

## ZWROTY I REKLAMACJE

### Zwroty

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, to zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, co do zasady przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

Bieg terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się od objęcia towaru w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Od umowy możesz odstąpić, składając nam **oświadczenie o odstąpieniu od umowy** np. poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres: [biuro@swiatoze.com](mailto:biuro@swiatoze.com). Wystarczy, że prześlesz nam oświadczenie przed upływem 14-dniowego terminu.

Zwracany towar wyślij do nas niezwłocznie na adres: **Ezakupowo Robert Pniewski, ul. Śniadeckich 5, 85-011 Bydgoszcz**, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy.

Dokonane przez Ciebie płatności zwrócimy niezwłocznie na zasadach wskazanych w Regulaminie sklepu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem otrzymanej od Ciebie płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach wskazanych w Regulaminie. Wszelkie szczegółowe informacje na temat Twoich praw znajdziesz w tym dokumencie.

### Reklamacje

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, to przysługują Ci określone prawa w przypadku, gdy sprzedany towar nie jest zgodny z umową.

W przypadku **braku zgodności towaru z umową**, masz prawo złożyć reklamację – np. na adres e-mail: [biuro@swiatoze.com](mailto:biuro@swiatoze.com).

Co do zasady ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.

Na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta możesz żądać:

- wymiany towaru,
- naprawy towaru.

W niektórych przypadkach możesz złożyć oświadczenie o:

- odstąpieniu od umowy,
- obniżeniu ceny.

Wszelkie szczegółowe informacje na temat Twoich praw znajdziesz w Regulaminie.

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY  
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Miejscowość, data

Imię, nazwisko  
Adres konsumenta  
Nr. Zamówienia

**Ezakupowo Robert Pniewski  
ul. Śniadeckich 5  
85-011 Bydgoszcz**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy nr ....., zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu towaru .....

Proszę o zwrot kwoty ..... na nr rachunku bankowego:

.....

.....

podpis konsumenta

## FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Miejscowość, data

Imię, nazwisko  
Adres konsumenta  
Nr. zamówienia

**Ezakupowo Robert Pniewski  
ul. Śniadeckich 5  
85-011 Bydgoszcz**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na .....  
.....  
.....

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)  
.....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:

- składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł,
- składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto  
.....

/przekazem pocztowym na mój adres .....

.....  
podpis konsumenta

