

ACCORDO DI NOMINA A RESPONSABILE EX ART. 28 DEL GDPR

- 1. Parti**
 1. Il cliente è una persona giuridica o una persona fisica, che agisce nel contesto della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ("**Cliente**" o "**Titolare**").
 2. NextAI S.r.l., con sede legale in Viale Francia s.n.c., 72019, San Vito dei Normanni (BR), codice fiscale e partita IVA n. 02717930743, e Registro delle Imprese di Brindisi n. BR-166714 ("**NextAI**" o "**Responsabile**").
- 2. Premesse**
 1. Le parti hanno sottoscritto un contratto ("**Contratto**"), in virtù del quale il Cliente usufruisce della piattaforma online denominata "Spoki" di proprietà del Responsabile, che gli consente di (i) usufruire dei servizi offerti dal Responsabile di cui al Contratto ("**Servizi**") e (ii) attivare, mediante *flag* direttamente in piattaforma "Spoki", e usufruire di servizi aggiuntivi opzionali, con la facoltà di selezionare quali Dati Personali e/o Categorie Personali di Dati Personali sottoporre a Trattamento ("**Servizi Opzionali**"). I Servizi e i Servizi Opzionali possono essere integrati mediante l'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale.
 2. La prestazione di tali Servizi può comportare la necessità, per il Responsabile di trattare dati personali di cui il Cliente è titolare ai sensi dell'art. 24 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("**GDPR**").
 3. Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con il presente accordo ("**Accordo**"), il Cliente intende nominare NextAI, che intende accettare, quale responsabile del trattamento dei dati personali, nei termini e alle condizioni di seguito indicate.
- 3. Sottoscrizione dell'Accordo**
 1. L'Accordo è sottoscritto elettronicamente dal Titolare, in conformità con la legge e lo statuto e/o il regolamento interno del Titolare, mediante la procedura del "*point and click*" (i.e. apposizione di flag in una casella non preselezionata). Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Titolare, approva specificamente i seguenti articoli dell'Accordo: art. 5.5 (limitazione di responsabilità), art. 7 (nomina sub-responsabile del trattamento) e art. 10.2 (foro competente). Il Titolare è invitato a scaricare e salvare su supporto durevole l'Accordo.

4. Definizioni

1. Ai fini del presente Accordo, i seguenti termini ed espressioni hanno il significato indicato in corrispondenza di ciascuno di essi:
 1. **Categorie Particolari di Dati Personali:** sono i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica e i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;
 2. **Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica direttamente o indirettamente identificata o identificabile, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
 3. **Dati Cliente:** sono i Dati Personali degli Interessati, trattati dal Cliente in qualità di Titolare, comunicati a, o raccolti da, il Responsabile per lo svolgimento dei Servizi e/o dei Servizi Opzionali (ivi incluse potenzialmente le Categorie Particolari di Dati Personali);
 4. **Interessati:** persone fisiche i cui Dati Personali sono trattati dal Titolare e/o dal Responsabile, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i clienti, i dipendenti, i collaboratori del Cliente e dei propri contatti che utilizzano la web app denominata "Spoki" e usufruiscono dei Servizi e/o dei Servizi Opzionali di cui al Contratto;
 5. **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni aventi ad oggetto i Dati Personali, quali, a titolo esemplificativo, la raccolta, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione;
 6. **Trattamenti Cliente:** Trattamenti dei Dati Cliente degli Interessati operati da NextAI in qualità di Responsabile.

- 5. N o m i n a a r e s p o n s a b i l e**
1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR, con il presente Accordo, il Cliente nomina NextAI, la quale accetta, quale Responsabile dei Trattamenti Cliente.
 2. Il Responsabile raccoglie, gestisce e utilizza i Dati Cliente degli Interessati per:
 1. erogare il servizio di fornitura della web app denominata "Spoki" al Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, agli Interessati;
 2. garantire la sicurezza informatica di accesso e utilizzo della web app denominata "Spoki" da parte del Cliente e degli Interessati;
 3. in caso di attivazione da parte del Titolare, erogare uno o più Servizi Opzionali richiesti dal Titolare.
 3. Il Responsabile tratta le seguenti tipologie di Dati Personali degli Interessati: dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale), dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono), indirizzo di residenza, immagine (qualora presente all'interno del profilo Whatsapp) e i Dati Personali contenuti nelle conversazioni scambiate su Whatsapp (ad esempio, ubicazione o preferenze di mercato) per la durata del Contratto o, al massimo, entro 1 (un) anno dalla cessazione del Contratto.
 4. Il Trattamento Cliente viene svolto dal Responsabile tramite le seguenti operazioni: raccolta, elaborazione, estrazione, modifica, uso, comunicazione, conservazione, cancellazione e distruzione.
 5. Ai fini della presente nomina, il Cliente dichiara e garantisce al Responsabile, per il termine massimo previsto per legge, di: (i) essere autorizzata a trattare i Dati Cliente in virtù della sussistenza di una delle condizioni di liceità previste dall'art. 6 del GDPR, avuto particolare attenzione a quanto prescritto dalle norme relative alla raccolta del consenso dei singoli Interessati; (ii) fare quanto possibile, affinché gli Interessati non condividano tramite la web app "Spoki" Categorie Particolari di Dati Personali e, qualora dovesse succedere, essere autorizzata a trattare le Categorie Particolari di Dati Personali in virtù della sussistenza di una delle condizioni di liceità previste dall'art. 9 del GDPR; e (iii) in caso di trasferimento dei Dati Cliente in Paesi extra Spazio Economico Europeo, della sussistenza altresì di una delle condizioni per tale trasferimento ai sensi dell'art. 44 e ss. del GDPR. Il Cliente si impegna pertanto a manlevare e tenere indenne il Responsabile da ogni eventuale pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi in ragione della violazione o mancata conformità al vero della presente dichiarazione e garanzia.

- 6. Impegni del Responsabile**
1. Conformemente a quanto previsto dal GDPR, per tutta la durata dell'Accordo, con esclusivo riferimento ai Trattamenti Cliente, il Responsabile sarà tenuto a:
1. trattare i Dati Cliente su istruzione documentata del Titolare, solo ed esclusivamente per le finalità e secondo le modalità operative indicate da quest'ultimo;
 2. garantire che le persone incaricate ai Trattamenti Cliente abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
 3. adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 GDPR per garantire un livello di sicurezza che sia adeguato al rischio per i diritti e le libertà degli Interessati, in base alla probabilità di verifica e alla gravità del rischio proprio di ciascun Trattamento Cliente, assicurandone una regolare verifica e valutazione;
 4. assistere il Titolare nello stabilire se è necessaria una valutazione di impatto sulla protezione dei Dati Cliente trattati dal Responsabile ai sensi dell'art. 35 del GDPR e fornire al Titolare tutte le informazioni necessarie in caso di consultazione preventiva con un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 36 del GDPR;
 5. mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli impegni richiesti dal presente Accordo, nonché consentire e contribuire alle attività di revisione e aggiornamento del sistema di Trattamento Cliente;
 6. in caso di sospette o effettive violazioni ai Dati Cliente conservati nei sistemi del Responsabile, informare immediatamente il Titolare, affinché la stessa possa segnalare l'incidente all'autorità competente entro 72 ore. Laddove possibile, in consultazione con il Titolare, il Responsabile farà tutto quanto possibile per porre in essere tutte le misure tecniche o organizzative volte a limitare gli effetti pregiudizievoli per gli Interessati derivanti dalla violazione dei Dati Cliente.

- 7. Nomina di (sub)Responsabile**
1. Qualora ai fini dello svolgimento delle attività di cui al Contratto sia necessario od opportuno incaricare un soggetto terzo con sede in UE o extra UE ("**Soggetto Terzo**") di una o più operazioni che costituiscono il Trattamento dei Dati Cliente (e.g. la conservazione e/o la memorizzazione dei Dati Cliente), conformemente al GDPR, il Responsabile, a sua volta, può nominare il Soggetto Terzo quale (sub)responsabile delle attività relative al Trattamento dei Dati Cliente dal medesimo eseguite.
 2. Nell'ipotesi di cui al precedente articolo 7.1, il Responsabile si impegna a:
 1. sottoscrivere un apposito accordo scritto con il Soggetto Terzo, mediante il quale quest'ultimo in qualità di (sub)responsabile si impegni nei confronti del Responsabile e del Cliente agli stessi obblighi in materia di protezione dei Dati Cliente contenuti all'interno del presente Accordo, nonché a porre in essere le garanzie sufficienti per metter in atto le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire l'adempimento degli obblighi di cui al presente Accordo;
 2. comunicare al Titolare qualsiasi modifica nel e/o violazione del rapporto di sub-responsabilità.
 3. Il Titolare prende atto che l'eventuale rifiuto di autorizzare la nomina a (sub)responsabile del Soggetto Terzo indicato dal Responsabile può impedire o fortemente pregiudicare, in tutto o in parte, l'esecuzione dei Servizi e/o dei Servizi Opzionali di cui al Contratto. Conseguentemente, il Cliente stesso prende atto che NextAI non sarà responsabile per eventuali inadempimenti dei Servizi e/o dei Servizi Opzionali di cui al Contratto derivanti in tutto o in parte dall'irragionevole rifiuto o indebito ritardo del Cliente a fornire la summenzionata autorizzazione.
 4. Fermo restando quanto considerato al presente articolo 7, con la sottoscrizione dell'Accordo il Titolare autorizza fin da ora la nomina a (sub)Responsabile dei Soggetti Terzi indicati al presente [\[link\]](#). Il Titolare autorizza sin d'ora il Responsabile a tenere aggiornata la lista di Soggetti Terzi e si impegna a consultare il relativo link con cadenza costante.
 5. Il Cliente prende atto e accetta che anche i (sub)Responsabili potranno, a loro volta, incaricare un Soggetto Terzo per effettuare una o più operazioni che costituiscono i Trattamenti Cliente. In tal caso, si applicheranno le disposizioni di cui ai precedenti articoli 7.1, 7.2 e 7.3.
- 8. Durata dell'Accordo**
1. Salvo ove diversamente previsto, il presente Accordo ha una durata pari alla durata del Contratto.
 2. In conseguenza della cessazione dell'efficacia del presente Accordo, per qualsiasi causa intervenuta, entro 1 (un) anno, il Responsabile si impegna a cancellare (e/o a rendere irreversibilmente anonimi) e/o restituire al Titolare ogni copia dei Dati Cliente in suo possesso. Il presente impegno non pregiudica il diritto del Responsabile di conservare per 10 (dieci) anni esclusivamente i Dati Cliente strettamente necessari per adempiere ad obblighi legali e consentire al Responsabile stesso l'eventuale accertamento, esercizio e difesa in sede giudiziaria di un proprio diritto derivante, direttamente o indirettamente, dai Servizi e/o dei Servizi Opzionali di cui al Contratto.
- 9. Miscellanea**
1. (*Modifiche*) Eventuali modifiche al presente Accordo dovranno essere apportate esclusivamente per iscritto.
 2. (*Invalidità parziale*) L'invalidità, anche parziale, di una o più delle clausole del presente Accordo non pregiudica la validità delle restanti clausole.

- 10. L e g g e applicabile e f o r o competente**
1. L'interpretazione, l'esecuzione e la cessazione del presente Contratto sono regolate dalla legge italiana.
 2. Eventuali controversie che riguardino l'Accordo o comunque connesse al presente Accordo, ivi compresa la sua interpretazione, esecuzione e/o risoluzione per qualsiasi motivo, saranno di esclusiva competenza del Foro di Brindisi, ogni altro foro eventualmente competente escluso.