

FLAUBERT SUP

+ de **800 étudiants** répartis dans 9 sections :

- Classe préparatoire ECG
- Classe préparatoire DCG
- DTS Imagerie Médicale et Radiologie Thérapeutique
- DE Conseiller en Economie Sociale Familiale
- BTS Economie Sociale et Familiale
- BTS Support à l'Action Managériale
- BTS Commerce International
- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Comptabilité et Gestion
- BTS Services Informatiques aux Organisations

FLAUBERT LYCÉE

1000 élèves en Bac Général et Technologique

FLAUBERT PRO

270 élèves répartis sur 3 filières :

- Bac-pro Métiers du commerce et de la vente - Option A
- Bac-pro Métiers du commerce et de la vente - Option B
- Bac-pro Métiers de l'accueil

UFA-ISD FLAUBERT

+ de **150 apprentis** répartis sur 5 formations :

Bac+3 Licence Professionnelle : chargé de communication
Bac+5 Mastère professionnel Contrôleur de gestion expert
Bac+5 Mastère professionnel Manager du développement commercial
Bac+5 Mastère professionnel Communication Corporate
Bac+5 Mastère professionnel Expert marketing digital.

GRETA de Rouen

Le lycée Flaubert est l'établissement d'appui du GRETA de Rouen, de plus de **2000 stagiaires** et **20 sites d'accueil**.

Un environnement propice
à toutes les réussites



lycée
FLAUBERT

1 rue Albert Dupuis
76044 ROUEN Cedex



02 35 12 88 88



ce.0760096s@ac-normandie.fr

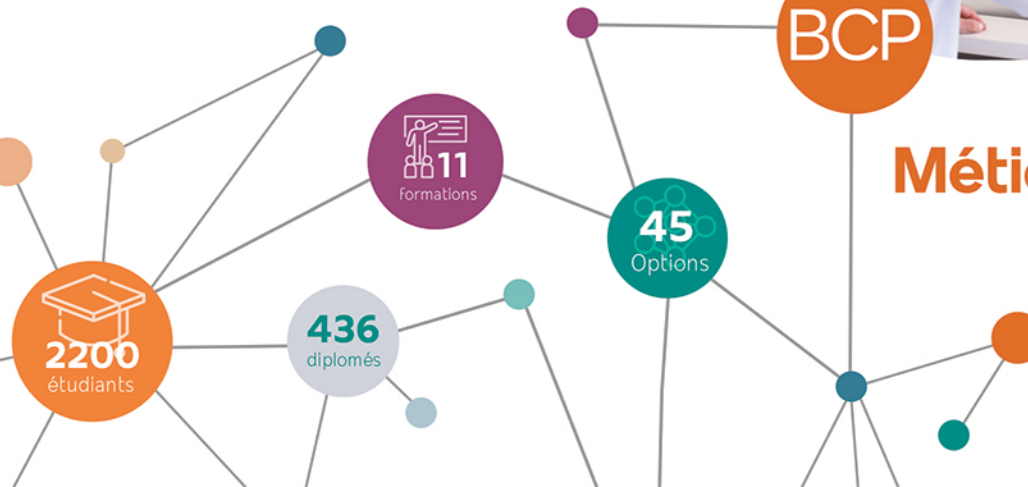
www.lycee-flaubert-rouen.fr

lycée
FLAUBERT
ROUEN



BCP

Métiers de l'accueil



Le **BCP Métiers de l'accueil**

Ce baccalauréat professionnel forme :

- À la gestion de l'accueil multicanal (accueil face à face et téléphonique, outils numériques (mail, site internet, etc.) à des fins d'information, d'orientation et de conseil.
- À la gestion de l'information, de l'organisation de l'accueil, des relations avec les autres services de l'entreprise, en contribuant à la mise en œuvre de projet lié à l'accueil.
- À la relation commerciale (vente de services, retours et réclamations) dans un but de satisfaction et de fidélisation de la clientèle.

Qualités

- La maîtrise de l'expression écrite et orale.
- Un bon niveau en langues vivantes.
- Une tenue soignée et irréprochable.
- Le sens du service et de l'organisation.
- Écoute et attitude courtoise.

Seconde MRC

Les élèves intègrent au sein de notre lycée la **seconde Métiers de la Relation Clients**, commune au **Bac Professionnel Métiers du commerce et de la vente** et au **Bac Professionnel Métiers de l'accueil**.

L'élève construit progressivement son orientation grâce au travail mené avec l'équipe pédagogique. Il·elle confirme son choix d'orientation en fin d'année afin de poursuivre sa scolarité en classe de 1ère.

L'emploi du temps est divisé entre les enseignements professionnels et les enseignements généraux.

Les Métiers

- Chargé·e d'accueil
- Agent·e d'accueil
- Agent·e d'accueil et d'information
- Hôte·sse d'accueil
- Technicien·ne d'accueil
- Hôte·sse événementiel·le
- Standardiste
- Télé-opérateur·rice

Les poursuites d'études

- *BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client*
- *BTS Management Commercial Opérationnel*
- *BTS Tourisme*
- *BTS Support à l'Action Managériale*
- *BTS Gestion de la PME*
- *BTS Banque, Conseiller / Conseillère Clientèle*
- *BTS Communication*

Les PFMP

Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel sont réparties sur les 3 années de formation :

- 6 semaines en seconde
- 8 semaines en première
- 8 semaines en terminale