

CONTRATO SPOKI - CLIENTE

- 1. Partes**
 1. NextAI S.r.l., con domicilio social en Viale Francia s.n.c., 72019, San Vito dei Normanni (BR), código fiscal y número de IVA (NIF) 02717930743, y Registro Mercantil de Brindisi nº BR-166714 ("**NextAI**").
 2. El cliente es una persona jurídica o una persona física que actúa en el marco de su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión ("**Cliente**").

- 2. Web App**
 1. NextAI es propietaria en exclusiva de una plataforma online denominada "Spoki", accesible a través de una *web app* ("**Web App**") destinada a integrar los canales de mensajería incluidos en los Servicios ("**Canales**") , que permiten automatizar el servicio de asistencia y atención al cliente y el envío de mensajes promocionales mediante el acceso a un conjunto de funciones de soporte desarrolladas por NextAI ("**Servicios**"). Como parte integrante de dichos Servicios, NextAI ofrece al Cliente asistencia técnica para facilitar el uso de la Web App y servicios integrados mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial.
 2. El Cliente utiliza la Web App mediante el registro de un usuario, que es el propietario y tiene poder para representar al Cliente a efectos de la firma del presente Contrato ("**Usuario Propietario**").
 3. Para acceder a la Web App, a través del sitio www.spoki.it ("**Sitio**"), el Usuario Propietario deberá crear una cuenta ("**Cuenta de Cliente**") mediante: (i) introducción de determinados datos personales y empresariales del Cliente, incluido el ID de administrador de negocios de Facebook; (ii) aceptación de los términos y condiciones del servicio ("**Condiciones Generales**") y de la política de privacidad ("**Política de Privacidad**") según lo establecido en los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 ("**GDPR**"); (iii) aceptación de los términos de servicio de establecidos en el Apéndice 2.3, limitados a los Canales seleccionados por el Cliente directamente en la Web App ("**Términos del Servicio de los Canales**").
 4. El Cliente acepta y reconoce que NextAI es un tercero en la relación comercial que existe directamente entre el Cliente y cada gestor del Canal ("**Gestor de Canal**") en virtud de los Términos del Servicio de los Canales y, por lo tanto, NextAI no tiene ningún control sobre el contenido y los cambios, de vez en cuando, realizados en estos documentos. El Cliente se compromete a verificar las modificaciones de los Términos del Servicio de los Canales.
 5. El Cliente acepta y reconoce que: (i) la activación de la Cuenta del Cliente es autorizada por Gestor de Canal, a su entera discreción y de acuerdo con sus términos y condiciones de uso, y que, sólo una vez que dicha autorización haya sido comunicada por Gestor de Canal a NextAI, el Cliente podrá utilizar la Web App; (ii) el acceso a determinados complementos y funciones presentes en la Web App (por ejemplo, la posibilidad de contactar con un mayor número de contactos) está sujeto a una nueva verificación de la Cuenta del Cliente por parte de algunos Gestores de Canales, a ellos entera discreción y de acuerdo con sus términos y condiciones de uso, y que, sólo una vez que el resultado positivo de dicha verificación haya sido comunicado por Gestores de Canales a NextAI, el Cliente podrá utilizar las funciones adicionales de la Web App.
 6. El Cliente no podrá utilizar la Web App con un número de teléfono que ya esté conectado a un perfil de Canales, a menos que elimine estos perfiles antes de la creación de la Cuenta de Cliente mencionada en el artículo 2.3 anterior.

- | | |
|---|--|
| <p>3. Ámbito de aplicación y firma del contrato</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mediante la firma del presente contrato ("Contrato"), NextAI podrá conceder al Cliente un periodo de uso de una versión de prueba de la Web App, que ofrece una versión simplificada de los Servicios, tal y como se indica en el Sitio Web ("Periodo de Prueba"). El Periodo de Prueba será efectivo desde la fecha de suscripción y hasta el agotamiento del crédito proporcionado por NextAI. 2. El Cliente reconoce y acepta que: (i) durante el Período de Prueba, NextAI podrá ponerse en contacto con el Usuario Propietario mediante llamadas de voz, con una voz grabada integrada en un sistema de inteligencia artificial, con fines de comunicación comercial; (ii) durante la Suscripción, NextAI podrá ponerse en contacto con el Usuario propietario mediante llamadas de voz, y dichas llamadas de voz podrán ser grabadas con el fin de mejorar los Servicios. 3. Después del Período de Prueba, previo pago de lo dispuesto en el artículo 5, el Cliente, a través del Usuario Propietario, selecciona y adquiere de forma independiente uno de los Planes (tal y como se definen a continuación) para el uso de la licencia de suscripción de los Servicios ofrecidos a través de la Web App por parte de sus usuarios y/o conectados ("Usuarios"), de acuerdo con el procedimiento de compra establecido en el artículo 4. 4. El Contrato se formaliza mediante firma electrónica por el Usuario Propietario, en nombre y por cuenta del Cliente de conformidad con la ley y los estatutos y/o reglamentos internos del Cliente, mediante el procedimiento "<i>point and click</i>" (es decir, colocando una bandera en una casilla no seleccionada poniendo una bandera en una casilla sin marcar). De conformidad con los artículos 1341 y 1342 del Código Civil, el Cliente, a través del Usuario Propietario, declara expresamente su aceptación de los siguientes artículos del Contrato: 2.4 (contenido y modificaciones de los Términos del Servicio de los Canales); 2.5 (activación y verificación de la Cuenta del Cliente); 5.2-5.4-5.7 (cambios y renovación de la Suscripción, ajuste); 8.2 (Derechos IP); 9.1 (limitación de excepciones); 9.2 (indemnización); 10 (limitación de responsabilidad); 11 (duración y rescisión del Contrato); 11.5 (disputas); 11.6 (no reembolso de la Suscripción); 13.3 (cesión) y 14.2 (lugar de jurisdicción). Se invita al Cliente a descargar y guardar el Contrato en un soporte duradero. 5. En caso de suspensión ("<i>ban</i>") de la Cuenta del Cliente (por ejemplo, por incumplimiento de los Términos del Servicio de los Canales), los Servicios relacionados con el Plan se suspenderán y se reactivarán automáticamente una vez resuelta la suspensión. En particular: (i) si la suspensión de la Cuenta de Cliente se produce durante la Suscripción al Plan (tal y como se define a continuación), el Cliente no tendrá derecho al reembolso de la Suscripción no utilizada y los Servicios del Plan se reanudarán una vez finalizada la suspensión; (ii) si la suspensión de la Cuenta de Cliente supera la fecha de renovación automática de la Suscripción al Plan, la Suscripción al Plan se renovará una vez finalizada la suspensión por el periodo seleccionado por el Cliente en el momento de la compra, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 11.1 a continuación. |
| <p>4. Características de los servicios</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Durante el procedimiento de compra, el Cliente es libre de seleccionar uno de los planes indicados en el Sitio y, en función del plan elegido, acepta los términos y condiciones de los Servicios asociados al mismo ("Plan"). 2. El Cliente, a través del Usuario Propietario, es libre de habilitar más Usuarios, |

mediante invitación, asignándoles un role operativo (por ejemplo, administrador de chat; gestor de chat; operador de chat). Los Usuarios podrán utilizar los Servicios, previa creación de su propia cuenta personal, vinculada a la Cuenta del Cliente, y aceptación de la documentación legal indicada en el artículo 2.3 anterior.

3. Durante el Contrato, el Usuario Propietario podrá gestionar los Usuarios y sus respectivos roles, modificándolos según sea necesario. Esto incluye aumentar o reducir el número de Usuarios dentro del límite máximo permitido por el Plan suscrito, así como sustituir Usuarios existentes por nuevos Usuarios, siempre de conformidad con las condiciones del Plan contratado.
4. El Cliente puede optar por cambiar el Plan de la siguiente manera: (i) realizando una rebaja o subida de categoría del Plan, en la fecha de renovación automática de la Suscripción del Plan (tal y como se define a continuación), pagando a NextAI el precio de la nueva Suscripción (si procede); o (ii) realizando una subida de categoría del Plan, incluso durante la Suscripción, pagando a NextAI la diferencia de precio debida por la nueva Suscripción.

5. Contraprestaciones y condiciones de pago

1. El Cliente deberá pagar: (i) el precio de la Suscripción del Plan (si procede) según el periodo de duración seleccionado por el Cliente durante el procedimiento de compra del Plan (por ejemplo, mensual, trimestral, anual) y por cada renovación, para poder utilizar los Servicios asociados al Plan ("**Suscripción**"); (ii) sólo si seleccionado por el Cliente, el precio del servicio único de "*onboarding*" en la Web App, que incluye el uso de paquetes adicionales, elegidos durante la compra del Plan, para recibir asistencia de NextAI en el procedimiento de configuración inicial de los Servicios de la Web App ("**Precio Onboarding**") y (iii) la recarga para utilizar los Canales dentro de la Web App ("**Crédito**") (conjuntamente Suscripción, Precio Onboarding, si procede, y Crédito "**Contraprestación/es**").
2. El importe, los términos y las condiciones de las Contraprestaciones se indican en los correspondientes procedimientos de compra y varían en función del tipo de Plan. NextAI podrá actualizar la Suscripción, entendiéndose que la nueva Suscripción será aplicable únicamente a partir de la siguiente renovación, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 13.1.3.
3. Queda entendido entre las partes que el Crédito corresponde al precio establecido por los Gestores de Canales (actualizado periódicamente) para el uso de los Canales y que el Cliente es libre de recargar dicho Crédito directamente en una cartera digital, presente en la sección Cuenta Cliente de la Web App.
4. Cuando el Crédito del Cliente se haya agotado, NextAI enviará una notificación alertando de la situación e informando de la posibilidad de seguir utilizando cada Canal en la Web App. Al vencimiento de la Suscripción el Cliente estará obligado a pagar a NextAI un saldo por el excedente de conversaciones utilizadas en la Web App. Este excedente podrá ser igual a un valor porcentual máximo del 300% (trescientos/00 por ciento) del número de conversaciones seleccionadas por el Cliente al elegir la Suscripción ("**Cap**"). El Cliente, por lo tanto, reconoce y acepta que, una vez superado el Cap, el uso de los Servicios de la Web App quedará bloqueado, salvo que opte por contratar una ampliación de su Suscripción, lo que le permitirá reanudar el acceso a la Web App y disponer de un mayor número de conversaciones.
5. Los pagos se realizan exclusivamente de acuerdo con los métodos de pago indicados en el procedimiento de compra y mediante los servicios ofrecidos

por un gestor externo ("**Gestor de Pagos**"), de acuerdo con la documentación legal de este último que el Cliente debe aceptar para realizar el pago. NextAI no será parte de la relación comercial establecida directamente entre el Cliente y el Gestor de Pagos.

6. El pago de la Suscripción (y del Precio Onboarding, si procede) se realizará, inicialmente, en el momento de la suscripción al Plan seleccionado por el Cliente. Posteriormente, el Cliente estará obligado a pagar la Suscripción en cada renovación automática de la Suscripción relativa al Plan seleccionado, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 11.1.

6. Contenido de la Web App

1. Con el fin de estimular la participación y la interacción de los Usuarios, la Web App App recopila contenido generado por el usuario, incluyendo texto, imágenes, audio, vídeo o una combinación de estos ("**Contenido**").
2. Los Contenidos publicados en la Web App que no sean de dominio público, pueden incluir material sujeto a derechos de autor y/o a la protección legal aplicable en materia de propiedad intelectual y derechos conexos ("**Material de Autor**"). La titularidad del Material de Autor se considerará del Cliente en cuyo nombre y/o por cuya cuenta el revendedor haya cargado el Material de Autor en la Web App o de cualquier otro tercero identificado por el Revendedor en la Web App, bajo su exclusiva responsabilidad.
3. En atención a lo anterior, el Cliente, a través del Usuario Propietario:
 - 3.1 declara y garantiza que el Contenido: (i) no es ilegal ni fraudulento ni difamatorio (por ejemplo, no contiene material de naturaleza violenta, pornográfica, obscena o discriminatoria); (ii) no viola los derechos (incluidos los derechos de imagen o de propiedad intelectual) ni los intereses de terceros (incluidos los clientes consumidores); y (iii) no contiene "*spam*" ni información ofensiva, amenazadora, abusiva o poco ética;
 - 3.2 se compromete a eliminar de inmediato cualquier Contenido publicado o difundido en la Web App que infrinja el artículo 6.3.1.
4. El Cliente, en caso de terminación del presente Contrato, podrá descargar el Contenido en sus dispositivos fuera de la Web App, en el plazo de un año desde la terminación del Contrato. De conformidad con la legislación aplicable, NextAI se reserva el derecho a cobrar un pago por esta actividad, si el esfuerzo técnico-administrativo es desproporcionado en relación con el valor del Contrato.

7. Privacidad

1. NextAI es el responsable de datos en virtud del artículo 24 del GDPR de los datos personales de los Usuarios proporcionados en el procedimiento de registro en la Web App de conformidad con la Política de Privacidad.
2. Dentro de los límites de lo dispuesto en la Política de Privacidad, a los efectos de la realización de cualesquiera operaciones de tratamiento de datos personales, relacionadas con la ejecución del presente Contrato y, más en general, con la prestación de los Servicios, llevadas a cabo por cuenta del Cliente, NextAI actuará como Encargado del tratamiento en los términos y de conformidad con el "Acuerdo de encargado de tratamiento según el artículo 28 del GDPR".

8. Derechos de propiedad intelectual de la Web App

1. El Cliente reconoce que NextAI es propietaria o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados a la Web ("**Derechos de PI**") y que los Derechos de PI son y seguirán siendo propiedad exclusiva y/o de plena disposición de NextAI.

2. En consecuencia, el Cliente se compromete, en cualquier momento, tanto durante la vigencia del presente Contrato como posteriormente, directamente o indirectamente, a:
 - 2.1 utilizar los Derechos de PI exclusivamente para los fines establecidos en el presente Contrato y de conformidad con las obligaciones asumidas en el mismo;
 - 2.2 aplicar la máxima diligencia para evitar que los Clientes y terceros realicen acciones y/o actos que puedan invalidar o limitar la validez o el uso de los Derechos de PI;
 - 2.3 no impugnar, directamente o indirectamente, la validez de los Derechos de PI como el derecho, título e interés de NextAI sobre los Derechos de PI;
 - 2.4 no copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa o alterar de cualquier manera la Web App y sus Derechos de PI;
 - 2.5 no infringir y/o debilitar los derechos de propiedad intelectual en modo alguno.
3. El Cliente se compromete a notificar de inmediato por escrito a NextAI cualquier acción o comportamiento de los Clientes o de terceros que pueda perjudicar, o potencialmente perjudicar, los Derechos de PI o sus uso, del que el Cliente haya tenido conocimiento durante la vigencia del presente Contrato.

9. Conducta de los Usuarios

1. La eliminación o el bloqueo de la Cuenta del Cliente por parte de NextAI, por incumplimiento de las Condiciones Generales, o por parte de Whatsapp Business, por incumplimiento de las Condiciones de servicio de Whatsapp y/o de las Condiciones de servicio de Facebook, por razón de la conducta de un Usuario o afectará la validez del presente Contrato ni los términos y condiciones del Plan contratado. Para evitar cualquier duda, el Cliente seguirá pagando la Contraprestación aplicable al Plan seleccionado en el proceso de compra conforme al artículo 5.
2. En virtud de la conexión entre el Cliente y los Usuarios, se compromete a indemnizar y mantener indemne a NextAI ante cualquier consecuencia perjudicial, durante el plazo máximo previsto por la legislación aplicable. Esta obligación incluye, entre otros reclamaciones por daños y perjuicios derivadas directamente o indirectamente de reclamaciones presentada por el Cliente y/o los terceros (incluidos los clientes consumidores del Cliente o las autoridades competentes) motivadas por o relacionadas con el incumplimiento por parte de los Usuarios de las Condiciones Generales y la infracción de los Términos del Servicio de los Canales.

10. Limitación de responsabilidad

1. NextAI garantiza el correcto funcionamiento de la Web App, salvo en aquellos casos en que el mal funcionamiento se deba a causas no imputables a NextAI, incluyendo, entre otras, circunstancias ajenas al control razonable de NextAI. En cualquier caso, el Cliente reconoce y acepta que, por su propia naturaleza, los productos de software (como la Web App) pueden no estar completamente exentos de errores. Por ello, el Cliente acepta expresamente que la mera existencia de eventuales errores en en la Web App no constituirá un incumplimiento de las obligaciones asumidas por NextAI, salvo que dichos errores sean consecuencia de dolo o negligencia grave imputable a NextAI.
2. NextAI no se hace responsable de los cambios, suspensión o finalización del servicio por parte de de los gestores de los Canales, que se reserva el derecho de recusar al Cliente por incumplimiento de los Términos del Servicio de los

Canales.

11. Duración, renovación y terminación del Contrato

1. La duración del Contrato es igual a la duración de los Período de Prueba, y, en caso de adquirir el Plan, la duración es igual a la Suscripción asociada al Plan, que se renueva automáticamente por el mismo periodo cada vez que venza, salvo que una de las partes lo rescinda, lo que se comunicará antes de la fecha de vencimiento: (i) en el caso de NextAI, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el artículo 12.2; y (ii) en el caso del Cliente, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el artículo 12.2 y/o con el procedimiento indicado en la Web App.
2. Sin perjuicio de cualquier otro derecho previsto por la ley, NextAI podrá resolver de forma inmediata el Contrato, de conformidad con el artículo 1456 del Código Civil italiano, mediante notificación escrita que contenga una declaración de su intención de hacer valer esta cláusula de resolución, en caso de incumplimiento por parte del Cliente de los artículos 6.3 y 8.
3. En caso de terminación de los Términos del Servicio de los Canales, el presente Contrato quedará automáticamente sin efecto de manera inmediata, sin que el Cliente tenga derecho a indemnización, compensación o penalización alguna.
4. Si el Cliente no utiliza los Servicios durante un período continuo de 1 (un) año, su Cuenta será eliminada y el presente Contrato quedará automáticamente sin efecto.
5. En caso de controversia por parte del Cliente, en cualquier foro judicial o extrajudicial, sobre los Servicios prestados por NextAI, NextAI se reserva el derecho de suspender la prestación de los Servicios por un periodo máximo de 30 (treinta) días, previa notificación por escrito al Cliente, de conformidad con los procedimientos establecidos en el artículo 12. Transcurrido dicho plazo, cada una de las partes tendrá derecho a resolver el presente Contrato, con un preaviso de 15 (quince) días, mediante notificación a la otra parte, en la forma prevista en el artículo 12. Durante el período de suspensión de los Servicios, NextAI tendrá derecho a retener las Contraprestaciones pagadas por el Cliente a cuenta de cualquier daño o gasto resultante de la disputa del Cliente. En caso de que la controversia resulte fundada, NextAI se compromete a devolver al Cliente las Contraprestaciones por los Servicios no utilizados en la WebApp, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 11.6.
6. En cualquier caso de terminación del presente Contrato: (i) la Cuenta de Cliente será eliminada y ningún Usuario podrá acceder a ella nunca más; (ii) sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 3.4, la Suscripción pagada anterior por el Cliente será retenida por NextAI; (iii) el Cliente tendrá derecho a recibir el importe de los Créditos recargados y no utilizados en la Web App; y (iv) en cualquier caso, los siguientes artículos seguirán vigentes en la máxima medida prevista por la ley: 8, 9, 13.4 y 14.

12. Comunicaciones

1. Cualquier comunicación o notificación entre las partes se realizará de la siguiente manera.
2. Notificaciones relativas a la eficacia y validez del Contrato (por ejemplo, el envío de la notificación de resolución del Contrato de conformidad con el artículo 11.2) por escrito y enviadas por carta certificada con acuse de recibo/correo electrónico certificado a las siguientes direcciones:
 - 2.1 NextAI: NextAI S.r.l. - Viale Francia s.n.c.- Brindisi - 72019 - correo electrónico certificado: nextai.srl@pec.it;
 - 2.2 Cliente: direcciones y contactos facilitados en el momento de la

- firma del Contrato por el Usuario Propietario. El Cliente se compromete a actualizar y mantener accesibles estas direcciones.
3. Las comunicaciones de carácter técnico/operativo/comercial podrán realizarse a través del soporte Whatsapp presente en la Web App, o por correo electrónico, a las siguientes direcciones:
 - 3.1 NextAI: info@spoki.it, o a otra dirección de correo electrónico que NextAI se comprometa a actualizar y/o comunicar;
 - 3.2 Cliente: dirección de correo electrónico facilitada en el momento de la firma del Contrato por el Usuario Propietario. El Cliente se compromete a actualizar y mantener accesible esta dirección.

13. Miscelánea

1. (*Modificaciones*) En caso de modificación del presente Contrato, el Cliente reconoce y acepta que
 - 1.1 si la modificación afecta únicamente al funcionamiento técnico de la Web App (por ejemplo, a las modalidades de introducción de datos o de acceso), esta entrará en vigor de forma inmediata, sin que el Revendedor pueda oponerse a ella, teniendo NextAI la facultad para actualizar o mejorar en cualquier momento las funciones de la Web App y sus interfaces operativas;
 - 1.2 si la modificación es necesaria para evitar la nulidad o invalidez de una o varias disposiciones del Contrato, debido a cambio en las leyes y reglamentos aplicables, o si tiene como finalidad proteger a el Cliente contra fraudes, *malware*, *spam*, violación de datos o riesgos de seguridad informática, la modificación tendrá efecto inmediato, sin que el Revendedor pueda oponerse a ella;
 - 1.3 en todos los demás casos, cualquier modificación propuesta por NextAI entrará en vigor una vez transcurrido un plazo de 15 (quince) días (o más si fuera necesario para permitir los ajustes técnicos o comerciales necesarios) a partir de la comunicación por NextAI por correo electrónico. En este caso, el Cliente mantendrá el derecho a no renovar el Contrato en caso de desacuerdo con las modificaciones.
2. (*Indulgencia*) El retrasado ejercicio o el no ejercicio o ejercicio parcial de cualquier derecho derivado del Contrato, o la indulgencia ante un incumplimiento de la otra parte, no perjudicará en modo alguno a la parte que tenga tal derecho, o sufra tal incumplimiento, salvo que haya renunciado a ello expresamente y por escrito.
3. (*Cesión*) El Cliente no podrá ceder o transferir el Contrato a terceros sin la previa aprobación por escrito de NextAI. Por el contrario, NextAI podrá ceder o transferir a un tercero, total o parcialmente y por cualquier motivo, el Contrato o cualesquiera derechos u obligaciones derivados del mismo, siempre que los servicios permanezcan inalterados y que el Revendedor sea informada de ello en un plazo de 30 (treinta) días.
4. (*Marca Registrada*) El Cliente autoriza a NextAI a incluir su nombre, datos, marca y enlaces en el Sitio, así como a mencionarla expresamente con fines promocionales y comerciales en sus propias páginas web, materiales impresos, comunicados y cualquier otro medio de difusión, sin restricciones en cuanto al formato, contenido o destinatarios. Asimismo, el Revendedor autoriza a NextAI a citarla expresamente en informes o casos prácticos con fines comerciales. El Cliente renuncia expresamente a cualquier reclamación, compensación o derecho que pudiera derivarse de dichas actividades y libera a NextAI de cualquier responsabilidad en relación con el uso autorizado de su

imagen, marca o información. Las autorizaciones concedidas en virtud del presente artículo seguirán vigentes incluso tras la terminación del presente Contrato, cualquiera que sea la causa de su finalización.

- 14. Legislación y jurisdicción aplicables**
1. La interpretación, ejecución y terminación del presente Contrato se regirán por la legislación italiana.
 2. Cualquier controversia derivada del Contrato, incluida su interpretación, ejecución y/o terminación por cualquier motivo, será competencia exclusiva del Tribunal de Brindisi. Queda excluida la jurisdicción de cualquier otro tribunal, excepto cuando el tribunal de la autoridad u organización pública tenga jurisdicción exclusiva.

APÉNDICE 2.3 – TÉRMINOS DE SERVICIO DE LOS CANALES

Canales	<u>Términos de Servicio</u>
Whatsapp	https://business.whatsapp.com/terms-and-conditions
Facebook	https://facebook.com/legal/terms/ ; https://www.facebook.com/legal/commercial_terms
SMS	[•]
[•]	[•]