entrar em contato conosco;
- Como se manter atualizado.

## 1. Quem deve utilizar nossa plataforma

USUÁRIO e/ou LICENCIADA, que podem ser pessoas físicas ou jurídicas, onde neste caso, é necessário possuir um titular da conta, que precisa ter ao menos 18 anos. Estes fazem parte da base de usuários da própria Scorefy e estão submetidos a esta Política de Privacidade.

USUÁRIO de plataforma LICENCIADA, que fazem parte da base de usuários da LICENCIADA, onde faremos todos os tratamentos em conformidade com as regras estabelecidas tanto por ela, como pela LICENCIANTE, em sua própria Política de Privacidade.

## 2. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nossa plataforma coleta e utiliza alguns dados pessoais dos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

### a. Dados pessoais coletados de VISITANTES, USUÁRIOS e LICENCIADAS:

Momento da Coleta	Dados Coletados	Finalidade da Coleta
Dados Cadastrais	<ul style="list-style-type: none"><li>- Número de telefone;</li><li>- Foto de perfil;</li><li>- Nome de usuário;</li><li>- Nome completo;</li><li>- Data de nascimento;</li><li>- CPF;</li><li>- RG;</li><li>- Órgão emissor;</li><li>- Gênero;</li><li>- Registro de atendimentos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar o usuário;</li><li>- Atender ao objetivo fim da plataforma;</li><li>- Cumprir obrigações contratuais e legais;</li><li>- Ações de marketing;</li><li>- Suporte</li></ul>

		técnico.
Dados Bancários	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Banco;</li> <li>- Agência;</li> <li>- Conta;</li> <li>- Tipo de chave PIX;</li> <li>- Chave PIX;</li> <li>- Dados cartão de crédito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar pagamentos;</li> <li>- Realizar recebimentos, pagamentos e estornos;</li> </ul>
Dados de uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endereço IP;</li> <li>- Geolocalização;</li> <li>- Registros de interações com a plataforma;</li> <li>- Registros de interações com nossas mídias sociais;</li> <li>- Sistema operacional;</li> <li>- Processo de delivery.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar o usuário;</li> <li>- Atender ao objetivo fim da plataforma;</li> <li>- Cumprir obrigações contratuais e legais;</li> <li>- Ações de marketing;</li> <li>- Suporte técnico;</li> <li>- Aprimoramento dos serviços;</li> <li>- Monitoramento de segurança.</li> </ul>

**b. Dados pessoais coletados de usuários de plataforma LICENCIADA:**

Usuários de plataformas LICENCIADAS têm seus dados coletados em conformidade com a Política de Privacidade da LICENCIADA, e estes podem variar de acordo com a personalização contratada pela mesma junto à LICENCIANTE.

Opcionalmente as LICENCIADAS podem realizar o tratamento de dados pessoais referentes à crianças e adolescentes. Neste caso todo o detalhamento será disposto na Política de Privacidade da LICENCIADA.

**c. Dados sensíveis:**

**Não** serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Assim, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**d. Dados de crianças e adolescentes:**

A Scorefy não coleta dados de crianças e adolescentes, portanto, caso alguma LICENCIADA à seu critério, necessite realizar este tipo de coleta, o detalhamento constará em sua própria Política de Privacidade.

**e. Coleta de dados não previstos expressamente:**

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários de nossos serviços.

### **3. Armazenamento, Retenção de Informações Pessoais e Compartilhamento**

A Scorefy armazena os dados coletados para fins de pesquisa, planejamento, desenvolvimento e aperfeiçoamento dos serviços, enquanto estiverem cumprindo sua finalidade, atendendo a uma obrigação legal ou regulatória. Deixarão de ser armazenados os dados que o titular solicite a revogação do tratamento, desde que seja possível o atendimento à solicitação.

Alguns dados que coletamos podem ser compartilhados com terceiros para atender as seguintes finalidades:

- Auditoria relacionada às interações atuais e transações simultâneas;
- Detectar índices de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, e processar os responsáveis por tais atividades;
- Apuração para identificar e reparar erros que prejudiquem às funcionalidades existentes e pretendidas da Plataforma;
- Uso transitório e de curto prazo de dados pessoais que não são utilizados por outras partes ou terceiros para construir um perfil de consumidor ou, de outra forma, alterar sua experiência de consumidor além da interação atual;
- Execução de serviços em nosso nome, em nome de uma licenciada, em nome de um usuário, ou de um anunciante, realização de manutenção de contas, prestação de serviços ao usuário, processamento ou cumprimento de pedidos e transações, verificação de informações do usuário, processos de pagamentos e estornos, fornecimento de financiamento,
- Prestação de serviços de publicidade e marketing, prestação de serviços analíticos ou similares;
- Realizar pesquisas internas para desenvolvimento tecnológico e demonstrativo;
- Cumprir com qualquer obrigação legal ou exigência regulatória;
- Aplicar nossos termos contratuais com os usuários e qualquer outro acordo;

- Proteger nossos direitos ou os direitos de terceiros.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhemos dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados que venhamos a coletar, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

#### **4. Medidas de Segurança**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a protegerem os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Gestão de acesso aos dados disponíveis de acordo com a função e responsabilidade de cada colaborador;
- Autenticação com senha, OTP, e dois fatores para acesso à infraestrutura;
- Mecanismos de controle para bloquear tentativas de acesso suspeitas;
- Armazenamento e registro de atividades contendo informações sobre acesso e modificação dos dados; e
- Armazenamento de dados críticos utilizando hashes criptográficos.

Ainda que adotemos tudo que está ao nosso alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **5. Direitos dos Titulares**

A Lei Geral de Proteção de Dados garante os seguintes direitos com relação aos dados pessoais:

- a) Confirmação se há tratamento de dados pessoais;
- b) Acesso aos dados tratados;
- c) Correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e leis aplicáveis;
- e) Informação das entidades públicas e privadas com as quais tenham sido compartilhados dados pessoais;
- f) Mediante requerimento transferir, pelo procedimento de portabilidade, os dados a outro fornecedor;
- g) Eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em lei;
- h) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- i) Revogação de consentimento dado;

- j) Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem os interesses do Titular, respeitados os segredos comercial e industrial, como os critérios de prevenção e fraudes.

Nas solicitações recebidas pela Scorefy serão sempre considerados o respeito à legislação aplicável, e na impossibilidade de atendimento, as respostas serão justificadas apropriadamente.

## **6. Como entrar em contato conosco**

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos realizando suas solicitações por meio do email: [atendimento@scorefy.com](mailto:atendimento@scorefy.com). Alternativamente, o titular também poderá nos contatar através do suporte, nos aplicativos da própria LICENCIANTE, ou pelo WhatsApp +55 61 9206-4747.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **7. Alterações nesta política**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **02/06/2022**.

Reservamo-nos ao direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nossa plataforma e prestação de serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, pela supressão ou modificação daquelas já existentes.



Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca delas. Entretanto, a versão mais atualizada sempre poderá ser acessada nas seções Política de Privacidade da Plataforma, do site ou mesmo solicitada através de nossos canais de atendimento.