

Sosiaali- ja kriisipäivystys poikkeusoloissa

Tove Ruokoja, Vantaan sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö



Yksikön toiminnan turvaaminen on ykkösprioriteetti



- Henkilöstölle järjestetty esimiestuki ympäri vuorokauden varallaolona
- Yksikkö siirtynyt 12h vuoroihin
- Yksikössä muodostettu vakityöparit ja henkilöstö jaettu kahteen soluun
- Näillä pyritään vähentämään keskinäisiä kontakteja ja turvaamaan yksikön toimintakykyä, jos esim. yhdessä solussa tapahtuu altistus tai henkilöstöä määrätään karanteeniin
- Hankittu eritasoisia suojarahusteita, tehty ohjeet milloin niitä käytetään ja ohjeistettu pukeminen myös videoin
- Yhteystiedot koronapotilaiden kuljetukseen, myös yksikön auton desinfiointi mahdollista (tehty tähän mennessä kahdesti)
- Kaikessa asiakastyössä kysytään hengitystieoireita ja mahdollista koronalle altistumista
- Poikkeusolojen alussa asiakastyöhön tuli selkeä hiljaisuuden aika

Kiireellisen sijoituksen arviointi tilanteessa



- Päivystyksellisesti arvioidaan kotikäynnin tarvetta normaalisti, mutta ratkaisuvaihtoehtoja ei ole samalla lailla käytössä. Jonkin verran näkyi alussa, että asiakastyön tekemistä muissa palveluissa rajattiin aika voimakkaasti.
- Jonkun verran vastaanottoperheissä esiintynyt pelkoa altistumisesta, suurin osa ottaa vastaan normaalisti
- Läheisverkoston käyttö akuutisti ei ole samalla tavalla mahdollista tällä hetkellä
- Vanhempien sairaalahoidosta tai muuten koronasta aiheutuvasta hoitokyvyttömyydestä johtuvat sijoitustarpeet edellyttävät suojautumista, kuljetusjärjestelyjä, erityistarpeita sijoituspaikan suhteen
 - näitä tilanteita ollut yhden käden sormilla laskettava määrä tällä hetkellä

Hatkaavat nuoret ja sijoituslaitosten erityiskysymykset

- Uudenmaan sulkeminen näkyi selkeästi hatkaamisilmiön vähenemisenä Vantaalla
- Tällä hetkellä viikonloppuisin meitä työllistävät hatkaavat nuoret erittäin paljon. Ilmiö on muutenkin haastava. Yhteistyö laitos, oma sosiaalityöntekijä, päivystys, vanhemmat, poliisi, terveydenhuolto on akuutisti haastavaa koordinoida.
- Nuorten hatkaaminen tällä hetkellä erityisriski, altistuvat myös tartunnalle. Siksi siihen pitäisi myös puuttua voimakkaammin. Mutta jo normaalioloissa olemme varsin keinottomia.
- Sosiaali- ja kriisipäivystys joutui tukemaan sijaishuollon yksiköitä erityisesti poikkeusolojen alkuvaiheessa voimakkaasti
 - Miten toimitaan kun nuori sairastuu kotiloman aikana?
 - Miten toimitaan jos epäillään koronaa?

Muita ilmiöitä



- Erityistä tukea tarvitsevien lasten vanhempien tuen tarve tilanteessa näkyy (esim. nepsy)
- Perheväkivaltaan on odotettu nousua. Käytännössä poliisilla nousseet häiriöstä ja metelistä aiheutuvien kotihälytysten määrä. Sosiaali- ja kriisipäivystyksiin perheväkivaltilanteisiin liittyvien yhteydenottojen määrä selkeästi väheni alkuun. Nyt aletaan lähestyä normaalia tasoa. Turvakodeissa on raportoitu olevan tilaa.
- Huolto- ja tapaamiskiistoissa alkuun näkyi selkeästi, että jotkut vanhemmat käyttivät tilannetta perusteena olla noudattamatta sopimuksia
- Perheen sisäiset ristiriidat ja erityisesti nuorten vanhempien uupumus näkyvät
- Yhteydenottajia eivät ole koulut ja päiväkodit vaan naapurit ja perheet itse