

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE “KNN BRASIL” e “KNN IDIOMAS”

v.01 – atualização em 14.06.2024

Na forma utilizada nessa Política de Privacidade, **KNN BRASIL LTDA**, devidamente registrada sob o CNPJ nº 23.044.031/0001-40, doravante denominada "**KNN**" é a proprietária do (**SITE**).

A **KNN**, está comprometido com o cumprimento das leis que protegem a privacidade dos dados usuários e público geral. Em nossa Política de Privacidade explicamos como tratamos suas informações, que são coletadas, registradas e como são utilizadas.

Se você tiver perguntas adicionais ou precisar de mais informações sobre nossa Política de Privacidade, não hesite em entrar em contato através do e-mail privacidade@knnngroup.com.br ou correspondência no endereço: Rua 1926, nº 950, Bairro Centro, na Cidade de Balneário Camboriú, Estado de Santa Catarina, CEP: 88330-478.

Esta Política de Privacidade se aplica apenas às nossas atividades online e é válida para os usuários de nossos websites (<https://www.knnidiomas.com.br/> e <https://www.knnfranchising.com.br/>), e outras propriedades ou serviços da propriedade ou operados pelo **SITE** no que diz respeito às informações que eles compartilharam e/ou coletaram. Esta política se aplica as informações coletadas offline ou por meio de outros canais que direcionam aos sites e serviços da **KNN**.

DEFINIÇÕES

"**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**" e "**POLÍTICA**" refere-se a este respectivo documento que dispõe sobre as Políticas de Privacidade da **KNN**.

"**USUÁRIO**" refere-se ao cliente que utiliza os serviços da **KNN**.

"**KNN**" refere-se a empresa **KNN BRASIL LTDA**, responsável pelos sites.

"**SERVIÇOS**", refere-se aos serviços disponibilizados pela **KNN** ao **USUÁRIO**.

"**SITE**" e "**WEBSITE**", refere-se ao website da **KNN** na rede mundial de computadores.

"**SOFTWARES DE TERCEIROS**" ou "**SERVIÇOS DE TERCEIROS**", refere-se todo e qualquer software ou serviço que não seja de propriedade da **KNN**.

CONSENTIMENTO

Ao utilizar os nossos websites (<https://www.knnidiomas.com.br/> e <https://www.knnfranchising.com.br/>) o **USUÁRIO** concorda com nossa Política de Privacidade e concorda com seus termos descritos nessa Política de Privacidade.

Essa Política de Privacidade não se aplica as práticas de empresas as quais a **KNN** não é proprietário ou não possui controle, bem como, aos indivíduos que não são empregados ou geridos pela **KNN**, incluindo qualquer um dos terceiros aos quais a **KNN** poderá divulgar dados de usuários, conforme estabelecido nessa Política.

INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações pessoais que o **USUÁRIO** deve fornecer e os motivos pelos quais deverá fornecê-las serão esclarecidas quando solicitarmos os dados pessoais.

Se o **USUÁRIO** contatar diretamente, a **KNN** receberá informações adicionais sobre você, como: seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, o conteúdo da mensagem e / ou anexos que você pode nos enviar e qualquer outra informação que você decida fornecer.

Quando o **USUÁRIO** optar pela realização do cadastro, a **KNN** irá solicitar suas informações de contato, incluindo itens como: nome, endereço completo, endereço de e-mail e número de telefone.

Portanto, coletaremos os dados do **USUÁRIO** sempre que:

Navegar pelo website da KNN

Preencher cadastros dentro do site da KNN
--

UTILIZAÇÃO DOS DADOS

A **KNN** utiliza os dados que coletamos para alguns fins, incluindo:

- a) Fornecer, operar e manter os produtos da **KNN** e serviços relacionados;
- b) Melhorar, personalizar e expandir os produtos e serviços relacionados a **KNN**;
- c) Entender e analisar como o **USUÁRIO** utilizará os produtos e serviços relacionados a **KNN**;
- d) Desenvolver novos produtos, serviços, recursos e funcionalidades;
- e) Se comunicar com os **USUÁRIOS**, diretamente ou por meio de um dos nossos parceiros, inclusive para atendimento ao cliente, para fornecer atualizações e outras informações relacionadas aos produtos, e para fins de marketing e promoção;
- f) Enviar e-mails;
- g) Descobrir e mitigar fraudes.

ARQUIVOS DE LOG

A **KNN** segue um procedimento padrão de uso de arquivos de log. Esses arquivos registram os **USUÁRIOS** quando eles visitam o site. As informações coletadas pelos arquivos de log incluem endereços de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), registros de data e hora, páginas de entrada / saída e possivelmente o número de cliques. Eles não estão vinculados a nenhuma informação de identificação pessoal.

COOKIES E WEB BEACONS

Como qualquer outro SaaS, os serviços da **KNN** utilizam "cookies". Esses cookies são usados para armazenar informações incluindo: preferências dos usuários, páginas acessadas, cliques efetuados.

As informações são usadas para otimizar a experiência dos usuários, personalizando os conteúdos de nossos produtos e serviços relacionados

Para obter mais informações gerais sobre cookies, pesquise "O que são cookies" em qualquer motor de busca como google.com.br.

GOOGLE DOUBLECLICK DART COOKIE

O Google é um fornecedor terceirizado em nosso site e também usa cookies, conhecidos como cookies DART, para exibir anúncios aos usuários que efetuaram uma visita em nossos sites.

No entanto, os usuários podem optar por recusar o uso de cookies DART visitando sua conta de usuário do Google, e a Política de privacidade da rede de conteúdo no seguinte URL - <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt-BR>.

PARCEIROS DE ANÚNCIOS

Alguns anunciantes em nosso site podem usar cookies e web beacons. Nossos parceiros de publicidade estão listados abaixo. Cada um de nossos parceiros de publicidade tem sua própria Política de Privacidade para suas políticas de dados do usuário.

- [Google Ads](#)
- [Meta Ads](#)
- [TikTok Ads](#)
- [Buzzlead](#)
- [RD Station](#)

Os parceiros citados na lista acima não são exclusivos, existindo a possibilidade de inclusão de outros anunciantes.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DE PARCEIROS DE ANÚNCIOS

Você pode consultar esta lista para encontrar a Política de Privacidade de cada um dos parceiros de publicidade da **KNN**.

Servidores de anúncios de terceiros ou redes de anúncios usam tecnologias como cookies, JavaScript ou Web Beacons que são usados em seus respectivos anúncios e links que aparecem no site da **KNN** e que são enviados diretamente para o navegador dos **USUÁRIOS**.

Ao aceitar os cookies, eles recebem automaticamente o seu endereço IP. Essas tecnologias são usadas para medir a eficácia das campanhas publicitárias e/ou para personalizar o conteúdo publicitário que você vê nos sites que visita.

Observe que a **KNN** não tem acesso ou controle sobre esses cookies que são usados por anunciantes terceiros.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS

A Política de Privacidade da **KNN** não se aplica aos softwares ou serviços de terceiros. Assim, aconselhamos o **USUÁRIO** a consultar as respectivas Políticas de Privacidade desses terceiros para obter informações mais detalhadas.

O **USUÁRIO** pode optar por desabilitar os cookies por meio das opções individuais do navegador.

Para saber informações mais detalhadas sobre o gerenciamento de cookies em navegadores web específicos, elas podem ser encontradas nos respectivos sites dos navegadores.

PRIVACIDADE DE DADOS CCPA (PROIBIÇÃO VENDA DE DADOS PESSOAIS)

De acordo com a CCPA, entre outros direitos, os consumidores da Califórnia têm o direito de:

Solicitar que uma empresa que coleta dados pessoais de um consumidor divulgue as categorias e partes específicas de dados pessoais que uma empresa coletou sobre os consumidores;

Solicitar que uma empresa exclua todos os dados pessoais sobre o consumidor que uma empresa coletou;

Solicitar que uma empresa que vende dados pessoais de um consumidor, não venda os dados pessoais do consumidor;

Se você fizer uma solicitação, temos um mês para responder a você. Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco.

LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS GDPR

Gostaríamos de ter certeza de que o **USUÁRIO** está totalmente ciente de todos os seus direitos de proteção de dados. Cada **USUÁRIO** tem direito ao seguinte:

Direito de acesso – O **USUÁRIO** tem o direito de solicitar cópias de seus dados pessoais.

Direito de retificação – O **USUÁRIO** tem o direito de solicitar ou realizar a correção de qualquer informação que acredite estar imprecisa, além de completar as informações que acredita estarem incompletas;

Direito de apagamento – O **USUÁRIO** tem o direito de solicitar o apagamento de seus dados pessoais.

Direito de restringir o processamento – O **USUÁRIO** tem o direito de solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais.

Direito de se opor ao processamento – O **USUÁRIO** tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais.

Direito à portabilidade dos dados – O **USUÁRIO** tem o direito de solicitar a transferência dos dados que coletamos para outra organização ou diretamente para si mesmo.

Se o **USUÁRIO** fizer uma solicitação, a **KNN** tem um mês para responder. Caso o **USUÁRIO** deseje exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@knngroup.com.br.

INFORMAÇÕES SOBRE MENORES DE IDADE

Outra parte de nossa prioridade é adicionar proteção para menores de idade enquanto usam a internet. Incentivamos os pais e responsáveis a observar, participar e/ou monitorar e orientar suas atividades online.

A **KNN** não coleta intencionalmente qualquer informação pessoal identificável de crianças menores de 13 anos. Se o **USUÁRIO** acha que seu filho forneceu este tipo de informação em nossos serviços, nós o encorajamos fortemente a nos contatar imediatamente através do e-mail privacidade@knngroup.com.br e nós faremos o nosso melhor para remover imediatamente tais informações de nossos registros.

Atenciosamente, equipe **KNN BRASIL LTDA.**