



El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso del sitio web www.conviveapp.es en adelante "Sitio Web".

1. Titularidad de la Web.

- SDC Research&Consulting S.L.
- Domicilio: en c/ Julio Palacios, 4 C.P. 28029, Madrid.
- CIF: B75844399
- Registro: se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Folio electrónico, Hoja M-846193
- Nombre de dominio: www.conviveapp.es
- Contacto: info@conviveapp.com

2. Condiciones Generales de Uso del Sitio Web

SDC Research & Consulting S.L. propietaria del dominio (en adelante Convive), se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales de Uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento, las novedades jurisprudenciales y las prácticas habituales de mercado. Asimismo, Convive se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios; de las presentes Condiciones Generales de Uso y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

Las presentes Condiciones Generales de Uso no excluyen la posibilidad de que determinados servicios del Sitio Web, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso (en adelante, las "Condiciones Particulares")

La utilización por parte del Usuario de cualquiera de los servicios del Sitio Web supone y expresa su adhesión y aceptación expresa a todas las Condiciones Generales de Uso en la versión publicada en la presente página web en el momento en que el Usuario acceda al Sitio Web, así como a las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación.

En lo que respecta al Sitio Web, la misma se sujeta asimismo a la legislación española, resultando de aplicación la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Asimismo, en lo que concierne al tratamiento de los datos de carácter personal, la misma se sujeta a la normativa española de protección de datos "LOPDGDD" y normativa europea de protección de datos "RGPD". Para mayor información puede consultar nuestra Política de Privacidad y Cookies a través de los enlaces disponibles en el Sitio Web.

3. Condiciones de acceso y utilización del sitio web.

En el Sitio Web se detallan los servicios ofrecidos por "www.Conviveapp.es". Su uso supone y manifiesta su adhesión y aceptación expresa a todas las Condiciones Generales de Uso en la versión publicada en la presente página web en el momento en que el Usuario acceda al Sitio Web, así como a las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación.



3.1. Usuarios.

El acceso y/o uso al sitio Web del Convive atribuye la condición de “Usuario”, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Particulares que en su caso resulten de obligado cumplimiento cuando se adquiera el producto o servicio solicitado.

Algunos servicios del Sitio Web, como los calificados “Premium”, no son accesibles para los usuarios regulares que naveguen por la web ya que son exclusivos para los clientes de “Convive”, dichos servicios “Premium” están sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal y que deberán ser aceptadas por el Usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

Todos los usuarios que se registren en el Sitio Web recibirán un correo para validar sus datos, si transcurridos 60 días desde que se registran no se han validado, se procederá a eliminar todos sus datos introducidos en el proceso de registro.

3.2. Necesidad de Registro.

Con carácter general para el acceso a los contenidos y servicios del Sitio Web no será necesario el Registro del Usuario. No obstante, la utilización determinados contenidos y servicios podrá estar condicionada al registro previo del Usuario. Este registro se efectuará en la forma expresamente señalada en el propio servicio o en las Condiciones Particulares que le sean de aplicación.

Cuando sea necesario que el Usuario se registre o aporte datos personales para poder acceder a alguno de los servicios específicos, la recogida, el tratamiento y, en su caso, la cesión o el acceso de los datos personales de los Usuarios será de aplicación lo dispuesto en la Política de Privacidad.

3.3. Acceso al Sitio Web.

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

3.4. Obligaciones del Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por Convive será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad.

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Sitio Web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar el Sitio Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de Convive, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Este Sitio Web se dirige a usuarios mayores de 14 años, quedando prohibida su utilización a menores de esta edad y el registro, que en ella se pudieran ofrecer, a los menores de 18 años.

Los menores de 14 años, deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.



Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización del Sitio Web, así como en la prestación de los servicios a:

- En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados. Los datos públicos (Nombre, Apellido y Propiedad) serán visibles al resto de propietarios de la misma comunidad de propietarios en la que se haya registrado, pudiendo modificar el usuario en cualquier momento el nombre y apellido identificativo desde su panel de preferencias personales.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes del Convive, de cualquier Usuario, de los proveedores de Convive o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.
- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Sitio Web, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del sitio Web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, “correo basura”, “cartas en cadena”, “estructuras piramidales”, o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web o en la utilización de cualquiera de los servicios del Sitio Web, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Convive, sus proveedores o terceros.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.



- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

Convive se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, Convive no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de aplicaciones de comunicación u otras herramientas de participación.

4. Propiedad intelectual e Industrial. Prohibición de hiperenlaces.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de este sitio web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Convive.

Todos los derechos de propiedad intelectual del dominio del Sitio Web y los sitios Web así como de sus contenidos (datos, textos, informaciones, logos, imágenes, sonidos, videos, diseños, iconos, botones, software, nombres comerciales, dibujos, gráficos, vínculos) pertenecen, bien a Convive, bien a terceros titulares que le han cedido sus derechos, por lo que ningún Usuario está autorizado a hacer uso de ellos, ni imprimirlos ni almacenarlos bajo ningún soporte físico en ningún caso que no sea el de su utilización personal y privada. Queda, pues prohibida la modificación, descompilación o la utilización comercial de cualquier parte de la misma.

Tan sólo se autoriza la utilización del Sitio Web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el Usuario, el único responsable del mal uso de los mismos.

Los datos, textos, informaciones, gráficos o vínculos publicados en el sitio Web, son recopilados con efectos meramente informativos para todas aquellas personas interesadas en los mismos sin que, su acceso, genere relación comercial, contractual o profesional entre los Usuarios de Convive.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de Convive o de los terceros titulares correspondientes. No se podrá establecer ningún vínculo al sitio Web desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de Convive y/o de los terceros afectados.

Estas conductas podrán dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales le pudieran corresponder a Convive en el ejercicio de sus derechos y/o los terceros afectados.

5. Marcas comerciales y registrales.

Convive y todas las denominaciones que incluyan el término Conviveapp.es son marcas registradas, y está prohibida su reproducción, imitación, utilización o inserción de estas marcas sin nuestra debida autorización.

6. Links.



En este Sitio Web encontrará enlaces o hipervínculos a otros sitios web. Queremos llamar su atención sobre el hecho de que Convive no tiene ninguna influencia ni control sobre los contenidos y diseño de los mismos y, por lo tanto, no se hace responsable de la actualización y/o calidad de la información proporcionada en los mismos. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

7. Exclusión de garantías y responsabilidad.

7.1. Disponibilidad y Continuidad del Sitio Web.

Convive no garantiza el correcto funcionamiento respecto a la disponibilidad y continuidad de nuestro sitio Web. En consecuencia, Convive queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto funcionamiento o interrupciones de nuestros sitios Web.

El Usuario tiene prohibido cualquier tipo de acción sobre nuestro sitio Web que origine una excesiva sobrecarga de funcionamiento a nuestros sistemas informáticos, así como la introducción de virus, o instalación de robots, o software que altere el normal funcionamiento de nuestros sitios Web.

Convive no se hace responsable, con los límites establecidos en la legislación vigente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad del Sitio Web.

7.2. Contenidos y Servicios de Convive.

Convive responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por Convive. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los equipos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por Convive. En cualquier caso, la eventual responsabilidad de Convive frente al Usuario por todos los conceptos quedará limitada como máximo al importe de las cantidades percibidas directamente del Usuario por Convive, con exclusión en todo caso de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

7.3. Contenidos y Servicios de terceros.

Convive no controla previamente, aprueba ni hace propios los contenidos, servicios, opiniones, comunicaciones datos, archivos, productos y cualquier clase de información de terceros, personas jurídicas o físicas, recogidos en el Sitio Web. De igual forma, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos, informaciones y servicios de terceros en el Sitio Web.

Convive no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los contenidos y servicios prestados por terceros a través del Sitio Web que puedan introducir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

Convive no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los contenidos y de los servicios de terceros en el Sitio Web así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:



- La infracción de los derechos propiedad intelectual e industrial y el cumplimiento defectuoso o incumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos por terceros.
- La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita
- La inadecuación y defraudación de las expectativas de los servicios y contenidos de los terceros.
- Los vicios y defectos de toda clase de los servicios y contenidos de terceros prestados a través del Sitio Web.

La exoneración de responsabilidad señalada en los párrafos anteriores será de aplicación en el caso de que Convive no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o si la tuviesen actúen con diligencia para retirar los datos y contenidos o hacer imposible el acceso a ellos.

7.4. Conducta de los Usuarios.

Convive no garantiza que los Usuarios del Sitio Web utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios.

Convive no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los servicios y contenidos del Sitio Web por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través del Sitio Web. A título enunciativo, pero no limitativo, Convive no será responsable indirecta o subsidiariamente de:

- Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier Usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del Portal;
- Los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del Usuario de los servicios y contenidos del Sitio Web;
- Los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los usuarios y de toda información que éstos proporcionen o hagan accesible a otros usuarios;
- De los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier Usuario que afecten a los derechos de otro Usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marca, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario reconoce que ha entendido toda la información respecto a las condiciones de uso de nuestros sitios Web, y reconoce que son suficientes para la exclusión del error en las mismas y, por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

8. Contratación con terceros a través del Sitio Web.

El Usuario reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalice con los anunciantes o terceras personas contactadas a través del Sitio Web o la app, así como su participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios, se entienden realizados única y exclusivamente entre el Usuario y el anunciante y/o tercera persona. El usuario acepta expresamente la recepción de



información y promociones de terceros a través de la app y la web y en consecuencia, el Usuario acepta que Convive, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con los anunciantes o terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través del Sitio Web.

9. Dispositivos técnicos de enlace.

El Sitio Web pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace y herramientas de búsqueda que permiten al Usuario el acceso a webs titularidad de otras entidades (enlaces).

El Usuario reconoce y acepta que la utilización de los servicios y contenidos de las webs enlazadas será bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad y exonera a Convive de cualquier responsabilidad sobre disponibilidad técnica de las webs enlazadas, la calidad, fiabilidad exactitud y/o veracidad de los servicios, informaciones, elementos y/o contenidos a los que el Usuario pueda acceder en las mismas y en los directorios de búsqueda incluidos en el Sitio Web.

Convive no será responsable indirecta ni subsidiariamente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:

- a) el funcionamiento, indisponibilidad, inaccesibilidad y la ausencia de continuidad de las webs enlazadas y/o los directorios de búsqueda disponibles;
- b) la falta de mantenimiento y actualización de los contenidos y servicios contenidos en las webs enlazadas;
- c) la falta de calidad, inexactitud, ilicitud, inutilidad de los contenidos y servicios de las webs enlazadas.

La exoneración de responsabilidad señalada en los párrafos anteriores será de aplicación en el caso de que Convive, no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remite es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización o, si la tuviese, actúe con diligencia para retirar los datos y contenidos o hacer imposible el acceso a ellos.

10. Protección de datos de carácter personal.

Antes de completar el registro de Usuarios deberá leer la siguiente información sobre la Política de Privacidad de Convive.

11. Derecho de exclusión.

Sin perjuicio de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pudiera derivar, Convive se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su Sitio Web y/o los servicios y/o productos ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso y/o las condiciones Particulares que, en su caso, resulten de aplicación.

12. Duración y terminación.

La prestación de los servicios y/o contenidos del Sitio Web tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Convive está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y del Sitio Web y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Por otra parte, el cliente podrá darse de baja del servicio de suscripción en



cualquier momento, siempre con un mes de preaviso sobre el siguiente periodo de facturación, y el servicio se detendrá al finalizar el último periodo contratado.

13. Comunicaciones.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales de Uso, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Convive y el Usuario, éste deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo electrónico info@conviveapp.es y a través de los canales legales habituales. El Usuario acepta expresamente para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización del Sitio Web, la utilización del correo electrónico y de los datos personales y de contacto que nos aporte como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

14. Social Plugins.

En el caso de que Convive utilice los denominados Social Plugins de redes sociales tales como Facebook, Twitter y Google+, le informamos:

Los Social Plugins de nuestra página web se encuentran desactivados por defecto, es decir, no se activan ni envían datos a nuestras redes sociales sin que el usuario de la web los active. Por tanto, para poder utilizar los Social Plugins tiene que activarlos pulsando en ellos. La finalidad y objeto de la recogida de datos de las redes sociales, sus derechos y opciones disponibles para la protección de sus datos personales, se describen en los avisos de protección de datos de cada una de estas redes sociales.

15. Términos de Servicio

Toda la información que figura en el Sitio Web, se ofrece a modo de información orientativa, lo más precisa y actual posible. Aun considerando en principio el contenido publicado como correcto, éste podría contener errores, imprecisiones, o simplemente haberse modificado o suprimido, por lo que sugerimos repita su visita al Sitio Web transcurridos unos días y contacte con Convive.

16. Idiomas y contratos.

La contratación de los servicios se realizará de manera electrónica bajo la normativa Española y en concreto bajo el régimen legal impuesto por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE) y la Ley General 03/2014 para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU).

El contrato electrónico no será archivado por un tercero y el idioma para su conclusión es el castellano.

Las presentes condiciones generales podrán ser guardadas y reproducidas en cualquier momento por el usuario que realice una compra mediante las opciones de su navegador de internet, y deben ser aceptadas antes de proceder al pago.

17. Legislación aplicable y jurisprudencia.

Convive hará uso de las acciones civiles o penales que por ley corresponda, ante cualquier utilización indebida de su dominio de los sitios Web. La relación entre Convive y el Usuario se regirá por la normativa española vigente y se somete a los juzgados y tribunales españoles competentes para conocer de cualquier conflicto relacionado con la misma. Convive declina expresamente someterse a las Juntas Arbitrales, así como a cualesquiera otros procedimientos arbitrales.

En virtud del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del consejo, de 21 de mayo de 2013, la Comisión Europea facilita una plataforma Resolución de litigios en línea la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=ES>



Los usuarios de Convive podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

Convive se reserva el derecho de modificar el presente Aviso Legal, para adaptarlo a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informando previa y razonablemente a los usuarios de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que cada vez que se acceda Al Sitio Web se lea con detalle este Aviso Legal.

Las presentes Condiciones Generales de Uso han sido actualizadas por última vez en Diciembre del 2019

- a) El uso de esta web está dirigido a personas mayores de edad.
- b) “<https://www.conviveapp.es>” podrá modificar el contenido de la web, sus servicios, tarifas, garantías, etc., en cualquier momento y sin previo aviso.
- c) “<https://www.conviveapp.es>” puede poner a disposición del usuario enlaces u otros elementos que permiten el acceso hacia otros sitios web pertenecientes a terceros. No comercializamos los productos y servicios de dichas páginas enlazadas, ni asumimos ningún tipo de responsabilidad sobre las mismas, ni sobre la información contenida en ellas, ni su veracidad o licitud, ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse. En todo caso, “<https://www.conviveapp.es>” manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.
- d) No es necesario registrarse en la web, ni facilitar ningún tipo de dato personal, para navegar por la misma.
- e) “<https://www.conviveapp.es>” no puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido o totalmente libre de errores de esta web. Por tanto, no nos hacemos responsables de ningún daño causado por el uso de este sitio.
- f) “<https://www.conviveapp.es>” ofrece sus servicios y productos de manera indefinida, pudiendo, no obstante, suspender la prestación de los mismos, unilateralmente y sin previo aviso.
- g) “<https://www.conviveapp.es>” no se hará responsable de los daños y perjuicios, propios o a terceros, producidos por un mal uso de esta web por parte del cliente.
- h) El usuario se compromete a no utilizar esta web ni los servicios ofrecidos en ella para la realización de actividades contrarias a la ley, al orden público o a estas condiciones.
- i) “<https://www.conviveapp.es>” no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática filtrados por terceros generados con la finalidad de obtener resultados negativos para un sistema informático.
- j) “<https://www.conviveapp.es>” no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador.

No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, “<https://www.conviveapp.es>” se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.



En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

k) Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, “<https://www.conviveapp.es>” no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso al Sitio Web.

l) Las opiniones vertidas en los mismos no reflejan necesariamente los puntos de vista de “<https://www.conviveapp.es>”.

El contenido de los artículos publicados en este Sitio Web no puede ser considerado, en ningún caso, sustitutivo de asesoramiento legal.

El usuario no debe actuar sobre la base de la información contenida en este Sitio Web sin recurrir previamente al correspondiente asesoramiento profesional.

En definitiva, el usuario es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos y enlaces incluidos en el Sitio Web.

18. Planes de suscripción “Servicios Premium”

Podemos ofrecer planes en los que puede inscribirse y que le permiten utilizar ciertos aspectos de Convive, ya sea de forma gratuita o por una tarifa (Plan de suscripción). Podemos cambiar los Planes de suscripción ofreciendo nuevos servicios por tarifas y cargos adicionales y agregando o modificando tarifas y cargos para los Planes de suscripción existentes a nuestro exclusivo criterio. Cualquier cambio en los precios o condiciones de pago de un Plan de suscripción entrará en vigor en el ciclo de facturación después del aviso de dicho cambio según lo dispuesto en estos Términos. Los Planes de Suscripción pueden establecer asignaciones para el uso de los aspectos del Servicio designados. Los aspectos del Uso del Servicio que excedan la asignación designada del Plan de Suscripción pueden resultar en tarifas (adicionales), como se especifica en el plan, y dichas tarifas se incluirán en una factura ajustada o se cobrarán automáticamente a través del método de pago asociado con su Cuenta Convive.

18.1 Facturación y pago

Para cualquier Plan de suscripción, usted acepta realizar pagos y podemos cargar automáticamente en su cuenta facilitada, mientras su Cuenta Convive permanezca activa. Los Planes de suscripción pueden ofrecerse por un período de suscripción anual (salvo ofertas comerciales especiales que permitan suscripciones mensuales o trimestrales). Si su pago no se liquida con éxito por cualquier motivo, usted sigue siendo responsable de los importes que no se nos abonen.

18.2 Renovaciones

Su suscripción continúa hasta que la cancele o cancelemos su acceso o uso de Convive de acuerdo con estos términos. Todos los planes de suscripción se renovarán automáticamente hasta que usted los cancele por períodos de renovación de la misma duración que el plazo de suscripción original. Si no desea que se renueve un plan de suscripción, debe cancelarlo al menos quince (15) días antes de que finalice el plazo de



suscripción proporcionándonos un aviso por escrito de dicha cancelación (incluso por correo electrónico a info@conviveapp.es o a través de la página de configuración de su cuenta en su cuenta de Convive como propietario del producto). Una vez cancelada su suscripción, seguirá recibiendo nuestros servicios hasta la fecha de finalización de la última suscripción contratada. Llegada la fecha de finalización de la suscripción, su servicio será cancelado. Al aceptar estos términos y optar por comprar un plan de suscripción, usted reconoce que su plan de suscripción tiene funciones de pago recurrentes y acepta la responsabilidad de todas las obligaciones de pago recurrentes antes de la cancelación de su suscripción por parte suya o nuestra.

18.3 Cancelaciones

Sin reembolsos. Puedes cancelar tu cuenta de servicios de pago en cualquier momento. Solo ofrecemos los reembolsos que son obligatorios por ley en la Unión Europea, teniendo derecho a reembolso si la cancelación de las suscripciones de su cuenta de pago se realiza como máximo en un plazo de 15 días a partir de la fecha de suscripción, actualización, mejora o renovación de una cuenta de pago.

18.3.1 Reducción de los Servicios.

Tu Cuenta de pago seguirá activa hasta que la canceles o sea cancelada según estas Condiciones. Si no pagas tu Cuenta de pago a tiempo, nos reservamos el derecho a suspenderla o a eliminar las funciones de tu Cuenta de pago.

18.3.2 Cambios.

Podríamos cambiar las tarifas vigentes, pero te avisaremos por adelantado de dichos cambios mediante un mensaje a la dirección de correo asociada a tu cuenta.

18.4 Pagos atrasados

Cualquier pago atrasado estará sujeto a un cargo por servicio equivalente a la devolución del importe más los costes bancarios de la devolución sumando además un 3% por gastos de gestión de recobro o el importe máximo permitido por la ley, lo que sea menor.

19. ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE PERTENECER A CONVIVE?

Al ser un usuario registrado de CONVIVE y cualquiera de sus marcas, te beneficiarás de las ofertas, promociones, descuentos, eventos, sorteos y campañas del conjunto de productos y servicios de los sectores con los que CONVIVE haya llegado a un acuerdo de colaboración para el beneficio de los usuarios registrados en CONVIVE.

Por ejemplo, CONVIVE, puede suscribir acuerdos de colaboración con proveedores de diferentes sectores como (no limitativo ni excluyente), gasolineras, hotelería, hostelería, turismo, deporte, ocio y tiempo libre, proveedores de servicios, compañías de seguros, hogar, textil, ópticas, inmobiliaria, informática, perfumería, concesionarios de compraventa de vehículos a motor... y facilitarte la información al hacer login en CONVIVE, remitirte información que consideremos de tu interés o beneficiosa para ti, por cualquier medio (incluidos medios electrónicos) o directamente la entidad con la que hayamos suscrito un acuerdo de colaboración.

POR TANTO, CUANDO CONFIRMAS EXPRESAMENTE “HE LEÍDO Y ACEPTO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES Y ACEPTO QUE SEAN CEDIDOS A



TERCEROS Y RECIBIR INFORMACIÓN COMERCIAL”, ESTÁS DANDO TÚ AUTORIZACIÓN PARA QUE CONVIVE CEDA TUS DATOS A TERCERAS ENTIDADES CON LAS QUE SUSCRIBA ACUERDOS DE COLABORACIÓN Y PODER RECIBIR INFORMACIÓN COMERCIAL DE LAS MISMAS INCUÍDO MEDIOS ELECTRÓNICOS O DE MENSAJERÍA.

¿CÓMO PUEDO BENEFICIARME DE LOS ACUERDOS DE COLABORACIÓN?

Por ejemplo, podrás recibir de CONVIVE un cupón o código descuento para utilizar en un hotel y así beneficiarse de dicho descuento en el mismo.

Recuerda, tú serás quien decida dar tus datos personales a los terceros mencionados anteriormente, cuando consientas de manera expresa la política de privacidad sobre el tratamiento de tus datos personales.

En caso de que decidas no compartir tus datos personales para recibir ofertas personalizadas, recibirás la información comercial general que se publique en la web o la aplicación.