

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BETER-BIJ-ONS

(versie geldend vanaf 22 september 2021)

Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap **Beter-Bij-Ons B.V.**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82261954, hierna aangeduid als “Beter-Bij-Ons”.

1. Algemeen

Dit artikel bepaalt welke regels van toepassing zijn op de overeenkomst tussen partijen.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of levering van Beter-Bij-Ons en maken integraal onderdeel uit van iedere (hoofd)overeenkomst tussen Beter-Bij-Ons en Afnemer. Inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.2 Onder Afnemer wordt verstaan elke wederpartij van Beter-Bij-Ons, bijvoorbeeld een leverancier, distributeur, marketeers of retailer van producten of diensten.

1.3 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van Afnemer of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van deze algemene voorwaarden.

1.5 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, dan gelden de overige bepalingen onverkort. Partijen zullen in dat geval in overleg treden en nieuwe bepalingen overeenkomen om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen.

2. Prijs en betaling

Welke prijzen en welke betalingswijze gelden volgt uit dit artikel.

2.1 Alle prijzen zijn in de aangegeven valuta en exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Beter-Bij-Ons accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta zijn alle prijzen in Euro's. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de

Beter Bij Ons

diensten van Beter-Bij-Ons zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat Beter-Bij-Ons langs elektronische weg bevestigt dat de overeenkomst met Afnemer tot stand komt.

2.2 Bij een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, geldt dat Beter-Bij-Ons gerechtigd is maximaal eens per jaar geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Deze aanpassing zal uiterlijk twee maanden voor datum ingang gecommuniceerd worden. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Afnemer gerechtigd om binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

2.3 Verschuldigde bedragen worden door Afnemer vooraf dan wel volgens de op de factuur vermelde betalingscondities betaald. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. De vergoeding is ook verschuldigd als Afnemer geen gebruik maakt van de diensten en/of programmatuur.

2.4 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig volledig betaalt, is Afnemer, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd (conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) en is Beter-Bij-Ons direct gerechtigd zonder nadere aankondiging haar dienstverlening op te schorten. Indien Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Beter-Bij-Ons de vordering uit handen geven, in welk geval Afnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle advocaatkosten. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Beter-Bij-Ons onverlet, waaronder de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst en/of het staken van de dienstverlening.

2.5 Met betrekking tot de door Beter-Bij-Ons verrichte prestaties en de daarvoor door Afnemer verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Beter-Bij-Ons volledig bewijs op, onverminderd het recht van Afnemer tot het leveren van tegenbewijs.

2.6 Beter-Bij-Ons is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Beter Bij Ons

3. Duur en beëindiging

Dit artikel bepaalt hoe de overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd.

3.1 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen of dit naar de aard van de overeenkomst niet mogelijk is, is de overeenkomst tussen partijen aangegaan voor onbepaalde duur. Indien de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur geldt in beginsel een minimale looptijd van 3 maanden en wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor één (1) maand, tenzij er rechtsgeldig wordt opgezegd.

3.2 Er geldt een opzeggingstermijn van 30 (dertig) dagen. Wanneer de overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan kan met inachtneming van de opzeggingstermijn slechts tegen het einde van de looptijd worden opgezegd.

3.3 Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst tussen partijen per direct te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, indien:

- a) de andere partij is opgehouden te bestaan;
- b) de andere partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
- c) de andere partij geen activiteiten meer verricht;
- d) de andere partij in verzuim is ten aanzien van een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst tussen partijen, en die partij dit verzuim niet heeft gezuiverd binnen 30 (dertig) dagen na een ingebrekestelling; of
- e) er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst tussen partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de ontbindende partij kan worden gevergd.

3.4 Als de overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd, ongeacht op welke grond, zijn de vorderingen van Beter-Bij-Ons op Afnemer per direct opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Afnemer mag Afnemer uitsluitend het deel van de overeenkomst ontbinden welke nog niet door Beter-Bij-Ons is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Afnemer toerekenbaar is, heeft Beter-Bij-Ons recht op vergoeding van de daardoor ontstane directe en indirecte schade.

3.5 Nadat de overeenkomst tussen partijen is beëindigd, ongeacht op welke grond, mag Beter-Bij-Ons de toegang tot de dienst aan Afnemer per direct ontzeggen en is Beter-Bij-Ons gerechtigd de voor of door Afnemer opgeslagen gegevens te verwijderen. Beter-Bij-

Beter Bij Ons

Ons is gerechtigd om haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten indien Afnemer in gebreke is in de voldoening van enige uit de overeenkomst tussen partijen voortvloeiende of als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst ontstane verplichting.

3.6 Beter-Bij-Ons zal wegens opzegging of een ontbinding als gevolg van een (dreigende) tekortkoming aan de zijde van Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4. Levering in het algemeen

Dit artikel heeft betrekking op de levering van alle diensten van Beter-Bij-Ons aan Afnemer.

4.1 Beter-Bij-Ons levert voornamelijk, maar niet uitsluitend, de online infrastructuur die het mogelijk maakt consumenten te tonen waar producten of diensten van producenten en distributeurs op fysieke locaties bij lokale retailers of verkopers verkrijgbaar zijn. Deze diensten van Beter-Bij-Ons worden, al dan niet tezamen met leveringen van hardware en advies, voornamelijk als Software-as-a-Service (SaaS) beschikbaar gesteld. Deze diensten van Beter-Bij-Ons kunnen gekoppeld worden met boekhoud- of voorraadsystemen van derden en/of met online advertentieplatforms van derden, die buiten de controle van Beter-Bij-Ons staan. Dit geldt ook voor eventuele koppelingen met systemen van online betaaldiensten en bezorgdiensten. Ook worden er voor deze diensten netwerkverbindingen, waaronder ook het Internet, gebruikt. Dergelijke factoren staan niet onder de controle van Beter-Bij-Ons. Daarom is Beter-Bij-Ons niet aansprakelijk voor het niet tot stand komen van benodigde verbindingen of verwerkingen of het anderszins correct functioneren van haar diensten, wanneer dit te wijten is aan factoren buiten haar controle. Uiteraard spant Beter-Bij-Ons zich in voor optimale beschikbaarheid en correcte werking van haar eigen diensten en/of haar onderliggende programmatuur en infrastructuur. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem geleverde gegevens. Beter-Bij-Ons is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor daaruit voortvloeiende schade of gederfde winsten. Beter-Bij-Ons spant zich in de gegevens bij het gebruik van de diensten zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beschermd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door derden. Beter-Bij-Ons is evenmin verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die Afnemer aan het platform van Beter-Bij-Ons toevoegt.

Beter Bij Ons

4.2 Hoewel Beter-Bij-Ons haar hardware op de situatie van Afnemer ingeregeld levert, zorgt Afnemer voor het functioneren en inregelen van zijn overige hard- en software, configuratie, randapparatuur, gekoppelde (kas- of boekhoud)systemen, benodigde licenties en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de diensten en/of programmatuur van Beter-Bij-Ons. Afnemer draagt het risico van selectie van de door Beter-Bij-Ons te leveren zaken, goederen en/of diensten, behalve wanneer Beter-Bij-Ons deze dwingend voorschrijft. Verder neemt Afnemer steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen van waaraan de prestatie van Beter-Bij-Ons dient te voldoen, juist en volledig en tijdig zijn.

4.3 Afnemer staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Beter-Bij-Ons van apparatuur, programmatuur, voor het platform bestemd materiaal, databestanden, met het doel van koppeling, gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Afnemer vrijwaart Beter-Bij-Ons tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

4.4 Beter-Bij-Ons is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Afnemer is overeengekomen.

4.5 Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan Beter-Bij-Ons of haar klanten bij het gebruik van de diensten en/of programmatuur van Beter-Bij-Ons. Afnemer dient zich te onthouden handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan de systemen van Beter-Bij-Ons of haar klanten. Beter-Bij-Ons heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Afnemer tot de diensten en/of programmatuur voor onbepaalde tijd op te schorten, te beperken of te blokkeren, als er een vermoeden is van misbruik of van ander oneigenlijk gebruik, zonder dat dit leidt tot enige aanspraak op schadevergoeding door Beter-Bij-Ons.

4.6 Beter-Bij-Ons kan haar diensten en/of programmatuur geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service zonder hierdoor schadelijktig te worden. Beter-Bij-Ons zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zo veel mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden.

Beter Bij Ons

5. Levering van zaken

Wanneer Beter-Bij-Ons zaken, zoals hardware, levert, dan geldt daarvoor ook deze bepaling.

5.1 Beter-Bij-Ons zal zaken binnen een redelijke termijn na bestellingen aan Afnemer leveren. De geoffreerde en overeengekomen levertijden zijn slechts een benadering en gelden nimmer als fatale termijnen.

5.2 Beter-Bij-Ons levert alle zaken onder eigendomsvoorbehoud. Wanneer er geen sprake is van verhuur van zaken of een soortgelijke overeenkomst, maar van een verkoop, dan gaat het eigendom pas over op Afnemer als Afnemer alle openstaande vorderingen van Beter-Bij-Ons heeft voldaan, ook wanneer dit vorderingen betreffen uit een andere overeenkomst tussen partijen dan de onderhavige. Beter-Bij-Ons is gerechtigd bij niet-tijdige volledige betaling haar zaken in eigendom terug te nemen, waar deze zaken zich ook mogen bevinden. Afnemer mag zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen niet vervreemden of bezwaren.

5.3 Afnemer is verplicht de geleverde zaken zorgvuldig te gebruiken en/of te bewaren en draagt het risico op verlies, diefstal, beschadiging en onoordeelkundige montage na aflevering. Afnemer dient zich voldoende te hebben verzekerd tegen dergelijke risico's.

5.4 Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van Beter-Bij-Ons. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen.

5.5 Afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst te inspecteren op gebreken en herkenbaar als afkomstig van Beter-Bij-Ons separaat op te slaan, tot het moment dat de zaken worden verwerkt of geïnstalleerd. Direct waarneembare gebreken behoort Afnemer te ontdekken direct na de levering.

5.6 Wanneer Beter-Bij-Ons producten van derden levert, dan gelden tevens de daarbij horende garantieregelingen.

6. Intellectueel eigendom van Beter-Bij-Ons

Beter-Bij-Ons en derden kunnen rechten van intellectuele eigendom hebben, zoals auteursrechten of databankrechten, die gerespecteerd dienen te worden.

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst door Beter-Bij-Ons ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, content, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, inclusief voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Beter-Bij-Ons of haar licentiegevers.

6.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en de bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst tussen partijen, deze algemene voorwaarden of die anderszins schriftelijk worden toegekend. Buiten deze en de in de wet dwingend aan Afnemer toegekende rechten, zal Afnemer de software, content en materialen niet verveelvoudigen en openbaar maken of (herhaald systematisch) opvragen en hergebruiken.

6.3 Tenzij anders is overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de beschikbaar gestelde software, content of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de content of materialen.

6.4 Het is Beter-Bij-Ons toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar software, content en materialen. Indien Beter-Bij-Ons door middel van technische bescherming deze software, content of materialen heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of te ontwijken, tenzij de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

6.5 Beter-Bij-Ons behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

6.6 Ieder gebruik en iedere verveelvoudiging of openbaarmaking van de software, content en materialen die buiten de strekking van de overeenkomst valt, wordt beschouwd als een schending van het intellectuele eigendomsrecht van Beter-Bij-Ons.

Beter Bij Ons

6.7 Afnemer zal aan Beter-Bij-Ons schadevergoeding verschuldigd zijn voor elk handelen in strijd met dit artikel, onverminderd het recht van Beter-Bij-Ons om andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

7. Onderhoud en ondersteuning

Uitsluitend indien partijen onderhoud en/of ondersteuning zijn overeengekomen met een 'SLA', dan gelden deze bepalingen voor de betreffende diensten.

7.1 Indien partijen een Service Level Agreement ('SLA') zijn overeengekomen verricht Beter-Bij-Ons onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde software, hardware en/of technische oplossing conform de betreffende SLA.

7.2 Indien de dienstverlening van Beter-Bij-Ons op grond van de overeenkomst tussen partijen tevens ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders omvat, zal Beter-Bij-Ons telefonisch, via haar website of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de betreffende diensten en/of programmatuur. Beter-Bij-Ons zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens gebruikelijke openingstijden van Beter-Bij-Ons.

8. Consultancy

Uitsluitend indien Afnemer Beter-Bij-Ons inschakelt voor het geven van adviezen, dan gelden voor deze dienstverlening in het bijzonder de bepalingen uit dit artikel.

8.1 Advieswerkzaamheden worden enkel verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Beter-Bij-Ons en op afstand dan wel vanuit de locatie van Beter-Bij-Ons, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

8.2 Het gebruik dat Afnemer maakt van door Beter-Bij-Ons verstrekte adviezen en rapporten is voor risico van Afnemer. Beter-Bij-Ons spant zich weliswaar in om goede adviezen te verstrekken, maar de bewijslast dat de verstrekte adviezen of de wijze van adviseren niet voldoen aan wat partijen zijn overeengekomen of wat van een redelijk handelend en bekwaam consultant mag worden verwacht, berust bij Afnemer. Het staat Beter-Bij-Ons vrij om tegenbewijs te leveren.

Beter Bij Ons

8.3 Adviezen en rapporten die aan Afnemer zijn verstrekt, zijn louter voor intern gebruik door Afnemer. Het is Afnemer niet toegestaan om de inhoud van adviezen en rapporten of de methoden, werkwijzen of technieken van Beter-Bij-Ons aan derden te verstrekken of openbaar te maken.

9. Uitvoering

De wijze waarop Beter-Bij-Ons haar diensten levert volgt uit dit artikel, ongeacht om welke diensten het gaat.

9.1 Beter-Bij-Ons zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Beter-Bij-Ons worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Beter-Bij-Ons zich in een schriftelijke overeenkomst heeft verplicht tot een voldoende bepaald omschreven resultaat.

9.2 Beter-Bij-Ons zal de diensten en/of programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stellen. Afnemer aanvaardt de diensten en/of de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is', 'where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

9.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Beter-Bij-Ons zijn vrijblijvend, tenzij Beter-Bij-Ons schriftelijk anders heeft aangegeven. Aan indicaties over levering(stermijnen) of (oplever)data of aan voorcalculaties of kostenbegrotingen kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend.

9.4 Afnemer zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen en verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Afnemer vrijwaart Beter-Bij-Ons voor aanspraken hieromtrent, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten ten grondslag aan de aanspraak aan Beter-Bij-Ons toerekenbaar zijn. Afnemer staat er echter niet voor in dat haar diensten en/of programmatuur tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving in het kader van het beschikbaar houden van de betreffende diensten en/of programmatuur.

9.5 Indien Afnemer volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover de Beter-Bij-Ons hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

Beter Bij Ons

9.6 Indien Beter-Bij-Ons op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Beter-Bij-Ons. Beter-Bij-Ons is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Beter-Bij-Ons Afnemer op verzoek van Afnemer schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

9.7 Afnemer zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nooit aan een derde verkopen, overdragen of verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beter-Bij-Ons.

10. Regels voor gebruik online diensten door diensten af te nemen van Beter-Bij-Ons krijgt Afnemer toegang tot het online platform van Beter-Bij-Ons.

10.1 Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Beter-Bij-Ons, maakt Afnemer een gebruikersaccount aan en een bedrijfsprofiel, zoals wordt omschreven in het registratieproces. Wanneer Afnemer producten of diensten online zichtbaar wil maken op het platform van Beter-Bij-Ons, dient Afnemer deze volgens de door Beter-Bij-Ons voorgeschreven wijze in te voeren in het systeem.

10.2 Afnemer garandeert Beter-Bij-Ons dat de door Afnemer verstrekte informatie betreffende het bedrijf van Afnemer, zoals contactgegevens, product- en dienstgegevens, specificaties, voorraad- en locatiegegevens, levertijden en andere gegevens en bestanden (hierna “Commerciële Gegevens”), compleet, naar waarheid, actueel en juist is. Afnemer stemt ermee in dat Beter-Bij-Ons deze gegevens opslaat en verwerkt in verband met het beheer van het account van en het leveren van haar diensten aan Afnemer en deelt met andere gebruikers van de diensten van Beter-Bij-Ons, waaronder consumenten. Deze toestemming behelst een onherroepelijke, wereldwijde en kosteloze licentie. Afnemer beseft dat die dienst van Beter-Bij-Ons is bedoeld om het delen van “Commerciële Gegevens” en daarmee de transparantie en samenwerking tussen marktpartijen te stimuleren.

Beter Bij Ons

10.3 Het gebruikersaccount is slechts voor één bedrijf bedoeld en mag niet gedeeld worden met derden. Afnemer verleent anderen geen toegang tot de diensten van Beter-Bij-Ons en houdt de verstrekte toegangsgegevens strikt geheim. Afnemer stelt Beter-Bij-Ons onverwijld op de hoogte van eventueel misbruik van accountgegevens. Tot het moment van de melding is Afnemer volledig aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die voortvloeien uit het ongeoorloofde gebruik door derden, zelfs als dit zonder wetenschap of toestemming van Afnemer gebeurt. Accounts aanmaken op een fictieve naam of op naam van een ander is verboden, tenzij die andere persoon daarvoor uitdrukkelijk opdracht en toestemming heeft gegeven. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle gebruikers van de diensten van Beter-Bij-Ons.

10.4 Afnemer garandeert dat de door Afnemer ingevoerde Commerciële Gegevens rechtmatig en passend zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten en het recht op privacy van anderen.

10.5 Beter-Bij-Ons behoudt zich het recht voor (delen van) de Commerciële Gegevens uit haar platform te weren en/of te verwijderen en/of te wijzigen indien zij deze onjuist, onrechtmatig, inbreuk makend of onpassend acht of de risico's daarop groot acht, al dan niet na klachten van derden. Afnemer vrijwaart Beter-Bij-Ons voor alle aanspraken van derden ten aanzien van de door Afnemer of via de accounts van Afnemer toegevoegde Commerciële Gegevens.

10.6 Met het toevoegen van Commerciële Gegevens aan het platform van Beter-Bij-Ons is Afnemer respectvol naar anderen en onthoudt Afnemer zich van het verspreiden of gebruiken van materiaal dat programmatuur bevat die een geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, ontoegankelijk of onbruikbaar maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van Beter-Bij-Ons te omzeilen.

10.7 Door Commerciële Gegevens via de diensten van Beter-Bij-Ons te delen verklaart Afnemer dat Afnemer volledig daartoe gerechtigd is en dat Afnemer tevens volledig gerechtigd en bevoegd is om de hiervoor omschreven licentie te verlenen. Afnemer vrijwaart Beter-Bij-Ons en alle aan haar gelieerde bedrijven en personen voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat enige Commerciële Gegevens inbreuk maken op enig geldend (intellectueel eigendoms)recht van derden of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden en voor alle aanspraken die voortvloeien uit het handelen van Afnemer in strijd met deze voorwaarden. Kosten die Beter-Bij-Ons maakt of de schade die Beter-Bij-Ons hierdoor lijdt zullen door Afnemer worden vergoed.

Beter Bij Ons

10.8 Afnemer staat er jegens Beter-Bij-Ons voor in dat Afnemer bevoegd is om gebruik te maken van de diensten van Beter-Bij-Ons en om te handelen in overeenstemming met deze voorwaarden. Daarnaast staat Afnemer er jegens Beter-Bij-Ons voor in dat Afnemer en alle medewerkers altijd de verplichtingen die voortvloeien uit deze gebruiksvoorwaarden en wetten en regelgeving zullen nakomen en dat de rechten van derden zullen worden gerespecteerd. De eventuele aansprakelijkheid van Afnemer strekt zich ook uit over het handelen van door Afnemer ingeschakelde medewerkers.

10.9 Indien Afnemer of diens medewerkers in strijd handelen met bepalingen in deze voorwaarden, dan is Beter-Bij-Ons direct gerechtigd zonder nadere aankondiging haar dienstverlening op te schorten, waarbij zij niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

11. Privacy Voor zover Beter-Bij-Ons persoonsgegevens verwerkt, zal dat gebeuren conform de Nederlandse regels en binnen de Europese Unie.

11.1 Hoewel de diensten van Beter-Bij-Ons niet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens van medewerkers of klanten van Afnemer, beschermt Beter-Bij-Ons in voorkomende gevallen persoonsgegevens volgens het geldende recht in Nederland, en verwerkt de gegevens enkel binnen de Europese Unie en in het kader van haar eigen dienstverlening en de dienstverlening van geaffilieerde derden via de diensten van Beter-Bij-Ons. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, met uitzondering van verstrekkingen die nodig zijn voor de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst tussen Beter-Bij-Ons of geaffilieerde derden en Afnemer of wanneer Afnemer hiervoor toestemming heeft verleend.

11.2 Beter-Bij-Ons kan gegevens van het gebruik van haar diensten (zoals logins, locatie, telefoon-ID, apparaatgebruik, demografische gegevens, activiteit, etc.) van Afnemer gebruiken bij het leveren van de dienst aan Afnemer en tevens anoniem en statistisch verwerken om haar dienst in het algemeen te verbeteren en om in het algemeen (markt)onderzoek te doen.

11.3 Beter-Bij-Ons zal medewerking verlenen aan verstrekking van persoonsgegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak na te komen. Wanneer Afnemer persoonsgegevens laat verwerken door Beter-Bij-Ons, dan zal Beter-Bij-Ons haar medewerking verlenen aan het sluiten van een passende bewerkersovereenkomst

12. Aansprakelijkheid van Beter-Bij-Ons Beter-Bij-Ons beperkt in dit artikel haar aansprakelijkheid voor schade.

12.1 De aansprakelijkheid van Beter-Bij-Ons voor directe schade geleden door Afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Beter-Bij-Ons van haar verplichtingen onder de overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden of voortvloeiend uit onrechtmatig handelen, is per gebeurtenis dan wel per reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Afnemer onder de betreffende overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan hetgeen de verzekeraar aan Beter-Bij-Ons hiervoor uitkeert verminderd met de door Beter-Bij-Ons te betalen som voor het eigen risico.

12.2 Buiten de in het vorige lid genoemde gevallen rust op Beter-Bij-Ons geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Met name is Beter-Bij-Ons niet aansprakelijk voor niet-vermogensschade en evenmin voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, verlies of verminking van materialen of machines, reputatieschade, schade uit datalekken en schade door bedrijfsstagnatie.

12.3 De aansprakelijkheid van Beter-Bij-Ons wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Beter-Bij-Ons onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Beter-Bij-Ons een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te zuiveren, en Beter-Bij-Ons ook na die redelijke termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Beter-Bij-Ons in staat zal zijn adequaat te reageren.

12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Beter-Bij-Ons meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Beter-Bij-Ons vervalt door het enkele verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

Beter Bij Ons

12.5 Beter-Bij-Ons is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van haar gebruikers en partners en Afnemer, waaronder begrepen de inhoud van Commerciële Gegevens, die via de diensten van Beter-Bij-Ons beschikbaar worden gesteld en de eventueel te leveren producten of diensten van haar partners. Evenmin is Beter-Bij-Ons aansprakelijk voor schade uit het niet op voorraad zijn van producten bij gebruikers en partners of uit het onjuist afhandelen van retouren of uit het niet daadwerkelijk aanschaffen van gereserveerde producten door gebruikers. Tot slot is Beter-Bij-Ons niet aansprakelijk voor de eventueel schade uit de gebruikte betaal- en bezorgdiensten.

12.6 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle werknemers en (rechts)personen waarvan Beter-Bij-Ons zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Beter-Bij-Ons.

13. Overmacht In overmachtssituaties kunnen partijen niet nakomen en worden zij daartoe niet verplicht.

13.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien zich een buiten de macht van partijen liggende omstandigheid voordoet die iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming ontnemt, tenzij die omstandigheid reeds bij het sluiten van de overeenkomst tussen partijen kon of had moeten worden voorzien.

13.2 Onder overmacht worden, naast hetgeen daaromtrent in de geldende wet- en regelgeving en geldende rechtspraak wordt verstaan, in ieder geval begrepen: storingen van publieke infrastructuur die gewoonlijk voor Beter-Bij-Ons beschikbaar is en waar de levering van de diensten van afhankelijk is maar waarover Beter-Bij-Ons geen feitelijke of contractuele macht kan uitoefenen (zoals de werking van de registers en netwerken in het internet, die autonoom zijn of waar Beter-Bij-Ons geen contract mee heeft gesloten), storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur die het gevolg zijn van onrechtmatige of strafbare handelingen (zoals hacking, DDoS-aanvallen en dergelijke), stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisaties, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoornissen, brand, overstromingen, terroristische aanslagen, en het geval dat Beter-Bij-Ons, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst tussen partijen redelijkerwijs niet van Beter-Bij-Ons kan worden verlangd.

Beter Bij Ons

13.3 Indien een overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, heeft iedere partij het recht de overeenkomst tussen partijen te ontbinden. Wat op grond van de betreffende overeenkomst reeds is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

14. Wijzigingen in de overeenkomst Veranderende omstandigheden vergen soms aanpassing van de overeenkomst. De wijze waarop de overeenkomst tussen partijen kan worden aangepast volgt uit dit artikel.

14.1 Het is Beter-Bij-Ons toegestaan om de tussen partijen geldende algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Het is Beter-Bij-Ons ook toegestaan jaarlijks de prijzen te verhogen (indexeren).

14.3 Het is Beter-Bij-Ons toegestaan om haar gebruikersinterface en andere elementen van haar diensten in de vorm van software of Software-as-a-Service (SaaS) van tijd tot tijd naar eigen inzicht te vernieuwen of aan te passen.

14.4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten tussen partijen, met inachtneming van een termijn van 2 (twee) maanden na bekendmaking van de betreffende wijziging. De bekendmaking zal plaatsvinden via e-mail, post of een ander communicatiemiddel waarvan Beter-Bij-Ons kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Afnemer.

14.5 Wijzigingen van ondergeschikte betekenis kunnen altijd zonder enige mededeling daarvan worden doorgevoerd en behoeven geen toestemming van Afnemer.

14.6 Indien Afnemer een wijziging in de algemene voorwaarden tussen partijen, in de prijzen voor de dienst of in de dienst zelf niet wil accepteren, dient Afnemer dit binnen twee weken na bekendmaking schriftelijk mede te delen aan Beter-Bij-Ons. Indien Beter-Bij-Ons de aangekondigde wijziging daarop niet intrekt, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen ingaan, met in achtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

Beter Bij Ons

15. Overige bepalingen In dit artikel worden overige afspraken tussen partijen vastgelegd.

15.1 Op de overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Tenzij partijen een minnelijke oplossing weten te bereiken of anderszins schriftelijk overeenkomen, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Beter-Bij-Ons gevestigd is.

15.3 Het is Afnemer niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de tussen partijen geldende overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Beter-Bij-Ons hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Afnemer.

15.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging nieuwe bepalingen vaststellen, waarmee zoveel als juridisch mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden vorm wordt gegeven.

15.5 Informatie en mededelingen op de website en in brochures van Beter-Bij-Ons zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website of brochures enerzijds en de overeenkomst tussen partijen anderzijds, dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

15.6 De logfiles, door Beter-Bij-Ons opgeslagen versies van de communicatie tussen partijen en andere vormen van administratie van Beter-Bij-Ons gelden als authentiek en vormen volledig bewijs van stellingen van Beter-Bij-Ons. Het staat Afnemer vrij om tegenbewijs te leveren.

Beter Bij Ons

16. Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Beter Bij Ons

17. Kosten in geval van herroeping

17.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden, mits het product nog niet geleverd is of afgehaald € 0,29 transactie kosten gerekend, wanneer dit niet het geval is zal het geld bedrag terug overgemaakt worden door de winkelier.

17.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

17.3 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

17.4 De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Beter Bij Ons

18. Uitsluiting herroepingsrecht

18.1 De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

18.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verboeren;
- voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

18.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- betreffende weddenschappen en loterijen.

19. Klachtenregeling

19.1 De volgende voorwaarden zijn van toepassing op klachten die consumenten hebben op het platform van Beter bij ons B.V.:

- De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
- Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
- Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.