

EUROPA 2023

Desde USD 2.899 en Doble

¡Separa tu cupo YA!
DE INVIERNO EN EUROPA con AIR EUROPA
17 DIAS & 15 NOCHES

PAÍSES QUE SE VISITAN: España – Francia – Suiza – Italia

CIUDADES: Madrid – Burdeos – París – Zúrich – Venecia – Roma – Florencia – Niza – Barcelona – Madrid

SALIDA VIERNES:
SALE: 13 de enero de 2023

REGRESOS DOMINGO:
REGRESA: 29 de enero de 2023

ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DIA 1 VIERNES BOGOTA – MADRID

Presentación con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar el vuelo UX 194 con salida a las 20:15hrs con salida hacia Madrid. Noche a bordo.

DIA 2 SABADO MADRID

Llegada a las 13:00hrs al aeropuerto internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas. Recepción en aeropuerto y traslado al hotel. Entrega de la habitación a partir de las 15.00hrs. Alojamiento.

DIA 3 DOMINGO MADRID

Desayuno y recorrido por la ciudad de Madrid, una de las ciudades más animadas en toda Europa, donde se. Visitará sitios importantes como la Plaza España, la Gran Vía, la Fuente de la Cibeles, la Puerta de Alcalá, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizarán en el Madrid de los Austrias. Encantos como la Plaza Mayor y la Plaza de Oriente darán un espléndido fin a este recorrido por la capital de España. Tarde libre para disfrutar de alguna excursión opcional. **Alojamiento.**

DIA 4 LUNES MADRID – BURGOS – BURDEOS

Desayuno. salida a primera hora de la mañana. Viajaremos hacia el norte de España pasando por las regiones del País Vasco, en el camino realizaremos una vista panorámica a la ciudad de burgos, provincia autónoma perteneciente a la comunidad de castilla y león, resalta su arquitectura medieval intacta y contando con lugares reconocidos como la catedral de santa maría, de estilo francés gótico, cuyas puertas principales está flanqueada por campanarios ornamentados. continuaremos nuestro recorrido en dirección a la ciudad de San Sebastián, ubicada en el golfo de Vizcaya, conocida como la perla del Cantábrico, reconocida por su bella playa de la concha donde tendremos tiempo libre para almorzar o explorar la ciudad por cuenta propia. Continuaremos en dirección a la frontera francesa, cruzando por la región vinícola de Francia hacia Burdeos, capital de la región de Nueva Aquitania, ciudad Portuaria en el rio Garona, nuestro recorrido comenzara en el place de la Bource, seguiremos por la fuente de las tres gracias, su parlamento y La Miroir d'eau, la fuente reflectante más grande del mundo. Resto de la tarde libre. **Alojamiento.**

DIA 5 MARTES BURDEOS – BLOIS – PARÍS

Desayuno. Salida en dirección a la ciudad de Paris, realizando en el camino una parada en Blois, ciudad emblemática por su bello castillo. Disfrutaremos del encanto de una de las ciudades más impresionantes que componen la Región del Valle del Loira, conocida por su belleza y esplendores sin igual El castillo de Blois, declarado patrimonio de la Humanidad por la Unesco es considerado como uno de los más importantes de la región. Tras el tiempo libre continuaremos hasta París, conocida como la “Ciudad de la Luz”, Llegada y **alojamiento.**

DIA 6 MIERCOLES PARÍS

Desayuno. Salida para recorrer la “Ciudad del Amor”, pasando por la Avenida de los Campos Elíseos, la Plaza de la Concordia, el Arco del Triunfo, la Asamblea Nacional, la Ópera, el Museo del Louvre, los Inválidos, el Campo de Marte, la Torre Eiffel, etc. Tarde libre o posibilidad de realizar alguna excursión opcional. **Alojamiento.**

DIA 7 JUEVES PARÍS

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales o tener la posibilidad de realizar una excursión opcional. **Alojamiento.**

DIA 8 VIERNES PARÍS – BASILEA – ZÜRICH

Desayuno. A primera hora de la mañana salida para llegar a la frontera con Suiza. Seguiremos hasta Basilea, una ciudad que combina edificios históricos con arquitectura moderna. Ubicada en el rio Rin en el noreste de Suiza cerca de las fronteras con Francia y Alemania. Donde visitaremos su ayuntamiento de arenisca roja del siglo XVI, su espectacular Catedral Basler Münster, catedral de arquitectura gótica, construida entre 1019 y 1500. La torre Roche, edificio más alto en Suiza. Más tarde continuaremos a Zúrich. La ciudad más grande de suiza. visitaremos Grossmünster una iglesia protestante-reformada en el casco histórico de Zúrich., la iglesia Fraumünster, construida a partir de mediados del siglo IX en el lado opuesto del rio de la iglesia Gross Münster, luego continuaremos hasta Bahnhofstrasse. La calle principal del centro de Zúrich. Después del recorrido por la ciudad. **Alojamiento.**

DIA 9 SABADO ZÚRICH – LUCERNA – VENECIA

Desayuno. Tomaremos camino en dirección a Lucerna, una ciudad de suiza conocida por su arquitectura medieval conservada y reconocida por sus puentes de madera, se asienta en medio de las montañas nevadas en el lago de Lucerna. Comenzaremos en el puente Spreuer, que lleva un techado a lo largo del mismo, y en su interior existen diferentes ilustraciones que alegorizan el ciclo de la vida. Gracias a su estilo medieval aún conserva la belleza sus estilos puntiagudos en sus techados y sus torres, seguiremos hasta la iglesia de los jesuitas, continuaremos por el Kapellbrücke un puente que atraviesa el Río Reuss en diagonal después de cruzar el puente, seguiremos nuestro recorrido hasta la iglesia de San Leodegar.

Tendremos tiempo libre para almorzar. Continuaremos hacia la frontera con Italia. Pasando por las proximidades de Milán, si el tiempo nos lo permite llegaremos a la romántica y medieval ciudad de Verona, inmortalizada por la historia de Romeo y Julieta para dar un paseo y llegar hasta la Casa de Julieta. De lo contrario continuación a Venecia. Llegada al hotel. **Alojamiento.**

DIA 10 DOMINGO VENECIA – ROMA

Desayuno. Nos dejaremos maravillados por la ciudad de las 118 islas y sus más de 400 puentes, cuyas características la convierten en única y exclusiva catalogada como patrimonio de la humanidad por la UNESCO, Recorrerán el Puente de los Suspiros y la Plaza de San Marcos, con su incomparable escenario donde destaca la Basílica, joya de la arquitectura. Tiempo libre. Seguiremos nuestro recorrido en dirección a Roma. **Alojamiento.**

DIA 11 LUNES ROMA

Desayuno Realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del Anfiteatro Flavio, más conocido como “El Coliseo”. Pasaremos también por el Circo Máximo y la Basílica patriarcal de Santa María la Mayor. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al Vaticano. Tarde libre. **Alojamiento.**

DIA 12 MARTES ROMA

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales o tener la posibilidad de realizar una excursión opcional. **Alojamiento.**

DIA 13 MIERCOLES ROMA – FLORENCIA

Desayuno. Salida en dirección a Florencia, una ciudad en el centro de Italia y capital de la región de Toscana. Visita a pie por esta inigualable ciudad donde el arte le sorprenderá a cada paso. Recorreremos la Plaza de San Marcos, pasando por delante de la Galería de la Academia y llegando al Mercado de la Paja. Contemplaremos la combinación de hermosos mármoles en la fachada de la Catedral Santa María del Fiore y su inconfundible Campanario de Giotto. También disfrutaremos del Baptisterio y sus célebres Puertas del Paraíso. Nos asomaremos al conocido Ponte Vecchio y llegarán hasta la Plaza de la Santa Croce para admirar la Basílica franciscana del mismo nombre realizar actividades personales o tener la posibilidad de realizar una excursión opcional. **Alojamiento.**

DIA 14 JUEVES FLORENCIA – PISA – NIZA

Desayuno y salida con destino a Pisa. Esta ciudad es identificada siempre por su famosa Torre Inclinada, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la Catedral y Baptisterio. Después del tiempo libre continuaremos en ruta para llegar a la frontera con Francia y poco después a Niza, capital de la Costa Azu, visitaremos durante nuestro recorrido a pie la catedral ortodoxa de san Nicolas, un bazar de flores.

Alojamiento.

DIA 15 VIERNES NIZA – BARCELONA

Desayuno y salida hacia España atravesando las regiones de La Provenza, los Alpes, la Costa Azul y la Occitania, llegarán hasta la frontera. Entrando en Barcelona, capital cosmopolita de la región Cataluña, reconocida por su arte y arquitectura. realizarán una breve visita de la ciudad para conocer la Sagrada Familia, diseñada por el arquitecto español/catalán Antoni Gaudí, su trabajo en el edificio es Patrimonio de la humanidad por la UNESCO, la Plaza Cataluña, el Monumento a Colón, la Plaza de España, la rambla, una calle peatonal que se extiende por 1.2 km, casa Batlo, un edificio en el centro de Barcelona, diseñado por Antoni Gaudí, **Alojamiento.**

DIA 16 SABADO BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID

Desayuno y salida hacia Zaragoza, donde realizarán una breve parada para admirar el Templo Mariano más antiguo de la cristiandad: la Basílica de Nuestra Señora del Pilar, que forma parte de la enorme plaza del mismo nombre. Continuarán hacia Madrid. Llegada y **alojamiento.**

DIA 17 DOMINGO MADRID – BOGOTA

Desayuno. A la hora indica traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de UX 193 con salida a las 15:15hrs con regreso a Bogotá. Llegada sobre las 18:15hrs.

****FIN DE NUESTROS SERVICIOS****

TARIFAS ESPECIALES

TARIFAS PROMOCIONALES APLICABLES PARA GRUPOS EN DÓLARES AMERICANOS			
CATEGORIA	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11 años)
TURISTA	USD 2.899	USD 3.599	USD 2.799

TARIFA: Esta tarifa aplica para pago total en dólares americanos o pago en pesos colombianos a la TRM del día de cada depósito, según la liquidación enviada.

En caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste deberá ser asumido de forma inmediata para garantizar los servicios, notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea, existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la emisión de sus servicios.

HABITACIONES TRIPLES (adicional a la cama doble se otorgará una supletoria, tipo rolyway). **Sujeta a disponibilidad en el hotel al momento de reservar).**

Menores entre los 2 y hasta 11 años, compartiendo habitación con 2 adultos. Máximo 1 niño por habitación (solicitamos copia pasaporte menor).

❖ Consulte a su Asesor de Ventas por el Up Grade de COVID-19 (NO incluido)



AIR EUROPA			
ITINERARIO AÉREO sujeto a cambio			
Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
UX 194	BOGOTA - MADRID	20:15	13:00+1
UX 193	MADRID - BOGOTA	15:15	18:15

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA	NOCHES
MADRID	VIA CASTELLANA o SIMILAR	Turista	2
BURDEOS	B&B HOTEL BORDEAUX BASSINS A FLOT o SIMILAR	Turista	1
PARIS	IBIS PARIS SAINT DENIS STSDE SUD o SIMILAR	Turista	3
ZURICH	B&B AIRPORT RUMLANG o SIMILAR	Turista	1
VENECIA (Mestre o Marghera)	SMART HOLIDAY o SIMILAR	Turista	1
ROMA	TIBERIO o SIMILAR	Turista	3
FLORENCIA	MIRAGE o SIMILAR	Turista	1
NIZA	IBIS NICE CENTRE GARE o SIMILAR	Turista	1
BARCELONA	FRONT AIR CONGRESS HOTEL o SIMILAR	Turista	1
MADRID	VIA CASTELLANA o SIMILAR	Turista	1
T: HOTELES CATEGORIA TURISTA			
Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría			

EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Madrid – Bogotá con Air Europa clase Turista – tarifa promocional grupal.
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios**
- 2% gastos financieros.
- Traslados de llegada y salida.
- 15 noches de alojamiento en categoría indicada. indicada (Madrid 3 Noches, Burdeos 1 noche, París 3 noches, Zúrich 1 noche, Venecia 1 noche, Roma 3 noches, Florencia 1 noche, Niza 1 noche, Barcelona 1 noche).
- Desayuno Continental (Café, Tostadas y Jugo).
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Visitas según itinerario.
- Transporte en autocar turístico.
- Tasas municipales en las distintas ciudades.

- **Tarjeta de asistencia médica hasta los 74 años con una Cobertura de USD 50.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 75 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- **Suplemento por cargo en el alza del combustible. En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- **Propinas obligatorias a pagar en destino 48 euros por persona.**
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Suplementos por Early Check- in o Late Check Out, de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Requisito de ingreso a Colombia por vía aérea: colombianos, extranjeros residentes y diplomáticos, a partir del **14 de diciembre**, deben presentar **carne electrónico o físico de vacunación con el esquema completo** (última dosis, 14 días antes de llegar al país) o **prueba PCR negativa con vigencia hasta de 72 horas***

*Este requisito aplica solo para colombianos, extranjeros residentes y diplomáticos que no estén vacunados o tengan el esquema incompleto.

NIÑOS

- Infantes hasta los 2 años (sin cumplir) pagan el valor respectivo a impuestos (favor consultar).
- Niños de 2 a 11 años 11 pagan tarifa de menor.
- Niños a partir de 12 años paga tarifa de adulto.

REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 05/11/2022

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

Solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número **601 8054700 de Bogotá** o al **WhatsApp 318 2540107 – 316 5303360** le será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 65 días antes del viaje.

- a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer depósito, ésta aplica para personas de hasta 74 años.
- b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a VACACIONES VIAJES Y TURISMO no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- ✓ Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- ✓ Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGOS EN DOLARES AMERICANOS <i>(liquidación a la TRM de día de cada pago)</i>	
Depósito inicial del programa	USD 600*
120 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
90 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
70 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado
<i>Si el Cliente desea realizar el pago en dólares americanos, deberá pagar la totalidad del programa, según liquidación enviada</i>	

***el cual debe completarse antes del día 30 del mes en que se reservó**

A partir del primer depósito recibido por VACACIONES VIAJES Y TURISMO, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de **Doscientos Treinta Mil Pesos (\$230.000) M/cte.**, por pasajero, a favor de VACACIONES VIAJES Y TURISMO, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 70 días previos a la salida del viaje, VACACIONES VIAJES Y TURISMO debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario VACACIONES VIAJES Y TURISMO entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

TARIFA: Esta tarifa aplica para pago total en dólares americanos o pago en pesos colombianos a la TRM del día de cada depósito, según la liquidación enviada.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es netamente política de la aerolínea, existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (sujetas a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres*)	
De 0 a 65 días previos a la salida	100% de cargos - NO hay reembolso
De 66 a 80 días previos a la salida	50% de cargos del valor total del programa
De 81 a 90 días previos a la salida	30% de cargos del valor total del programa
De 91 a más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$230.000 por pasajero

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el pasajero será el único y exclusivo responsables para viajar, por los motivos expresados se perderá el 100% del paquete turístico.

*** Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.**

EJEMPLO: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DERIVADOS DE LA NATURALEZA (TEMAS CLIMATICOS) INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

***las mismas informadas en su confirmación de servicios**

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional aplicable para grupos.
- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 65 días previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.

- ✓ VACACIONES VIAJES Y TURISMO no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. VACACIONES VIAJES Y TURISMO sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, el pasajero deberá informar a VACACIONES VIAJES Y TURISMO, mínimo con 65 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ VACACIONES VIAJES Y TURISMO no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ La asignación de sillas la efectúa directamente el pasajero al momento de realizar su web check in.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir VACACIONES VIAJES Y TURISMO el depósito que el pasajero entrega entiende que se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, VACACIONES VIAJES Y TURISMO no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la prestación de los servicios.
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de 20 plazas. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 75 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo

lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.

- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen por parte de los pasajeros deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos o algo similar.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 50.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no preexistente con la aseguradora MOK. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000

- Gastos médicos por enfermedad o accidente: Monto en dólares: USD 50.000
- Regreso anticipado por enfermedad grave del titular: Incluido
- Enfermedad Crónica o Preexistente: Monto en dólares: USD 1.000
- Odontología de urgencia: Monto en dólares: 800 USD
- Medicamentos recetados: Incluido
- Repatriación Funeraria: Cubierto: Cubierto
- Gastos de hotel por convalecencia: Monto en dólares: USD 1.000
- Gastos por vuelo demorado: Monto en dólares: USD 100
- Compensación por demora en la devolución del equipaje: Monto en dólares: 200
- Repatriación Sanitaria: Cubierto: Cubierto
- Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Monto en dólares: 800
- Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Cubierto: USD Cubierto
- Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Tiquete: Tiquete
- Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Cubierto: Cubierto
- Transferencia de fondos para fianza legal: Monto en dólares: USD 2.500
- Límite de Edad: Edad/Age: 74
- Acompañamiento y retorno de menores: Tiquete: Tiquete
- Tele Doctor - Orientación Médica Telefónica: Sin Límite:
- Asesoría y extravío de documentos: Cubierto: Cubierto
- Transmisión de mensajes urgentes: Cubierto: Cubierto

Beneficio de Cancelación por Multicausa por USD 2.000 por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o

incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **El pasajero haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.**
2. **El pasajero haga el pago llegue a VACACIONES VIAJES Y TURISMO el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

SEGURO DE CANCELACION (OPCIONAL CON VALOR ADICIONAL A PAGAR)

Informamos a nuestros pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de MOK; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a VACACIONES VIAJES Y TURISMO al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a VACACIONES VIAJES Y TURISMO el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de VACACIONES VIAJES Y TURISMO.

Si el pasajero hace caso omiso a la condición de enviar a VACACIONES VIAJES Y TURISMO el primer depósito, mismo día que pasajero paga, VACACIONES VIAJES Y TURISMO no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique.

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, debe informar y pagar de inmediato a VACACIONES VIAJES Y TURISMO enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si el pasajero no reporta a VACACIONES VIAJES Y TURISMO con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

UP GRADE POR CANCELACION O INTERRUPCION DE VIAJE POR COVID-19 (NO incluido en el programa)

ASISTENCIA MÉDICA

EN USD

Telemedicina (consulta médica por video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	Incluido
Asistencia Psicológica (Telefónica o Video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	incluido
CANCELACIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID ANTES DEL INICIO DEL VIAJE	
Este monto aplica únicamente para las pérdidas en que se incurran por penalidades de Tiquetes, alojamiento y/o servicios paquetes turísticos contratados previos al viaje relacionados en la emisión y certificados por los proveedores de servicios.	Hasta 2.600 USD
INTERRUPCIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID	
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el Titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio.	Hasta 1.600 USD
Diferencia de Tarifa, Penalidad o tiquete en clase económica por cambios en la fecha de regreso	Hasta 1.000 USD

Límite de Edad: 74 años. • Límite de compra: 10 días antes del inicio del viaje.

Cancelación de viaje: Antes del inicio del viaje.

Activación de los beneficios de interrupción de viaje (30 o 90): Desde el día de arribo al destino hasta los días comprados. Aplican términos y condiciones para compra, reclamación o activación.

EVITE SER DEPORTADO

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EFFECTIVIDAD DE LA RESERVA

- ✓ Las solicitudes o reservas que el usuario, solicite a VACACIONES VIAJES Y TURISMO, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por VACACIONES VIAJES Y TURISMO, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de VACACIONES VIAJES Y TURISMO ni de sus proveedores de servicios Turísticos.
- ✓ En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con VACACIONES VIAJES Y TURISMO.
- ✓ Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VACACIONES VIAJES Y TURISMO pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web www.vacacionesviajesyturismo.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

GRUPOS: Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje

una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de VACACIONES VIAJES Y TURISMO.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de VACACIONES VIAJES Y TURISMO.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a **VACACIONES VIAJES Y TURISMO** considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.