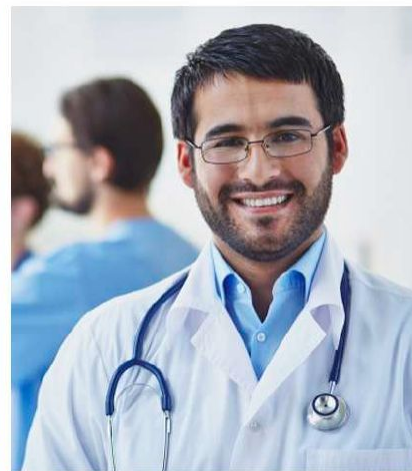
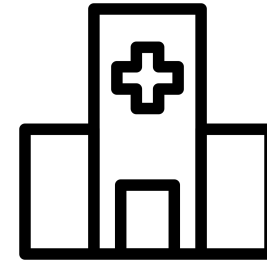




# **PROGRAMA DE LEALTAD MEMBRESÍA DE BENEFICIOS MÉDICOS VIGIMED**

**Ausentismo laboral** vinculada a accidentes o enfermedades menores por la pérdida de tiempo en la atención médica en consultorio o atención médica inmediata.



**Apoyo empresarial** para conocer el estado de salud general de los empleados y así promover campañas de salud dirigidas a prevenir específicas enfermedades.





En **VIGILANCIA MÉDICA** somos especialistas en la administración de redes de servicios de salud a nivel nacional, ofreciendo servicios médicos de la más alta calidad y precio.

Nuestro sistema de membresías, es una alternativa fácil y a bajo costo que se adecua a las necesidades de cualquier empresa en el área de salud física y mental, normatividad y bienestar de sus trabajadores.

Sus beneficios le ayudarán a:



REDUCIR GASTOS  
Y RIESGOS



AUMENTAR EL  
COMPROMISO



INCREMENTAR  
LA PRODUCTIVIDAD



DISMINUIR LA ROTACIÓN  
Y EL AUSENTISMO



CUMPLIR NORMAS  
Y DISPOSICIONES



# BENEFICIOS INCLUIDOS

Cónyuge e hijos menos de 21 años



## ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA

Proporcionado por médicos generales que brindarán apoyo para resolver problemas de salud. Las 24 horas del día los 365 días del año, sin límite de eventos.

Asistencia sobre: enfermedades menores, síntomas y molestias, primeros auxilios, uso de medicamentos, medidas sanitarias y control de enfermedades



## CONSULTAS MÉDICAS GENERALES

- La membresía elite incluye 10 consultas anuales con médico general para el titular y/o sus beneficiarios y al término de las 10 consultas se otorgará un descuento del 50%.

- La membresía plus y básica incluye descuento del 50% en todas las consultas anuales con médico general para el titular y/o sus beneficiarios.



## RED DE DESCUENTOS CON PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD, COMO:

En nuestro call center se le dará referencia de los proveedores de servicios que manejamos en nuestra red contando con descuentos del 15 al 25% en servicios como:

- Gabinete: Laboratorio y Rayos X, Electrocardiogramas, Audiometría y Espirometrías.
- Farmacias
- Médicos Especialistas
- Atención médica de urgencias en los Centros de Atención Médica afiliados a la red.



# BENEFICIOS INCLUIDOS

Cónyuge e hijos menos de 21 años



## ENVÍO DE AMBULANCIA TERRESTRE

### Cobertura exclusiva para el titular

En caso de emergencia médica o accidente del afiliado titular del programa, que amerite traslado médico terrestre según la valoración\* que haga el operador médico, vía telefónica.

\*Dicha valoración deberá ser catalogada como “Traslado de Urgencia”, esto quiere decir que el usuario se deberá encontrar en una situación de peligro inminente de muerte, la cual requiere de un desplazamiento de cierto lugar a una Unidad de Urgencias del Centro Hospitalario más cercano.

Servicio a nivel nacional con atención las 24 horas, los 365 días del año.

1 servicio al año sin costo.



## HOGAR SEGURO

En nuestro call center podrá coordinar el envío de los servicios a costos preferencial (costo a cargo de titular de la membresía) de:

- Plomería
- Electricista
- Cerrajero
- Cambio de cristales
- Asistencia Legal Telefónica Ilimitada

No cubre el costo de materiales requeridos



# BENEFICIOS INCLUIDOS

Cónyuge e hijos menos de 21 años



## FERIAS DE LA SALUD

A realizarse dentro de las instalaciones de la compañía, realizando pruebas a todos los colaboradores de: Triglicéridos, Colesterol, Glucosa e Historia clínica.

Para compañías de 30 a 100 colaboradores, una vez al año y con aviso de 30 días de anticipación.

**Precio preferencial: \$2,000 pesos más IVA**



## PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES

**Cobertura exclusiva para el titular**

- \$65,000 pesos por reembolso de gastos médicos por accidentes (Aplica deducible de 500 pesos )
- \$ 75,000 pesos por seguro de vida por muerte accidental
- Asistencia funeraria: Se ampara el fallecimiento por cualquier causa
  - Ataúd metálico estándar
  - En su caso, servicio de cremación y urna para cenizas
  - Traslado del cuerpo
  - Preparación estética del cuerpo
  - Sala de velación, o en su caso, servicio de velación en casa
  - Asistencia Legal



## PROGRAMAS WELLNESS VIGIMED

Campañas digitales de cuidado y prevención de la salud dirigidos a promover en los colaboradores a tener estilos de vida más saludables





Tu membresía de **gastos médicos**  
**menores de bajo costo**



# PRECIOS MEMBRESIAS

|                                                                                           | PLAN ELITE                         | PLAN PLUS                          | PLAN BÁSICO                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Orientación Médica Telefónica                                                             | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| 10 consultas gratuitas                                                                    | ✓                                  | —                                  | —                                  |
| 50% de descuento en Consulta general en los Centros de Atención Médica afiliados a la red | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| Red de descuentos con proveedores de salud                                                | ✓                                  | ✓                                  | —                                  |
| Envío de ambulancia terrestre                                                             | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| Hogar seguro                                                                              | ✓                                  | ✓                                  | —                                  |
| Feria de la salud anual (opcional)                                                        | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| Seguro de accidente, muerte accidental y gastos funerarios.                               | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
|                                                                                           | \$89 pesos<br>mensuales más<br>IVA | \$75 pesos<br>mensuales más<br>IVA | \$65 pesos<br>mensuales más<br>IVA |



# PREGUNTAS FRECUENTES



## UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN MÉDICA AFILIADAS A LA RED

- En nuestro call center se le pedirá el municipio donde se encuentra ubicado para darle la referencia del Centro de Atención Médica más cercano a su domicilio, su horario de atención y el número telefónico al cual llamar para concertar la cita médica.

- Horario de atención de call center: 24 horas, 365 días a la semana.

- Para la atención de las consultas con médico general manejamos 5 clínicas ubicadas en: Apodaca, Ciénega, Santa Catarina, San Nicolás y Valle Oriente.

Los horarios de atención médica de las clínicas son:

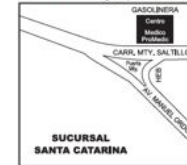
- CAM APODACA: De Lunes a Domingo 24 horas
- CAM CIÉNEGA: De Lunes a Domingo 24 horas
- CAM SANTA CATARINA: De Lunes 7 am a Sábado 1 pm
- CAM SAN NICOLÁS: De Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm y sábado de 7 am a 1 pm
- CAM VAO: De Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm

## MEDICA PROFESIONAL INTEGRAL

### CROQUIS CENTROS MEDICOS



**CIÉNEGA**  
Autopista Monterrey-Laredo Km. 25.5 Ciénega de Flores, N.L.  
Tel. 8340-1440  
asistente.cienega@promedic.com.mx



**SANTA CATARINA**  
Carr. Mty.-Saltillo 2591 Fracc. Ind. La Puerta a un costado del Parque Industrial Kalos  
Tel. (81) 1052-3397  
asistente.poniente@promedic.com.mx



**APODACA**  
Ignacio Sepúlveda 204 Col. La Encarnación, Apodaca, N.L.  
Tel. (81) 1766-5353  
asistente.apodaca@promedic.com.mx



**SAN NICOLÁS**  
Av. Diego Díaz de Belangá 402 Col. Bosques de Anahuac  
San Nicolás de los Garza, N.L., C.P. 66463  
Tel. (81) 2282-9880  
asistente.poniente@promedic.com.mx

#### SUCURSAL VALLE ORIENTE

David Alfaro Siqueiros 104,  
Zona Valle Oriente,  
66269 Monterrey, N.L.  
zona.ote@promedic.com.mx

# PREGUNTAS FRECUENTES



## QUE ES LA ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA

En nuestro call center contará con asistencia médica telefónica ilimitada, 24 hrs / 7 días. De acuerdo al padecimiento o enfermedad se le darán recomendaciones y orientaciones de tratamiento.

- Sobre enfermedades menores, síntomas y molestias
- Asesoría sobre primeros auxilios
- Sobre el uso de medicamentos, así como efectos secundarios
- Sobre medidas sanitarias y control de enfermedades



## BAJA Y ALTA DE EMPLEADOS.

En caso que tu empleada(o) deje de trabajar contigo, nuestros beneficios son transferibles sin ningún costo durante la vigencia de la membresía (1 año).

**Las altas y bajas se actualizarán los primeros 4 días del mes Facturación al día 5 del mes, con crédito de 3 días de pago.**

## CÓMO SE ADQUIERE LA MEMBRESÍA



- 1.- Contáctanos por whatsapp o correo electrónico a [veronica@gruposera.com](mailto:veronica@gruposera.com)
- 2.- Se envía los documentos de afiliación de la empresa: RFC, Acta, INE, Comprobante de domicilio.
- 3.- Se envía lista de colaboradores a afiliar.
- 4.- Se realiza factura, con crédito de 3 días de pago.
- 5.- Recibe el brochure informativo y la(s) membresía(s) en tu empresa.
- 6.- Y comienza a gozar de los beneficios!

# PREGUNTAS FRECUENTES



## PÓLIZA DE ACCIDENTE PERSONALES

- No aplica para profesiones o labores de alto riesgo .
- **El pago de la póliza se maneja bajo reembolso, donde la persona cubre los gastos directo en el hospital y tramita el reembolso con los comprobantes solicitados.**
- La suma asegurada contratada será el monto máximo de responsabilidad a cargo de la aseguradora; dicho monto se asignará cada evento de accidente ocurrido durante la vigencia de la póliza.
- Se reembolsará solamente los gastos médicos cubiertos incurridos durante la vigencia de póliza, acumulándose dichos gastos con tope al monto de suma asegurada contratada.
- Gastos no cubiertos, todos aquellos que no tengan relación directa con la recuperación médica del asegurado, ejemplos: pago de estacionamientos, alimentos de acompañantes, kit de bienvenida a hospital, renta de películas, etc.)
- Todos el alta de documentación y seguimiento para reembolso se realizará a través del call center.
- **Aplica deducible de 500 pesos.**

# FUTURAS IMPLEMENTACIONES

- Otorgamiento de créditos (prestamos) de 1000 a 2000 pesos para el consumo de medicamentos y laboratorios, para rebaje vía nómina del colaborador.
- Implementación de algoritmos de lectura que permite enviar notificaciones al trabajador sobre un correcto control de su salud.
- Utilización de Big data, para generar información de tendencias de salud de los trabajadores que ayuden a departamentos tales como: médico, RH.
- Implementación de programas en línea para los usuarios que educan, motivan y ayudan a dar seguimiento a las determinaciones de cambio y establecimiento de metas personales a través de: Planes de acciones personalizados, Herramientas interactivas, videos, mensajes motivacionales etc.
- Venta de campañas y programas completos de salud a las empresas que incluyan: ponencias y talleres por medio de Universidad Promedic y aliados.



[www.vigimed.mx](http://www.vigimed.mx)  
[veronica@gruposeara.com](mailto:veronica@gruposeara.com)