

TURQUÍA Y GRECIA 2023

Saliendo los viernes

13 DÍAS  / 11 NOCHES 

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2023

| FECHA DE VIAJE | DOBLE / TRIPLE | SENCILLA | NIÑO (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS |
|---|----------------|-----------|-----------------------------------|
| 07 abril – 19 abril 2023 | USD 2.460 | USD 3.120 | USD 2.270 |
| 14 abril – 26 abril 2023 21 abril – 03 mayo 2023 28 abril – 10 mayo 2023 | USD 2.610 | USD 3.260 | USD 2.360 |
| 05 mayo – 17 mayo 2023 12 mayo – 24 mayo 2023 26 mayo – 07 junio 2023 | USD 2.660 | USD 3.330 | USD 2.410 |
| 02 junio – 14 junio 2023 16 junio – 28 junio 2023 | USD 2.760 | USD 3.420 | USD 2.480 |
| 30 junio – 12 julio 2023 14 julio – 26 julio 2023 | USD 3.110 | USD 3.760 | USD 2.840 |
| 28 julio – 09 agosto 2023 04 agosto – 16 agosto 2023 11 agosto – 23 agosto 2023 | USD 3.040 | USD 3.700 | USD 2.790 |
| 01 septiembre – 13 septiembre 2023 | USD 3.110 | USD 3.760 | USD 2.840 |
| 06 octubre – 18 octubre 2023 13 octubre – 25 octubre 2023 | USD 2.660 | USD 3.330 | USD 2.410 |
| 20 octubre – 01 noviembre 2023 | USD 2.460 | USD 3.120 | USD 2.270 |
| 27 octubre – 08 noviembre 2023 | USD 2.270 | USD 2.930 | USD 2.090 |

Notas Importantes: Estos precios están en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Estas tarifas aplican siempre y cuando contemos con disponibilidad en Cabina interior IA. En caso tal, que al momento de realizar la reserva no se cuente con esta categoría, se deberá cobrar un suplemento cuyo valor dependerá cabina disponible.
- Para realizar la reserva se requiere enviar pasaporte vigente

ITINERARIO DE VIAJE:

NOTA. Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

DÍA 01. BOGOTÁ – ESTAMBUL

(TK 800 / 15:30 – 15:00 + 1) viernes

Salida en vuelo internacional hacia Estambul.

DÍA 02. ESTAMBUL. Sábado

Llegada al aeropuerto de Estambul (IST). Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 03. ESTAMBUL. Domingo

Desayuno. Día libre para disfrutar de la ciudad. Posibilidad de realizar excursiones facultativas a las que recomendamos asistir: Excursión de día completo que incluye los monumentos más significativos de Estambul como la Plaza del Hipódromo, construida en la Época Romana. Visita de la Mezquita Azul, la obra más famosa de la arquitectura otomana que destaca por su decoración interior con azulejos de Iznik. Visita de Santa Sofía que fue Iglesia durante 916 años y Mezquita durante 477 años. Finalmente, convertida en museo en 1936 y mezquita de nuevo en 2022. Almuerzo y por la tarde visita del ****Palacio de Topkapi**, antigua residencia de los Sultanes Otomanos. Traslado al hotel.

DÍA 04 ESTAMBUL - ANKARA – CAPADOCIA. Lunes

Desayuno. Salida hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu. Llegada a la capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk, fundador de la república turca. Continuación hacia Capadocia. A su paso veremos el segundo lago más grande de Turquía, el Lago Salado. Llegada al hotel, cena y alojamiento

DÍA 05 CAPADOCIA. Martes

Desayuno y salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita del museo al aire libre de Göreme con iglesias rupestres decoradas con preciosos frescos. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Cena y alojamiento. (En Capadocia, opcionalmente, tendrán la posibilidad de realizar una excursión en globo aerostático al amanecer y también por la noche, podrán participar en un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva (con bebidas regionales limitadas).

DÍA 06 CAPADOCIA. Miércoles

Desayuno y salida hacia la ciudad subterránea de Özkonak o Maza que fueron excavadas por las primeras comunidades cristianas. Visita de Çavusin, un pueblo típico de la región con sus casas de diferentes culturas. Recorrido por el valle de Pasabag. A continuación, visita del valle de Uçhisar donde se puede contemplar la antigua fortaleza excavada en la roca. Visita del Valle de Amor donde veremos las formaciones más curiosas de Capadocia. A continuación, conoceremos un típico taller de alfombras y de ónix y turquesas. Cena y alojamiento.

DÍA 07 CAPADOCIA - KONYA – PAMUKKALE. Jueves

Desayuno y salida hacia Konya. En la ruta visita de una posada medieval de la Ruta de Seda. Continuación hacia Pamukkale maravilla natural de gigantesca cascada blanca, estalactitas y piscinas naturales procedentes de fuentes termales. Cena y alojamiento.

DÍA 08 PAMUKKALE - EFESO - ZONA DE KUSADASI. Viernes

Desayuno y visita de Pamukkale, famosa por sus cascadas calcáreas petrificadas que se han formado a causa de la cal del agua que emana en la zona. Visita de Hierápolis que posee una necrópolis de más de 150.000 tumbas. Salida hacia Éfeso, la capital de Asia Menor en la época Romana. Visita de los vestigios arqueológicos donde se destacan el Templo Adriano y la Biblioteca de Celso. A continuación, visita de la Casa de Virgen María y por la tarde visita de centro de productos de pieles. Traslado al hotel, cena y alojamiento.

DÍA 09 KUSADASI - PATMOS (CRUCERO). Sábado

Desayuno y por la mañana traslado al puerto para para embarcar en crucero donde disfrutaran pensión completa con bebidas limitadas en los próximos días. A la hora indicada zarpamos hacia pequeña isla de Patmos, lugar de peregrinación sobre todo para los cristianos ortodoxos. Desembarque en lanchas (Si las condiciones de tiempo permiten). Recomendamos visitar Monasterio Fortaleza de San Juan, Biblioteca, Archivo y Gruta del Apocalipsis. O si lo desean pueden disfrutar de la playa. Regreso al barco. Alojamiento y cena

DÍA 10 CRETA (HERAKLION) - SANTORINI (CRUCERO). Domingo

Pensión completa a bordo. Llegada a Heraklion (Creta) a las 07:00h. Desembarque en Heraklión capital de Creta. Opcionalmente Visitaremos el Palacio Minoico de Cnossos, uno de los más importantes de la civilización minoica. Regreso al muelle. Zarpamos con destino a la bella isla de Santorini. Desembarque en lanchas (Si las condiciones de tiempo permiten). Tiempo para pasear por sus calles estrechas contemplando las impresionantes vis-tas. A la hora indicada regreso al barco. Cena y alojamiento.

DÍA 11 ATENAS - MYKONOS (CRUCERO). Lunes

Pensión completa a bordo. Llegada a Atenas. Desembarque y visita panorámica que nos lleva por las zonas más importantes de la ciudad, como la Tumba del soldado desconocido, el Parlamento y el Estadio Panatinaikon, donde se celebraron los primeros Juegos Olímpicos de la era moderna. Continuación hacia el Partenón, símbolo clásico de la arquitectura, construido totalmente en mármol blanco. El Partenón es el mayor Templo erigido en honor a la diosa Atenea. Regreso al muelle. Embarque y viaje hacia famosa isla de Mykonos, capital de la diversión por excelencia. Tiempo para pasear por sus calles, degustar su gastronomía y sacar fotos. A la hora indicada regreso al barco. Noche a bordo.

DÍA 12 KUSADASI - BURSA – ESTAMBUL. Martes

Desembarque en Kusadasi a las 07:00hrs. Salida hacia Bursa. La primera capital de Los Otomanos. Visita de la Mezquita Verde y Mausoleo de Verde y visita del Bazar de Seda. Seguiremos hacia Estambul cruzando la bahía de Izmir por ferry o por el nuevo puente que comunica ambas orillas del Mar Mármara. Llegada al hotel. Alojamiento.

****En caso de no tener mayoría suficiente el tramo Kusadasi- Estambul se hará en avión (Permitido máximo 20kg por maleta facturada y 8 kg en equipaje de mano)**

y en este caso no habrá posibilidad de visitar Bursa**

DÍA 13. ESTAMBUL – BOGOTÁ (TK 800 / 08:25 – 14:05).

En la mañana nos recogerán para llevarnos al aeropuerto y comenzar el trayecto de vuelta a casa. **¡Ya estamos ansiosos por viajar contigo de nuevo!**

****** FIN DE NUESTROS ****
SERVICIOS**

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquete aéreo con impuestos Bogotá – Estambul- Bogotá vía Turkish Airlines.
- 3 noches en Estambul en hoteles de 4*
- 3 noches en Capadocia en hotel de 4*
- 1 noche en Pamukkale en hoteles de 4/5*
- 1 noche en la zona de Kusadasi en hoteles de 4*
- 3 noches de crucero cabina categoría IA - cabina interior -* sujeta a disponibilidad*
- Pensión completa en crucero + bebidas locales durante las comidas
- Visitas en Ankara, Konya, Pamukkale y Efeso
- Tour Capadocia oculta
- Tour Capadocia fantástica
- Visita panorámica en Atenas
- Traslados en todo el recorrido
- 8 desayunos y 5 cenas (sin bebidas)
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 80.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales
- Propinas obligatorias por persona de USD 50 (a pagar en destino)
- Tasas Portuarias del Crucero: 199 USD por Pax (se debe pagar con la reserva)
- Traslados que no se especifiquen en itinerario
- Tours opcionales y actividades durante los días libres
- Ningún servicio que no esté especificado
- **Las salidas 27 de octubre y 10 de noviembre no tendrán parada en Creta (Heraklion)**
- Suplemento de cabina (En caso tal de no contar con disponibilidad de Cabina interior IA)

SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, de la siguiente forma
Traslados Aeropuerto – Hotel – Puerto – Hotel – Aeropuerto: USD 336

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR HORARIOS DE VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTA MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

En las salidas de Enero a Marzo y de Noviembre a Marzo de 2023

| VUELO | RUTA | HORA SALIDA | HORA LLEGADA |
|--------|---------|-------------|--------------|
| TK 800 | BOG IST | 15:30 | 15:00+1 |
| TK 801 | IST BOG | 08:25 | 14:05 |

En las salidas de abril a Octubre de 2023

| VUELO | RUTA | HORA SALIDA | HORA LLEGADA |
|--------|---------|-------------|--------------|
| TK 800 | BOG IST | 16:45 | 16:50+1 |
| TK 800 | IST BOG | 10:00 | 15:20 |

**Recuerde que el vuelo TK 800 de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min).

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

HOTELES (Previstos o similares)

| HOTELES EN TURQUÍA | |
|----------------------|---|
| ESTAMBUL | Ramada by Wyndham Istanbul Old City o Similar |
| CAPADOCIA | Perissia Hotel // Mustafá Cappadocia Resort o similar |
| PAMUKKALE | Adempira o similar. |
| ZONA DE IZMIR | Ramada Encore by Wyndham o Hampton by Hilton o similar. |
| CRUCERO | Celestial Cruise Line o similar |

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no este 6 meses próximo a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.

3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. **Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.**
8. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte vigente, mandatorio para reservar la cabina del barco**

EXCURSIONES OPCIONALES. Tarifas orientativas, sujetas a cambios sin previo aviso. Precios por persona

NOTA ACLARATORIA

Vacaciones Viajes y Turismo y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

TARIFAS REFERENCIALES POR PERSONA

Estos tours individuales se deben reservar y pagar en destino

TOUR EN JEEP DE 2.5 HORAS CAPADOCIA USD 55 POR PAX (aprox, sujeto a cambios).

Nuevo tour por Capadocia en jeep visitando:

- 1.ª Parada: Goreme Valle de Górceli
- 2.ª Parada: Valle de Paloma
- 3.ª Parada: El pueblo de Ibrahimpasa
- 4.ª Parada: Hallac Hospital Monasterio
- 5.ª Parada: Ortahisar
- 6.ª Parada: Valle de Gulludere

ESTAMBÚL BOSFORO. USD 95 POR PAX (aprox, sujeto a cambios).

Salida hacia la Mezquita de Solimán El Magnífico, diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan. Tras la visita contemplaremos una panorámica espectacular de la ciudad. Continuación hacia barrio de Balat, antiguo barrio judío conocido por sus casas coloridas. Breve paseo y tiempo para sacar fotos. Visita de la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega y sede del Patriarcado Ecuménico de Constantinopla, reconocido como el líder espiritual de los cristianos ortodoxos del mundo; nos dirigimos al Bazar de las Especias, un lugar con encanto especial por su colorido y aromas, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias. Almuerzo. Culminamos con un recorrido en barco a través del Bósforo, estrecho que divide la ciudad entre Europa y Asia. Contemplamos maravillosos palacios, villas, fortalezas otomanas, y los puentes que conectan Asia y Europa. Regreso al hotel.

ESTAMBUL BOHEMIO USD 90 POR PAX (aprox, sujeto a cambios).

Salida para La Cafetería de Pierre Lotti donde tenemos las mejores vistas del Cuerno de oro.(subiremos en teleférico). A continuación conoceremos una iglesia que se llama La Iglesia Búlgara del siglo 19 que es portátil. Conoceremos uno de los barrios más importantes de Estambul Ortakoy, donde tenemos las mejores vistas de la ciudad. Un típico pueblo de Bósforo. Después de la visita llegaremos a Taksim. El centro de la parte moderna y caminaremos en la Calle İstiklal donde tenemos los edificios más conocidos de la ciudad. A lo largo de 1.5 km caminaremos conociendo la calle. Almorzaremos en el Mercado de Pescado y después de almuerzo tomaremos nuestro café en el Hotel Pera Palas del siglo 19. Es uno de los símbolos de la ciudad que refleja el estilo Ottomano y donde se alojaban los más famosos del siglo 19 como Agata Cristi,Zsa Gabor extra. Seguiremos nuestro camino hasta la zona de Torre de Gálata y continuaremos al Gran Bazar para las últimas compras. Y Traslado al hotel.

LA FIESTA TURCA EN CAPADOCIA: USD 70 POR PAX (aprox, sujeto a cambios).

Después de cena en el hotel continuaremos hacia una típica cueva donde se realiza la fiesta. Contemplaremos los bailes folclóricos y místicos de diferentes regiones del País. Tomaremos las típicas bebidas locales sin límite, conoceremos un baile de vientre 7 velos. También tendremos ocasiones de participar a los bailes. Traslado al hotel.

PASEO EN GLOBO: ENTRE USD 250 Y 280 por persona aproximadamente

Incluye: Paseo en Globo aerostático de 55 minutos, transporte, un diploma conmemorativo y al finalizar un brindis. Traslado en la mañana desde el hotel para asistir a un espectacular paseo en globo aerostático. Disfrutarán de un envolvente silencio colgados del cielo, a más de 800 metros de altura, contemplando los bellos paisajes de Capadocia. Vivirán sensacionales únicas admirando "chimeneas de hadas" y valles con casas rupestres desde el aire, para sentir el embrujo de esta maravillosa región.

NOTA: Para asistir al paseo en Globo se requiere una previa reservación por su guía. Es importante aclarar que si hay mal tiempo no se puede operar el vuelo.

SUPLEMENTO DEL HOTEL CUEVA EN CAPADOCIA POR 3 NOCHES

Hotel Previsto: Angels Evi Cave Hotel

| | |
|------------------------------|---------|
| En doble por persona | USD 184 |
| Habitación sencilla (single) | USD 250 |

Hotel Previsto: Dere Suites

| | |
|------------------------------|---------|
| En doble por persona | USD 236 |
| Habitación sencilla (single) | USD 347 |

NOCHE ADICIONAL EN ESTAMBUL POR NOCHE

| | |
|--------------------------------|--------|
| En doble por persona | 50 Usd |
| Habitación single - individual | 93 Usd |
| En triple por persona | 48 Usd |

TRASLADOS ADICIONALES POR PERSONA – POR TRAMO:

| \$ | 1 PAX | 2 PAX | 3 PAX | 4 PAX | 5 PAX | 6 PAX | 7 PAX | 8 PAX | 9 PAX |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| P. Persona | \$ 80 | 50 \$ | 35 \$ | 25 \$ | 20 \$ | 18 \$ | 15 \$ | 13 \$ | 11 \$ |

VISITAS Y EXCURSIONES.

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de Vacaciones Viajes y Turismo., se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si Vacaciones Viajes y Turismo., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad del pasajero el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

2. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 30% del valor total del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 50% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 70% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, Vacaciones Viajes y Turismo. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario Vacaciones Viajes y Turismo. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a Vacaciones Viajes y Turismo. no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

3. CARGOS DE CANCELACIÓN

- El boleto del crucero se debe emitir al momento de realizar la reserva para garantizar la tarifa de la cabina. Desde este momento la penalidad es del 100%.
- En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades se rigen por la siguiente tabla.
- Más de 120 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 30% del valor total del plan.
- e 120 días a 91 antes de la fecha del viaje, el cargo es del 50% del valor del plan.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 70% del valor del plan.
- 60 a 46 días antes de la fecha de viaje cargo del 80% del valor del plan.
- 45 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

4. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 30% del valor total del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 50% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

5. CONDICIONES DE DEVOLUCION Y CANCELACION:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 30% por pasajero y se debe realizar 121 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 121 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 120 y 91 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 50%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 90 y 61 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 70%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 60 y 46 días antes de la fecha de viaje la penalidad por silla devuelta es del 80%.
- Si se realizan devolución de sillas 45 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

6. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, Vacaciones Viajes y Turismo. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **Vacaciones Viajes y Turismo no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- Vacaciones Viajes y Turismo no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
Al recibir Vacaciones Viajes y Turismo. el depósito que el pasajero entrega, Vacaciones Viajes y Turismo. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA CON **TURKISH AIRLINES** EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con Turkish Airlines. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Máximo de estadía de 45 días.
3. **No hay pre-asignación de sillas** en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
4. **No se permite hacer web – check in** para estas salidas de grupo.
5. Los tiquetes **no son reembolsables y no aplican certificados médicos** y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.

6. Los cambios de nombre o correcciones son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida en Colombia. Después de emitidos los tiquetes no se permite la realización de ningún cambio. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. **Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.**
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, el cliente deberá informar mínimo con 50 días antes de la fecha de viaje, para Vacaciones Viajes y Turismo. solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
9. Vacaciones Viajes y Turismo. no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Estambul y sale de Estambul, esté combinado o no con otros países, y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite realizar ningún cambio y no aplican certificados médicos.

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
 - ✓ Al recibir Vacaciones Viajes y Turismo. el depósito que el pasajero entrega, Vacaciones Viajes y Turismo. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo el pasajero está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
 - ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
 - ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
 - ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
 - ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Vacaciones Viajes y Turismo. no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
 - ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
 - ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
 - ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (no se le puede incluir Up grade Covid-19 por la edad, ni seguro de cancelación multicausal).
- EXCURSIONES OPCIONALES. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que solicite a Vacaciones Viajes y Turismo se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Vacaciones Viajes y Turismo, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad del pasajero verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de Vacaciones Viajes y Turismo y mucho menos de los operadores turísticos. El pasajero deberá comunicarse con Vacaciones Viajes y Turismo y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ El pasajero debe comunicarse con Vacaciones Viajes y Turismo y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Vacaciones Viajes y Turismo. pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de Vacaciones Viajes y Turismo.

Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Trasporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc. y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni Vacaciones Viajes y Turismo es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTIA DE CANCELACION MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 80.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 80.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa

| | | |
|---|--------------------------------|------------------|
| Asistencia Médica en caso de Accidente * | | Hasta USD 80,000 |
| Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19) | | Hasta USD 80,000 |
| Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente * | | Hasta USD 300 |
| Odontología de urgencia | | Hasta USD 500 |
| Medicamentos ambulatorios | | Hasta USD 1,000 |
| Medicamentos en caso de hospitalización | | Incluido |
| Práctica de deportes* | | Hasta USD 10,000 |
| Estado de embarazo * | | Hasta USD 10,000 |
| Prótesis y ortesis | | Hasta USD 2,500 |
| Traslados Sanitarios | | Incluido |
| Repatriaciones (Sanitaria o funeraria) | | Incluido |
| Regreso de Acompañante del titular repatriado | | Incluido |
| Traslado de un familiar | | Incluido |
| Estancia de un familiar | Por día USD 100 | Máximo USD 400 |
| Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización | Por día USD 180 | Máximo USD 900 |
| Acompañamiento de menores o mayores | | Incluido |
| Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio | | Incluido |
| Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado | | Incluido |
| Asistencia legal por responsabilidad en un accidente | Préstamo | Hasta USD 8,000 |
| Anticipo de fondos para fianzas | Préstamo | Hasta USD 8,000 |
| Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc. | | Incluido |
| Localización de equipajes | | Incluido |
| Telemedicina - Consultas médicas online | | Incluido |
| Indemnización por pérdida de equipaje | Complementario - USD 40 por Kg | Hasta USD 1,200 |
| Indemnización por demora en la entrega del equipaje | Más de 8hs. | Hasta USD 200 |

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*

1. El pasajero haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya este emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de Edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

B. CANCELACION DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

Informamos a nuestros pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCION DE VIAJE.

Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

| | Cobertura |
|--|-----------|
| Muerte, accidente o enfermedad del Titular | 100% |
| Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos. | 100% |
| Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia | 100% |
| Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge) | 100% |
| Parto prematuro (titular o cónyuge) | 100% |
| Despido laboral por causa no disciplinaria | 100% |
| Entrega de niño en adopción o guardia/custodia | 100% |
| Llamada para trasplante de órganos | 100% |
| Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial | 85% |
| Convocatoria mesa electoral | 85% |
| Cancelación de boda | 85% |
| Secuestro titular/familiar directo | 85% |
| Desastre natural (En origen o destino) | 85% |
| Incorporación a un nuevo puesto de trabajo | 85% |
| Convocatoria oficial por trámites de divorcio | 85% |
| Traslado forzoso de lugar de trabajo | 85% |
| Incorporación a Fuerzas Armadas | 85% |
| Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje | 85% |
| Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje. | 85% |
| Rechazo o demora de Visado | 85% |
| Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores | 85% |

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades
 Validez Territorial: Internacional
 Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

EX

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al País de origen por motivos delictivo.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje