

POLÍTICA DE PRIVACITAT

A Verum Corporate S.L. (d'ara endavant, "Verum"), ens importa la bona gestió i transparència de les dades personals que tractem, per això, aquesta política de privacitat proporciona la informació necessària de forma clara i concisa per a que l'usuari pugui facilitar i gestionar les seves dades mantenint-ne un control real i efectiu, tal i com exigeix el Reglament General de Protecció de dades (RGPD) i les lleis nacionals vigents.

1. Responsable del tractament de dades

Al visitar la web www.verum.cat, està accedint a un lloc web titularitat de Verum, el qual és el responsable de les dades que es proporcionin a través dels formularis de contacte.

2. Termes dels tractaments de dades:

| 1. FORMULARI DE CONTACTE | |
|---------------------------------|--|
| Tractament | Per gestionar les consultes efectuades mitjançant el formulari de contacte del lloc web es recolliran dades de l'usuari. |
| Base jurídica | Consentiment |
| Finalitat | Gestionar la venda o sol·licitud dels productes i/o serveis sol·licitats així com les peticions de informació general. |
| Categories de dades | Informació d'identificació: utilitzem aquesta informació per identificar l'usuari i assegurar-se de que és qui diu ser. Aquesta informació inclou: nom i cognoms, empresa. Informació de contacte: utilitzem aquesta informació per posar-nos en contacte amb l'usuari i facilitar-li la informació que sol·licita així com enviar-li informació relacionada amb els nostres productes i activitat. Aquesta informació inclou: correu electrònic i número de telèfon. |
| Període de retenció | Fins que es revogui el consentiment. |
| Categories de destinataris | En el cas dels usuaris que hagin contractat un servei o comprat un producte, amb les empreses proveïdores de serveis que ens ajudin a oferir-li el servei o producte. Com a entitat responsable i transparent, és possible que ens sol·licitin compartir les seves dades algun tipus d'entitats, sempre segons el permès i el que estableix la llei, com autoritats i forces de seguretat quan així es requereixi per llei o resulti necessari per protegir els nostres interessos legítims d'acord amb la normativa vigent. Proveïdors que poden tenir accés a les dades per oferir-li la navegació al lloc web i realitzar consultes mitjançant el formulari de contacte: Google LLC – Proveïdor dels serveis de hosting. Google disposa de servidors ubicats a Europa així com permet revisar les mesures de seguretat i procediment que aplica actualment |

| | |
|--|---|
| | <p>https://cloud.google.com/security/gdpr/resource-center/contracts-and-terms, per tal d'oferir les garanties suficients de que les dades cedides seran tractades d'acord amb la normativa europea vigent.</p> <p>Hotjar – Proveïdor de serveis d'analítica web. Més informació sobre els termes del tractament de Hotjar: https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment/</p> <p>Twilio Inc: com a proveïdor dels serveis de missatgeria, tindrà accés transitori i amb la única finalitat d'oferir els serveis de mailing a les dades facilitades sempre complint amb el que estableix la normativa de protecció de dades. En aquesta cessió es poden produir transferències internacionals a servidors de Twilio Inc respectant sempre la normativa europea de protecció de dades. Més informació sobre el compliment de Twilio: https://www.twilio.com/legal/privacy i https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum.</p> |
|--|---|

| 2. COOKIES | |
|--------------------------|---|
| Informació sobre cookies | https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/verum-web-b7d85.appspot.com/o/legal%2Fpolitica-cookies.pdf?alt=media |

3. Com pot exercir els seus drets?

- L'interessat podrà exercir els seus drets en qualsevol moment dirigint-se per escrit adjuntant fotocòpia del seu DNI o altre document oficial identificador a Verum Corporate S.L. a info@verum.cat.

4. Quins drets pot exercir?

- Dret d'accés: aquell dret a sol·licitar accés a les seves dades que s'estan tractant.
- Dret de rectificació: dret a assegurar-se que les dades que estan sent tractades són completes i correctes.
- Dret de cancel·lació o supressió: dret a que cessi el tractament i s'eliminïn les dades de l'interessat.
- Dret d'oposició: dret a que es cessi un determinat tractament de dades.
- Dret de portabilitat: dret a obtenir un còpia de les seves dades per a transmetre-la a una nova empresa.
- Dret de reclamació: si no està satisfet en la manera com gestionem els seus drets té dret a presentar una reclamació a una autoritat supervisora de l'estat membre de la Unió Europea en que resideixi.
- Dret de limitació: pot, si s'escau, sol·licitar l'aplicació de mesures sobre les seves dades tractades per a, entre altres coses, evitar la seva modificació o, si s'escau, el seu esborrat o supressió.
- Dret a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades, per exemple, en l'elaboració de perfils.

5. Quines obligacions tinc com a usuari?

- L'usuari garanteix que les dades personals facilitades a Verum són certes i es fa responsable de comunicar qualsevol modificació de les mateixes perquè en tot moment responguin a la seva situació actual.
- En cap cas s'acceptaran dades de persones menors, essent obligació de l'usuari facilitar dades certes i actualitzades.

6. Fins quan conservarem les dades?

Segons la normativa de protecció de dades, les dades personals es conservaran fins que siguin necessàries per la finalitat del tractament i posteriorment es conservaran degudament bloquejades mentre siguin necessàries, a disposició exclusiva de Jutges i Tribunals, el Ministeri Fiscal o les Administracions Públiques competents, per poder atendre possibles responsabilitats nascudes del tractament fins finalitzar els terminis de prescripcions legals establerts en la normativa vigent.

7. Seguretat de les dades

Tal i com exigeix el RGPD, el responsable del tractament informa als usuaris que respecta la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, la privacitat dels usuaris i el secret i seguretat de les dades, adoptant per a això les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos als quals estan exposades.

Com posar-se en contacte amb nosaltres?

L'usuari que tingui qualsevol dubte o comentari sobre la forma en què Verum utilitza les dades dels seus usuaris, pot escriure'ns a info@verum.cat.

8. Quina és la normativa de protecció de dades?

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i per la que es deroga la Directiva 95/46/CE. (RGPD)
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)
- Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal ("RLOPD").