

# INDIA, DUBÁI & ESTAMBUL



**Desde USD 3.625**

**Precio por persona en acomodación Doble o Triple**

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos + alojamiento + visitas + alimentación de acuerdo itinerario + tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación + Visado para India**

**15 días Visitando: New Delhi, Jaipur, Agra, Dubái, Abu Dhabi, Estambul**

**SALIDA**

**Mayo 24**

**REGRESO**

**junio 7**

## INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Delhi // Dubái – Estambul – Bogotá vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Tiquete aéreo Delhi – Dubái.
- Impuestos del tiquete aéreo.

### Servicios en India:

- Visa de India.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Recibimiento con guirnalda en el aeropuerto de Delhi.
- Early check in garantizado a la llegada a Delhi.
- 2 noches de alojamiento en New Delhi.
- 2 noches de alojamiento en Jaipur.
- 1 noche de alojamiento en Agra.
- 3 noches de alojamiento en Dubái.
- Desayuno diario.
- 6 almuerzos en la India (no incluye bebidas).
- 5 cenas en la India (no incluye bebidas).
- Todas las entradas según el itinerario.
- Visita al Templo de Loto de la religión Bahai y al Templo Akshardham en New Delhi.
- Visita de día completo de Delhi.
- En Jaipur, parada en el Albert Hall y visita al Templo Birla con asistencia a la ceremonia Aarti.
- Subida al Fuerte Amber, en lomo de elefante, en Jaipur. La subida se realizará en Jeep si no fuere posible realizarse en elefante por cualquier razón.
- Visita al Fuerte Amber.
- Visita panorámica de la ciudad de Jaipur.
- Visita en ruta de Jaipur a Agra de Fatehpur Sikri.
- Visita al Fuerte de Agra.
- Visita del el Taj Mahal en Agra.
- Patucos de los zapatos para visitar el Taj Mahal.
- Foto especial en el Taj Mahal – Agra.
- Clase de Saree en Jaipur con una chica hindú.
- Ida y vuelta en autobús electrónico desde el parqueadero hasta la entrada de Fatehpur Sikri y la entrada del Taj Mahal
- 1 botella de agua mineral en el vehículo durante las visitas / traslados.

### Servicios en Dubái:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- Desayuno diario.
- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.

- Visita de medio día Dubái clásico.
- Visita de día completo a Abu Dhabi.

**Servicios en Estambul:**

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- Desayuno diario.
- Visitas y excursiones con guía en español en Estambul.
- Paseo por el Bósforo con almuerzo (bebidas no incluidas).
- Visita al Bazar de las especias.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

**NO INCLUYE**

- Para el ingreso a Emiratos Árabes y la visita a Abu Dhabi, se requiere Certificado digital con código QR esquema completo de vacunación COVID 19, mínimo dos dosis, preferiblemente con refuerzo. Este certificado digital se debe descargar con carácter obligatoria de Mi Vacuna. Si no presenta este certificado no le permiten el ingreso a Emiratos Árabes. Si no cuenta con este carnet digital esquema completo debe presentar un resultado negativo prueba PCR, tomada la muestra 48 horas antes del vuelo a Dubái, esta no está incluida en el paquete turístico, nos debe informar para poder coordinar la toma de la prueba en Estambul y el valor se paga directo en el destino con un costo de USD 40 aproximado.
- Tasa de Turismo en Dubái, 20 dirhams por habitación por noche, a pagar directo en el hotel.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales, que serán pagos directamente en el destino.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.
- Seguro Covid 19.

## ITINERARIO



### DÍA 1. MIÉRCOLES: BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

### DÍA 2. JUEVES: ESTAMBUL – DELHI (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul y conexión con el vuelo TURKISH AIRLINES con destino Delhi. Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (**no realizar Inmigración en Estambul ni salir del aeropuerto**). Noche a bordo.

### DÍA 3: VIERNES: DELHI

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Se contará con su habitación desde el momento en que se llegue al hotel.

Delhi, la moderna capital de la India también es una antiquísima ciudad cuyos orígenes se pierden en la leyenda. Cientos de monumentos la adornan, con su labrada y milenaria historia. Desde esta ciudad numerosas dinastías hindúes y musulmanas, incluyendo los Mogoles, gobernaron la India. No menos de 7 ciudades sucesivas existieron aquí antes de la llegada de los británicos, que crearían, de la mano de Sir Edwin Lutyens, su capital soñada.

Desayuno. A las 14:00 horas visitaremos el Templo de Loto de la religión Bahai, famoso por la arquitectura y el mensaje de Paz. A continuación, visitaremos el templo Akshardham: El Templo de Akshardham en Delhi es un complejo hecho de piedra rosa y mármol blanco. Está decorado con 234 columnas talladas en piedra, tiene más de 20.000 esculturas y estatuas de divinidades. El edificio está apoyado sobre los hombros de 148 grandes estatuas de elefantes y en la parte interna, cuenta con tres salas de exposiciones situadas al lado de dos grandes reservorios de agua. Almuerzo, cena y alojamiento en el hotel.

#### DÍA 4. SÁBADO: DELHI

Desayuno. Empezaremos la visita con una foto parada en el fuerte rojo, cerca se encuentra Chandni Chowk, en tiempos avenida imperial que el Shah Jahan gustaba recorrer cabalgando, pasando por las callejuelas de vieja Delhi, nos dejará en la puerta de Jama Masyid, una de las mezquitas más grandes de la India, construida por el Emperador Mogol Shah Jahan en el s. XVII. A continuación, visitaremos el mausoleo de Gandhi y conduciremos por la zona de Nueva Delhi para ver la Puerta de la India, el Palacio Presidencial y el parlamento. A continuación, iremos a visitar el templo de la religión Sikh y nos sentaremos unos 10 minutos en el salón de oración para observar a los visitantes y escuchar la oración. Una visita a la Nueva Delhi nos permitirá descubrir el Qutab Minar (s. XII), grácilmente aflautado y totalmente tallado a mano en su fuste; cerca se encuentra la Columna de Hierro, que ha asistido impasible a las desgracias del Tiempo y ni siquiera está oxidada, tras 1500 años de historia. Regreso al hotel. Almuerzo en ruta en restaurante local. Cena y alojamiento en el hotel.

#### DÍA 5. DOMINGO: DELHI – JAIPUR

Desayuno. Por la mañana, salida por carretera con destino Jaipur, la ciudad rosa del Rajasthan. Jaipur es quizás una de las ciudades más pintorescas del mundo. Fue construida según los cánones del Shilpa Shastra, el antiguo tratado hindú de arquitectura. Dividida en siete sectores rectangulares, con calles bien trazadas, ángulos rectos, su planificación es una maravilla del urbanismo del s.XVIII, cuando ni siquiera en Europa existía una sistematización similar. Rodeada de abruptas colinas en tres de sus puntos cardinales, la ciudad está custodiada por un poderoso muro fortificado, con siete puertas. Por la tarde, la visita con una foto parada en el Albert Hall (Palacio construido por el maharajá de Jaipur para conmemorar la visita del rey Jorge de Inglaterra), hoy convertido en museo, a continuación, visitaremos el templo Birla de la religión hindú para ver la ceremonia 'Aarti'. Almuerzo en ruta en restaurante local. Cena y alojamiento en el hotel.

#### DÍA 6. LUNES: JAPUR – FUERTE AMBER – JAIPUR

Desayuno. Por la mañana, conduciremos a través de las zonas residenciales y de negocios de la "ciudad rosa", pasando frente al Hawa Mahal (Palacio de los Vientos), uno de los monumentos más conocidos de Jaipur. excursión al Fuerte Amber, la antigua capital del Estado hasta 1728. Una experiencia única: subiremos a lomos de elefantes para acceder hasta la cima de la colina sobre la que se yergue el fuerte. A continuación, visita panorámica

de Jaipur (que toma su nombre del Maharajá Jai Singh, príncipe y astrónomo, quien diseñó y fundó la ciudad en 1727). Conoceremos el observatorio astronómico que el propio monarca construyó, dotado de instrumentos diseñados por él mismo, de tamaño considerable, y cuya precisión es difícil de igualar incluso hoy en día. También visitaremos el Palacio del Maharajá, antigua residencia real y hoy en día museo de manuscritos, pinturas Rajput y Mogol y armas. Almuerzo en ruta en restaurante local. Cena y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 7. MARTES: JAIPUR – FATEHPUR SIKRI – AGRA**

Desayuno. Por la mañana, salida hacia Agra visitando en ruta Fatehpur Sikri. A algo más de 40 kilómetros de Agra se encuentra la ciudad muerta de Fatehpur Sikri, construida por el Emperador Akbar en 1569 y abandonada por su incapacidad para dotarla de suministro de agua. Los edificios de la ciudad se conservan de forma increíble, notablemente la mezquita Jama Masjid, la tumba de Salim Chisti, el Panch Mahal y otros lugares. Llegada a Agra y registro en el hotel. A continuación, visitaremos el Fuerte de Agra, a orillas del río Yamuna, en pleno centro de la ciudad. Refleja la arquitectura india bajo tres emperadores Mogoles: Akbar, Jehangir y Shah Jahan. Dentro del complejo se encuentran algunas interesantes estructuras, como el Jehangiri Mahal, el Anguri Bagh, el Khas Mahal y la mezquita Moti Masjid. Almuerzo en ruta en restaurante local. Cena y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 8. MIÉRCOLES: AGRA – NUEVA DELHI – DUBÁI**

Temprano por la mañana, visita incluyendo uno de los monumentos más importantes del mundo, el Taj Mahal, un canto al amor construido por el Emperador Shah Jehan en 1630 para servir como mausoleo de su reina, Mumtaz Mahal. Esta maravilla arquitectónica es una proporcionada obra maestra, íntegramente erigida en mármol blanco. Artesanos venidos de Persia, el Imperio Otomano, Francia e Italia tardaron, ayudados por 20.000 obreros, 17 años en culminarla. Regreso y desayuno en el hotel. Almuerzo en ruta en restaurante local. A las 14:00 horas, salida por carretera hacia el aeropuerto de Delhi donde se tomará el vuelo con destino Dubái. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

### **DÍA 9. JUEVES: DUBÁI – VISITA CLÁSICA – SAFARI EN 4X4**

Desayuno en el hotel. En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Por la tarde salida en autos 4X4 con capacidad para 6 personas cada uno. Nuestro camino nos dirige hasta el desierto, donde seremos partícipes de una experiencia interesante en las dunas de arena roja, nuestro chofer nos mostrará sus habilidades al volante, finalmente después de mirar la puesta del sol llegamos al nuestro campamento donde tendremos una noche árabe tradicional, con buffet oriental, refrescos, camellos para dar un corto paseo. Regreso al hotel. Alojamiento.

### DÍA 10. VIERNES: DUBÁI

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumeirah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magnificas fotos. Luego, visita al Zoco de la ciudad de Jumeirah que es un mercado con forma tradicional. Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego visita a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada al Dubái Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

### DÍA 11. SÁBADO: DUBÁI

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi. Alojamiento en el hotel.

### DÍA 12. DOMINGO: DUBÁI – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 13. LUNES: ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida para realizar la excursión **INCLUIDA**, paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenikami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especies, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

### DÍA 14. MARTES: ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

#### Nota:

- La Mezquita Azul, parcialmente abierta por restauraciones. no se puede visitar cuando se celebren misas.

- Santa Sofía: ahora mezquita, no se puede visitar cuando se celebren misas.
- El Palacio de Topkapi está cerrado los días martes, se podrá sustituir por una cisterna bizantina (Binbirdirek o Yerebatan).
- El Gran Bazar, cerrado domingos y días festivos.

## DÍA 15. MIÉRCOLES: ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Bogotá.

**Nota:** Por motivos operacionales, el orden de visitas y ciudades de alojamiento podrá modificarse sin previo aviso, así como sustituir algunas de ellas por otras respetándose todas las visitas previstas.

## FIN DE NUESTROS SERVICIOS

## PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
16.825.000	16.825.000	19.520.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

## REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 4.901 a 5.000	238.000
De 5.001 a 5.100	581.000
De 5.101 a 5.200	924.000



Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.200, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

## ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	16:50	16:50+1
Día 2	Estambul – Delhi	TK 716	20:20	04:40+1
Día 12	Dubái – Estambul	TK 763	7:35	11:10
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05	15:20

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido alguna modificación. En caso de no cumplir este requerimiento no seremos responsables por tiquetes emitidos.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Delhi	Leela Convention	Primera Superior
Jaipur	Royal Orchid	Primera Superior
Agra	Crystal Sarovar	Primera Superior
Estambul	Uranus Topkapi o Dosso Dossi Golden Horn o Sheraton Atakoy	Primera

## Valor visitas opcionales en USD por persona, pagos directamente en destino

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	100
Dubái	Visita de medio día a Dubái Moderno	55
Dubái	Entrada Burj Khalifa sin traslados	55
Dubái	Dhaw Cruise Creek con cena (incluye agua y coca cola), con traslados	65

- El valor de las visitas y excursiones es orientativo, sujeto a cambios sin previo aviso.
- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino. Se recomienda comprarlos a nuestro operador. Los horarios establecidos en el programa pueden variar, ya que el guía, por motivos logísticos u operacionales, los puede modificar. Si los pasajeros adquieren las excursiones por otro medio, no nos haremos responsables por la pérdida de los servicios contratados.
- En el caso de que ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable. El pasajero que no esté listo en el momento de la hora indicada por el guía para la salida, tendrá que tomar por cuenta propia un transporte para alcanzar el grupo o llegar al hotel de la siguiente ciudad indicada en el itinerario. El tiempo de espera será de máximo 20 minutos a la hora informada para salir.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

### NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.

- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- Se prevé un impuesto hotelero en Turquía para el 2023, una vez sea notificado oficialmente, será informado el valor a pagar directamente en destino.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

## CONDICIONES ESPECÍFICAS

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Vacaciones Viajes y Turismo se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Vacaciones Viajes y Turismo como el

operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

## CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, el pasajeor deberá informar a Vacaciones Viajes y Turismo con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- Vacaciones Viajes y Turismo no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- Equipaje permitido en bodega son 2 piezas de 23 kilos cada una. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.
- No hay pre-asignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- No se permite hacer *web – check in* para estas salidas de grupo.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.

- Visado para India.
- Para el ingreso a Emiratos Árabes y la visita a Abu Dhabi, se requiere Certificado digital con código QR esquema completo de vacunación COVID 19, mínimo dos dosis, preferiblemente con refuerzo. Este certificado digital se debe descargar con carácter obligatoria de Mi Vacuna. Si no presenta este certificado no le permiten el ingreso a Emiratos Árabes. Si no cuenta con este carnet digital esquema completo debe presentar un resultado negativo prueba PCR, tomada la muestra 48 horas antes del vuelo a Dubái, esta no está incluida en el paquete turístico, nos debe informar para poder coordinar la toma de la prueba en Estambul y el valor se paga directo en el destino con un costo de USD 40 aproximado.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
- La documentación requerida puede tener cambios en cualquier momento por resolución de los países a visitar.

## PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- 70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.
- 50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Al recibir Vacaciones Viajes y Turismo el depósito que el pasajero entrega, Vacaciones Viajes y Turismo, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.

- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

## TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

## VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, información de opcionales y tarifas están descritos en el programa.

## ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsible lo permita.

## TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Vacaciones Viajes y Turismo, es únicamente responsabilidad del pasajero.

## SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Vacaciones Viajes y Turismo ni dará lugar a reembolsos.

## EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

## GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

## HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

## POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

## ATENCIÓNES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

## PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

## DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

## PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente con su asesor de Vacaciones Viajes y Turismo.

## TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y preferiblemente enviar copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

## COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.



Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, Vacaciones Viajes y Turismo podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y Vacaciones Viajes y Turismo no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. Vacaciones Viajes y Turismo no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, Vacaciones Viajes y Turismo requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.vacacionesviajesyturismo.com](http://www.vacacionesviajesyturismo.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

Vacaciones Viajes y Turismo no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

## DERECHOS DE AUTOR

**Vacaciones Viajes y Turismo SAS.** es propietario exclusivo de los derechos de autor de este material, cualquier reproducción, copia, venta, publicación o difusión sin su consentimiento, dará lugar al inicio de las acciones judiciales o administrativas que correspondan.