

İptal ve İade Politikası

1. Aboneliğimi nasıl iptal edebilirim?

Aboneliğinizi iptal ettiğinizde bu işlem, mevcut faturalama döngünüzün sonunda geçerli olur. Kullanılmamış kredileriniz varsa, bunlar faturalama döngüsünün sonunda silinecektir.

Aboneliğinizi iptal etmek için:

1. <https://voxaar.com> adresinden hesabınıza giriş yapın.
2. Sol alttan **Hesabım** bölümüne tıklayın, ardından **Abonelik** seçeneğine tıklayın.
3. **Aboneliği İptal Et** seçeneğine tıklayın ve adımları takip ederek iptal işlemini tamamlayın.
4. İşlem sonunda, iptal işleminizin faturalama dönemi sonunda geçerli olacağına dair bir onay göreceksiniz.

İptal işleminden sonra, faturalama dönemi bitene kadar mevcut abonelik planınızı kullanmaya devam edebilirsiniz. Dilerseniz bu süreçte **Aboneliği Sürdür** seçeneği ile aboneliğinizi aktif tutabilirsiniz.

Not: Tarayıcınız bazı butonları engelleyebilir. Chrome, Edge veya Firefox gibi modern tarayıcıları kullanmanız tavsiye edilir.

Destek için bizimle iletişime geçebilirsiniz: info info@voxaar.com

2. İade Politikası Nedir?

Bir ödeme yaptıktan sonra, **14 gün içinde** iade talebinde bulunabilir ve **bu süre zarfında kredi kullanımınız olmadıysa** iade almaya hak kazanırsınız.

İade hakkı şu durumlarda geçerlidir:

- Ödeme tarihinden itibaren 14 gün içinde başvuru yapılmalı
 - İlgili fatura döneminde **hiçbir kredi kullanımı yapılmamış** olmalı
-

3. İade Talebi Nasıl Oluşturulur?

İade talebinde bulunmak için, ödeme tarihinizden itibaren **14 gün içinde** bizimle iletişime geçmeniz gerekir ve kredi kullanmamış olmanız gerekmektedir.

İade başvurusu için:

- info@voxaar.com adresine e-posta gönderin.
- E-postada iade talebinizin nedenlerini açıkça belirtin.
- İlgili ödeme bilgilerinizi ve hesap e-posta adresinizi ekleyin.

Ekibimiz en kısa sürede sizinle iletişime geçecektir.