

SUDESTE ASIÁTICO & ESTAMBUL



Desde USD 5.245

Precio por persona en acomodación Doble

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos + alojamiento + visitas + alimentación de acuerdo itinerario + tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación + Visado para Tailandia, Camboya y Vietnam

17 días Visitando: Tailandia (Bangkok, Ayutthaya), Camboya (Siem Reap), Vietnam (Hanói, Bahía de Halong, Ho Chi Minh, Delta de Mekong), Turquía (Estambul)

SALIDA

Junio 13

Septiembre 7

Noviembre 16

Diciembre 7

REGRESO

Junio 29

Septiembre 23

Diciembre 2

Diciembre 23

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Bangkok // Saigón – Estambul – Bogotá vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Tiquetes internos:
- Bangkok – Siem Reap.
- Siem Reap – Hanói.
- Hanói – Saigón.
- Impuestos del tiquete aéreo.

Servicios en Tailandia:

- Visa de Tailandia.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en Bangkok.
- Desayuno diario.
- 1 cena en Bangkok (no incluye bebidas) con danzas típicas tailandesas.
- 1 almuerzo en Ayutthaya (no incluye bebidas).
- Visitas según itinerario con guía local de habla hispana.
- Visita a los templos de Wat Trimitr, Wat Pho y Gran Palacio Real en Bangkok.
- Visita al Mercado flotante de Damnoen Saduak en Bangkok.
- Visita a Ayutthaya en Bangkok.
- Entradas a los lugares de interés según itinerario.

Servicios en Camboya:

- Visa de Camboya.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 2 noches de alojamiento en Siem Reap.
- Desayuno diario.
- 2 almuerzos en restaurante local en Siem Reap (no incluyen bebidas).
- Visita en Tuk-Tuk de la antigua ciudad de Angkor Thom y el Templo de Ta Prohm en Siem Reap.
- Visita a los templos de Angkor Wat en Siem Reap.
- Paseo en lancha por el lago Tonle Sap.

Servicios en Vietnam:

- Visa de Vietnam.
- Traslado aeropuerto – hotel // Bahía de Halong – aeropuerto, en Hanói.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en Ho Chi Minh (Saigón).
- 2 noches de alojamiento en Hanói.
- 1 noche a bordo de un Junco en la Bahía de Halong.
- 2 noches de alojamiento en Ho Chi Minh (Saigón).
- Desayunos diarios.
- 4 almuerzos durante el recorrido (no incluyen bebidas).
- 1 cena a bordo durante el crucero en la Bahía Halong (no incluye bebidas).
- Visita de día completo a Hanói incluyendo el Mausoleo de Ho Chi Minh y al Templo de Ngoc Son.
- Recorrido panorámico en ciclo pousee por el barrio antiguo de Hanói.
- Recorrido en Junco por la Bahía de Halong.
- Visita a la cueva Tien Ong en la Bahía de Halong.
- Paseo en lancha por los canales del Delta del Mekong.
- Visita a las cuevas de Cu Chi y al Palacio de Reunificación en la ciudad de Ho Chi Minh.

Servicios en Estambul:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- Desayuno diario.
- Visitas y excursiones con guía en español en Estambul.
- Paseo por el Bósforo con almuerzo (bebidas no incluidas).
- Visita al Bazar de las especias.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales, que serán pagos directamente en el destino.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.
- Seguro Covid 19.

ITINERARIO



DÍA 1. BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2. ESTAMBUL – BANGKOK (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul y conexión con el vuelo TURKISH AIRLINES con destino Bangkok. Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (**no realizar Inmigración en Estambul ni salir del aeropuerto**). Noche a bordo.

DÍA 3. BANGKOK

A la llegada al aeropuerto de Bangkok, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 4. BANGKOK

Desayuno en el hotel. Visita de medio día a los templos más relevantes de Bangkok: el Wat Trimitr, con su espléndido exterior dorado, el cual alberga una estatua de Buda de oro macizo, de la cual se dice que es la más grande del mundo. Tiene un peso de 5,5 toneladas y una altura, no menos importante, de 3 metros. Pasaremos por China Town, el famoso barrio chino de Bangkok, ubicado a lo largo del río Chao Phraya. Continuaremos hasta llegar al Wat Pho, el gran complejo real de templos que contiene un Buda reclinado de 46 metros de longitud y las tumbas, o “chedis”, de los reyes. Este es, sin duda, uno de los templos más antiguos y venerados de Bangkok, ya que fue declarado monasterio real durante el reinado del rey Rama I. El final de esta excursión lo protagoniza la esperada visita al Gran Palacio, uno de los más bellos ejemplos de las Cortes de Siam, en el que los Reyes de Tailandia solían residir antiguamente. Se compone de distintos palacios que tenían un uso para cada ocasión, como el palacio de los funerales, el de las recepciones, la sala del trono, la de las coronaciones, la casa de los invitados reales y el maravilloso templo del Buda Esmeralda. Alojamiento en hotel.

DÍA 5. BANGKOK

Después del desayuno, traslado al mercado flotante de Damnoen Saduak, ubicado a 110 kilómetros al oeste de Bangkok. Este mercado es un lugar muy visitado por turistas que buscan observar la comercialización de frutas, vegetales y demás, en una de las maneras antiguas y tradicionales: en barcas pequeñas, al finalizar la visita regreso al hotel. Almuerzo libre. Traslado de regreso al hotel y alojamiento. Por la noche, traslado al restaurante Sala Rim Naam (Mandarín Oriental) para cenar y apreciar danzas típicas tailandesas. Alojamiento en hotel.

DÍA 6. BANGKOK

Desayuno en el hotel. Traslado a Ayutthaya, la antigua capital del Reino de Siam, a 90 kilómetros de Bangkok, situada en la conjunción de los ríos Lopburi, Prasak y Chao Phraya, la histórica ciudad de Ayutthaya fue fundada en 1350 por el rey U-Thong y sirvió como la capital de lo que fue el predecesor del imperio siamés y la Tailandia moderna. Las principales atracciones en esta ciudad son: Wat Phra Si Sanphet, el templo más grande de la ciudad, conocido por su fila distintiva de chedis restaurados que se encuentra en muchas imágenes de la ciudad, y Viharn Phra Mongkol Bopit, que contiene una estatua enorme de bronce de Buda. Disfrute de un viaje en barco a Bang-Pa-In, la antigua Residencia Real de Verano. Luego nos embarcaremos en el Grand Pearl Cruise para el viaje de regreso a Bangkok. Un magnífico **almuerzo buffet** y paisajes fascinantes a lo largo del río Chao Phraya completarán esta memorable experiencia. Alojamiento en hotel.

DÍA 7. BANGKOK – SIEM REAP (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora conveniente, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Siem Reap. Llegada al aeropuerto internacional de Siem Reap, encuentro con el guía y traslado al hotel. Alojamiento y resto del día libre.

DÍA 8. SIEM REAP

Desayuno en hotel. Comenzamos nuestro recorrido de medio día por el templo en tuk-tuk (un tipo de carro – motor, un vehículo muy típico en Camboya), con un descubrimiento en profundidad del Parque Arqueológico de Angkor. Partimos de la Puerta Sur de Angkor Thom. Esto se mantuvo como el centro religioso y administrativo del

vasto Imperio Khmer. Exploramos el Templo Bayon y sus caras gigantes de piedra, el Recinto Real, Phimeanakas, la Terraza de los Elefantes y la Terraza del Rey Leproso. Lo más destacado es una visita al templo Ta Phrom. Esta es la estructura perfecta "perdida en la jungla" con higos estranguladores entrelazados alrededor de las ruinas del antiguo monasterio y universidad del siglo XII. Después del **almuerzo en un restaurante local**, visitamos el templo de Angkor Wat en automóvil, el complejo religioso más grande del mundo. Inicialmente se dedicó a la deidad hindú Vishnu, pero luego se consagró como un templo budista. Alojamiento en el hotel.

Nota: Por favor tener en cuenta, para la visita de los templos sagrados, se deben mantener las rodillas y los hombros cubiertos. Los niños menores de 12 años no pueden subir a la Torre Bakan en Angkor Wat. El nivel superior del Templo de Bayon está cerrado por renovación, pero los niveles del suelo permanecen abiertos para la exploración como de costumbre.

DÍA 9. SIEM REAP – HANÓI (VUELO INCLUIDO)

Experimente la vida en el venerado lago Tonle Sap antes de sumergirse en la cultura camboyana. Después del desayuno, nos dirigimos al lago Tonle Sap para disfrutar de un suave crucero a uno de los pueblos de pescadores que salpican el agua. Aquí, podemos ver cómo se vive la vida mientras navegamos frente a casas, escuelas y tiendas que se mecen en el agua. Después del **almuerzo en un restaurante local**, visitamos Artisans D'Angkor. Tenga en cuenta: la temporada de aguas altas es de mediados de julio a mediados de febrero y la temporada de aguas bajas dura el resto del año.

A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Hanói. Llegada al aeropuerto donde los espera su guía. Traslado a la ciudad (1 hora) donde tendrán una primera impresión de Hanói. Alojamiento en el hotel.

Nota: Se recomienda a la llegada al Aeropuerto de Hanói, International Arrival Hall (T2) que caminen afuera y continúen hacia el Pilar 15, donde el guía / conductor los estará esperando.

DÍA 10. HANÓI

Después del desayuno, empezamos las visitas de Hanói. Actualmente, Hanói es la capital de Vietnam, única ciudad asiática con avenidas arboladas, arquitectura colonial francesa, lagos apacibles y templos orientales. Se incluye la vista del Templo de la Literatura, la primera universidad del país, fundada en 1070 y considerada el símbolo de Hanói, continuaremos con el Museo de Etnología, donde podrá admirar una colección variada e interesante de la cultura vietnamita. **Almuerzo en un restaurante local**. Después del almuerzo, nos trasladaremos al mausoleo de Ho Chi Minh: visitando la parte exterior del mismo desde la plaza Ba Dinh, continuaremos hacia la Pagoda de un único pilar, construida en 1049 por el Emperador Ly Thai Tong, que reinó desde 1028 hasta 1054, construida en madera sobre un solo pilar de piedra, está diseñada a semejanza de una hoja de loto en honor a Buda. Posteriormente visitaremos el templo Ngoc Son situado en medio del lago Hoan Kiem. Por último, realizaremos un paseo panorámico en ciclo pousse (una especie de triciclo que en su parte delantera lleva un carrito), por el Barrio Antiguo de Hanói, también conocido como el barrio de las 36 calles que, en su tiempo cada una era conocida por artesanos y talleres de una profesión particular... Regreso al hotel y alojamiento

DÍA 11. HANÓI – BAHÍA DE HALONG

Después del desayuno, encuentro en el hall del hotel. Salida por carretera hacia la Bahía de Halong, en un trayecto a través de las ricas tierras agrícolas del delta del río Rojo. Su paisaje de campos de arroz y búfalos de agua, ejemplo de la vida rural y tradicional, será su primer encuentro con el auténtico Vietnam. Llegada a Halong y embarque a bordo de la tradicional embarcación de madera, “junco”. **Almuerzo a bordo.** Después del almuerzo, descubra la misteriosa cueva Tien Ong, el cual no solo es un lugar de gran belleza sino también un sitio arqueológico. Con una superficie de 1.000 metros cuadrados, con impresionantes estalactitas y estalagmitas, la cueva es una de las mejores de la bahía de Halong. Luego seguiremos para tomar un refrescante baño, sumergiéndonos en el agua verde esmeralda de la Bahía de Halong. Disfrutaremos de tiempo libre o de algunas de las actividades opcionales como demostración de cocina vietnamita en la terraza del barco. **Cena** y alojamiento a bordo.

Nota: El itinerario del crucero es sujeto a cambios sin previo aviso está sujeto a las condiciones meteorológicas.

DÍA 12. BAHÍA DE HALONG – HANÓI – HO CHI MINH (VUELO INCLUIDO)

Continuamos navegando por la bahía disfrutando de sus paisajes únicos. A la salida del sol y para aquellos interesados hay una clase de Tai chi a bordo en la terraza solárium. Un desayuno ligero se servirá a bordo. A continuación, el barco navegará hasta el pueblo pesquero flotante Cua Van. Podrá elegir entre un kayak o un bote de remos tradicional para explorar la vida local por usted mismo. Tomaremos un buen brunch para recargar baterías y emprender el retorno a tierra. Desembarcamos en el muelle de Halong, desde donde nos trasladamos a Hanói por carretera hasta el aeropuerto para tomar el vuelo a Saigón. Llegada a Ho Chi Minh, antigua Saigón, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 13. HO CHI MINH – DELTA DEL MEKONG (MY THO) – HO CHI MINH

Después del desayuno, salida hacia el espectacular Delta del Mekong. El delta se encuentra a unas dos horas por carretera de las bulliciosas y animadas calles de Ho Chi Minh. Una vez en Ben Tre/My Tho, tomaremos un barco que nos llevará a través de los estrechos canales, rodeados de una densa vegetación hasta el corazón del Delta. Es un mundo completamente diferente donde la vida se desarrolla alrededor del río. A lo largo del día, podrán degustar muchos productos locales, como frutas exóticas autóctonas cultivadas en los huertos del Delta, y los caramelos de coco elaborados en fábricas familiares. Volveremos a la orilla, se continúa el recorrido por tierra y posteriormente se tomará una embarcación con remos a través de los canales densos de vegetación. **Almuerzo en un restaurante local** y regreso a la ciudad de Ho Chi Minh por carretera parando para visitar el pequeño templo Cao Dai (Templo Vinh Trang), cuya religión es una curiosa combinación del budismo, cristianismo, taoísmo y confucianismo. Traslado al hotel y alojamiento en el hotel.

DÍA 14. HO CHI MINH – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

Después del desayuno, traslado para visitar los túneles de Cu Chi, un complejo impresionante de túneles subterráneos usados durante la Guerra de Vietnam, luego regresamos a la ciudad de Ho Chi Minh para el **almuerzo en un restaurante local**. Por la tarde visitamos la ciudad de Ho Chi Minh, aún llamada Saigón por muchos locales donde veremos: el Palacio de la Reunificación (visita exterior), la antigua Oficina Central de Correos. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH con destino Estambul. Noche a bordo.

DÍA 15. ESTAMBUL

En la madrugada, llegada al aeropuerto de Estambul. Recibimiento y traslado al hotel. Se contará con su habitación desde el momento que lleguen. Desayuno en el hotel. Alojamiento. Tiempo libre para descansar o para actividades personales. Salida para realizar la excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblitos de las orillas. Continuación hacia el Bazar de las Especias. Alojamiento en el hotel.

DÍA 16. ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

Nota:

- La Mezquita Azul, parcialmente abierta por restauraciones. no se puede visitar cuando se celebren misas.
- Santa Sofía: ahora mezquita, no se puede visitar cuando se celebren misas.
- El Palacio de Topkapi está cerrado los días martes, se podrá sustituir por una cisterna bizantina (Binbirdirek o Yerebatan).
- El Gran Bazar, cerrado domingos y días festivos.

DÍA 17. ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Bogotá.

Nota: Por motivos operacionales, el orden de visitas y ciudades de alojamiento podrá modificarse sin previo aviso, así como sustituir algunas de ellas por otras respetándose todas las visitas previstas.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Junio 13	25.550.000	25.685.000	29.195.000
Septiembre 7	26.035.000	26.170.000	30.045.000

Noviembre 16	25.550.000	25.685.000	29.195.000
Diciembre 7	26.295.000	26.415.000	30.125.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento junio y noviembre	Suplemento septiembre y diciembre
De 4.901 a 5.000	367.000	381.000
De 5.01 a 5.100	889.000	918.000
De 5.101 a 5.200	1.410.000	1.455.000

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.200, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 900 / TK 801	16:45	16:45+1
Día 3	Estambul – Bangkok	TK 68	1:45	15:25
Día 14	Saigón – Estambul	TK 163	21:25	04:15+1
Día 17	Estambul – Bogotá	TK 801	10:00	15:15

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario internacional

ha tenido alguna modificación. En caso de no cumplir este requerimiento no seremos responsables por tiquetes emitidos.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Bangkok	Novotel Silom Road	Primera
Siem Reap	Somadevi Angkor Boutique	Primera
Hanói	Flower Garden Hotel	Primera
Halong	Bhaya Classic	Primera
Ho Chi Minh	Central Palace Hotel	Primera
Estambul	Dosso Dossi Golden Horn	Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona, pagos directamente en destino

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	100

- El valor de las visitas y excursiones es orientativo, sujeto a cambios sin previo aviso.
- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino. Se recomienda comprarlos a nuestro operador. Los horarios establecidos en el programa pueden variar, ya que el guía, por motivos logísticos u operacionales, los puede modificar. Si los pasajeros adquieren las excursiones por otro medio, no nos haremos responsables por la pérdida de los servicios contratados.
- En el caso de que ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable. El pasajero que no esté listo en el momento de la hora indicada por el guía para la salida, tendrá que tomar por cuenta propia un transporte para alcanzar el grupo o llegar al hotel de la siguiente ciudad indicada en el itinerario. El tiempo de espera será de máximo 20 minutos a la hora informada para salir.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- Se prevé un impuesto hotelero en Turquía para el 2023, una vez sea notificado oficialmente, será informado el valor a pagar directamente en destino.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Vacaciones Viajes y Turismo se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Vacaciones Viajes y Turismo como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, el pasajero deberá informar a Vacaciones Viajes y Turismo con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- Vacaciones Viajes y Turismo no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- Equipaje permitido en bodega son 2 piezas de 23 kilos cada una. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.
- No hay pre-asignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- No se permite hacer *web – check in* para estas salidas de grupo.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- Visado para Tailandia.
- Visado de Camboya.
- Visado de Vietnam.
- Certificado Internacional Vacuna contra la Fiebre Amarilla.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
- La documentación requerida puede tener cambios en cualquier momento por resolución de los países a visitar.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- 70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.
- 50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico

- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Al recibir Vacaciones Viajes y Turismo el depósito que el pasajero entrega, Vacaciones Viajes y Turismo Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, información de opcionales y tarifas están descritos en el programa.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsible lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Vacaciones Viajes y Turismo, es únicamente responsabilidad del pasajero.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Vacaciones Viajes y Turismo ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente con su asesor de Vacaciones Viajes y Turismo.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y preferiblemente enviar copia del pasaporte.

- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, Vacaciones Viajes y Turismo podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y Vacaciones Viajes y Turismo no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. Vacaciones Viajes y Turismo no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, Vacaciones Viajes y Turismo requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: www.vacacionesviajesyturismo.com. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

Vacaciones Viajes y Turismo no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

DERECHOS DE AUTOR

Vacaciones Viajes y Turismo. es propietario exclusivo de los derechos de autor de este material, cualquier reproducción, copia, venta, publicación o difusión sin su consentimiento, dará lugar al inicio de las acciones judiciales o administrativas que correspondan.