

# **VIRTUALBID**

## **Términos y condiciones de la aplicación móvil Reglamento de uso del portal móvil**

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso que usted haga como persona desde cualquier parte del país del mundo de la aplicación móvil y/o sitios web, contenidos, productos y servicios puestos a su disposición por **VIRTUALBID**, en adelante la aplicación, la cual es operada por **VIRTUALBID** domiciliado en Colombia.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

Gracias por visitar **VIRTUALBID**, agradecemos su interés en nuestros servicios y le damos la bienvenida. Mediante el acceso y uso de los servicios usted está celebrando un contrato vinculante con la persona natural que se especifica al final de este documento.

Por favor lea atentamente estos términos y condiciones de uso para que comprenda el objeto, alcance del sitio/App y reglas sobre el ingreso y manejo del mismo. Al utilizar y/o acceder a cualquier sección de la aplicación móvil y/o sitio web **VIRTUALBID**, se considera que usted, de ahora en adelante como usuario, está obligado a cumplir (I) estos términos y condiciones, (II) nuestra política de tratamiento de datos personales y (III) nuestra Política de cookies.

Se entiende que el usuario ha aceptado y comprendido todos los términos y condiciones desde el momento en el que ingresa y se registra en **VIRTUALBID**. Lea atentamente todas las condiciones generales, si decide no aceptarlas, por favor absténgase de hacer uso de la aplicación o navegar en el sitio web.

<b>OBJETO</b>	<b>DEL</b>	<b>SERVICIO:</b>
---------------	------------	------------------

Como parte de los servicios, **VIRTUALBID** funciona como una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de la aplicación móvil y/o página web, obtener información sobre planes, eventos y/o servicios de terceros quienes podrán pautar sus productos y actividades de sus establecimientos de comercio, conforme a un previo acuerdo comercial celebrado con **VIRTUALBID** (“Terceros proveedores”). El usuario reconoce que estos terceros prestadores particulares independientes, no están empleados por **VIRTUALBID** ni por ninguno de sus afiliados.

El usuario acepta que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición, la realiza de manera voluntaria, quien opta por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hace por iniciativa propia y es responsable del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia esta aplicación móvil, se considerará que el usuario ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones (incluyendo nuestra Política de Privacidad). Se debe tener presente que todas las referencias de nuestros Términos y Condiciones y Política de Privacidad se consideran válidas al "sitio web" y a la aplicación móvil, ya sea que se utilice en forma conjunta o independientemente del Sitio Web de la compañía en VIRTUALBID. Así mismo, la referencia al término usuario, hace relación a cualquier persona que acceda a la página pública de **VIRTUALBID**, quien al acceder acepta los presentes términos y condiciones.

**ALCANCE** **Y** **USO:**

**VIRTUALBID** podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión. Los tiempos de respuesta, trámites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación o la página web serán procesadas en el menor tiempo posible.

El usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. **VIRTUALBID** podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando al usuario de la aplicación mediante publicación en la página web VIRTUALBID o mediante la difusión de la modificación por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continúa con el uso de la aplicación. La Compañía se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier usuario la utilización de esta aplicación móvil a su sola discreción.

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

<b>REQUISITOS</b>	<b>PARA</b>	<b>SU</b>	<b>USO:</b>
El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a Internet, ambos seguros y confiables. <b>VIRTUALBID</b> , no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al canal, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.			

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, **VIRTUALBID** no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

<b>GESTIÓN</b>	<b>AUTÓNOMA</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	<b>CUENTA:</b>
<b>VIRTUALBID</b> permite a todos sus usuarios elegir su nombre de usuario y contraseña los cuales serán los mismos utilizados en el portal Web. Los clientes deberán mantener dicha información en la más estricta confidencialidad, puesto que son responsables de las operaciones efectuadas dentro de su cuenta de <b>VIRTUALBID</b> . Si en cualquier momento, el usuario considera que un tercero conoce su nombre de usuario y/o contraseña, deberá cambiarlos inmediatamente a través de la página Web y/o la aplicación móvil.				

En caso de olvidar parte o toda su combinación, por favor póngase en contacto con nosotros a través de la página web por medio del enlace “contáctanos”. Si el usuario extravía, olvida, pierde o comparte con un tercero su nombre de usuario y/o su contraseña o es incapaz de acceder al sitio/App o a cualquiera de los servicios por un motivo distinto de un error de **VIRTUALBID**, éste no será ni se hará responsable de reclamación alguna respecto a esa cuenta.

El registro de la cuenta le requiere que comunique a **VIRTUALBID** determinada información personal, como su nombre, correo electrónico y teléfono. Usted se compromete a mantener la información en su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de cuenta de forma exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los servicios.

<b>OBLIGACIONES</b>	<b>DE</b>	<b>LOS</b>	<b>USUARIOS:</b>
El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:			
<b>1.</b> Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral			

y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

**2.** Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial.

**3.** Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros.

**4.** Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos.

**5.** No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su clave.

**6.** Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

**7.** Transmitir a terceros o de cualquier manera publicar información que sea falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual no se cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales.

**8.** Ocasional daño a menores de edad o promover o efectuar daños físicos o materiales a cualquier persona o grupo de personas naturales y jurídicas, o animales.

**9.** Utilizar la identidad o la información personal de personas (naturales o jurídicas) mencionadas en el Sitio, para cualquier propósito o finalidad.

**10.** Transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de terceros.

**11.** De manera intencionada o sin intención violar o incumplir cualquier ley aplicable nacional, local, estatal o internacional, incluyendo pero sin limitarse a las normas de privacidad y protección de datos.

**12.** Recolectar, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la correspondiente autorización y en incumplimiento de las leyes aplicables.

**13.** Ejecutar, planear, armar, estructurar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal.

**14.** Infringir los derechos de propiedad intelectual de **VIRTUALBID** o de terceros, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables.

**15.** Alterar, consolidar, modificar, adaptar, descompilar, desmontar o reducir el contenido, servicios, herramientas o utilidades de **VIRTUALBID** salvo pacto en contrario.

**16.** Contravenir la buena imagen y reputación de **VIRTUALBID**.

**CANCELACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DE CUENTA:**

**VIRTUALBID** se reserva el derecho, en todo momento y a su entera discreción, a i) negarse a abrir una cuenta y/o cerrar o suspender una cuenta ya existente sin tener que dar explicaciones al respecto; ii) transferir o licenciar, sin previa notificación, los datos relativos al usuario a cualquier entidad legal, en cualquier país, garantizando siempre que dichos datos se transfieren y gestionan con arreglo a la legislación vigente, las leyes de protección de datos u otra normativa similar.

Asimismo, **VIRTUALBID** se reserva el derecho de iii) suspender y/o cancelar la cuenta de un usuario si considera que existen razones fundadas para pensar que una cuenta se utiliza, se ha utilizado o se puede utilizar para propósitos ilegales, fraudulentos, deshonestos, o si se ha violado alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones.

**NO**

**INTERFERENCIA:**

Está prohibido para el usuario cualquier acto, incluyendo el uso de hardware y software, que tenga por objeto o como efecto el daño, la interferencia, la afectación de la integridad, o la interceptación de los sistemas que soportan este Sitio/App, su funcionamiento o de los contenidos. Están prohibidos los actos que imponen cargas irrazonables o desproporcionadas sobre los sistemas de red del Sitio/App o cualquier otra infraestructura de red que utilice el Sitio/App.

Deber de información de errores a **VIRTUALBID**. Es ilegal servirse y/o aprovecharse de los errores o vulnerabilidades del Sitio/App y/o cualquier Software y/o servicio proporcionado por **VIRTUALBID**. Si el usuario detecta o se da cuenta de algún error o vulnerabilidad en el sitio i) se abstendrá de aprovecharse de ellos en modo alguno; ii) mantendrá estrictamente confidencial ese error o vulnerabilidad y deberá iii) notificar a **VIRTUALBID** sobre el error encontrado mediante el envío de un mensaje a través de la página web en el enlace “contáctenos”.

Sin perjuicio de otros recursos disponibles en el marco de la ley o del principio de equidad, si el usuario no respeta esta cláusula, **VIRTUALBID** tendrá derecho a la plena compensación de todos los costes que puedan deberse al error o vulnerabilidad y de los daños resultantes del incumplimiento de esta cláusula por parte del usuario. **VIRTUALBID** se reserva el derecho de modificar, alterar o suprimir los contenidos de la página sin necesidad de previo aviso. El contenido de carácter informativo de esta página es desarrollado por **VIRTUALBID** o un tercero autorizado, y no compromete el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados.

**USO RESTRINGIDO/LICENCIA DE UNA COPIA  
DERECHOS DE AUTOR:**

Todo contenido incluido en este portal, tal como texto, gráficos, insignias, iconos, imágenes, clips de audio y software son de propiedad de **VIRTUALBID** o ha sido licenciado o de lo contrario otorgado para ser utilizado por **VIRTUALBID** y se encuentra protegido por leyes sobre derechos de autor. El uso no autorizado o la distribución de cualquier material en este portal puede violar los derechos de autor, el derecho marcario, y/u otras leyes y se encuentra sujeto a sanciones civiles y penales.

Este portal o cualquier porción de este Portal no puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido o explotado para ningún uso comercial que no esté expresamente autorizado por **VIRTUALBID**. El usuario puede descargar una copia de la información encontrada en los portales de **VIRTUALBID** en un único computador para su uso personal, no comercial e interno únicamente a menos que se licencie específicamente para lo contrario por **VIRTUALBID** por escrito.

El usuario no podrá remover ningún aviso de derechos de autor u otro aviso propietario de la información. El usuario acuerda prevenir cualquier copia no autorizada de los materiales. **VIRTUALBID** no le concede al usuario ningún derecho expreso o implícito bajo patentes, derechos de autor, marcas o información secreta por empresarial.

**LICENCIA DE COPIA PARA USO PERSONAL**

Usted podrá leer, visualizar, imprimir y descargar el material de sus servicios. Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio Web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico. Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación que pertenecen al grupo de compañías **VIRTUALBID**, sus socios promocionales u otros terceros.

**VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS**

Algunos de los sitios web enlazados o vinculados al sitio/app no son operados, controlados o administrados por **VIRTUALBID**, y **VIRTUALBID** no es responsable por la disponibilidad, contenidos, políticas, prácticas, seguridad y bienes y servicios enunciados o promovidos en tales sitios web, incluyendo sus políticas de privacidad y términos y condiciones de uso. Cualquier vínculo o enlace que se hace en el sitio/app a Sitios web de terceras personas no constituyen el patrocinio, amparo, protección, defensa, garantía, tutela, respaldo o apadrinamiento por parte de **VIRTUALBID** sobre el contenido, políticas, información, servicios o prácticas de tales sitios web.

Estos sitios pueden reproducir o contener información proveniente de terceras personas que no trabajan, ni están vinculadas de manera alguna a **VIRTUALBID**, por ello, **VIRTUALBID** no está en posición de verificar la veracidad de tal información. **VIRTUALBID** no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de **VIRTUALBID** no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

Publicidad y acceso a servicios de terceros: Cualquier comunicación, negociaciones, acuerdos o preacuerdos, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que usted efectúe directamente con terceros proveedores a través del sitio/app, incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o declaración asociada con productos y servicios de terceros, constituye un acuerdo existente exclusivamente entre usted y dicho tercero, sin que **VIRTUALBID** tenga ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicha relación.

## PROPIEDAD

## INTELECTUAL:

El usuario reconoce que **VIRTUALBID** puede no ser el titular de los derechos de autor de algunos de los contenidos digitales encontrados en este sitio/app, por lo que solo se limita a distribuir y comercializar dichos contenidos de terceros. El usuario se obliga a respetar los derechos de autor y propiedad intelectual, absteniéndose de replicar, copiar, transmitir, difundir o de cualquier otra forma reproducir los contenidos encontrados en este sitio/app sin la autorización expresa y por escrita del titular de los derechos de autor de dichos contenidos.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es **VIRTUALBID** y en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de **VIRTUALBID** o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

#### **PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DERECHOS DE AUTOR DE TERCEROS:**

Este portal tiene sitios de anuncios y a menos que **VIRTUALBID** sea específicamente identificado como el autor de un mensaje, la responsabilidad por cualquier opinión, consejo, declaración u otra información contenida en cualquier mensaje puesto o transmitido por cualquier tercero en este portal reside únicamente en **cabeza del autor**.

Si un tercero presenta material de publicidad en este portal, al hacerlo garantiza que según su conocimiento y creencia la información allí contenida es veraz, no viola derechos ni intereses de propiedad de otros, y no es ilegal, amenazante, difamatoria, vulgar, obscena u objetable.

#### **RECLAMOS POR DERECHOS DE AUTOR:**

**VIRTUALBID** respeta la propiedad intelectual de terceros, y le solicita a nuestros usuarios que hagan lo mismo. **VIRTUALBID** puede, en circunstancias apropiadas y a su discreción, terminar el acceso de un usuario que infrinja los derechos de propiedad intelectual de **VIRTUALBID** y de terceros. Si usted considera que sus obras han sido copiadas y son accesibles en el portal en tal forma que constituye una infracción a los derechos de autor, por favor notifique a **VIRTUALBID** a través de la página web a través del enlace “contáctenos”.

#### **INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES:**

Los links de Facebook®, Instagram®, twitter® en esta aplicación pueden mostrar contenido que no está bajo el control de **VIRTUALBID**. Ciertos links en este portal pueden llevar a páginas web mantenidas por individuos u organizaciones sobre los cuales **VIRTUALBID** no tiene control. **VIRTUALBID** no otorga garantías en relación con la exactitud o cualquier otro aspecto de la información localizada en dichos servidores, ni asume responsabilidad alguna en relación con cualquier página web conectada por este portal, incluyendo sus contenidos y operación. **VIRTUALBID** no revisa ni monitorea dichos links.

Aunque esta aplicación de **VIRTUALBID** trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables y las normas de **VIRTUALBID**; el usuario debe entender que **VIRTUALBID** no

tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

**VIRTUALBID** no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios. Usted debe verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de los sitios de terceros con los cuales se enlaza esta aplicación.

**VIRTUALBID** no tiene obligación alguna de mantener ningún link en este portal y puede remover un link en cualquier momento a su propia discreción por cualquier motivo. Sin consentimiento por escrito de **VIRTUALBID** ninguna persona ni ninguna página web puede poner un link a este portal, sea a su página principal o a cualquier página interna.

**VIRTUALBID** no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero. No declaraciones ni garantías: **VIRTUALBID** renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, **VIRTUALBID** no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o bienes solicitados de terceros. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

#### RESPONSABILIDAD

#### DE

#### **VIRTUALBID:**

**VIRTUALBID** procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. **VIRTUALBID** podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma. Se recomienda a los usuarios tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

**VIRTUALBID** no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del usuario; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de **VIRTUALBID**, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

**VIRTUALBID** se reserva el derecho de modificar, alterar o suprimir los contenidos de la página y la aplicación sin necesidad de previo aviso. El contenido de carácter

informativo es desarrollado por **VIRTUALBID** o un tercero autorizado, y no compromete el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados.

#### **LIMITACIÓN**

#### **DE**

#### **RESPONSABILIDAD:**

El usuario debe dar un uso prudente y adecuado a la página Web y la Aplicación; **VIRTUALBID** no será responsable por la incapacidad para hacer uso de la misma por limitaciones propias de los equipos o redes destinados a tal fin por el usuario; así mismo tampoco habrá responsabilidad para **VIRTUALBID** en aquellos eventos en que por caso fortuito o fuerza mayor no sea posible la operación de la página Web o su Aplicación.

Los enlaces, equipos y demás medios necesarios para acceder a este y a otros recursos de internet corren por cuenta del usuario. Las descripciones de productos y servicios incluidos son para el único propósito de proporcionar una herramienta de referencia de acuerdo a la naturaleza y tipo de productos y servicios disponibles propios y de terceros.

#### **DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA APPLICACIÓN:**

En el Evento en que un usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o alguna de las disposiciones que resulten de la aplicación, **VIRTUALBID** podrá suspender su acceso a la aplicación.

#### **JURISDICCIÓN:**

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes colombianas.

Preguntas y comentarios:  
Los usuarios que tengan alguna pregunta o duda sobre los Términos y Condiciones para la aplicación móvil y/o página web pueden ponerse en contacto a través del portal **VIRTUALBID** a través del enlace “contáctenos”.

Gracias por leer los Términos y Condiciones. Esperamos que disfrute con **VIRTUALBID**.

Pereira,  
**ARPIDIO ANDRÉS ESCOBAR RAIGOZA**

Risaralda-Colombia