

## TERMINOS Y CONDICIONES HUBBELL PRODUCTOS MÉXICO

Bienvenido a la tienda en línea de [hubbell.com.mx](http://hubbell.com.mx), Hubbell Products Mexico S de RL de CV, le ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en [hubbell.com.mx](http://hubbell.com.mx), utiliza los productos o servicios de Hubbell Products México, usa las aplicaciones de Hubbell Products Mexico para dispositivos móviles o emplea software puesto a disposición por Hubbell Products Mexico en relación con lo anterior (colectivamente, los "Hubbell"). Hubbell le presta los Servicios de Hubbell bajo las siguientes condiciones.

**Al utilizar los Servicios de Hubbell, usted acepta estas condiciones. Le rogamos que las lea detenidamente.**

Ofrecemos una amplia gama de productos de Hubbell y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquier Servicio de Hubbell (por ejemplo, Tu Perfil, Tarjetas de Regalo, o aplicaciones de Hubbell para móvil) usted estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho Servicio de Hubbell (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios, prevalecerán sobre las Condiciones de Uso en caso de discrepancia de ambas.

### PRIVACIDAD

Le rogamos que revise nuestro [Aviso de Privacidad](#) que también rige el uso que realice de los Servicios de Hubbell, para que conozca nuestras prácticas.

### COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un Servicio de Hubbell o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de Hubbell, como nuestro Centro de Mensajes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

### DERECHOS DE AUTOR

Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los Servicios de Hubbell, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de Hubbell o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes internacionales y de los Estados Unidos de América de propiedad intelectual. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de Hubbell es propiedad exclusiva de Hubbell, y está protegido por las leyes internacionales y de los Estados Unidos de América de propiedad intelectual.

### MARCAS

Puede consultar un listado (no exhaustivo) de las marcas de Hubbell en el siguiente [enlace](#). De forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de Hubbell son marcas o representan la imagen comercial de Hubbell en los Estados Unidos de América y otros países. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de Hubbell en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a Hubbell, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Hubbell.

### PATENTES

Diversas patentes pertenecientes a Hubbell son aplicables a los Servicios de Hubbell así como a las funciones y servicios accesibles a través de los mismos. Por otro lado, diferentes partes de los Servicios de Hubbell operan en virtud de distintas licencias de una o varias patentes. Puede consultar un [listado](#) (no exhaustivo) de las correspondientes patentes de Hubbell y demás patentes de tercero licenciadas a favor de Hubbell.

### LICENCIA Y ACCESO

Sujeto al cumplimiento por parte de usted de estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios aplicables así como al pago del precio aplicable, en su caso, Hubbell o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y

no sub-licenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de Hubbell para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los Servicios de Hubbell ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de los Servicios de Hubbell ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. Hubbell y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de Hubbell ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de Hubbell sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas de Hubbell sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrá usted hacer un uso incorrecto de los Servicios de Hubbell. Sólo le está permitido utilizar los Servicios de Hubbell de forma lícita. Cualquier incumplimiento por usted de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios supondrá la terminación de las licencias otorgadas por Hubbell.

#### **SU CUENTA**

Es posible que usted requiera crear una cuenta de Hubbell propia, acceder a la misma y contar con un método de pago válido asociado a su cuenta para utilizar ciertos Servicios de Hubbell. En caso de que surja un problema con su método de pago seleccionado, podríamos realizar el cargo a cualquier otro método de pago válido asociado a su cuenta. Cuando usted utiliza los Servicios de Hubbell es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

Hubbell comercializa productos para menores de edad, pero los vende a mayores de edad, quienes pueden adquirirlos con una tarjeta de crédito u otro método de pago autorizado. Si es usted menor de 18 años, puede usted utilizar los Servicios de Hubbell únicamente con la participación e involucramiento de uno de sus padres o tutores.

Hubbell se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Condiciones de Uso, Condiciones Generales de los Servicios o cualquier política, términos y condiciones de Hubbell, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de Hubbell o la experiencia al cliente.

#### **DEVOLUCIONES**

Hubbell no acepta devoluciones. Es importante que se lea cuidadosamente la etiqueta y características de producto.

#### **CALIDAD DE PRODUCTO**

En caso de que el producto presente algún defecto de calidad o problema en la entrega deberá llamar al teléfono 7229800600 con atención a clientes quien le indicara el proceso que debe seguir para el cambio del producto.

#### **PEDIDO MÍNIMO**

El pedido mínimo para que el envío sea pagado será de \$3,000 mxn antes de IVA en caso de que sea menor deberá ser recolectado en nuestras instalaciones con fecha programada.

#### **OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS**

Los usuarios podrán publicar sus opiniones, comentarios, fotografías, y otros contenidos; enviar comunicaciones; y someter sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear

de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido. Hubbell no revisa regularmente el contenido publicado, pero nos reservamos el derecho eliminar o modificar dicho contenido. Al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, y excepto que se indique de otra manera, usted otorga a favor de Hubbell el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y susceptible de plena sublicencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. La posibilidad de utilizar el sitio web de Hubbell y los Servicios de Hubbell es la única compensación por los derechos que nos conceda por el contenido y otros materiales que usted envíe o publique. Usted acepta que la única compensación que usted recibirá por los derechos otorgados a Hubbell con respecto de los materiales y contenido que usted envíe o publique, es el derecho a utilizar el sitio web de Hubbell y los Servicios de Hubbell. Se entiende que lo anterior se otorga por el máximo permitido conforme a la legislación aplicable. Usted otorga a favor de Hubbell y sus sublicenciatarios el derecho a utilizar el nombre facilitado por usted en relación con dicho contenido, si así lo decidieran. Usted declara y garantiza ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar; que el contenido que usted proporcione es exacto; que la utilización de dicho contenido no supondrá incumplimiento alguno con esta política y no supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad; y que usted indemnizará a Hubbell respecto de cualesquiera reclamaciones en relación con el contenido que usted proporcione. Hubbell tiene el derecho más no la obligación de monitorear y editar o remover cualquier actividad o contenido. Hubbell no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier contenido publicado por usted o cualquier tercero.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

### **Identidad y domicilio del responsable**

Hubbell Products México S de RL de CV, conocido comercialmente como Hubbell, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en calle 5 sur no parque industrial 2000 C.P.:50200 Toluca Estado de México.

### **Datos Personales que recaba el responsable**

Para cumplir con las finalidades que describimos más adelante, Hubbell recaba las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de carácter identificativo y de contacto
2. Datos de características personales
3. Datos de circunstancias sociales
4. Datos de información comercial
5. Datos financieros y patrimoniales
6. Datos de transacciones
7. Datos de navegación y dispositivos, como dirección IP, ubicación geográfica, tipo de navegador, tipo de sistema, contenido y páginas visitadas

### **Finalidades del tratamiento de sus datos personales**

Hubbell tratará sus datos personales para las siguientes FINALIDADES PRIMARIAS:

1. Para ofrecerle los productos y servicios que ponemos a su disposición a través de nuestras tiendas físicas y medios digitales.

2. Contactarle para proporcionarle información sobre los servicios y productos que ponemos a su disposición, cuando así lo solicite vía telefónica o correo electrónico.
3. Dar seguimiento a quejas, sugerencias, denuncias, dudas, aclaraciones o devoluciones, que se realicen a través de los canales digitales que ponemos a su disposición.
4. Control y administración sobre el alta y gestión de nuestra relación con clientes.
5. Creación de cuentas de clientes/usuarios, que le permitirán usar los servicios disponibles en nuestras páginas web: [www.hubbell.com.mx](http://www.hubbell.com.mx)
6. Gestión, control y administración de sus pedidos, reservaciones de productos y compras.
7. Gestión, control y administración de entregas de pedidos en el domicilio proporcionado por el cliente.
8. Facturación de compras, así como su cobro judicial o extrajudicial.
9. En su caso, procesamiento de pagos en línea y aclaraciones sobre las transacciones que usted realice a través de nuestro sitio web [www.hubbell.com.mx](http://www.hubbell.com.mx)
10. Gestión y administración del historial de sus compras y uso de nuestros servicios en la página web: [www.hubbell.com.mx](http://www.hubbell.com.mx)
11. Efectuar validaciones sobre la veracidad y calidad de la información proporcionada a Hubbell para uso de nuestros servicios en nuestros sitios web: [www.hubbell.com.mx](http://www.hubbell.com.mx)
12. Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
13. Gestión del canal de Atención al Cliente para dar de alta y proporcionar seguimiento a quejas, sugerencias, dudas, aclaraciones o devoluciones de algún producto que haya adquirido anteriormente
14. En su caso, análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de evaluar el uso de nuestros servicios en línea, mejorar sus prestaciones y/o corregir errores
15. Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad
16. Archivo de información sobre el uso de nuestros servicios para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de Hubbell ante instancias judiciales o administrativas.

De manera adicional, si usted no ha manifestado su oposición, Hubbell podrá tratar sus datos personales para las siguientes FINALIDADES SECUNDARIAS:

1. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses y antecedentes de consumo, relacionadas con los servicios y productos que comercializa Hubbell. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.
2. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios para mejora de nuestros servicios.
3. Envío de invitaciones para eventos, ferias, exhibiciones, presentaciones, concursos, capacitaciones, promociones u otro tipo de actividades organizadas o patrocinadas por Hubbell.
4. Generación de perfiles de usuarios, mediante el uso de tecnología analítica o big data.

## **Uso de Cookies En nuestra página web**

Usamos cookies y otros medios que permiten recabar información cuando usted nos visita y navega a través de esta. Las cookies utilizadas por Hubbell permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios para compras en línea. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de la web y nuestros servicios en línea. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos que visite el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), en el que se explica paso a paso como deshabilitarlas. Debe saber que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa o correcta algunas funciones de nuestro sitio web [www.hubbell.com.mx](http://www.hubbell.com.mx)

### **RIESGO DE PÉRDIDA**

Todos los productos comprados en Hubbell se llevan a cabo a través de un contrato de embarque. La propiedad y el riesgo de pérdida de los productos le será transferida a usted en el momento en que entreguemos los productos al transportista correspondiente. Usted consiente expresamente en que le cobremos su compra ya sea al momento en que le son enviados o, si usted selecciona pagar con tarjetas de regalo o con Saldo Hubbell al momento en que su orden es procesada. Hubbell.com.mx no asume la titularidad del producto devuelto hasta la recepción de este en la dirección de devolución. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, a reembolsar el importe del producto sin exigir su devolución. En tal caso, la titularidad del producto cuyo precio hubiera sido reembolsado no pasará a Hubbell.com.mx.

### **DESCRIPCIONES DE PRODUCTO**

Toda la información acerca de los productos contenida en nuestro sitio web se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de los productos. Hubbell intenta ser tan preciso como sea posible. Sin embargo, Hubbell no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier otro Servicio de Hubbell sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores. Si usted considera que un producto ofrecido en Hubbell no cumple con su descripción, el único recurso del que usted dispone será devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a la [política de devoluciones](#).

### **PRECIOS**

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los Servicios de Hubbell NO incluyen impuestos.

### **DISPONIBILIDAD**

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto se trata únicamente de estimaciones. Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su orden. En caso de que por cualquier razón, durante el procesamiento de su orden, el producto ordenado por usted ya no se encontrara disponible, no se realizara cargo alguno respecto de aquellos productos excepto en caso de que usted haya seleccionado pagar con tarjetas de regalo o con Saldo Hubbell, en cuyo caso el cargo de las mensualidades se efectuará cuando se procese su orden.

Si el producto que ordenó no está disponible se le notificara el tiempo de entrega por nuestro departamento de servicio al cliente. Si no podemos obtener el producto deseado, su pedido no podrá ser confirmado. Para pedidos pagados con tarjetas de regalo o con Saldo Hubbell, le reembolsaremos la cantidad total que hubiese sido pagada.

Únicamente permitimos compras de productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por colocar varios pedidos del mismo producto. En el evento de que un cliente coloque un pedido por múltiples unidades de un mismo producto o múltiples órdenes para el mismo producto, nos reservamos el derecho de reducir el número de productos ordenados.

## **GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS**

Varios productos disponibles para compra se encuentran cubiertos por una garantía. Si desea más información respecto a las garantías ofrecidas por Hubbell por favor comunicarse al 722 980 0600 con el departamento de servicio al cliente.

## **PERMISOS DE LAS APLICACIONES DE HUBBELL**

~~Cuando utilice las aplicaciones creadas por Hubbell, tales como la App de Hubbell, Hubbell Shopping App, Hubbell Kindle App, usted nos puede otorgar ciertos permisos desde su dispositivo. La mayoría de los dispositivos le proporcionan la información de dichos permisos.~~

## **CONDICIONES GENERALES SOBRE EL SOFTWARE DE HUBBELL**

Todo software, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con dicho software, que ponemos a disposición de usted en cualquier momento en relación con los Servicios de Hubbell (el "Software de Hubbell") está sujeto, además de las presentes Condiciones de Uso y Venta.

## **LIBERACIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

LOS SERVICIOS DE HUBBELL Y TODA LA INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUYENDO SOFTWARE) Y DEMÁS SERVICIOS INCLUIDOS EN O DE OTRA FORMA DISPONIBLES PARA USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE HUBBELL SON PROPORCIONADOS POR HUBBELL SOBRE UNA BASE "TAL COMO ESTÁ" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES", A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE DE OTRA FORMA POR ESCRITO. HUBBELL NO REALIZA MANIFESTACIÓN O GARANTÍA ALGUNA DE NATURALEZA ALGUNA, EN FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE HUBBELL, O LA INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUYENDO SOFTWARE) U OTROS SERVICIOS INCLUIDOS EN O DE OTRA FORMA DISPONIBLES PARA USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE HUBBELL, A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE DE OTRA FORMA POR ESCRITO. USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE LA UTILIZACIÓN QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS DE HUBBELL ES A SU PROPIO RIESGO.

EN LA MEDIDA EN QUE SEA EL MAXIMO PERMITIDO BAJO LA LEY APLICABLE, HUBBELL RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. HUBBELL NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS DE HUBBELL, INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUYENDO SOFTWARE) Y DEMÁS SERVICIOS INCLUIDOS EN O DE OTRA FORMA DISPONIBLES PARA USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE HUBBELL, SERVIDORES DE HUBBELL O COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS ENVIADAS POR HUBBELL SE ENCUENTREN LIBRES DE VIRUSES U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. HUBBELL NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALESQUIERA DAÑOS DE NINGUNA NATURALEZA QUE RESULTEN DEL USO DE NINGÚN SERVICIO DE HUBBELL, O DE INFORMACIÓN ALGUNA, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUYENDO SOFTWARE) O DEMÁS SERVICIOS INCLUIDOS EN O DE OTRA FORMA DISPONIBLES PARA USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE HUBBELL, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, O EMERGENTES, A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE DE OTRA FORMA POR ESCRITO.

ALGUNAS LEYES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN A GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES APLICAN A USTED, ES POSIBLE QUE ALGUNAS O TODAS LAS LIBERACIONES, EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO LE RESULTEN APLICABLES, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES. LAS LIBERACIONES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES APLICARÁN EN EL MAXIMO PERMITIDO BAJO LA LEY APLICABLE.

## **POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES**

Por favor revise nuestras demás políticas publicadas en este sitio web. Estas políticas también rigen el uso por parte de usted de los Servicios de Hubbell. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso

en cualquier momento y el uso continuo de los Servicios de Hubbell por parte de usted acreditará su aceptación de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

#### **NUESTRO DOMICILIO**

Calle 5 Sur 104  
Parque Industrial Toluca 2000  
Toluca. Estado de Mexico  
Juan Salvador Agraz No. 73, Piso 7  
Colonia Lomas de Santa Fe  
Delegación Cuajimalpa de Morelos  
C.P. 05348 México D.F.

Para contactarnos vía telefónico favor de dar clic [aquí](#) y seleccione "Contáctanos".

#### **Condiciones Adicionales del Software de Hubbell**

2. **Utilización del Software de Hubbell.** Usted podrá utilizar el Software de Hubbell exclusivamente para permitirle utilizar y gozar los Servicios de Hubbell proporcionados por Hubbell, y en la medida en que los permitan las Condiciones de Uso, estas Condiciones del Software y cualesquiera Condiciones Generales de los Servicios. Usted no podrá incorporar ninguna porción del Software de Hubbell a sus propios programas o compilar ninguna porción del mismo en combinación con sus propios programas, transferirlo para uso con otro servicio, o vender, rentar, arrendar, prestar, acreditar, distribuir o sub-licenciar el Software de Hubbell o de otra forma ceder cualesquier derechos al Software de Hubbell en todo o en parte. Usted no podrá utilizar el Software de Hubbell para ningún propósito ilegal. Nosotros podremos dejar de proporcionar cualquier Software de Hubbell y dar por terminado su derecho a utilizar cualquier Software de Hubbell en cualquier momento. Sus derechos para utilizar el Software de Hubbell terminarán automáticamente sin notificación de nuestra parte en caso de que usted incumpla con cualquiera de estas Condiciones del Software, las Condiciones de Uso o cualesquiera otras Condiciones Generales de los Servicios. Pueden aplicar al Software de Hubbell (o al software incorporado en el Software de Hubbell) condiciones adicionales de terceros incluidas en o distribuidas con cierto Software de Hubbell que se identifican específicamente en la documentación aplicable que regirán el uso de dicho software en caso de conflicto con estas Condiciones de Uso.

**Utilización de Servicios de Terceros.** Cuando usted utiliza el Software de Hubbell, usted puede asimismo estar utilizando los servicios de uno o más terceros, tales como proveedores de conexión inalámbrica o de servicios de plataforma celular. Su utilización de estos servicios de tercero puede estar sujeta a las políticas, condiciones de uso, y costos de dichos terceros.

**Prohibición de Realizar Actos de Ingeniería de Reversa.** Usted no podrá, ni alentar, asistirá o autorizará a ninguna otra persona a, copiar modificar, ni aplicar ingeniería de reversa, descompilar o desensamblar, o de otra forma manipular, el Software de Hubbell, en todo ni en parte, ni crear cualesquier trabajos derivados desde o del Software de Hubbell.

**Actualizaciones.** A efecto de mantener actualizado el Software de Hubbell, nosotros podremos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales en cualquier momento y sin necesidad de notificarlo a usted.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

#### **Autorización para tratamiento de Datos Personales y Datos Personales Sensibles**

El presente aviso de privacidad detalla la forma en que **HUBBELL** sus afiliadas y subsidiarias utilizan sus datos personales y sobre los derechos que usted tiene, de acuerdo a lo señalado en los artículos 8, 15, 16, 36 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de

Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LDP”) y su Reglamento. Este Aviso provee información relevante para nuestros clientes y visitantes de nuestro sitio web localizado en [www.HUBBELL.com.mx](http://www.HUBBELL.com.mx), incluyendo aquellas que se registran para recibir alguno de los servicios que ofrece el Sitio Web. Por favor tómese un minuto para revisar esta información.

**1. 1. Identidad y domicilio del responsable.**

**HUBBELL PRODUCTS MEXICO S de RL de CV**, (“**HUBBELL**”), con domicilio en Calle 5 Sur 104. Parque Industrial Toluca 2000 C.P. 50200, actuará como Responsable (de acuerdo a lo señalado en la LDP) en el tratamiento de los datos personales que se señalan en el presente.

**2. 2. Datos Personales y forma de obtención.**

Toda vez que usted está relacionado comercialmente con **HUBBELL**, es necesario obtener los siguientes datos personales:

- a. Datos de identificación: nombres y apellidos.
- b. Datos de contacto: Dirección, teléfono y correo electrónico.
- c. Datos laborales: empresa en la que labora.

**HUBBELL** obtiene datos personales de los clientes y visitantes cuando estos visitan nuestro Sitio Web y voluntariamente completan nuestro formulario de contacto, así como cuando en el mismo sitio web aceptan recibir información sobre nuestras ofertas y novedades (que son enviadas a través de nuestro Newsletter). Adicionalmente podremos obtener indirectamente sus datos personales si visita alguna exposición y el organizador nos transfiere sus datos personales, o en los eventos que **HUBBELL** organice. Excepcionalmente obtendremos sus datos si nos contacta por medio de correo electrónico o por teléfono.

Datos considerados como sensibles.

**HUBBELL** no obtiene proactivamente de usted datos personales que pudieran ser considerados como sensibles, tales como religión, estado de salud, preferencia sexual, opiniones políticas y datos semejantes. Le rogamos que no nos haga llegar datos de esta naturaleza. Aun en el caso de que **HUBBELL** reciba estos datos de usted, cuando usted voluntariamente los haya proporcionado, nosotros no utilizaremos estos datos para finalidad alguna.

Obtención de datos a través de Cookies y otras tecnologías

Nuestro Sitio Web utiliza "Cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestro Sitio Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestro Sitio Web y el navegador que usted utiliza. La "información de estado" puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del Sitio Web.

Las cookies nos permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar configuraciones del Sitio Web y así mejorar su experiencia como usuario. A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador.



Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestro Sitio web, el tipo de navegador, y la fecha y hora en que realiza actividad. Utilizamos esta información para la administración del sistema y optimización de su uso del sitio.

Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies.

Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Los siguientes links muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores que son utilizados con más frecuencia:

- Chrome
- Internet Explorer
- Firefox
- Safari

Si se inhabilitan las cookies del Sitio Web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente y podría no habilitar ciertos hipervínculos.

### **3. Finalidad y almacenamiento.**

El tratamiento de los datos personales señalados se realiza con la finalidad de:

- Permitir a **HUBBELL** mantener actualizada la base de datos de sus clientes;
- Cubrir los requerimientos necesarios contenidos en sus políticas con relación a los mismos,
- Mejorar el manejo y comercialización de nuestros productos;
- Atender sus dudas, quejas, sugerencias, solicitudes de información, solicitudes de reparaciones de nuestros productos y en general atender a nuestros clientes.
- Envío de nuestro Newsletter y demás publicidad y promociones, el cual incluye publicidad y ofertas, cuando usted así lo haya elegido; y
- Realizar estudios de mercado, (por ejemplo, refiriéndose a la frecuencia de compras, edad, entre otras) los cuales se realizarán de forma desagregada;

### **4. Limitación al uso de datos personales para fines voluntarios.**

Suscribirse a nuestros servicios de publicidad y promociones, incluyendo el Newsletter, es absolutamente voluntario. Nosotros no requerimos hacerle llegar publicidad para mantener o conservar la relación jurídica que podríamos tener con usted en un momento determinado; por ello, usted siempre tendrá la opción inicial de no suscribirse a nuestros sistemas de publicidad; asimismo, tendrá en todo momento la posibilidad de elegir dejar de recibir nuestros mensajes comerciales, ofertas y publicidad. Para ello, usted solamente deberá elegir la opción de "cancelar suscripción al Newsletter" misma que existirá en cada uno de los mensajes que reciba.

### **5. Departamento de Datos Personales (“DDP”).**

Los datos de contacto del DDP de **HUBBELL** son los siguientes:

Calle 5 Sur 104  
Parque Industrial Toluca 2000,  
Toluca, Estado de México.,  
C.P. 50200  
Email: info@**HUBBELL**.com.mx

## 6. **6. Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación comercial existente entre usted y **HUBBELL**, o bien, para oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Podrá ejercitar dichos derechos, o enviar cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos personales a través del DDP de **HUBBELL**.

## 7. **7. Revocación del consentimiento.**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Dicha revocación deberá ser enviada al DDP de **HUBBELL**.

## 8. **8. Solicitudes.**

Cualquier solicitud en relación a los párrafos anteriores deberán indicar su nombre y domicilio, una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir) o de su representante legal; la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la LDP y demás disposiciones aplicables. Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en las leyes aplicables. Nuestro DDP le comunicará (i) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (ii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iii) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

## 9. **9. Transferencia**

**HUBBELL** puede transferir los datos personales de sus clientes y visitantes para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad:

1. En tanto que **HUBBELL** forma parte de un grupo internacional, podrá transferir todos o parte de sus datos personales con cualquiera de las empresas relacionadas con la misma. Nuestras afiliadas han implementado medidas y políticas para la protección de los datos personales de nuestros clientes, las cuales resultan consistentes con las nuestras.
2. **HUBBELL** puede remitir todos o parte de los datos personales a proveedores de servicios que nos apoyan en algún proceso. Estos proveedores incluyen: (i) empresas de tecnología que nos prestan diversos servicios de comunicaciones o infraestructura, como son administradores del sitio web; (ii) empresas que nos prestan servicios de publicidad y (iii) empresas que organizan y coordinan exposiciones y eventos. En todos estos casos, **HUBBELL** se asegura de que estos proveedores asuman obligaciones contractuales que permitan que los datos personales de nuestros clientes se encuentren protegidos.
3. Así mismo, **HUBBELL** puede transferir datos personales de sus clientes a autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legamente exigida por la salvaguarda de un interés público, la protección de los derechos de **HUBBELL**, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia.
4. Adicionalmente, **HUBBELL** puede usar o divulgar sus datos personales cuando consideremos, de buena fe, que la legislación aplicable nos permite usar o divulgar sus datos, por ejemplo, cuando dicha transferencia resulte necesaria para responder a

reclamaciones o para proteger los derechos de propiedad o la seguridad de **HUBBELL**, de usted, de sus afiliadas o los derechos de terceros.

5. Asimismo, la información de los clientes y visitantes podría ser comunicada o transferida a un tercero, en el contexto de la negociación de una transacción, incluyendo una fusión, una venta de activos o una adquisición.

En virtud de la naturaleza internacional de las operaciones de **HUBBELL**, todas las transferencias anteriores pueden tener el carácter nacional o internacional; asimismo, todas son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación comercial que **HUBBELL** tiene con los clientes y usuarios, por lo tanto, no requerimos el consentimiento del cliente o visitantes para realizarlas. **HUBBELL** no renta ni vende a terceros los datos personales que obtiene.

#### **10. 10. Seguridad de los datos personales.**

Los datos personales se almacenan localmente en documentos, archivos físicos o medios electrónicos de **HUBBELL**, por el tiempo necesario para el cumplimiento de nuestras responsabilidades, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido, o usted no solicite expresamente la cancelación de los datos Personales de acuerdo a lo señalado en la LDP.

**HUBBELL** cuenta con las medidas de seguridad físicas, técnicas y organizacionales suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus datos Personales con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas, así como el tratamiento de datos personales en contravención a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

#### **11. 11. Modificaciones al Aviso de privacidad.**

**HUBBELL** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, o bien, por correo electrónico. Nuestros clientes podrán verificar que el Aviso ha sido modificado en virtud de que haremos notar siempre la fecha de última actualización. Todo cambio realizado a nuestro aviso de privacidad entra en vigor a los 30 días naturales de la publicación del nuevo aviso. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales.

## **¿Qué Datos Personales Recaba Hubbell.com.mx Y Para Qué Fines Son Utilizados esos Datos Personales?**

La información personal que recabamos de nuestros clientes nos ayuda a personalizar y mejorar continuamente su experiencia en hubbell.com.mx. Utilizamos esta información para procesar pedidos, entregar productos y servicios, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y sus cuentas con nosotros, hacer disponible contenido tales como listas de deseos y comentarios de los clientes, recomendaciones de productos y servicios de interés para usted. Utilizamos esta información para poder brindar estos servicios y funciones en nuestro propio nombre o por parte de terceros, tales como terceros vendedores en hubbell.com.mx. También utilizamos esta información para mejorar nuestros servicios, características y plataforma, prevenir o detectar fraude o abuso, y permitir a terceros prestar servicios técnicos, logístico o de otro tipo en nuestro nombre. También utilizamos esta información para adaptar nuestras comunicaciones, como por ejemplo mediante el envío de mensajes de correo electrónico con ofertas y promociones que son más relevantes para los clientes.

Estos son los tipos de información que recabamos:

- **Información que usted nos proporciona:** Recibimos y almacenamos toda la información que usted introduce en nuestra página Web o que nos facilita por cualquier otro medio. Puede elegir no proporcionar cierta información, sin embargo, si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos. La información que usted nos proporciona nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuras compras que vaya a realizar, mejorar nuestras tiendas y ponernos en contacto con usted.
- **Información automática:** Recibimos y almacenamos ciertos tipos de información, cada vez que usted interactúa con nosotros. Por ejemplo, al igual que hacen muchas otras páginas Web, utilizamos las "cookies" para recabar ciertos tipos de información cuando su navegador de Internet accede a hubbell.com.mx o a publicidad u otros tipos de contenidos que le son ofrecidos por parte de o en nombre de hubbell.com.mx en otras páginas Web.
- **Móvil:** Cuando usted descarga o usa aplicaciones (apps) creadas por Hubbell o por nuestras subsidiarias, podremos recibir información sobre su localización y sobre su dispositivo móvil, incluyendo un identificador único del mismo. Podremos utilizar dicha información para proporcionarle servicios basados en su localización, por ejemplo, resultados de búsqueda y otro contenido personalizado. La mayoría de los dispositivos móviles le permiten desactivar dichos servicios de localización
- **Comunicaciones vía Correo Electrónico:** Para ayudarnos a que los correos electrónicos que le enviamos sean más útiles e interesantes, habitualmente recibimos una confirmación, en el caso de que su computadora soporte este tipo de tareas, cuando usted abre un correo electrónico enviado por Hubbell.com.mx. Además, en un esfuerzo por evitar enviar mensajes innecesarios a nuestros clientes, comparamos nuestras listas de clientes con las que recibimos de otras compañías. Si no desea recibir más correos electrónicos u otras notificaciones por parte nosotros, le rogamos ajuste sus Preferencias de Notificación del Cliente.
- **Información Recabada de Otras Fuentes:** Es posible que recibamos información de usted de otras fuentes, y la añadamos a nuestra información de su cuenta. Haga clic [aquí](#) para ver algunos ejemplos de la información que recibimos.

## ¿Qué son las cookies?

- Las cookies son identificadores únicos que transferimos a su dispositivo para permitir a nuestros sistemas reconocer su dispositivo y proporcionar características tales como Compras de "[1-Clic](#)" y [Recomendaciones para Usted](#), anuncios personalizados en otros sitios web (por ejemplo, [Afiliados de Hubbell con contenido proporcionado por Hubbell.com.mx](#)), y el almacenamiento, en sus visitas, de artículos en su carrito de compras.
- En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Asimismo, puede deshabilitar o eliminar datos similares que fueron utilizados por los complementos de los navegadores, tales como Flash Cookies, cambiando los ajustes de las extensiones o visitando la página Web de su fabricante. Sin embargo, le recomendamos que deje habilitadas las cookies a fin de aprovechar muchas de las funciones esenciales de Hubbell.com.mx. Por ejemplo, si rechaza o bloquea nuestras cookies, no podrá finalizar un pedido o usar ninguno de los productos o servicios de Hubbell.com.mx que requieren que se identifique o inicie su sesión.

## ¿Comparte Hubbell.com.mx la Información que recibe?

La información relativa a nuestros clientes es parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en la venta de la misma a terceros. Compartimos la información de los clientes sólo del modo que se describe a continuación con Hubbell.com, Inc. y con filiales bajo el control de Hubbell.com, Inc., las cuales están sujetas al presente Aviso de Privacidad o siguen prácticas al menos tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de Privacidad. Con su consentimiento a este Aviso de Privacidad, usted acepta compartir su información de conformidad con este Aviso de Privacidad.

- **Empresas afiliadas que no están bajo nuestro control:** ~~Trabajamos en estrecha colaboración con empresas afiliadas. En algunos casos, como en el de los vendedores de Marketplace, estas sociedades operan sus propias tiendas en la página web~~

de Hubbell.com.mx. En otros casos, es Hubbell.com.mx quien opera las tiendas, ofrece servicios o vende líneas de producto conjuntamente o en nombre de esas empresas. Usted puede saber cuándo una tercera parte está involucrada en sus transacciones y Hubbell.com.mx comparte con dicha tercera parte los datos personales del cliente necesarios para la transacción.

- **Terceros Proveedores de Servicios:** Contratamos a otras compañías y personas para realizar ciertas funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos son los que incluyen ejecutar pedidos, entregar paquetes, enviar correos postales y electrónicos, eliminar información repetida de las listas de clientes, análisis de datos, ofrecer asistencia de marketing, ofrecer resultados de búsquedas y enlaces (incluyendo enlaces y listas de pago), procesar pagos de tarjetas de crédito y ofrecer servicio de atención al cliente. Estos tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines. En ningún caso, otorgaremos derechos para utilizar sus datos a estos terceros proveedores de servicios que sean más amplios que aquellos a los que ha consentido conforme a este Aviso de Privacidad.

- **Ofertas Promocionales:** Ocasionalmente enviaremos ofertas en nombre de otras empresas a algunos grupos de clientes seleccionados de Hubbell.com.mx. En estos casos, no les serán proporcionados su nombre ni su dirección a dichas empresas. Si no desea recibir dichas ofertas, le rogamos ajuste sus [Preferencias de Notificación del Cliente](#).

- **Transferencia de Negocios:** A medida que desarrollamos nuestro negocio, podemos comprar o vender tiendas, subsidiarias o unidades de negocio. En dichas transacciones, la información de los clientes suele ser uno de los activos de los negocios transferidos; sin embargo, dicha información estará en todo caso sujeta a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad (a menos, claro está, que el cliente lo autorice de otro modo). Por supuesto, en el improbable caso de que Hubbell.com.mx, o la mayor parte de sus activos sean adquiridos por un tercero, la información relativa a los clientes sería uno de los activos transferidos.

- **Protección de Hubbell.com.mx y Otros:** Divulgamos información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de Uso y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Hubbell.com.mx, sus usuarios o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, lo anterior no incluye vender, arrendar, compartir o revelar de otro modo la información personalmente identificable de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad.

- **Con su consentimiento:** Aparte de lo establecido anteriormente, se le informará en caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con terceras partes, con el fin de que tenga la oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

## ¿Qué Opciones Tengo en Cuanto a mis Datos Personales y Cómo Puedo Ejercer mis Derechos ARCO?

Como hemos indicado, usted siempre tiene la posibilidad de elegir no proporcionar información, a pesar de que ésta pueda ser necesaria para realizar una compra o para aprovechar algunas de las funciones de Hubbell.com.mx,

Si desea ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelar nuestro tratamiento de sus datos personales, o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a [info@hubbell.com.mx](mailto:info@hubbell.com.mx).

- Podrá añadir o actualizar cierta información presente en páginas, tales como las señaladas en la sección ¿A qué información tengo acceso? Normalmente, cada vez que usted actualiza sus datos, guardamos una copia de la versión previa para nuestros archivos.

- Si no desea recibir más correos electrónicos u otras notificaciones por parte nosotros, le rogamos envíe un correo a [info@hubbell.com.mx](mailto:info@hubbell.com.mx), con dicha solicitud, (Si usted no desea recibir las Condiciones de Uso y otros avisos legales, como por ejemplo el presente Aviso de Privacidad, los mismos regirán el uso que usted haga de Hubbell.com.mx; y será su responsabilidad estar al tanto de las modificaciones que en las mismas sean incluidas).

- En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Asimismo, puede deshabilitar o eliminar datos similares que fueron utilizados por los complementos de los navegadores, tales como Flash Cookies, cambiando los ajustes de las extensiones o visitando la página Web de su fabricante. Sin embargo, le recomendamos que deje habilitadas las cookies dado el hecho de que le ofrecen de aprovechar muchas de las funciones esenciales de Hubbell.com.mx. Por ejemplo, si rechaza o bloquea nuestras cookies, no podrá finalizar un pedido ni usar ninguno de los productos o servicios de Hubbell.com.mx que requieren que se identifique o inicie su sesión.

## ¿Qué tan segura se encuentra mi Información?

- Trabajamos para proteger la seguridad de su información durante la transmisión utilizando el Secure Sockets Layer software (SSL), el cual codifica la información que usted introduce.
- Es importante que se proteja contra el acceso no autorizado de terceros a su contraseña y a su computadora. Al finalizar, asegúrese de haber cerrado su sesión, siempre que esté utilizando una computadora compartida.

## ¿Está permitido el uso de Hubbell.com.mx a menores de edad?

Hubbell.com.mx no comercializa productos para ser adquiridos por menores de edad. Comercializamos productos para menores de edad para ser adquiridos por personas mayores de edad.

## Condiciones de Uso, avisos y comentarios

Si usted tiene cualquier inquietud en relación con la privacidad en Hubbell.com.mx, le rogamos nos contacte a [info@hubbell.com.mx](mailto:info@hubbell.com.mx) con una descripción detallada y nosotros trataremos de resolverla. Debido al desarrollo continuo de nuestro negocio, este Aviso de Privacidad y las [Condiciones de Uso](#) podrán igualmente modificarse. Podremos enviarle periódicamente recordatorios sobre nuestros avisos y condiciones a través del correo electrónico, sin embargo, le recomendamos que visite nuestra página Web frecuentemente para consultar los cambios más recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de Privacidad actual será aplicable para toda la información que tratamos referente a usted y a su cuenta. No obstante, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos sustancialmente nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes recogidos en el pasado, sin el consentimiento previo de los clientes afectados.

## Ejemplos de información recopilada

### Información que Usted nos Proporciona

Usted nos proporciona la mayor parte de la información al realizar búsquedas, compras, publicar un comentario, participar en un concurso o sorteo o al ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Por ejemplo, nos está proporcionando información cuando busca un producto, realiza un pedido a través de [hubbell.com.mx](http://hubbell.com.mx), proporciona información en [Mi Cuenta](#) (puede que usted tenga más de una cuenta, si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico en sus compras) o en [Mi perfil](#) cuando se pone en contacto con nosotros vía telefónica, por correo electrónico, o por otro medio, cuando completa un cuestionario o un formulario de participación para un sorteo; utiliza nuestros servicios, o cuando proporciona o evalúa Opiniones de los clientes. Al realizar las acciones anteriores, nos está proporcionado información como su nombre, dirección y número de teléfono, datos de su tarjeta de crédito, personas a las que se han enviados los artículos adquiridos, incluyendo direcciones y números de teléfono, nombres de personas (con direcciones números de teléfono) incluidas en las configuraciones de la herramienta [1-Clic](#), direcciones de correo electrónico de sus amigos u otras personas, contenido de los comentarios y correos electrónicos que nos envía, descripción personal y su información financiera.

### Información Automática

Algunos ejemplos de la información que recabamos y analizamos incluye la dirección IP de Internet que utiliza para conectarse a Internet con su computadora, nombre de usuario, dirección de correo

electrónico y contraseña de su cuenta, información sobre su computadora y su conexión a Internet y sobre la versión y tipo de navegador; su configuración de zona horaria, tipos y versiones de la conexión de su navegador el sistema operativo y plataforma que utiliza, historial de compras, de los cuales en ocasiones reunimos información similar de varios clientes para crear aplicaciones como Lo Más Vendido, el Localizador Uniforme de Recursos (URL) de historial de páginas Web desde, a través y hacia nuestra página Web (incluyendo fecha y hora), número de cookie, productos que ha visitado o que ha buscado, y todo número de teléfono que haya utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente. También podemos utilizar datos del navegador tales como cookies, Flash Cookies (también llamadas Objetos Locales Compartidos Flash), o datos similares en ciertos lugares de nuestra página Web para prevenir el fraude, entre otros propósitos. En sus visitas a la página Web, podemos utilizar herramientas de software como JavaScript para medir y recoger la información de la sesión, incluyendo los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información sobre la interacción con la página (clics de ratón, desplazamiento por la página o número de veces que pasa el ratón por encima de determinados ítems), y formas de salir de la página Web. Asimismo, podremos también recabar información técnica que nos ayude a identificar su dispositivo con finalidades de análisis diagnóstico y prevención del fraude.

### **Móvil**

La mayoría de dispositivos móviles proporcionan a los usuarios la posibilidad de desactivar los servicios de localización. Lo más probable es que dicha posibilidad se encuentre en el menú de configuración del dispositivo. Si tiene dudas acerca de cómo desactivar los servicios de localización de su dispositivo, le recomendamos que se ponga en contacto con su operador de servicios móviles o con el fabricante de su dispositivo.

### **Información Recabada de Otras Fuentes**

Algunos ejemplos de la información que recabamos de otras fuentes incluyen información actualizada sobre la dirección de entrega recabada de nuestros transportistas o de terceros, la cual utilizamos para corregir nuestros archivos y realizar la entrega de su próxima compra o una mejor comunicación; información sobre su cuenta, sobre compras y canjeos y sobre sus visitas a la página Web.

### **Información a la que Puede Acceder**

Ejemplos de información a la que tiene acceso fácilmente desde Hubbell.com.mx incluyen: información actualizada sobre pedidos; información personalmente identificable (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña, preferencias de comunicaciones personalizada, libreta de direcciones y configuraciones de "1-Clic"); preferencias de pago (incluyendo información sobre tarjetas de crédito, saldos de cupones de regalo y promocionales); configuraciones de avisos por correo electrónico (incluyendo e-mails de marketing y boletines); Recomendaciones (incluyendo Recomendaciones para Usted y Mejora tus Recomendaciones); listas de compra; y Mi perfil (incluyendo sus Opiniones de cliente, Recomendaciones, listas denominadas "Listmania", y perfil personal).

## **Navegadores compatibles**

Para brindarte la mejor experiencia, periódicamente actualizamos los certificados de seguridad de nuestro sitio con base en los nuevos protocolos SSL.

Para poder seguir disfrutando de Hubbell, te recomendamos que instales uno de los navegadores compatibles y asegúrate de que siempre estás usando la versión más actualizada. Para instalar o actualizar un navegador compatible, por favor visita los sitios web de cada navegador:

- Apple Safari <https://support.apple.com/downloads/#safari>
- Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>
- Microsoft Internet Explorer <https://www.microsoft.com/ie>
- Microsoft Edge <https://www.microsoft.com/es-mx/windows/microsoft-edge>
- Mozilla Firefox <https://www.getfirefox.com/>
- Opera <https://www.opera.com/>

# Acerca de cómo identificar si un correo electrónico, una llamada telefónica o una página web es de Hubbell

Los correos de Hubbell nunca te pedirán enviar información personal. Si recibes un correo sospechoso, estos son algunos consejos para determinar si es un correo de Hubbell.com.mx.

## **Importante:**

No abras ningún archivo adjunto o hagas clic en ningún enlace incluido en un correo sospechoso. Si ya abriste un archivo adjunto o hiciste clic en algún enlace.

Los correos de Hubbell.com.mx:

## **Nunca te pedirán que respondas con información personal.**

La única manera en que recolectamos información personal es a través de nuestro sitio web. La información personal incluye cosas como:

- Tu número de identificación
- Tu número de tarjeta de crédito, número de PIN, o el código de seguridad de tu tarjeta (incluyendo las "actualizaciones" de esa información)
- El nombre de soltera de tu madre
- Tu contraseña de Hubbell.com.mx

## **Te pedirán que verifiques la información de tu cuenta a través del sitio web de Hubbell.com.mx.**

Nunca te pediremos que compruebes tu información a través de un enlace en un correo electrónico.

## **No contienen archivos adjuntos no solicitados.**

No te enviaremos archivos adjuntos que no estabas esperando.

## **Son revisados y editados.**

Los errores gramaticales y ortográficos son poco comunes.

## **Sólo contienen enlaces que empiezan con <http://algo>.Hubbell.com.mx".**

Los sitios legítimos tienen un punto antes de "Hubbell.com.mx". Los sitios como "pagos-Hubbell.com" no son de Hubbell. Tampoco usaremos una dirección de IP (conjunto de números) seguida de directorios, como "http://123.456.789.123/Hubbell.com/".

## **Nota:**

- Si el correo electrónico es una confirmación de pedido, revisa [Mis pedidos](#) y verifica que haya un pedido que coincide con los detalles del correo electrónico. Si el correo no coincide con un pedido en tu cuenta, entonces no es de Hubbell.
- Si el correo te pide que actualices tu método de pago, ve a [Mi cuenta](#) y haz clic en **Administrar métodos de pago** en la sección **Pago**. Si la página no te solicita actualizar tu información de pago, entonces el mensaje no es de Hubbell.

# Aviso de Cookies

## **Última actualización: enero 1, 2020**

Utilizamos cookies, píxeles y otras tecnologías (colectivamente, "cookies") para reconocer su navegador o dispositivo, obtener más información sobre sus intereses y proporcionarle características y servicios esenciales y con fines adicionales, como:

- Reconocerle cuando inicie sesión para usar nuestros servicios.
- Realizar un seguimiento de sus preferencias especificadas. Esto nos permite respetar sus preferencias, como si le gustaría ver anuncios basados en intereses o no.
- Realizar un seguimiento de los artículos almacenados en su carrito de compra.
- Realizar investigaciones y diagnósticos para mejorar el contenido, los productos y los servicios de Hubbell.



- Prevención de actividades fraudulentas.
- Mejorar la seguridad.
- Entregar contenido, incluidos anuncios, relevante para sus intereses en sitios web de Hubbell y sitios de terceros
- Reportando. Esto nos permite medir y analizar el rendimiento de nuestros servicios.

Las cookies de Hubbell le permiten aprovechar algunas de las funciones esenciales de Hubbell. Por ejemplo, si rechaza o bloquea nuestras cookies, no podrá añadir productos a su Carrito, ni proceder al pago, ni usar ninguno de los productos o servicios de Hubbell.com que requieren que inicie su sesión.

Los terceros autorizados también pueden establecer cookies cuando interactúa con los servicios de Hubbell. Los terceros incluyen motores de búsqueda, proveedores de servicios de medición y análisis, redes sociales y empresas de publicidad. Los terceros utilizan cookies en el proceso de entrega de contenido, incluidos anuncios relevantes para sus intereses, para medir la eficacia de sus anuncios y para prestar servicios en nombre de Hubbell.

Puede administrar las cookies del navegador a través de la configuración de su navegador. En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Si deshabilita todas las cookies de su navegador, ni nosotros ni terceros transferiremos las cookies a su navegador. Sin embargo, si lo hace, es posible que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visite un sitio y que algunas características y servicios no funcionen.

## Reporta un problema de seguridad

Hubbell toma muy seriamente tu seguridad y privacidad.

Para reportar vulnerabilidad de seguridad de productos o servicios de minoristas de Hubbell:

- Envía los detalles de los hallazgos a través del [formulario en línea](#) o visita la página de Hubbell Vulnerability Research Program, en el sitio web de HackerOne: <https://hackerone.com/Hubbellvrp>

Para informar de un supuesto problema de seguridad con algún producto o servicio de Hubbell Web Services, ve a [Informes de Vulnerabilidad](#) en las páginas de soporte de Hubbell Web Services.

Para informar de un mensaje de correo electrónico sospechoso, ve a [Reporta un correo falso](#).

## Aviso de Privacidad

del padre o tutor.

### Condiciones de Uso, Avisos y Comentarios

Si decide utilizar los Servicios de Hubbell, su uso y cualquier disputa sobre privacidad están sujetos a este Aviso y nuestras Condiciones de Uso, incluyendo limitaciones de daños, resolución de disputas y aplicación de las leyes mexicana. Si tiene cualquier inquietud relacionada con el tema de privacidad en Hubbell, le pedimos que nos contacte con una descripción detallada y nosotros trataremos de resolverla. Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestro Aviso de Privacidad también cambiará. Le mantendremos informado sobre los cambios en este Aviso de Privacidad a través de publicaciones generales en nuestro sitio web. Debe consultar nuestros sitios web con frecuencia para ver los cambios recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de Privacidad actual será aplicable a todos los datos que tenemos referente a usted y a su cuenta. No obstante lo anterior, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales que hayan sido recabados en el pasado sin el consentimiento previo de los clientes afectados.

### Información y Prácticas Relacionadas

- Condiciones de Uso
- Políticas del Programa de Vendedores
- Departamento de Ayuda
- Compras Más Recientes
- Directrices de Su Perfil y Comunidad

## **Datos Personales que Pueden ser Recabados Datos que usted nos Proporciona cuando utiliza los Servicios de Hubbell**

Usted nos proporciona datos cuando:

- busca o compra productos o servicios en nuestras tiendas;
- añade o elimina un artículo de su carrito, o realiza un pedido a través de los Servicios de Hubbell;
- descarga, transmite, ve o utiliza contenido en un dispositivo o a través de un servicio o aplicación en un dispositivo;
- proporciona información en Su Cuenta (y es posible que tenga más de una si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico o un número móvil al comprar con nosotros) o Su Perfil;
- sube sus contactos;
- establece la configuración, proporcionar permisos para acceder a datos, o interactúa con un dispositivo o servicio de Hubbell;
- se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otra manera;
- completa un cuestionario, un ticket de apoyo o un formulario de inscripción;
- participa en Foros de Discusión u otras aplicaciones comunitarias;
- proporciona y califica Opiniones;
- establece un Recordatorio de Ocasión Especial; o

Como resultado de estas acciones, podría proporcionarnos los siguientes datos:

- datos de identificación, como su nombre, dirección y números de teléfono;
- datos de pago;
- su edad;
- datos de ubicación;
- su dirección IP;
- direcciones de correo electrónico de sus amigos y otras personas;
- contenido de reseñas y correos electrónicos que nos envíe;
- imágenes y videos recopilados o almacenados en relación con los Servicios de Hubbell;
- información y documentos relativos a su identidad;
- datos corporativos y financieros;
- datos de utilización y configuración de un dispositivo, incluyendo conexión inalámbrica, si decide sincronizarlos automáticamente con sus otros dispositivos de Hubbell.

## **Información Automática**

Ejemplos de los datos que recabamos y analizamos:

- la dirección IP de internet que utiliza para conectarse a Internet con su computadora o dispositivo;
- nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña,
- la ubicación de su dispositivo o computadora;
- información relativa a interacción de contenido, como descargas de contenido, transmisiones y detalles de reproducción, incluida la duración y el número de transmisiones y descargas simultáneas, y detalles de red para la calidad de transmisión y descarga, incluida información sobre su servicio de Internet proveedor;

- métricas de dispositivos, como cuando un dispositivo está en uso, uso de aplicaciones, datos de conectividad y cualquier error o falla;
- métricas de los Servicios de Hubbell (por ejemplo, la existencia de errores técnicos, sus interacciones con las funciones y el contenido del servicio, sus preferencias de configuración y la información de respaldo, la ubicación del dispositivo en el que se ejecuta una aplicación, información sobre imágenes y archivos subidos, como el nombre del archivo, las fechas, las horas y la ubicación de sus imágenes);
- configuración de versión y zona horaria;
- historial de compra y uso de contenido, la que en ocasiones es agregada a información similar de otros clientes para crear aplicaciones como Lo Más Vendido;
- el flujo de clics completo del *Uniform Resource Location* (URL) hacia, a través y desde nuestros sitios web, incluyendo fecha y hora; productos y contenido que ha visto o buscado; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas e información de interacción de la página (tales como desplazamiento, clics y movimientos del ratón);
- números de teléfono utilizados para llamar a nuestro número de servicio al cliente; e
- imágenes o videos cuando compra en nuestras tiendas o tiendas que utilizan los Servicios de Hubbell.

Asimismo, podemos utilizar identificadores de dispositivos, cookies y otras tecnologías en dispositivos, aplicaciones y nuestras páginas web para recopilar información de navegación, uso u otra información técnica.