

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von

Juwelier Köck

Am Graben 22

1010 Wien

info@vonkoeck.com

I. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen die über den Online-Shop von Juwelier Köck (nachfolgend „VON KÖCK“ genannt) unter www.vonkoeck.com zwischen VON KÖCK und Kunden abgeschlossen werden, die Konsumenten sind. Die AGB gelten in ihrer jeweiligen aktuellen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung und richten sich unter dem Begriff „Kunde“ oder „Konsument“ an Frauen und Männer gleichermaßen.

II. Anerkennung der AGB

Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen einverstanden, sobald eine Bestellung vorgenommen wird. Weiters erteilt der Kunde seine Zustimmung, dass die von ihm im Zuge der Registrierung und Bestellung angegebenen (personenbezogenen) Daten zur Abwicklung der Bestellung sowie gemäß der [Datenschutzerklärung](#) verarbeitet werden dürfen.

III. Abwehrklausel

Die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn, diese werden von VON KÖCK ausdrücklich schriftlich anerkannt.

IV. Leistungsbeschreibung

Hauptleistung von VON KÖCK ist die Lieferung der im Online-Shop bestellten Waren. Die Beschaffenheit der Waren und deren Preise ergeben sich dabei abschließend aus den Informationen auf der Website bzw. aus den Bestelldokumenten. VON KÖCK ist berechtigt, die Angebote jederzeit zu ändern, falls eine Änderung erforderlich ist.

VON KÖCK kann nicht garantieren, dass der Online-Shop zu jedem Zeitpunkt abrufbar sind und haftet VON KÖCK nicht für Systemausfälle oder sonstige technische Gebrechen.

VON KÖCK bietet zudem ein Reservierungsservice an, bei welchem Waren für 48 Stunden vom Kunden unverbindlich reserviert werden können. VON KÖCK garantiert jedoch nicht in jedem Fall die Verfügbarkeit der Waren und lassen sich aus einer Reservierung keinerlei Rechte für den Kunden ableiten.

Voraussetzung für die Nutzung des Online-Shops durch den Kunden ist die Einhaltung von gängigen technischen Systemvoraussetzungen. Es ist dem Kunden untersagt, die Inhalte in einer Weise zu nutzen, die die Sicherheit oder Leistungsfähigkeit der VON KÖCK-Infrastruktur gefährdet.

V. Vertragsschluss

1. Internetauftritt von VON KÖCK auf der Website www.vonkoeck.com

Die Produktpräsentation auf der Website stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinne dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben. Das Angebot im Rechtssinne gibt der Kunde durch Vornahme der Bestellung ab.

2. Bestellvorgang

Durch Ablegen der gewünschten Artikel in den Warenkorb, wählt der Kunde die von ihm gewünschten Waren aus. Durch das Anklicken des Buttons „Warenkorb“, wird der Bestellvorgang sodann fortgeführt. Der Kunde muss sodann die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ samt Widerrufsbelehrung akzeptieren und auf „zur Kassa gehe“ klicken. Auf der Folgeseite wird der Kunde aufgefordert, seine persönlichen Daten einzugeben und die Lieferart zu bestätigen. Sodann wählt der Kunde „Weiter zur Zahlung“ und wählt die von ihm gewünschte Zahlungsart aus und gibt die Rechnungsadresse ein. Bei der Wahl des externen Zahlungsservices Wirecard, wird der Kunde auf die externe Website des Zahlungsdiensteanbieters weitergeleitet und der Kauf bestätigt. Vor der Abgabe der Bestellung werden die für die Bestellung relevanten Daten in einer „Bestellübersicht“ zusammengefasst, aus welcher sich auch die Steuern und Versandkosten ergeben. Dem Kunden steht es frei, seine Angaben in der Bestellübersicht noch einmal zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, bevor er seine Bestellung durch Klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ an VON KÖCK übersendet. Durch das Klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die von ihm ausgewählten Waren oder Dienstleistungen ab.

VON KÖCK bemüht sich, die Waren so rasch als möglich zu liefern. Für den Fall, dass dennoch Verzögerungen auftreten, verzichtet der Kunde auf die Geltendmachung von diesbezüglichen Schadenersatzansprüchen.

3. Bestellbestätigung

VON KÖCK versendet nach Eingang der Bestellung eine Benachrichtigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt und ihr Inhalt wiedergegeben wird (nachfolgend „Bestellbestätigung“ genannt). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch VON KÖCK dar. Die Annahme des Angebots durch VON KÖCK erfolgt ausdrücklich in einer gesonderten E-Mail oder durch Zusendung der bestellten Waren. VON KÖCK ist berechtigt, Bestellungen – aus welchen Gründen auch immer - nicht anzunehmen. Sofern VON KÖCK den Vertragsabschluss ablehnt, wird dies dem Kunden unverzüglich per E-Mail mitgeteilt.

Der Kunde erklärt sich mit dem Versand der Rechnung gemeinsam mit den Waren einverstanden.

VON KÖCK sendet die unter V.3. beschriebene Bestellbestätigung und diese AGB mit Widerrufsbelehrung inkl. Widerrufsformular an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Emailadresse oder seiner sonstigen Kontaktdaten unverzüglich bekanntzugeben. Wird eine solche Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

VI. Widerrufsbelehrung

Ist der Kunde Konsument iSd Konsumentenschutzgesetzes und hat er seine Bestellung per Post, Telefon, Telefax, E-Mail oder über den Online-Shop aufgegeben, hat er das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag aufgrund des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Das Widerrufsrecht verlängert sich um 12 Monate, wenn der Kunde keine korrekte Information über das Widerrufsrecht erhalten hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde an

Juwelier Köck
Am Graben 22

1010 Wien
info@vonkoeck.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder E-Mail) den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mitteilen.

Mustertext für den Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*

Bestellt am ()/erhalten am (*)*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

*Unzutreffendes streichen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat VON KÖCK alle Zahlungen, die VON KÖCK vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von VON KÖCK angebotene gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei VON KÖCK eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet VON KÖCK dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. VON KÖCK kann die Rückzahlung verweigern, bis VON KÖCK die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass der Kunde die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde VON KÖCK über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an VON KÖCK zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bei Waren, die nach Kundenwünschen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (z.B. individuelle Ringgrößen), ist ein Rücktritt / Widerruf gemäß den vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen (vgl. § 18 Abs 1 Ziff. 3 FAGG). Dies gilt insbesondere auch bei Schmuckstücken mit individueller Gravur.

Bei der Rücksendung muss der Kunde das Schmuckstück, das VON KÖCK Zertifikat, sowie – wenn vorhanden – das internationale Steinzertifikat mit der Schmuckbox zusammen mit dem ausgefüllten Retourenschein in den originalen Versandkarton geben und zukleben. Sollte der Originalkarton nicht mehr vorhanden sein, ist ein stabiler Postkarton zu verwenden und sind die Zwischenräume gut auszufüllen. Sollte das internationale Steinzertifikat nicht mehr vorhanden sein, muss VON KÖCK € 150,- für die Herstellung eines Duplikats verrechnen.

Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Verbraucher, die keine EU-Staatsbürger sind, deren Sitz außerhalb der EU liegt und die einer Lieferadresse außerhalb der EU angeben.

VII. Freiwillige Warenrücknahme

Sollte ein Schmuckstück oder eine Uhr nicht den Erwartungen eines Kunden entsprechen, kann es der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung retournieren. VON KÖCK übernimmt dafür freiwillig die Kosten, wenn die Sicherheitsetikette auf dem Schmuckstück bzw. der Uhr unversehrt ist.

Dabei ist das Rücksendeetikett auf den Versandkarton zu kleben und das Paket zu der nächsten FedEx Paketstation zu bringen. Alternativ kann der Kunde eine E-Mail an info@vonkoeck.com mit der Uhrzeit und der genauen Adresse, wo ein FedEx-Fahrer das Paket abholen kann, an VON KÖCK senden. VON KÖCK übernimmt gerne die Organisation der Rücksendung und bestätigen nochmals die Abholung und muss der Kunde nur mehr zur genannten Uhrzeit am genannten Ort das Paket mit Rücksendeetikett bereithalten. Alternativ kann der Kunde seine Rücksendung auch zu einer FedEx Station in der Nähe bringen (https://www.fedex.com/locate/index.html?locale=at_AT). Die Portokosten übernimmt VON KÖCK. Der Kunde muss den Beleg von FedEx bis zum vollständigen Abschluss der Retoure gut aufbewahren. Im Laufe der nächsten Tage erhält der Kunde die Erstattung für einwandfreie, retournierte Artikel.

VIII. Preise und Gefahrenübergang

1. Alle Preise sind Gesamtpreise; sie enthalten etwaige Versand- und Verpackungskosten sowie die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).
2. VON KÖCK übernimmt alle Lieferkosten in Österreich und im Ausland sowohl für Sendungen als auch Rücksendungen iSd Punktes VIII. Zudem sind alle Sendungen sowie Rücksendungen versichert. Die Lieferung erfolgt in der Regel durch FedEx.
3. Preisirrtümer sind vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird dieser Preis berechnet.
4. Die Lieferung erfolgt als Expresslieferung mit FedEx-Paket mit Eigenhandzustellung ausschließlich an den in der Bestellung angegebenen Empfänger (also den Kunde oder einen vom Kunden bestimmten Dritten). Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Österreichs sowie in die übrigen im Webshop-angeführten Länder. Die Waren werden innerhalb von 2 – 4 Werktagen nach Fertigstellung versandt.
5. Bei Versand bestimmt VON KÖCK als Beauftragter des Kunden Transportart und Transportweg. Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr auf den Kunden, sofern er ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, über, sobald die Ware an diesen oder an einen von diesem bestimmten, vom Transporteur verschiedenen Dritten, abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne eine von VON KÖCK vorgeschlagenen

Auswahlmöglichkeit zu nützen, geht die Gefahr bereits mit Aushändigung der Ware an den Transporteur über.

6. Etwaige Rücksendungen des Kunden (auch im Fall eines etwaigen Rücktritts/Widerrufs) haben auf dieselbe Weise zu erfolgen wie der Versand an den Kunden. Der Kunde ist dabei auch verpflichtet, für eine gleichwertige Versicherung auf dem Transportweg zu sorgen wie bei der Versendung an den Kunden.

IX. Online-Login / Lieferbedingungen

1. Jeder Kunde, der einen Online-Login zum Online-Shop bekommen hat, darf diesen ausschließlich für sich selbst verwenden. Der Online-Login ist nur für eine bestimmte Person gültig. Eine Weitergabe des Online-Logins an Dritte ist nicht zulässig.

2. VON KÖCK trägt keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern oder Herstellern. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferzeit durch Umstände unmöglich, die von VON KÖCK nicht zu vertreten sind, ist VON KÖCK berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. VON KÖCK wird den Kunden diesbezüglich unverzüglich in Kenntnis setzen. Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

X. Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

1. Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware fällig.

2. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der VON KÖCK.

3. Greifen Dritte auf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware zu, ist der Kunde verpflichtet, auf das bestehende Vorbehaltseigentum von VON KÖCK hinzuweisen.

XI. Zahlungsbedingungen

VON KÖCK akzeptiert folgende Zahlungsarten:

1. Wirecard der Wirecard Central Eastern Europe GmbH, Reininghausstraße 13a, 8020 Graz, Österreich. Weitere Informationen dazu finden Kunden unter <https://www.wirecard.at/>

2. Es gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen. Mahnkosten können ab der zweiten Mahnung geltend gemacht werden.

XII. Gewährleistung

1. Gegenüber Konsumenten gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Demnach leistet VON KÖCK Gewähr für Mängel, die bei Übergabe bereits vorhanden waren und innerhalb von zwei Jahren ab Übergabe der Ware auftreten.

2. Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung oder Verwendung.

3. Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), wird der Kunde ersucht, dies sofort gegenüber VON KÖCK anzuzeigen.

4. Zu beachten ist, dass Schmuckstücke, Uhren und Edelsteine durch das Tragen Abnützungerscheinungen aufweisen können. Dies stellt jedoch keine Mangelhaftigkeit der Waren dar.

5. Der Kunde entscheidet sich selbst für die gewählte Ringgröße, welche je nach Tagesverfassung variieren kann. VON KÖCK kann daher keine diesbezügliche Haftung oder Gewährleistung übernehmen.

6. Soweit eine Herstellergarantie besteht, hat der Kunde die aus dieser erwachsenden Ansprüche direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Die Haftung der VON KÖCK aus der Garantie ist ausgeschlossen.

7. Bei den auf der Website gezeigten Produkten handelt es sich um Fotografien oder Grafiken, sodass diese bei Größe und Material von der Realität abweichen können, was jedoch keinen Mangel darstellt.

XIII. Haftungsausschluss

1. Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber VON KÖCK sind ausgeschlossen, soweit VON KÖCK oder dessen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.
2. Unberührt bleibt die Haftung wegen Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, sowie für zur Reparatur oder Anpassung übernommen Gegenstände im Falle von Verbrauchergeschäften.

XIV. Höhere Gewalt

VON KÖCK haftet nicht für Unmöglichkeit, Verzögerungen oder Leistungsmängel, soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Server-, Internetausfall, Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, behördliche Maßnahmen, Terrorismus, Naturereignisse, Aufstand, Revolution, Bürgerkrieg etc.) verursacht worden sind, die VON KÖCK nicht zu vertreten hat. Sofern solche Ereignisse VON KÖCK die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, ist VON KÖCK nach seiner Wahl zur fristlosen Kündigung oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlauffrist. Soweit dem Kunden infolge der Verzögerung die Abnahme der Leistung nicht zuzumuten ist, kann er durch unverzügliche Erklärung in Textform gegenüber VON KÖCK den Vertrag widerrufen. Unzumutbarkeit liegt in der Regel vor, wenn die Behinderung über einen fortlaufenden Zeitraum von mehr als 90 Tagen andauert.

XV. Aufrechnungsverbot

Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Forderungen von VON KÖCK aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

XVI. Rücktrittsrecht von VON KÖCK

Liegt seitens des Kunden Zahlungs- oder Annahmeverzug vor, so ist VON KÖCK, ebenso wie bei anderen gewichtigen Gründen, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, besteht für VON KÖCK keine weitere Leistungspflicht und ist VON KÖCK berechtigt, offene Leistungen zurückzubehalten und Vorauszahlung zu fordern.

XVII. Datenschutz

Die Bestimmungen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung [[verlinken](#)] enthalten.

XVIII. Urheberrechte

VON KÖCK hat an allen Bildern, Filmen und Texten etc., die auf dessen Webseiten veröffentlicht werden, Urheberrechte oder Nutzungsrechte. Eine Verwendung der Bilder, Videos, Filme und Texte, ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von VON KÖCK nicht gestattet.

XIX. Anwendbares Recht

Für Konsumenten mit Wohnsitz/gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Konsumenten mit Wohnsitz/gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

XX. Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten aus Verträgen, die unter der Geltung dieser AGB geschlossen wurden, sind für Klagen von Konsumenten entweder die österreichischen Gerichte oder Gerichte des Ortes, an dem der Kunde seinen Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthalt hat zuständig.

Im Falle von Streitigkeiten zwischen VON KÖCK und sonstigen Personen aus Verträgen, die unter der Geltung dieser AGB geschlossen wurden, sind die österreichischen Gerichte am Sitz von VON KÖCK zuständig.

XXI. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Änderungsvorbehalt

VON KÖCK ist berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern, wobei derartige Änderungen nur für nachfolgende Bestellungen gelten. Durch seine Bestellung akzeptiert der Kunde die jeweils gültigen AGB. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden binden VON KÖCK nicht.

XXII. Information zur Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>. Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns unter info@vonkoeck.com einbringen.

XXIII. Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Stand: 5.12.2019