

## Reklamacje i zwroty

Sklep internetowy ExtraParts.pl, prowadzony przez Emil SENSKA AGRA, NIP: 55810001089, z siedzibą przy ul. Dworcowa 45, 68-100 Żagań, Polska, umożliwia dokonywanie zakupów przez Internet. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem [www.extraparts.pl](http://www.extraparts.pl).

### Kontakt:

Email: [sklep@extraparts.pl](mailto:sklep@extraparts.pl)

Numer kontaktowy: 607 700 397

### Odstąpienie od umowy

Każdy Konsument ma możliwość odstąpienia od zawartej umowy zakupu bez konieczności podawania przyczyny. Aby to zrobić, należy zgłosić chęć odstąpienia w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zamówionego Towaru.

### Jak odstąpić od umowy?

1. Napisz oświadczenie o odstąpieniu i prześlij je na adres naszej siedziby: ul. Fordońska 21, 85-085 Bydgoszcz.
2. Zwróć zakupiony towar niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy.
3. Po otrzymaniu towaru i sprawdzeniu jego stanu, zwrócimy wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wybranych przez Ciebie metod dostawy). Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty informowania nas o odstąpieniu od umowy.

### Reklamacje

Jeśli zakupiony produkt jest niezgodny z umową, masz prawo złożyć reklamację.

### Jak złożyć reklamację?

1. Skieruj reklamację na adres: ul. Fordońska 21, 85-085 Bydgoszcz, podając szczegóły niezgodności i swoje dane kontaktowe.
2. Do reklamacji dołącz dowód zakupu oraz opis problemu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, a odpowiedź przesłana zostanie drogą mailową.

### Forma zwrotu:

Klient może zwrócić towar dowolną formą wysyłki – za pośrednictwem poczty, kuriera, czy innej usługi dostawczej. Ważne, aby towar dotarł do nas w nienaruszonym stanie.

Koszty zwrotu:

Koszt odesłania towaru pokrywa Klient. Zachęcamy do wyboru sposobu wysyłki z możliwością śledzenia przesyłki, co pozwoli obu stronom na monitorowanie statusu zwrotu.

**Termin zwrotu:**

Środki zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez nas zwróconego towaru i potwierdzenia jego stanu.

Forma zwrotu środków:

Standardowo dokonujemy zwrotu środków na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w formularzu zwrotu. W wyjątkowych sytuacjach, na wyraźne życzenie Klienta, możliwy jest zwrot za pośrednictwem przekazu pocztowego.

Zależy nam na Twojej satysfakcji i robimy wszystko, aby proces reklamacji i zwrotów był jak najprostszy i najwygodniejszy dla naszych Klientów.

Data aktualizacji: 10.04.2024 r.