

# ACCORDO CONTRATTO

Data di decorrenza: 1° Novembre 2023

## CONTRATTO DI ABBONAMENTO PER L'UTENTE WEINK

**Accordo dell'Abbonato** (l'"Accordo") è stipulato tra We Ink Srl. ("WeInk") e l'organizzazione/ persona fisica/ditta individuale che accetta i termini di questo Accordo ("Cliente"). Questo Accordo avrà efficacia dalla data più precoce tra (a) la data in cui il Cliente fa clic su un pulsante che indica l'accettazione dei termini di questo Accordo; (b) il Cliente stipula un modulo d'ordine o un modulo simile che fa riferimento o incorpora in altro modo questo Accordo; o (c) l'uso del Servizio da parte del Cliente (la "Data di Entrata in Vigore"). Se stai stipulando questo Accordo per conto della tua organizzazione, tale organizzazione è considerata il Cliente e dichiaro di avere il potere e l'autorità di obbligare tale organizzazione a questo Accordo.

### 1. IL SERVIZIO

**1.1 Fornitura del Servizio.** WeInk metterà a disposizione del Cliente e dei suoi Utenti Finali il Servizio acquistato in base a un Modulo d'Ordine ai sensi di questo Accordo durante il relativo Termine di Abbonamento. Il Servizio include le funzionalità e la funzionalità applicabili alla versione del Servizio ordinata dal Cliente. WeInk può aggiornare il contenuto, la funzionalità e l'interfaccia utente del Servizio di volta in volta a sua esclusiva discrezione.

**1.2 Diritti di Accesso.** Il Cliente ha il diritto non esclusivo, non sublicenziabile, non trasferibile (tranne che come specificamente consentito in questo Accordo) di accedere e utilizzare il Servizio ai sensi di questo Accordo durante il relativo Termine di Abbonamento, esclusivamente per scopi aziendali interni del Cliente, fermo restando i limiti stabiliti nel Modulo d'Ordine.

**1.3 Limitazioni d'Uso.** Il Cliente non deve (a) mettere il Servizio a disposizione di, o utilizzare il Servizio a vantaggio di, chiunque diverso dal Cliente e dalle sue Affiliate; (b) noleggiare, concedere in sublicenza, rivendere, assegnare, trasferire, distribuire, condividere in multiproprietà o sfruttare in modo simile il Servizio; (c) tentare di decifrare, copiare, modificare, adattare, hackerare il Servizio o tentare in altro modo di ottenere un accesso non autorizzato al Servizio o ai relativi sistemi o reti; (d) accedere al Servizio, alla Documentazione o alle Informazioni Confidenziali di WeInk per creare un prodotto o servizio concorrenziale; (e) alterare o rimuovere, o consentire a terzi di alterare o rimuovere, marchi o segni di copyright proprietari incorporati, marcati o apposti sul Servizio; (f) consentire che gli Abbonamenti degli Utenti Finali siano condivisi o utilizzati da più di un singolo Utente Finale (tranne che gli Abbonamenti degli Utenti Finali possano essere assegnati a nuovi Utenti Finali che sostituiscono individui che non utilizzano più il Servizio per qualsiasi scopo, sia per la cessazione del rapporto di lavoro o per altri cambiamenti nella posizione o funzione di lavoro); o (g) accedere o utilizzare il Servizio: (i) per inviare o memorizzare materiale che viola il copyright, osceno, minaccioso o in altro modo illegale, compreso il materiale che viola i diritti di privacy di terzi; (ii) in violazione delle leggi applicabili; (iii) per inviare o memorizzare materiale contenente software virus, worm, cavalli di Troia o altri codici, file o script dannosi noti o intenzionalmente contenenti; o (iv) in un modo che

interferisce o compromette l'integrità o le prestazioni del Servizio (o dei dati contenuti al suo interno).

**1.4 Protezione dei Dati del Cliente.** Welnk implementerà e manterrà misure organizzative, amministrative e tecniche progettate per la protezione, la riservatezza e l'integrità dei Dati del Cliente. Se i Dati del Cliente includono dati personali definiti dal Regolamento dell'UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati o "GDPR") e/o se tali Dati del Cliente vengono trasferiti al di fuori dell'Area economica europea o della Svizzera in un paese non ritenuto dalla Commissione europea come fornente un livello adeguato di protezione dei dati personali, i termini dell'Addendum di Elaborazione dei Dati di Welnk si applicheranno a tali dati personali e saranno incorporati in questo Accordo previa esecuzione e presentazione dell'Addendum di Elaborazione dei Dati da parte del Cliente a Welnk in conformità ai suoi termini.

**1.5 Amministrazione dell'Account del Cliente.** Il Cliente riconosce di mantenere il controllo amministrativo su chi ha accesso ai Dati del Cliente ospitati nel Servizio. Il Cliente può specificare un Utente Finale come titolare della fatturazione e,

**1.6 Conformità.** Il Cliente è responsabile dell'uso del Servizio da parte dei suoi Utenti Finali e della loro conformità a questo Accordo. Il Cliente è l'unico responsabile dell'accuratezza, della qualità, della legalità, dell'affidabilità e dell'appropriatezza di tutti i Dati del Cliente. Il Cliente deve garantire di essere autorizzato a trasferire i relativi Dati del Cliente a Welnk in modo che Welnk e i suoi fornitori di servizi possano utilizzare, elaborare e trasferire legalmente i Dati del Cliente in conformità a questo Accordo per conto del Cliente. Il Cliente deve notificare tempestivamente a Welnk se viene a conoscenza di un uso non autorizzato del suo account o del Servizio.

**1.7 Sospensione.** Welnk può richiedere che il Cliente sospenda l'account che (a) viola questo Accordo o i Termini di Servizio dell'Utente di Welnk; o (b) utilizza il Servizio in un modo che Welnk ritiene ragionevolmente possa comportare un rischio per la sicurezza, una perturbazione dell'uso del Servizio da parte di altri o una responsabilità per Welnk. Se il Cliente non sospende tempestivamente o cancella l'account, Welnk si riserva il diritto di farlo.

**1.8 Abbonamenti di Prova.** Il Cliente può accedere a una versione di prova del Servizio (una "Prova") ai sensi dei termini di questo Accordo; tuttavia, i seguenti termini aggiuntivi si applicheranno alla sua Prova nonostante qualsiasi altra disposizione contraria in questo documento: (a) Welnk avrà il diritto di terminare una Prova in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo; (b) Welnk fornisce il Servizio "così com'è" e non rilascia garanzie (esplicite o implicite) di alcun tipo relativamente al Servizio durante la Prova; e (c) Welnk non avrà alcun obbligo di indennizzo nei confronti del Cliente. IL CLIENTE RICONOSCE CHE LA SUA PROVA SI CONVERTIRÀ AUTOMATICAMENTE IN UN ABBONAMENTO ALLA FINE DELLA PROVA E CHE WEINK POTRÀ ADDEBITARE IL CLIENTE PER LE TARIFFE DELL'ABBONAMENTO APPLICABILE A MENO CHE IL CLIENTE NON ABBAIA NOTIFICATO IN SCRITTURA AD WEINK LA SUA DECISIONE DI NON OPTARE PER LA PROVA.

## 2. GARANZIE.

2.1 **Da parte di Welnk.** Welnk garantisce che durante il relativo Termine di Abbonamento: (a) il Servizio funzionerà in modo sostanziale in conformità con la Documentazione applicabile; e (b) Welnk non diminuirà sostanzialmente la funzionalità del Servizio.

2.2 **Da parte del Cliente.** Il Cliente garantisce che: (a) questo Accordo è giuridicamente vincolante per lui ed eseguibile in conformità ai suoi termini; (b) ha ottenuto tutti i consensi e le autorizzazioni legalmente richiesti dagli Utenti Finali per la presentazione e l'elaborazione dei dati personali tramite il Servizio; e (c) il trasferimento e l'elaborazione dei Dati del Cliente in base all'Accordo è legale.

2.3 **Disclaimer.** ECCETTO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO IN QUESTA SEZIONE, NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, I SERVIZI PROFESSIONALI, IL SERVIZIO E TUTTI I COMPONENTI E LE INFORMAZIONI CORRELATE SONO FORNITI "COSÌ COM'È" E "SECONDO DISPONIBILITÀ" SENZA ALCUNA GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, E WEINK E LE SUE AFFILIATE DECLINANO ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, COMPRESSE MA NON SOLO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, TITOLO, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E NON VIOLAZIONE. IL CLIENTE RICONOSCE CHE WEINK NON GARANTISCE CHE IL SERVIZIO SARÀ ININTERROTTO, TEMPESTIVO, SICURO O PRIVO DI ERRORI. WEINK NON È RESPONSABILE E DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ LEGATA A RITARDI, FALLIMENTI DI CONSEGNA, INTERCETTAZIONI, ALTERAZIONI O ALTRO DANNO RISULTANTE DA FATTORI AL DI FUORI DEL SUO CONTROLLO, TRA CUI PROBLEMI INTRINSECI NELL'USO DELL'INTERNET, DISPOSITIVI MOBILI E DI ELABORAZIONE PERSONALE, TRASMISSIONE DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE ATTRAVERSO INTERNET O ALTRE RETI E FORNITORI DI SERVIZI DI HOSTING DI TERZE PARTI.

## 3. TARIFFE E PAGAMENTO

3.1 **Tariffe di Abbonamento.** Le tariffe di abbonamento del Cliente sono specificate nell'Ordine di Acquisto applicabile e si basano sulla tipologia di cliente (User, artista, studio). Il Cliente dovrà pagare tutte le tariffe quando dovute ed è responsabile di fornire informazioni di fatturazione complete ed accurate a Welnk. Se tali tariffe vengono pagate tramite carta di credito o altri mezzi elettronici, il Cliente autorizza Welnk ad addebitare tali tariffe utilizzando il metodo di pagamento selezionato dal Cliente. Gli obblighi di pagamento non sono annullabili e le tariffe pagate non sono rimborsabili, a meno che non sia diversamente previsto nel presente documento. Qualora il Cliente indichi l'uso di una rete di processori di pagamento di terze parti (ad esempio, un agente di pagamento), sarà responsabile del pagamento di tutte le tariffe e spese associate all'uso di tale rete. Welnk si riserva il diritto di sospendere l'account del Cliente, oltre a tutti gli altri diritti e rimedi disponibili, nel caso in cui l'account del Cliente diventi inadempiente. La sospensione non solleva il Cliente dall'obbligo di pagamento degli importi dovuti.

3.2 **Rinnovo Automatico.** Il Cliente accetta che il suo Abbonamento si rinnoverà automaticamente su base annuale o mensile a seconda dell'Abbonamento del Cliente (la "Data di Rinnovo"). Il Cliente autorizza Welnk ad addebitare automaticamente le tariffe applicabili il giorno successivo alla Data di Rinnovo, a meno che l'Abbonamento non sia stato terminato o

annullato in conformità con il presente Accordo. Il Cliente dovrà cancellare il suo Abbonamento prima della Data di Rinnovo al fine di evitare la fatturazione delle tariffe del periodo successivo. Il Cliente può annullare il suo Abbonamento in qualsiasi momento online accedendo alle impostazioni del suo account e seguendo le istruzioni fornite. Se il Cliente sceglie di cancellare il suo Abbonamento durante il Termine di Abbonamento, potrà utilizzare il Servizio fino alla fine del Termine di Abbonamento o del periodo di rinnovo corrente, ma non gli verrà rimborsato l'importo addebitato più di recente (o di importi addebitati in precedenza).

**3.3 Calcolo.** Le tariffe di abbonamento si basano su periodi annuali o mensili (o su porzioni proporzionali di essi, calcolati su base giornaliera) che iniziano dalla data di inizio dell'abbonamento e da ciascun anniversario annuale o mensile successivo. Welnk si riserva il diritto di rivedere le tariffe e/o la struttura dell'importo fatturabile per il Servizio in qualsiasi momento e fornirà al Cliente un avviso in conformità (alla Sezione 11.4 qui sotto) di tali modifiche almeno venti (20) giorni prima.

**3.4 Tasse.** Le tariffe addebitate al Cliente sono esclusive di imposte. Fatta eccezione per le imposte basate sul reddito netto di Welnk, il Cliente sarà responsabile di tutte le imposte applicabili in relazione a questo Accordo, comprese, a titolo esemplificativo, le imposte sulle vendite, l'uso, le accise, il valore aggiunto, i beni e i servizi, il consumo e altre imposte o dazi simili.

**3.5 Funzionalità e Caratteristiche Future.** Il Cliente accetta che gli acquisti in base a questo Accordo non sono condizionati alla fornitura di eventuali funzionalità o caratteristiche future e non dipendono da commenti orali o scritti pubblici o privati resi da Welnk riguardo a funzionalità o caratteristiche future. Welnk potrà rilasciare Miglioramenti e altre funzionalità a sua discrezione. Alcune funzionalità e caratteristiche potrebbero essere disponibili solo con determinate versioni del Servizio.

## 4. TERMINE E RISOLUZIONE

**4.1 Termine e Risoluzione.** Questo Accordo ha inizio dalla Data di Entrata in Vigore e rimarrà in vigore fino a quando tutte le Sottoscrizioni per il Servizio concesse in conformità a questo Accordo siano scadute o siano state terminate. Ciascuna delle parti può risolvere questo Accordo se l'altra parte: (a) è in violazione sostanziale di questo Accordo e non riesce a sanare tale violazione entro venti (20) giorni dalla ricezione di una comunicazione scritta da parte della parte inadempiente, tranne che la risoluzione avrà effetto alla notifica in caso di violazione della Sezione 1.3 ("Restrizioni d'Uso"); o (b) cessa le proprie operazioni commerciali o diventa soggetta a procedimenti di insolvenza e tali procedimenti non vengono revocati entro sessanta (60) giorni. Alla scadenza o alla risoluzione di questo Accordo per qualsiasi motivo, tutte le Sottoscrizioni e qualsiasi altro diritto concesso al Cliente in base a questo Accordo si estingueranno immediatamente, e Welnk potrà disattivare immediatamente gli account del Cliente associati all'Accordo. In nessun caso la risoluzione solleva il Cliente dall'obbligo di pagare qualsiasi tariffa maturata o pagabile a Welnk. Le seguenti sezioni sopravviveranno alla scadenza o alla risoluzione di questo Accordo: Sezioni 1.3 ("Restrizioni d'Uso"), 2 ("Garanzie"), 3.1 ("Tariffe di Abbonamento"), 3.4 ("Tasse"), 4 ("Termine e Risoluzione"), 5 ("Riservatezza"), 6 ("Diritti di Proprietà Intellettuale"), 7 ("Indennizzo"), 8 ("Responsabilità"), 9 ("Conformità alle Esportazioni"), 10 ("Varie"), e 11 ("Definizioni").

## 5. RISERVATEZZA

**5.1 Definizione di Informazioni Riservate.** Nel corso dell'esecuzione di questo Accordo, ciascuna delle parti può rendere disponibili all'altra parte informazioni che non sono generalmente note al pubblico e che al momento della divulgazione sono identificate o dovrebbero ragionevolmente essere considerate come proprietarie o riservate (le "Informazioni Riservate"). Le Informazioni Riservate includono in modo specifico, ma non si limitano al Servizio, a qualsiasi Modulo d'Ordine sottoscritto dalle parti, ai Dati del Cliente, ai Risultati, alle previsioni, ai progetti e alle analisi, alle informazioni finanziarie e alle strutture tariffarie, ai processi aziendali, alle immagini, ai documenti riservati, e alla documentazione tecnica. Le Informazioni Riservate non includono informazioni che (a) sono o diventano di dominio pubblico senza violazione di questo Accordo da parte della parte ricevente; (b) erano conosciute dalla parte ricevente prima della loro divulgazione da parte della parte divulgante; (c) sono o sono state sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente senza l'uso di alcuna Informazione Riservata della parte divulgante; o (d) sono state ricevute in modo lecito dalla parte ricevente da un terzo senza obbligo di riservatezza.

**5.2 Protezione delle Informazioni Riservate.** Salvo diversamente espressamente consentito in base a questo Accordo, con il preventivo consenso scritto della parte divulgante, o come richiesto dalla legge, la parte ricevente non divulgherà, trasmetterà o diffonderà in altro modo a terzi alcuna Informazione Riservata della parte divulgante. La parte ricevente userà la stessa cura e discrezione con le Informazioni Riservate ricevute dalla parte divulgante come farebbe con le proprie informazioni simili, ma in ogni caso non meno di un grado di diligenza ragionevole. La parte ricevente può divulgare le Informazioni Riservate della parte divulgante ai suoi dipendenti, Affiliati, consulenti, subappaltatori, agenti o consulenti ("Rappresentanti") che hanno un rigoroso bisogno di accedere alle Informazioni Riservate allo scopo dell'esecuzione di questo Accordo e solo a coloro che sono obbligati a mantenere la riservatezza di tali Informazioni Riservate su termini almeno tanto protettivi quanto quelli contenuti in questo Accordo. Ciascuna delle parti può divulgare i termini di questo Accordo a potenziali parti interessate da una raccolta fondi, acquisizione o transazione simile in buona fede, esclusivamente a fini della transazione proposta, a condizione che ciascuna di tali parti potenziali sia soggetta a obblighi scritti di non divulgazione e limitazioni d'uso non meno protettivi di quelli stabiliti in questo Accordo.

**5.3 Rimedio Equo.** La parte ricevente riconosce che il ricorso in sede legale per la violazione di questa Sezione 5 potrebbe essere inadeguato e che, oltre a qualsiasi altro rimedio di cui può disporre la parte divulgante, avrà il diritto di chiedere un rimedio equo, compresa, a titolo esemplificativo, un'inibitoria o un'inibizioni (senza l'obbligo di presentare una cauzione, altre garanzie o qualsiasi requisito simile o di dimostrare effettivi danni), per prevenire violazioni o minacce di violazione di questa Sezione 5 da parte della parte ricevente o di uno dei suoi Rappresentanti e per far rispettare i termini e le disposizioni di questa Sezione 5 oltre a qualsiasi altro rimedio di cui la parte divulgante ha diritto in base alla legge o in equità.

**5.4 Divulgazione Imposta.** La parte ricevente può accedere e divulgare Informazioni Riservate della parte divulgante se legalmente tenuta a farlo in relazione a qualsiasi procedimento legale o regolamentare; tuttavia, in tal caso, la parte ricevente, se legalmente lo permette, notificherà la parte divulgante entro un termine ragionevole prima di tale accesso o divulgazione, in modo da consentire alla parte divulgante di adottare opportune misure di protezione. Se la parte ricevente è obbligata dalla legge ad accedere o a divulgare Informazioni Riservate della parte

divulgante nell'ambito di un procedimento civile in cui la parte divulgante è parte, la parte divulgante rimborserà alla parte ricevente i costi ragionevoli di compilazione e di accesso sicuro a tali Informazioni Riservate. La parte ricevente fornirà solo la parte delle Informazioni Riservate che deve essere legalmente divulgata, e qualsiasi Informazione Riservata così divulgata manterrà la sua protezione della riservatezza per tutti gli scopi diversi da tale divulgazione legalmente obbligata.

**5.5 Informazioni Sensibili/Personalì.** Il Cliente accetta di non utilizzare il Servizio per inviare o archiviare informazioni personali soggette a particolari requisiti regolamentari o contrattuali, tra cui, a titolo esemplificativo: informazioni sulle carte di credito, numeri di carte di credito e informazioni sulla striscia magnetica,, numeri di patente di guida, numeri di passaporto, numeri di identificazione governativi rilasciati, informazioni relative alla salute, dati biometrici, informazioni sui conti finanziari, informazioni personalmente identificabili raccolte da bambini di età inferiore ai 13 anni o da servizi online rivolti ai bambini, e dati sulla geolocalizzazione in tempo reale che possono identificare un individuo, o informazioni considerate "sensibili" ai sensi delle leggi applicabili (come l'origine razziale o etnica, opinioni politiche o credenze religiose o filosofiche).

## 6. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

**6.1 Da parte del Cliente.** Il Cliente detiene tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi alle Informazioni Riservate del Cliente e ai Dati del Cliente, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale correlati. Il Cliente concede a Welnk e ai suoi fornitori di servizi terzi autorizzati una licenza mondiale, non esclusiva, per ospitare, copiare, accedere, elaborare, trasmettere e visualizzare i Dati del Cliente: (a) per mantenere, fornire e migliorare il Servizio ed eseguire in base a questo Accordo; (b) per prevenire o affrontare questioni tecniche o di sicurezza e risolvere richieste di supporto; (c) per indagare in buona fede su un'asserzione che un End User è in violazione di questo Accordo o dei Termini di Servizio di Welnk; o (d) su direttiva o richiesta del Cliente o come consentito per iscritto dal Cliente.

**6.2 Da parte di Welnk.** Welnk detiene e continuerà a detenere tutti i diritti, i titoli e gli interessi, compresi tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale, alle sue Informazioni Riservate, ai Risultati e al Servizio, compresi eventuali miglioramenti, personalizzazioni o modifiche al Servizio. Qualora il Cliente acquisti Servizi Professionali in virtù del presente Accordo, Welnk concede al Cliente una licenza non sublicenziabile e non esclusiva per utilizzare qualsiasi rapporto e altri materiali sviluppati da Welnk a seguito dei Servizi Professionali ("Risultati") esclusivamente in connessione con l'uso autorizzato del Servizio da parte del Cliente e in conformità con questo Accordo.

**6.3 Suggerimenti.** Welnk accoglie con favore i feedback dei suoi clienti riguardo al Servizio e ai Servizi Professionali. Se il Cliente (compresi eventuali End User) fornisce a Welnk feedback o suggerimenti relativi al Servizio o ai Servizi Professionali ("Feedback"), Welnk può utilizzare, divulgare, riprodurre, concedere in sublicenza o distribuire in altro modo ed sfruttare il Feedback senza restrizioni o obblighi nei confronti del Cliente o di eventuali End User, a condizione che Welnk non identifichi il Cliente o eventuali End User come fonte del Feedback.

## 7. INDENNIZZO

**7.1 Da parte del Cliente.** Il Cliente difenderà Welnk, le sue Affiliate e i loro dipendenti, dirigenti e direttori (collettivamente, le "Parti Indennizzate di Welnk") da rivendicazioni, azioni e richieste di terze parti derivanti da affermazioni secondo cui i Dati del Cliente, l'uso non autorizzato del Servizio da parte del Cliente o dei suoi End User, o l'elaborazione dei dati da parte di Welnk conformemente alle istruzioni del Cliente viola i diritti di proprietà intellettuale di terzi o il diritto alla privacy (ciascuna, una "Rivendicazione Contro Welnk"), e il Cliente indennizzerà e terrà indenne le Parti Indennizzate di Welnk da qualsiasi danno, onorari legali ragionevoli e spese finalmente assegnati alle Parti Indennizzate di Welnk come risultato di, o per qualsiasi importo pagato dalle Parti Indennizzate di Welnk ai sensi di un accordo di transazione approvato dal Cliente, relativamente a una Rivendicazione Contro Welnk.

**7.2 Da parte di Welnk.** Welnk difenderà il Cliente, le sue Affiliate e i loro dipendenti, dirigenti e direttori (collettivamente, le "Parti Indennizzate del Cliente") da rivendicazioni, azioni e richieste di terze parti che affermano che l'uso autorizzato del Servizio da parte del Cliente viola o usurpa qualsiasi diritto d'autore, segreto aziendale, brevetti o diritto di marchio di terzi (ciascuna, una "Rivendicazione Contro il Cliente"), e Welnk indennizzerà e terrà indenne le Parti Indennizzate del Cliente da qualsiasi danno, onorari legali ragionevoli e spese finalmente assegnati alle Parti Indennizzate del Cliente come risultato di, o per qualsiasi importo pagato dalle Parti Indennizzate del Cliente ai sensi di un accordo di transazione approvato da Welnk; tuttavia, in nessun caso Welnk avrà obblighi o responsabilità ai sensi di questa Sezione 7.2 nella misura in cui una Rivendicazione Contro il Cliente derivi da: (a) l'uso da parte del Cliente o di qualsiasi End User del Servizio diversamente da quanto consentito ai sensi del presente Accordo; o (b) l'uso del Servizio in una forma modificata o in combinazione con prodotti, servizi, contenuti o dati non forniti al Cliente da Welnk.

**7.3 Possibile Violazione.** Se il Servizio diventa o, secondo il ragionevole giudizio di Welnk, è probabile che diventi oggetto di una rivendicazione di violazione, allora Welnk potrà a sua esclusiva discrezione: (a) ottenere il diritto, a spese di Welnk, per il Cliente di continuare a utilizzare il Servizio; (b) fornire una sostituzione funzionalmente equivalente che non violi i diritti di terzi; o (c) modificare il Servizio in modo che non violi più tali diritti. Se Welnk, a suo ragionevole giudizio, determina che nessuna delle opzioni di cui sopra è commercialmente ragionevole, allora Welnk potrà sospendere o terminare l'uso del Servizio da parte del Cliente, in tal caso la sola responsabilità di Welnk (oltre agli obblighi di cui alla Sezione 7.2) sarà quella di fornire al Cliente un rimborso proporzionato delle tariffe prepagate e non utilizzate relative alla parte rimanente del Termine di Sottoscrizione. Le Sezioni 7.2 e 7.3 stabiliscono l'unica responsabilità di Welnk e l'unico rimedio delle Parti Indennizzate del Cliente per le rivendicazioni di violazione.

**7.4 Processo di Indennizzo.** La parte che richiede l'indennizzo fornirà tempestiva comunicazione alla parte tenuta a indennizzare in merito all'esistenza di una rivendicazione indennizzabile e fornirà prontamente alla parte tenuta a indennizzare tutte le informazioni e l'assistenza ragionevolmente richieste e collaborerà pienamente con la parte tenuta a indennizzare nella difesa della rivendicazione. Il mancato invio di una tempestiva comunicazione non costituirà una rinuncia al diritto di indennizzo di una parte e influirà sugli obblighi della parte tenuta a indennizzare ai sensi del presente Accordo solo nella misura in cui i diritti della parte tenuta a indennizzare siano sostanzialmente pregiudicati da tale mancato invio o ritardo.

La parte tenuta a indennizzare avrà il pieno controllo e l'autorità sulla difesa di qualsiasi rivendicazione; tuttavia, qualsiasi transazione che richieda alla parte che richiede l'indennizzo di ammettere la responsabilità o effettuare un pagamento finanziario richiederà il preventivo consenso per iscritto di tale parte, il quale non dovrà essere ritardato o negato in modo irragionevole.

## 8. RESPONSABILITA'

**8.1 Limitazione della Responsabilità.** FATTO SALVO L'OBIETTIVO DI INDENNIZZO DELLE PARTI AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 ("INDENNIZZO"), IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI QUALUNQUE DELLE PARTI O DELLE LORO AFFILIATE DERIVANTE DA O RELATIVA AL PRESENTE ACCORDO (SIA CHE IN CONTRATTO, IN RESPONSABILITÀ EXTRACONTRATTUALE, PER NEGLIGENZA O AI SENSI DI QUALSIASI ALTRA TEORIA DELLA RESPONSABILITÀ) POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO TOTALE PAGATO O PAGABILE DAL CLIENTE IN VIRTÙ DEL PRESENTE ACCORDO NEI 12 MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI IL PRIMO EVENTO CHE DÀ LUOGO ALLA RESPONSABILITÀ.

**8.2 Esclusione dei Danni Conseguenziali e Correlati.** IN NESSUN CASO NESSUNA DELLE PARTI O DELLE LORO AFFILIATE AVRA' ALCUNA RESPONSABILITÀ VERSO L'ALTRA PARTE PER EVENTUALI UTILI PERSI, RICAVI O PERDITA DELL'USO, O PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, SPECIALE, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALE, ESEMPLARE O PUNITIVO, INDIPENDENTEMENTE DA COME SIANO CAUSATI, CHE SIA IN CONTRATTO, IN RESPONSABILITÀ EXTRACONTRATTUALE O AI SENSI DI QUALSIASI ALTRA TEORIA DELLA RESPONSABILITÀ E CHE SIA STATO O MENO AVVISATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, ANCHE SE UN RIMEDIO NON HA RAGGIUNTO IL SUO SCOPO ESSENZIALE. LA DICHIARAZIONE PRECEDENTE NON SI APPLICHERÀ NELLA MISURA IN CUI LO VIETI LA LEGGE APPLICABILE.

8.3 Le disposizioni di questa Sezione 8 ripartiscono i rischi previsti dal presente Accordo tra le parti e le parti hanno fatto affidamento su queste limitazioni nel determinare se entrare o meno in questo Accordo.

## 9. DIVERSI

**9.1 Legge applicabile.** Il presente Accordo e le controversie ad esso correlate saranno regolate dalle leggi dello Stato Italiano, indipendentemente dalle disposizioni in materia di conflitti di leggi, e ciascuna delle parti acconsente alla giurisdizione personale e al foro del tribunale di Trento (TN), Italia.

**9.2 Risoluzione informale delle controversie e arbitrato.** Le parti concordano che la maggior parte delle controversie può essere risolta senza ricorrere al contenzioso. Le parti concordano di fare del loro meglio per risolvere qualsiasi controversia direttamente attraverso la consultazione reciproca prima di intentare una causa o un arbitrato. Se, dopo trattative in buona fede, le parti non riescono a risolvere la controversia, le parti concordano che qualsiasi controversia derivante da o in qualsiasi modo correlata a questo Accordo, compresa, a titolo esemplificativo, la sua esistenza, validità o risoluzione, sarà risolta in conformità alla legge italiana ed esclusivamente

mediante arbitrato. L'arbitro fornirà dettagliate conclusioni di fatto e di diritto a supporto di qualsiasi sentenza. Le parti concordano inoltre che l'arbitrato sarà condotto solo nelle loro capacità individuali e non come causa collettiva o azione rappresentativa e le parti rinunciano espressamente al diritto di intentare una causa collettiva o cercare un rimedio su base collettiva. Se un tribunale o un arbitro determina che la rinuncia all'azione collettiva stabilita in questa sede è nulla o non eseguibile per qualsiasi motivo o che un arbitrato può procedere su base collettiva, allora le parti saranno considerate non aver concordato di arbitrare le controversie. Il Cliente può optare per l'esclusione e non essere vincolato dalle disposizioni in materia di arbitrato e di azione collettiva inviando una comunicazione scritta a Welnk. La comunicazione deve essere inviata entro trenta (30) giorni dalla Data di Entrata in Vigore del presente Accordo tra il Cliente e Welnk. In caso di esclusione dell'arbitrato da parte del Cliente, Welnk non sarà anch'essa vincolata all'arbitrato. Nonostante quanto precede, ciascuna parte avrà il diritto di chiedere il rilascio di un provvedimento cautelare come stabilito nella Sezione 5.3 ("Rimedi Equitativi") e di interrompere l'uso non autorizzato del Servizio o la violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale. Le controversie, le pretese o le controversie relative ai diritti di proprietà intellettuale di una delle parti o alle pretese di pirateria o uso non autorizzato del Servizio non saranno soggette ad arbitrato. Le parti concordano inoltre che la parte che prevale in un'azione o procedura per far valere qualsiasi diritto o disposizione in base al presente Accordo, compreso qualsiasi procedimento di arbitrato o giudiziario, avrà il diritto di recuperare i propri costi ragionevoli e le spese legali.

**9.3 Notifica.** Welnk può fornire comunicazioni generali relative al Servizio che sono applicabili a tutti i clienti via email, messaggi di testo, notifiche in-app o pubblicandole sul sito web di Welnk o attraverso il Servizio e tali comunicazioni elettroniche saranno considerate idonee a soddisfare qualsiasi requisito legale che richieda che tali comunicazioni siano fatte per iscritto. Le altre comunicazioni devono essere inviate via email, posta di prima classe, posta aerea o corriere espresso agli indirizzi delle parti forniti qui di seguito o tramite un Modulo d'Ordine e saranno considerate ricevute quando ricevute. Le comunicazioni a Welnk devono essere inviate a Welnk Legal all'indirizzo [legal@we-ink.app](mailto:legal@we-ink.app) con copia a We Ink Srl, Via Roberto da Sanseverino, 95 - 38122 Trento (TN), Italia all'attenzione: Dipartimento Legale.

**9.4 Pubblicità.** Welnk può includere il nome e il logo del Cliente nell'elenco online dei clienti di Welnk e nei materiali di marketing stampati ed elettronici.

**9.5 Accesso Beta.** Il Cliente può essere invitato a partecipare alla revisione e al collaudo delle versioni di anteprima di nuovi strumenti e miglioramenti del Servizio che possono essere identificati al Cliente come prodotti o servizi "alfa", "beta", "anteprima", "prerelease", "accesso anticipato" o "valutazione" (collettivamente, "Test Beta" e tale funzionalità di anteprima, il "Prodotto Beta"). Il Cliente riconosce e comprende che la partecipazione ai Test Beta non è obbligatoria e avviene a proprio rischio e che i Prodotti Beta sono resi disponibili "così come sono", senza garanzie (esplicite o implicite) di alcun tipo e possono essere interrotti o modificati in qualsiasi momento. I Prodotti Beta sono destinati a scopi di valutazione e test, non per un uso in produzione, non sono supportati, non sono soggetti ad obblighi di disponibilità o sicurezza e possono essere soggetti a termini aggiuntivi. Welnk non avrà alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dai Prodotti Beta. I Prodotti Beta, compresa, a titolo esemplificativo, la valutazione del Cliente di un qualsiasi Prodotto Beta, sono Informazioni Riservate di Welnk.

**9.6 Rapporto tra le parti.** Le parti sono e resteranno contrattisti indipendenti per quanto riguarda tutti i servizi resi ai sensi del presente Accordo. Il presente Accordo non crea un rapporto di partnership, franchising, joint venture, agenzia, fiduciario o di impiego tra le parti. Non esistono beneficiari terzi in base a questo Accordo. Senza limitare questa Sezione, gli utenti finali di un Cliente non sono beneficiari terzi dei diritti del Cliente ai sensi del presente Accordo.

**9.7 Forza maggiore.** Welnk non sarà responsabile per la mancata o ritardata esecuzione delle proprie obbligazioni ai sensi del presente Accordo nella misura in cui ciò sia causato da una condizione al di là del ragionevole controllo di Welnk, inclusi, a titolo esemplificativo, calamità naturali, disordini civili, atti di terrorismo o guerra, condizioni lavorative, azioni governative, interruzioni o guasti di Internet o di qualsiasi servizio di pubblica utilità, guasti nei servizi di hosting di terze parti e attacchi di negazione del servizio (ciascuno un "Evento di Forza Maggiore"). Welnk sarà sollevata dalle sue obbligazioni (o parte di esse) fintanto che l'Evento di Forza Maggiore dura e ostacola l'adempimento di tali obbligazioni (o parte di esse). Welnk notificherà tempestivamente il Cliente e farà ragionevoli sforzi per attenuare gli effetti dell'Evento di Forza Maggiore.

**9.8 Separabilità.** Nessuna rinuncia. Nel caso in cui una disposizione del presente Accordo venga ritenuta invalida o non eseguibile a seguito di un decreto o di una decisione giudiziale, tale disposizione sarà limitata o eliminata nella misura minima necessaria affinché il presente Accordo rimanga altrimenti in pieno vigore ed effetto e rimanga esecutivo tra le parti. Nessuna rinuncia a qualsiasi termine del presente Accordo sarà considerata una rinuncia ulteriore o continuativa di tale termine o di qualsiasi altro termine, e il mancato esercizio di un diritto o di una disposizione da parte di una delle parti ai sensi del presente Accordo non costituirà una rinuncia a tale diritto o a tale disposizione.

**9.9 Assegnazione.** Né il presente Accordo né i diritti e le licenze concessi ai sensi del presente Accordo possono essere trasferiti o assegnati da una delle parti senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte (che non deve essere negato in modo irragionevole o ritardato); fermo restando che ciascuna delle parti può assegnare il presente Accordo e tutti i Moduli d'Ordine ai sensi del presente Accordo previa comunicazione scritta senza il consenso dell'altra parte a una Affiliata o al proprio avente diritto in connessione con una fusione, acquisizione, ristrutturazione aziendale o vendita di tutti o sostanzialmente tutti i propri beni che non coinvolga una concorrente diretta della parte non cedente. Qualsiasi altro tentativo di trasferire o assegnare il presente Accordo sarà nullo. Salvo quanto precede, il presente Accordo vincolerà e avrà effetto a vantaggio delle parti, dei rispettivi successori e degli aventi diritto autorizzati.

**9.10 Modifiche.** Welnk può revisionare questo Accordo di volta in volta pubblicando la versione modificata sul suo sito web. Se, a insindacabile giudizio di Welnk, le modifiche proposte sono sostanziali, Welnk fornirà al Cliente un avviso in conformità con la Sezione 9.4 almeno venti (20) giorni prima della data di entrata in vigore delle modifiche. Continuando ad accedere o utilizzare il Servizio dopo la data effettiva di pubblicazione delle modifiche al presente Accordo, il Cliente accetta di essere vincolato dalla versione rivista del presente Accordo.

**9.11 Intero Accordo.** Questo Accordo, compresi tutti gli allegati, esposizioni, addendi e qualsiasi Modulo d'Ordine in base al presente Accordo, costituisce l'intero accordo tra le parti riguardo all'oggetto del presente Accordo e sostituisce e soppianta qualsiasi rappresentazione, comprensione e accordo precedenti o contemporanei, scritti o orali, relativamente al suo

oggetto. Le parti non si stanno basando e non si sono basate su alcuna rappresentazione o garanzia riguardo all'oggetto di questo accordo, sia essa espressa o implicita, tranne per le rappresentazioni e garanzie stabilite in questo Accordo. In caso di conflitto o incongruenza tra le disposizioni del presente Accordo e qualsiasi Modulo d'Ordine, il presente Accordo prevarrà. Nonostante qualsiasi lingua in senso contrario, nessun termine o condizione indicato in un ordine di acquisto del Cliente, in un processo di registrazione dei fornitori, in un portale web o in qualsiasi altra documentazione di ordine del Cliente sarà incorporato o costituirà parte di questo Accordo, e tutti tali termini o condizioni saranno nulli e privi di effetto.

9.12 **Applicabilità.** Questo Accordo si applica a voi se: (a) siete un nuovo Cliente o siete diventati un nuovo Cliente il 1° Novembre 2023 o successivamente; (b) entrate in una prova di Welnk che è soggetta a questo Accordo; o (c) fate clic su un pulsante che indica la vostra accettazione dei termini di questo Accordo o stipulate un Modulo d'Ordine o una forma simile che fa riferimento o incorpora in altro modo questo Accordo.

## 10. DEFINIZIONI

10.1 **"Affiliato"** significa qualsiasi entità che controlla direttamente o indirettamente, è controllata da, o è sotto il controllo comune della parte soggetta. "Controllo," ai fini di questa definizione, significa: (a) possesso o controllo di più del 50% degli interessi che danno diritto di voto della parte soggetta; o (b) il potere di dirigere o causare la direzione della gestione e delle politiche di un'entità, sia per mezzo di proprietà, tramite contratto o in altro modo.

10.2 **"Dati del Cliente"** significa le informazioni inviate da un Utente Finale attraverso il Servizio, comprese tutte le relative comunicazioni, allegati, file, attività, nomi di progetti, nomi di squadre, canali, conversazioni e altri contenuti simili.

10.3 **"Documentazione"** significa le guide per l'utente online attuali di Welnk, aggiornate di volta in volta e accessibili tramite la funzione "Aiuto" del Servizio.

10.4 **"Utente Finale"** significa un individuo autorizzato dal Cliente a utilizzare il Servizio sotto il conto del Cliente. Gli Utenti Finali possono includere, a titolo esemplificativo, dipendenti, consulenti, appaltatori e agenti del Cliente o delle sue Affiliate.

10.5 **"Diritti di Proprietà Intellettuale"** significano invenzioni non brevettate, domande di brevetto, brevetti, diritti di design, diritti d'autore, marchi, marchi di servizio, nomi commerciali, diritti di dominio, diritti su opere di maschere, conoscenze tecniche e altri diritti di segreto commerciale e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale, loro derivati e forme di protezione di natura simile in qualsiasi parte del mondo.

10.6 **"Miglioramenti"** significano nuove funzionalità, miglioramenti, aggiornamenti, correzioni di errori e risoluzioni di bug al Servizio resi generalmente disponibili da Welnk senza costo aggiuntivo.

10.7 **"Modulo d'Ordine"** significa un documento d'ordine o un modulo d'ordine online presentato nell'interfaccia del Servizio stipulato tra il Cliente e Welnk (o le Affiliate di una delle

parti) che specifica il Servizio o i Servizi Professionali (se presenti) da fornire in base a questo Accordo.

10.8 **"Servizi Professionali"** significa i servizi di successo del cliente forniti da Welnk, come specificato nell'Ordine di Acquisto applicabile.

10.9 **"Servizio"** significa la piattaforma di software di gestione del lavoro collaborativo di Welnk come servizio, compresi eventuali Miglioramenti, come descritto nell'Ordine di Acquisto applicabile.

10.10 **"Sottoscrizione"** significa l'accesso al Servizio acquistato dal Cliente

10.11 **"Termine di Sottoscrizione"** significa il periodo identificato nell'Ordine di Acquisto durante il quale al Cliente è consentito utilizzare o accedere al Servizio in conformità alle disposizioni stabilite in questo Accordo.