

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Einführung

Diese Datenschutzerklärung informiert sie darüber, wie wir ihre personenbezogenen Daten durch die Nutzung unserer App **aaconcierge** erfassen und verarbeiten.

Indem sie uns ihre Daten zur Verfügung stellen, bestätigen sie uns, dass sie über 13 Jahre alt sind.

**aaconcierge AG** ist die Datenverwalterin und verantwortlich für ihre persönlichen Daten (in dieser Datenschutzerklärung als „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet).

## Kontaktdetails

Vollständiger Name der juristischen Person: **aaconcierge AG**

E-Mail-Adresse: [gdpr-support@aaconcierge.ch](mailto:gdpr-support@aaconcierge.ch)

Postanschrift: Titlisstrasse 9, 6390 Engelberg, Switzerland

Es ist sehr wichtig, dass die Informationen, die über sie gespeichert sind, korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Bitte informieren sie uns, wenn sich ihre persönlichen Daten ändern, indem sie uns eine E-Mail an [gdpr-support@aaconcierge.ch](mailto:gdpr-support@aaconcierge.ch) senden.

## 2. WELCHE DATEN WIR ÜBER SIE SAMMELN, ZU WELCHEM ZWECK UND AUF WELCHER GRUNDLAGE WIR SIE VERARBEITEN

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die zur Identifizierung einer Person geeignet sind. Dazu gehören keine anonymisierten Daten.

Wir können die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten über sie verarbeiten:

- **Kommunikationsdaten**, die alle Mitteilungen umfassen, die sie an uns senden, sei es über die manuelle Eingabe durch die App, per E-Mail, SMS oder jede andere Mitteilung, die sie uns senden. Wir verarbeiten diese Daten für die Zwecke der personalisierten Kommunikation mit ihnen als Mieter, für die Führung von Aufzeichnungen und für die Begründung, Verfolgung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Diese Daten können ihren Vor- und Nachnamen, ihre E-Mail-Adresse und ihre Telefonnummer umfassen. Unsere rechtmäßige Grundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen, die in diesem Fall darin bestehen, auf an uns gerichtete Mitteilungen zu antworten, Aufzeichnungen zu führen und Rechtsansprüche zu begründen, zu verfolgen oder zu verteidigen.
- **Identifikations- und Finanzdaten**, die Daten zu ihrem Geburtstag, Passfotos, Ausweisfotos, Selfie-Fotos, ihre Wohnadresse mit Strasse und Hausnummer, Stadt und Postleitzahl umfassen. Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken ihrer Identifikation und der Sicherheit unseres Gebäudes und unserer Mieter sowie zum Zwecke des Check-ins. Unsere rechtmäßige Grundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags zwischen ihnen und uns.
- **Technische Daten**, die Daten über Ihre Nutzung unserer App enthalten, wie z. B. ihre IP-Adresse, ihre Anmeldedaten, Details über ihr Gerät und andere Technologien auf den Geräten, die sie für den Zugriff auf unsere App verwenden. Die Quelle dieser Daten stammt von Diensten Dritter. Wir verarbeiten diese Daten zu Sicherheitszwecken. Unsere rechtmäßige Grundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, das in diesem Fall darin besteht, dass wir unsere App und unser Geschäft ordnungsgemäß verwalten können.

- **Andere Daten**, die den Standort des Gastes enthalten, um relevante Informationen und Dienstleistungen bereitzustellen. Diese Daten werden vom Gast manuell eingegeben. Unsere rechtmäßige Grundlage für diese Verarbeitung ist die Einwilligung.

### **Sensible Daten**

Wir müssen die folgenden sensiblen Daten über sie erfassen, um die Dienstleistungen auf die sicherste Weise zu gewährleisten. Die folgenden sensiblen Daten sind erforderlich: Staatsangehörigkeit und biometrische Daten.

Für die Verarbeitung sensibler Daten benötigen wir ihre ausdrückliche Zustimmung, so dass sie mit der Annahme dieser Richtlinie auch ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung geben.

Wenn wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind personenbezogene Daten zu erheben, sie uns diese aber nicht übermitteln, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, den Vertrag zu erfüllen (z. B. ihnen Dienstleistungen bereitzustellen).

Wir verwenden ihre personenbezogenen Daten nur für den Zweck, für den sie erhoben wurden, oder, falls erforderlich, für einen angemessenen kompatiblen Zweck. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie per E-Mail unter **gdpr-support@aaconcierge.ch**. Falls wir ihre Daten für einen neuen, nicht verwandten Zweck verwenden müssen, werden wir sie darüber informieren und die rechtlichen Gründe für die Verarbeitung erläutern.

Wir können ihre personenbezogenen Daten ohne ihr Wissen oder ihre Zustimmung verarbeiten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder irgendeine Art von automatisiertem Profiling durch.

Wir erheben alle Daten direkt bei ihnen.

### **3. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Gegebenenfalls müssen wir ihre personenbezogenen Daten an die nachstehend genannten Stellen weitergeben:

- Andere Unternehmen unserer Gruppe, die Dienstleistungen für uns erbringen.
- Dienstleister, die IT- und Systemverwaltungsdienste anbieten.
- Professionelle Berater wie Rechtsanwälte, Bankiers, Wirtschaftsprüfer und Versicherer.
- Staatliche Stellen, die von uns verlangen, dass wir Verarbeitungsaktivitäten melden.

Wir verlangen von allen Dritten, an die wir ihre Daten weitergeben, dass sie die Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz behandeln. Wir erlauben diesen Dritten nur, ihre personenbezogenen Daten für festgelegte Zwecke und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten.

### **4. INTERNATIONALE TRANSFERS**

Wir geben ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiter, was die Übermittlung ihrer Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) beinhaltet.

Wir unterliegen den Bestimmungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten. Wenn wir ihre Daten an Dritte außerhalb des EWR weitergeben, stellen wir sicher, dass bestimmte Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, die ein vergleichbares Maß an Sicherheit für ihre personenbezogenen Daten gewährleisten. Daher gilt Folgendes:

- Wenn wir in den USA ansässige Anbieter nutzen, die Teil eines Datenschutzrahmens sind (z. B. des Nachfolgers des EU-US-Datenschutzschields), können wir Daten an sie übermitteln, da sie über gleichwertige Sicherheitsvorkehrungen verfügen;
- Wenn wir bestimmte Dienstleister einsetzen, die außerhalb des EWR ansässig sind, können wir spezielle Verträge, Verhaltenskodizes oder Zertifizierungsmechanismen verwenden, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden und die personenbezogenen Daten den gleichen Schutz bieten wie in Europa.

Wenn keine der oben genannten Garantien vorhanden ist, können wir sie um ihre ausdrückliche Zustimmung zu der spezifischen Übermittlung bitten. Sie haben das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen.

## 5. DATENSICHERHEIT

Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu verhindern, dass ihre persönlichen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet, verändert, weitergegeben oder unbefugt eingesehen werden. Außerdem gewähren wir nur denjenigen Mitarbeitern und Partnern Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen kennen müssen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und müssen sie vertraulich behandeln. Wir verfügen über Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten und werden sie und die zuständigen Aufsichtsbehörden von einer Verletzung benachrichtigen, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

## 6. DATENSPEICHERUNG

Wir werden ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es notwendig ist, um die Zwecke, für die wir sie gesammelt haben, zu erfüllen, einschließlich der Erfüllung von rechtlichen, buchhalterischen oder Berichtsanforderungen. Wir bewahren Ihre Daten für die Dauer des Bewerbungsverfahrens auf. Wenn Sie einen Mietvertrag mit uns abschließen, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert.

Nach Beendigung des Vertrags werden wir ihre Daten 30 Monate lang aufbewahren, aber aus steuerlichen Gründen sind wir gesetzlich verpflichtet, grundlegende Informationen über unsere Nutzer (einschließlich Kontakt-, Identitäts-, Finanz- und Transaktionsdaten) für 5 Jahre nach Ablauf des Vertrags aufzubewahren.

Wenn sie **aaconcierge** für die Kurzzeitvermietung nutzen, speichern wir ihre persönlichen Daten ab dem Datum Ihrer Reservierung. Wir bewahren ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 60 Monaten nach ihrer Abreise auf.

Sollten Sie ihre Daten vor Ablauf der sechzig Monate nach ihrer Abreise löschen lassen wollen, beachten sie bitte, dass die Mindestdauer für einen solchen Antrag sechs Monate nach Ihrer Abreise beträgt. Dies, weil die **aaconcierge ag** aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet ist, die Daten während einer bestimmten Dauer aufzubewahren. Um einen Antrag auf vorzeitige Kündigung ihres Kontos zu stellen, müssen sie einen formellen Antrag in der App einreichen.

Unter bestimmten Umständen können wir ihre personenbezogenen Daten zu Forschungs- oder statistischen Zwecken anonymisieren; in diesem Fall können wir diese Informationen auf unbestimmte Zeit verwenden, ohne sie davon in Kenntnis zu setzen.

## 7. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Nach den Datenschutzgesetzen haben sie Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten, darunter das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und (wenn die rechtmäßige Grundlage der Verarbeitung die Einwilligung ist) das Recht auf Widerruf der Einwilligung.

Wenn sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, senden sie uns bitte eine E-Mail an **gdpr-support@aaconcierge.ch**.

Für den Zugang zu ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung anderer Rechte) müssen sie keine Gebühr entrichten. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn ihre Anfrage offensichtlich unbegründet ist, sich wiederholt oder übermäßig ist, oder wir können es unter diesen Umständen ablehnen, Ihrer Anfrage nachzukommen.

Es kann sein, dass wir bestimmte Informationen von ihnen anfordern müssen, um ihre Identität zu bestätigen und ihr Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit ihnen in Verbindung setzen, um weitere Informationen zu ihrer Anfrage anzufordern, damit unsere Antwort schneller erfolgen kann.

Wir bemühen uns, auf alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn ihre Anfrage besonders komplex ist oder sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir sie benachrichtigen.

Wenn sie mit der Art und Weise, wie wir ihre Daten erfassen und verwenden, nicht zufrieden sind, haben sie das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde des Landes, in dem sie ansässig sind, zu beschweren. Wir wären ihnen dankbar, wenn sie sich im Falle einer Beschwerde zunächst an uns wenden würden, damit wir versuchen können, das Problem für sie zu lösen.

## **8. AKTUALISIERUNGEN DER RICHTLINIE**

Diese Richtlinie gilt ab dem 01.01.2024. Im Falle von Änderungen werden wir sie im Voraus informieren. Es wird davon ausgegangen, dass sie mit der neuen Version dieser Richtlinie einverstanden sind, wenn sie unsere App, die von dieser Richtlinie bestimmt wird, ab dem Inkrafttreten der neuen Version dieser Richtlinie weiter nutzen.