

CONTRATTO SPOKI – CLIENTE

1. **Parti**
 1. NextAI S.r.l., con sede legale in Viale Francia s.n.c., 72019, San Vito dei Normanni (BR), codice fiscale e partita IVA n. 02717930743, e Registro delle Imprese di Brindisi n. BR-166714 ("**NextAI**").
 2. Il cliente è una persona giuridica o una persona fisica, che agisce nel contesto della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ("**Cliente**").

2. **Web App e Canali**
 1. NextAI è proprietaria esclusiva di una piattaforma online denominata "Spoki", accessibile mediante una *web app* ("**Web App**") volta all'integrazione di canali di messaggistica istantanea inclusi nei Servizi ("**Canali**"), che consente di automatizzare il servizio di assistenza e cura dei clienti e inviare messaggi promozionali mediante l'accesso a una serie di funzioni di supporto sviluppate da NextAI ("**Servizi**"). Come parte integrante dei Servizi, NextAI offre al Cliente servizi di supporto tecnico per favorire l'utilizzo della Web App e servizi integrati mediante l'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale.
 2. Il Cliente utilizza la Web App tramite la registrazione da parte di un utente, che ricopre il ruolo di proprietario ed ha il potere di rappresentare il Cliente ai fini della firma del presente Contratto ("**Utente Proprietario**").
 3. Per accedere alla Web App, mediante il sito www.spoki.it ("**Sito**"), l'Utente Proprietario dovrà creare un account aziendale ("**Account Cliente**"), tramite: (i) l'inserimento di alcuni dati personali e dati aziendali del Cliente tra cui l'ID Business Manager di Facebook; (ii) l'adesione ai termini e condizioni di servizio ("**Condizioni Generali**") e all'informativa sulla privacy ("**Informativa Privacy**") di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 ("**GDPR**"); (iii) l'adesione ai termini di servizio di cui all'Allegato 2.3 limitatamente ai Canali selezionati dal Cliente direttamente sulla Web App ("**Termini di Servizio dei Canali**").
 4. Il Cliente accetta e riconosce che NextAI è soggetto terzo rispetto al rapporto commerciale che intercorre direttamente tra il Cliente e ciascun gestore dei Canali ("**Gestori dei Canali**") ai sensi dei Termini di Servizio del Canale e, pertanto, NextAI non ha alcun controllo sul contenuto e sulle modifiche, di volta in volta apportate a tali documenti. Il Cliente si impegna a verificare le modifiche dei Termini di Servizio dei Canali.
 5. Il Cliente accetta e riconosce che: (i) l'attivazione dell'Account Cliente è autorizzata dai Gestori dei Canali, a propria discrezione e secondo i relativi Termini di Servizio dei Canali, e che, solo una volta comunicata tale autorizzazione da parte dei Gestori dei Canali a NextAI, laddove prevista, il Cliente potrà utilizzare la Web App; (ii) l'accesso ad alcune integrazioni e funzioni presenti sulla Web App (e.g. possibilità di contattare un maggior numero di contatti) è subordinata ad un'ulteriore verifica dell'Account Cliente da parte di alcuni Gestori dei Canali (e.g. Meta), a propria discrezione e secondo le relative condizioni d'uso, e che, solo una volta comunicato l'esito positivo di tale verifica da parte dei Gestori dei Canali a NextAI, il Cliente potrà utilizzare le funzioni aggiuntive della Web App.
 6. Il Cliente non potrà utilizzare la Web App con un numero di telefono già collegato a un profilo sul Canale, a meno che non elimini tali profili prima della creazione dell'Account Cliente di cui al precedente articolo 2.3.

3. **Ambito di applicazione e sottoscrizione del Contratto**
1. Al momento della sottoscrizione del presente Contratto ("**Contratto**"), NextAI può concedere al Cliente un periodo di utilizzo di una versione di prova della Web App, offrendo una versione semplificata dei Servizi, secondo quanto indicato sul Sito ("**Periodo di Prova**"). Il presente periodo di prova è efficace dalla data di sottoscrizione e ha durata fino all'esaurimento del credito fornito da NextAI.
 2. Il Cliente prende atto e accetta che: (i) durante il Periodo di Prova, l'Utente Proprietario potrà essere contattato da NextAI mediante chiamate vocali, con voce registrata e integrata con sistema di intelligenza artificiale, per fini di comunicazioni marketing; (ii) durante il periodo di Abbonamento, l'Utente Proprietario potrà essere contattato da NextAI mediante chiamate vocali, e tali chiamate vocali potranno essere registrate, per fini di miglioramento dei Servizi.
 3. A seguito dell'eventuale Periodo di Prova, con la sottoscrizione del presente Contratto, previo pagamento di quanto previsto dall'articolo 5, il Cliente, per il tramite dell'Utente Proprietario, seleziona autonomamente e acquista uno dei Piani (come di seguito definiti) per l'utilizzo della licenza in abbonamento dei Servizi offerti tramite la Web App da parte degli utenti appartenenti e/o collegati allo stesso Cliente ("**Utenti**"), secondo la procedura di acquisto di cui all'articolo 4 che segue.
 4. Il Contratto è sottoscritto elettronicamente dall'Utente Proprietario, in nome e per conto del Cliente in conformità con la legge e lo statuto e/o il regolamento interno del Cliente, mediante la procedura del "point and click" (i.e. apposizione di flag in una casella non preselezionata). Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente, per il tramite dell'Utente Proprietario, approva specificamente i seguenti articoli del Contratto: 2.4 (contenuto e modifiche dei Termini di Servizio dei Canali); 2.5 (attivazione e verifica Account Cliente); 5.2-5.4-5.7 (modifiche e rinnovo Abbonamento, conguaglio); 8.2 (Diritti IP); 9.1 (limitazione alle eccezioni); 9.2 (manleva); 10 (limitazione di responsabilità); 11 (durata e cessazione del Contratto); 11.5 (contestazioni); 11.6 (mancato rimborso Abbonamento); 13.3 (cessione) e 14.2 (foro competente). Il Cliente è invitato a scaricare e salvare su supporto durevole il Contratto.
 5. In caso di "**ban**" dell'Account Cliente (e.g. per violazione dei Termini di Servizio dei Canali) i Servizi connessi al Piano saranno sospesi e si riattiveranno automaticamente una volta risolto il "**ban**". In particolare: (i) se la sospensione dell'Account Cliente avviene durante l'Abbonamento del Piano (come di seguito definito), il Cliente non avrà diritto al rimborso dell'Abbonamento non usufruito e i Servizi connessi al Piano riprenderanno a funzionare al termine della sospensione; (ii) se la sospensione dell'Account Cliente supera la data di rinnovo automatico dell'Abbonamento del Piano, l'Abbonamento medesimo si rinnoverà una volta terminato il "**ban**" per il periodo selezionato dal Cliente in fase di acquisto, fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo 11.1.

4. **Caratteristiche dei Servizi**
1. Durante la procedura di acquisto, il Cliente è libero di selezionare uno tra i piani indicati sul Sito e, a seconda del piano prescelto, accetta i termini e condizioni dei Servizi allo stesso associati ("**Piano**").
 2. Il Cliente, tramite l'Utente Proprietario, è libero di abilitare ulteriori Utenti, mediante un invito, attribuendo ai medesimi di volta in volta un ruolo operativo (e.g. amministratore di chat; manager di chat; operatore di chat). Gli Utenti potranno utilizzare i Servizi, previa creazione di un proprio account personale collegato all'Account Cliente e accettazione della documentazione legale indicata al precedente articolo 2.3.
 3. Durante il Contratto, l'Utente Proprietario può modificare gli Utenti e il ruolo attribuito a ciascuno di essi, aumentando o diminuendo il numero di Utenti, entro una soglia massima, consentita dal tipo di Piano sottoscritto, o sostituendo gli Utenti con nuovi Utenti, sempre in conformità con il Piano sottoscritto.
 4. Il Cliente può scegliere se procedere alla modifica del Piano come segue: (i) eseguendo un *upgrade* o un *downgrade* del Piano, alla data di rinnovo automatico dell'Abbonamento del Piano (come di seguito definito), corrispondendo a NextAI il prezzo del nuovo Abbonamento (se previsto); o (ii) eseguendo un *upgrade* del Piano, anche durante l'Abbonamento, corrispondendo a NextAI la differenza di prezzo dovuta per il nuovo Abbonamento.

5. **Corrispettivi e condizioni di pagamento**
1. Il Cliente è tenuto a pagare: (i) il prezzo dell'abbonamento del Piano (se previsto) in base al periodo di durata selezionato dal Cliente stesso durante la procedura di acquisto del Piano stesso (e.g. mensile, trimestrale, annuale) e per ogni rinnovo, al fine di utilizzare Servizi associati al Piano ("**Abbonamento**"); (ii) solo ove selezionato dal Cliente, il prezzo del servizio *una tantum* di *onboarding* sulla Web App, il quale include la fruizione di pacchetti *add-on*, selezionati in fase di acquisto del Piano, per ricevere assistenza da parte di NextAI nella procedura di configurazione iniziale dei Servizi della Web App ("**Prezzo Onboarding**"); e (iii) la ricarica per usufruire dei Canali all'interno della Web App ("**Credito**") (congiuntamente Abbonamento, Prezzo Onboarding, ove presente, e Credito "**Corrispettivo/i**").
 2. L'importo, i termini e le condizioni dei Corrispettivi sono indicati nelle relative procedure di acquisto e variano in base al tipo di Piano. NextAI potrà aggiornare l'Abbonamento, fermo restando che il nuovo Abbonamento sarà applicabile solo a partire dal successivo rinnovo, fatto salvo quanto previsto dal seguente articolo 13.1.3.
 3. Resta inteso tra le parti che il Credito corrisponde al prezzo stabilito dai Gestori dei Canali (come di volta in volta aggiornato) per l'utilizzo dei Canali e che il Cliente è libero di ricaricare tale Credito direttamente in un *wallet*, presente nella sezione Account Cliente sulla Web App.
 4. In prossimità dell'esaurimento del Credito, NextAI invierà un *alert* al Cliente per informarlo che sarà possibile proseguire a utilizzare ciascun Canale sulla Web App, fermo restando che alla scadenza dell'Abbonamento il Cliente sarà tenuto a corrispondere a NextAI un conguaglio per il *surplus* delle conversazioni utilizzate sulla Web App. Tale *surplus* potrà essere pari ad un valore percentuale massimo del 300% (trecento/00 per cento) del numero di conversazioni selezionate in fase di scelta dell'Abbonamento da parte del Cliente ("**Cap**"). Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che una volta superato tale Cap, non sarà più possibile utilizzare i Servizi della Web App, fatta salva in ogni caso la possibilità di sottoscrivere un *upgrade* dell'Abbonamento, al fine di utilizzare nuovamente la Web App ed avendo altresì diritto a un numero maggiore di conversazioni.
 5. I pagamenti vengono effettuati esclusivamente secondo i metodi di pagamento indicati nella procedura di acquisto e mediante i servizi offerti da un gestore esterno ("**Gestore dei Pagamenti**"), secondo la documentazione legale di quest'ultimo che il Cliente è tenuto ad accettare per poter eseguire il pagamento. NextAI è un soggetto terzo rispetto al rapporto commerciale che si instaura direttamente tra il Cliente e il Gestore dei Pagamenti.
 6. Il pagamento dell'Abbonamento (e del Prezzo Onboarding, se previsto) è effettuato, inizialmente, al momento della sottoscrizione del Piano selezionato dal Cliente. Successivamente, il Cliente sarà tenuto a corrispondere l'Abbonamento ad ogni rinnovo automatico

6. **Contenuti della Web App**
1. Per stimolare la partecipazione e il coinvolgimento degli Utenti, la Web App raccoglie contenuti generati dagli Utenti, come testi, immagini, audio, video o una combinazione dei predetti elementi ("**Contenuti**").
 2. I Contenuti pubblicati sulla Web App, qualora non siano di pubblico dominio, possono presentare materiale autoriale e/o creativo oggetto della tutela prevista per il diritto d'autore e i diritti assimilati ai sensi della legge applicabile ("**Materiale Autoriale**"). La titolarità del Materiale Autoriale si presume essere del Cliente in nome e/o per conto del quale l'Utente ha caricato il Materiale Autoriale nella Web App o del diverso soggetto indicato dall'Utente nella Web App sotto la propria esclusiva responsabilità.
 3. Alla luce di quanto sopra, il Cliente, per il tramite dell'Utente Proprietario:
 1. dichiara e garantisce che i Contenuti: (i) non sono illeciti o fraudolenti o diffamatori (ad es. di natura violenta, pornografica, oscena o discriminatoria); (ii) non violano i diritti (anche di immagine o di proprietà intellettuale) e gli interessi di terzi (inclusi eventuali clienti consumatori); e (iii) non contengano *spam* o informazioni offensive, minacciose, abusive o comunque di natura non etica;
 2. si impegna a cancellare immediatamente qualsiasi Contenuto pubblicato o diffuso sulla Web App in violazione dell'articolo 6.3.1 di cui sopra.
 4. Il Cliente, in caso di cessazione del presente Contratto, può scaricare i Contenuti sui propri dispositivi al di fuori della Web App, ed entro un anno dalla cessazione del Contratto. Conformemente alla normativa applicabile, NextAI si riserva la possibilità di chiedere il pagamento di un compenso per questa attività, qualora lo sforzo tecnico-amministrativo sia sproporzionato al valore del Contratto.
7. **Privacy**
1. NextAI è titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 24 del GDPR dei dati personali degli Utenti forniti nella procedura di registrazione sulla Web App ai sensi dell'Informativa Privacy.
 2. Nei limiti di quanto previsto dall'Informativa Privacy, ai fini dell'esecuzione delle operazioni di trattamento dei dati personali, connesse all'esecuzione del presente Contratto e, più in generale, all'erogazione dei Servizi, effettuate per conto del Cliente, NextAI agirà in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti del "Accordo di nomina a responsabile ex articolo 28 del GDPR".

8. **Diritti IP della Web App**
1. Il Cliente riconosce che NextAI è la titolare o la licenziataria dei diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Web App ("**Diritti IP**") e che i Diritti IP sono e rimangono di titolarità esclusiva e/o nella piena disponibilità di NextAI.
 2. Pertanto, il Cliente si impegna, in qualsiasi momento durante la durata del presente Contratto, e successivamente, direttamente o indirettamente, a:
 1. utilizzare i Diritti IP esclusivamente per le finalità previste dal presente Contratto e conformemente alle obbligazioni quivi assunte;
 2. utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità o la possibilità di utilizzo dei Diritti IP;
 3. non contestare, direttamente o indirettamente, la validità dei Diritti IP o il diritto, il titolo e l'interesse di NextAI nei Diritti IP;
 4. non copiare, modificare o decodificare la Web App e i relativi Diritti IP;
 5. non ledere e/o indebolire in alcun modo i Diritti IP.
 3. Il Cliente si impegna a informare immediatamente NextAI per iscritto di qualsiasi comportamento da parte di terzi che sia lesivo o anche solo potenzialmente pregiudizievole per i Diritti IP o per il loro utilizzo, di cui il Cliente dovesse venire a conoscenza durante il periodo di efficacia del presente Contratto.
9. **Condotta degli Utenti**
1. La cancellazione o il blocco dell'Account Cliente da parte di NextAI, per la violazione delle Condizioni Generali, o di Whatsapp Business, per la violazione dei Termini di Servizio Whatsapp e/o dei Termini di Servizio Facebook, in ragione della condotta di un Utente non ha alcun impatto sul contenuto del presente Contratto e sui termini e le condizioni del Piano. Per chiarezza, il Cliente continuerà a pagare il Corrispettivo applicabile al Piano selezionato nella procedura di acquisto ai sensi del precedente articolo 5.
 2. Alla luce del collegamento tra il Cliente e gli Utenti, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne NextAI, per il periodo massimo previsto dalla legge applicabile, da qualsiasi conseguenza pregiudizievole (incluse le richieste di risarcimento danni) che derivi direttamente o indirettamente da rivendicazioni di terzi (incluse quelle di clienti consumatori del Cliente o autorità) in ragione di, o comunque in connessione con l'inadempimento da parte degli Utenti delle Condizioni Generali della Web App e la violazione dei Termini di Servizio dei Canali.
10. **Limitazione di responsabilità**
1. NextAI garantisce il corretto funzionamento della Web App, fatto salvo il caso in cui il mancato funzionamento sia dipeso da cause non imputabili a NextAI, in quanto derivanti da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di NextAI. In ogni caso, il Cliente dichiara di essere consapevole ed accetta che, in generale, è nella natura dei prodotti *software* (quali la Web App) di non essere completamente esente da errori. Pertanto, il Cliente espressamente accetta che l'eventuale esistenza di errori nella Web App, per sé stessa, salvo che non derivino da dolo o colpa grave di NextAI, non costituisce violazione delle obbligazioni assunte da quest'ultima in ragione e/o in connessione al Contratto.
 2. NextAI non è responsabile per le modifiche, la sospensione o il termine del servizio da parte dei Gestori dei Canali, pertanto, NextAI stessa si riserva il diritto di contestare al Cliente una violazione dei Termini di Servizio dei Canali.

11. **D u r a t a , r i n n o v o e c e s s a z i o n e d e l C o n t r a t t o**
1. La durata del Contratto è pari alla durata dell'eventuale Periodo di Prova e, in caso di sottoscrizione del Piano, della durata dell'Abbonamento associato al Piano, che si rinnova automaticamente per ugual periodo ad ogni scadenza, salvo disdetta di una delle parti da comunicare prima del termine di scadenza: (i) nel caso di NextAI, secondo le modalità indicate al successivo articolo 12.2; e (ii) nel caso del Cliente, secondo le modalità indicate al successivo articolo 12.2 e/o secondo la procedura indicata sulla Web App.
 2. Fatti salvi eventuali ulteriori diritti previsti dalla legge, NextAI potrà risolvere immediatamente il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta contenente una dichiarazione della propria intenzione di esercitare la presente clausola risolutiva, in caso di inadempimento da parte del Cliente a uno dei seguenti articoli: 6.3 e 8.
 3. In ogni caso di cessazione dei Termini di Servizio dei Canali, il presente Contratto cesserà immediatamente di produrre effetto, senza alcun diritto a indennizzi o penali a favore del Cliente.
 4. In caso di mancato utilizzo dei Servizi per un periodo di 1 (un) anno, l'Account Cliente sarà eliminato e il presente Contratto cesserà di produrre ogni effetto.
 5. In ogni caso di contestazione da parte del Cliente, in qualsiasi sede giudiziale o stragiudiziale, dei Servizi erogati da NextAI, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi per un periodo massimo pari a 30 (trenta) giorni, previa comunicazione in forma scritta al Cliente, secondo le modalità previste dal successivo articolo 12. Decorso tale periodo ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal presente Contratto, con un preavviso di 15 (quindici) giorni, dandone comunicazione all'altra parte, secondo le modalità previste dal successivo articolo 12. Durante il periodo di sospensione dei Servizi, NextAI avrà la facoltà di trattenere i Corrispettivi pagati dal Cliente in acconto ad ogni eventuale danno o spesa derivante dalla contestazione del Cliente. Qualora la contestazione dovesse risultare fondata, NextAI si impegna a restituire al Cliente i Corrispettivi per i Servizi non usati sulla Web App, impregiudicato quanto previsto dal successivo articolo 11.6.
 6. In ogni caso di cessazione del presente Contratto: (i) l'Account Cliente sarà eliminato e nessun Utente potrà più accedere allo stesso; (ii) fermo quanto indicato al precedente articolo 3.5, l'Abbonamento pagato dal Cliente sarà trattenuto da NextAI; (iii) il Cliente avrà diritto a ricevere l'importo dei

12. **Comunicazioni**
1. Eventuali comunicazioni o avvisi tra le parti dovranno essere effettuate nelle modalità che seguono.
 2. Le comunicazioni che riguardino l'efficacia e la validità del Contratto (ad esempio, l'invio della comunicazione di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 11.2) per iscritto e inviate a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento/ posta elettronica certificata, ai seguenti indirizzi:
 1. NextAI: NextAI S.r.l. – Viale Francia s.n.c.– Brindisi – 72019– posta elettronica certificata: nextai.srl@pec.it;
 2. Cliente: indirizzi e contatti forniti in fase di sottoscrizione del Contratto dall'Utente Proprietario. Il Cliente si impegna ad aggiornare e mantenere accessibili tali indirizzi.
 3. Le comunicazioni di natura tecnico/operativa/commerciale potranno essere effettuate mediante il supporto Whatsapp presente sulla Web App, ovvero via e-mail, ai seguenti indirizzi:
 1. NextAI: info@spoki.it, o ad altro indirizzo e-mail che NextAI si impegna ad aggiornare e/o a comunicare;
 2. Cliente: indirizzo e-mail fornito in fase di sottoscrizione del Contratto dall'Utente Proprietario. Il Cliente si impegna ad aggiornare e a mantenere accessibile tale indirizzo.

13. **Miscellanea**
1. *(Modifiche)* In caso di modifica del presente Contratto, il Cliente riconosce e accetta che:
 1. qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Web App (e.g. modalità di inserimento dei dati, di accesso, pubblicazione o visualizzazione dei Contenuti), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le parti, senza che il Cliente possa eccepire alcunché, riconoscendo a NextAI il potere di aggiornare o migliorare in ogni tempo le funzioni della Web App e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi;
 2. qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni del Contratto, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, o sia volta a tutelare il Cliente e gli Utenti da frodi, *malware*, *spam*, violazioni dei dati o rischi per la sicurezza informatica, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le parti, senza che il Cliente possa eccepire alcunché;
 3. in tutti gli altri casi, la modifica proposta da NextAI diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 15 (quindici) giorni (o maggiore se necessario per consentire al Cliente di effettuare adeguamenti tecnici o commerciali per conformarsi alle modifiche) dalla comunicazione da parte di NextAI a mezzo e-mail, fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal presente Contratto.
 2. *(Tolleranza)* Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dal Contratto, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra parte, non pregiudicherà in alcun modo la parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.
 3. *(Cessione)* Il Cliente non cederà o trasferirà il Contratto a terzi, senza la previa approvazione scritta di NextAI. Al contrario, NextAI può cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte e per qualsiasi motivo, il Contratto o qualsiasi diritto o obbligo da esso derivante, a condizione che i Servizi rimangano invariati e che il Cliente ne sia informato entro 30 (trenta) giorni.
 4. *(Marchio)* Il Cliente autorizza NextAI ad inserire i suoi dati, brand e link sul Sito e a citare espressamente il Cliente a fini promozionali nei propri siti internet, stampati, comunicati in ogni forma redatti e diffusi e a chiunque destinati, rilasciando in proposito ogni e più ampia liberatoria e rinunciando definitivamente a qualsivoglia diritto e ragione ipotizzabili. Il Cliente autorizza, inoltre, NextAI a citare espressamente il Cliente all'interno di un report contenente casi studio per scopi commerciali. Le predette autorizzazioni varranno mantenute anche a seguito della cessazione (per qualsiasi motivo) del rapporto contrattuale, salvo revoca espressa in forma scritta.
14. **L e g g e applicabile e f o r o competente**
1. L'interpretazione, l'esecuzione e la cessazione del presente Contratto sono regolate dalla legge italiana.
 2. Eventuali controversie che riguardino il Contratto, ivi compresa la sua interpretazione, esecuzione e/o risoluzione per qualsiasi motivo, saranno di esclusiva competenza del Foro di Brindisi. È esclusa la giurisdizione di qualsiasi altro tribunale, tranne nei casi in cui il tribunale dell'autorità o dell'organizzazione pubblica abbia giurisdizione esclusiva.

Firma NextAI

Firma Cliente

Firma del datore di lavoro

Next AI Srl
Viale Francia snc
72019 San Vito del Normanni (BR)
Partita IVA 02717930743 REA: BR166714
PEC: nextai.srl@pec.it - nextai@lit

Data della firma

ALLEGATO 2.3 – TERMINI DI SERVIZIO DEI CANALI

Canale	<u>Termini di Servizio</u>
Whatsapp	https://business.whatsapp.com/terms-and-conditions
Facebook	https://facebook.com/legal/terms/ ; https://www.facebook.com/legal/commercial_terms
SMS	[•]
[•]	[•]