

מדיניות פרטיות של אפליקציית יומיגו (UmeGo)

הפרטיות שלך חשובה לנו. מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") מתארת כיצד UMeGos LTD ("החברה", "אנחנו" או "שלנו") אוספת ומשתמשת במידע מהאפליקציה ("האפליקציה", "UmeGo", "יומיגו"). UMeGo היא אפליקציה לנייד הפועלת כמרקטפלייס חברתי, המאפשרת למשתמשים ("המשתמש") לבקש עזרה ממשתמשים אחרים בשירותים יומיומיים מגוונים, בתמורה לדמי שירות ("התגמול"). השירותים (העזרה) יינתנו בהתאם לתנאי השימוש ולמדיניות פרטיות זו. מדיניות זו אינה חלה על אף אחד מהשירותים האחרים שלנו אלא אם צוין אחרת. על ידי גישה ושימוש באפליקציה ובשירותיה, אתה מסכים להיות כפוף למדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים לאף אחת מההוראות כמפורט להלן במדיניות פרטיות זו, אנא אל תשתמש באפליקציה או באחד מהשירותים שלה. יש לקרוא מדיניות זו יחד עם תנאי השימוש ("TOU") החלים גם על האפליקציה. התנאים המוגדרים ב-TOU יחולו בעת קריאת מדיניות זו. מדיניות זו אינה חלה על אתרים/אפליקציות אחרים המפרסמים הצהרות שונות, ללא קשר אם האפליקציה מקשרת אליהם או לא.

1. אין להשתמש באפליקציה מתחת לגיל 18.

עליך להיות בן 18 ומעלה כדי להשתמש באפליקציה. אם אתה מתחת לגיל 18, אנא הימנע משימוש באפליקציה ו/או מלספק לנו מידע כלשהו. איננו אוספים ביודעין מידע ממשתמשים מתחת לגיל 18. אם נהיה מודעים לכך שאספנו מידע אישי מילד מתחת לגיל 18, נעשה מאמצים סבירים כדי למחוק מידע כזה. אנו עשויים להסיר את חשבונך אם נגלה שאתה צעיר מגיל 18. אנו עשויים לבקש בכל עת מידע נוסף כדי לאשר את גילך.

2. איזה מידע אנחנו אוספים.

אנו אוספים את המידע הבא כדי שנוכל לספק לך את השירות שלנו:

2.1 מידע שאתה נותן לנו. אנו אוספים את שמך המלא, כתובת הדואר, כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון, שם המשתמש, המגדר, המיקום, הגיל, פרטי התשלום שלך, כמו גם מידע אחר שאתה נותן לנו ישירות באפליקציה שלנו (לדוגמה, בפרופיל שלך), או שאתה שולח למשתמשים אחרים או לנו (כולל, אך לא רק, מידע שנשלח אלינו כאשר אתה מתחבר ו/או מקיים אינטראקציה עם האפליקציה באמצעות שירותים או פלטפורמות של צד שלישי אחרים, כגון פייסבוק וגוגל, אם הגדרות החשבון שלך בפלטפורמות אלו מאפשרות זאת).

2.2 מידע שאנו מקבלים מאחרים. אנו עשויים לקבל מידע עליך ממקורות אחרים, למשל, משתמשים אחרים או פלטפורמות חברתיות (כגון פייסבוק), שאיתם אתה מתחבר לאפליקציה (אם הגדרות החשבון שלך באותן פלטפורמות מאפשרות זאת), או בזמן שמתמשים אחרים מוסיפים ביקורת לגבי איכות השירותים שלך או התנהלותך באפליקציה.

2.3 מידע אנונימי נאסף אוטומטית. אנו רושמים באופן אוטומטי מידע אנונימי עליך ועל המכשיר (מחשב, טלפון נייד וכו') בו אתה משתמש בעת השימוש באפליקציה על מנת לשפר את השירותים שלנו ואת חווייתך. לדוגמה, בעת ביקור באפליקציה שלנו, אנו רושמים את מערכת ההפעלה של המכשיר שלך, סוג הדפדפן, שפת הדפדפן ומידע סטטיסטי כללי אחר.

2.4 עוגיות. אנו עשויים לרשום מידע באמצעות "עוגיות". קבצי Cookie הם קבצי נתונים קטנים המאוחסנים במכשיר שלך. אנו עשויים להשתמש גם בקובצי Cookie של הפעלה (שפג תוקפם ברגע שאתה סוגר את דפדפן האינטרנט שלך) וגם בעוגיות מתמשכות (שנשארות במכשיר שלך עד שתמחק אותן) כדי לספק לך חוויה אישית ואינטראקטיבית יותר באפליקציה שלנו, לדוגמה, עוגיות עוזרות לאחסן שם המשתמש שלך כשאתה מתחבר כדי שלא תצטרך להכניס את המידע הזה בכל פעם.

אתה יכול להסיר או לחסום עוגיות מהאפליקציה דרך הגדרות הדפדפן שלך. אתה יכול גם לחסום עוגיות ברוב המכשירים הניידים תחת "הגדרות". שים לב שאם תסיר או תדחה את קובצי העוגיות שלנו, זה עלול להשפיע על אופן הפעולה של האפליקציה שלנו עבורך ו/או למנוע ממך את היכולת לגשת/להשתמש בתכונות מסוימות.

מדיניות פרטיות זו אינה מכסה את השימוש בעוגיות על ידי צדדים שלישיים, מפרסמים ו/או שותפים בפלטפורמה שלנו.

3. שימוש במידע אישי.

אנו משתמשים במידע האישי שלך כדי לספק לך את השירותים באפליקציה שלנו וכדי לשפר את החוויה שלך באפליקציה שלנו. בנוסף, אנו עשויים להשתמש במידע שלך כדי: להפעיל, לתחזק ולשפר את האפליקציה שלנו; לשלוח לך מידע כולל אישורים, חשבוניות, עדכונים, התראות אבטחה והודעות תמיכה וניהול; מענה להערות ו/או שאלות וכדי לסייע לך בכל תמיכה טכנית (להקים ולהגדיר את חשבונך, לאמת או להנפיק מחדש סיסמה), לרשום את פעילותך וליצור איתך קשר; להגן, לחקור ולהרתיע מפני פעילות הונאה, בלתי מורשית או בלתי חוקית; לספק את השירותים שאתה עשוי לבקש; כדי להגן עליך ו/או על משתמשים אחרים ולמנוע כל שימוש באפליקציה שאינו חוקי או נוגד את ה-TOU שלנו. כדי לפתור מחלוקות ולפתור בעיות, וכן: שליחת אימיילים שיווקיים אם הסכמת לאלה בעת ההרשמה. אתה יכול לבקש לבטל את המנוי בכל עת.

4. שיתוף מידע אישי

אנו עשויים לשתף מידע אישי באופן הבא: כאשר אתה נותן את הסכמתך. לדוגמה, אתה יכול לתת לנו לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים או המשתמשים שלהם. צדדים שלישיים כפופים למדיניות הפרטיות שלהם. כאשר אנו מבצעים פעולה עסקית, או מנהלים משא ומתן על פעולה עסקית, הכרוכה במכירה או העברה של כל העסק או הנכסים שלנו או חלק ממנו. עסקאות אלו יכולות לכלול כל עסקה או הליך של מיזוג, מימון, רכישה או פשיטת רגל. למטרות משפטיות, הגנה ובטיחות, למשל: כדי להוכיח עבודה לפי החוקים. בקשות חוקיות ולהליכים משפטיים. להגן על הזכויות והקניין של החברה, סוכניה, לקוחותיה ואחרים. זה כולל אכיפת ההסכמים, המדיניות וההגבלות שלנו. בשעת חירום, כולל הגנה על בטיחות העובדים והסוכנים שלנו, הלקוחות שלנו או כל אדם אחר. עם ספקי שירות של צד שלישי על מנת לספק לך שירותים ו/או תכונות ספציפיות. לדוגמה, אם אנו משתמשים באפליקציית תשלום של צד שלישי. אנו עשויים גם לשתף נתונים מצטברים ו/או אנונימיים עם אחרים לשימושם האישי. מידע זה אינו מזהה אותך אישית. אנו עשויים לשתף חלק מהמידע שלך באופן פומבי, כדי לקדם את השירות שלך.

5. משתמשים בינלאומיים

משרדנו הראשי נמצא במדינת ישראל. אם אתה משתמש באפליקציה מחוץ לישראל, שים לב שהמידע שלך יישמר, יאוחסן ויעובד במאגרי מידע ישראלים ויחול על פי החוק הישראלי. בשימוש באפליקציה אתה נותן את הסכמתך לאמור לעיל ולכל הוראות תחת חוקי אחסון הנתונים והשימוש החלים בישראל.

6. תכונות שיתוף חברתי

השירותים שלנו עשויים להשתלב עם אפליקציות ו/או שירותים חברתיים של צד שלישי כגון פייסבוק, אינסטגרם, טוויטר וכו' ("האפליקציות החברתיות"). אפליקציות חברתיות אלו מאפשרות לך לשתף מידע ופעולות שאתה מבצע באפליקציה שלנו, באפליקציות החברתיות. לדוגמה, פעולה שתבצע באפליקציה שלנו עשויה להתפרסם בפייסבוק אם החשבון שלך הוגדר כך. אנא בדוק את הגדרות הפרטיות שלך בפרופיל שלך באפליקציה (כפי שרלוונטי), ואת ההגדרות ומדיניות הפרטיות של האפליקציות החברתיות הרלוונטיות לקבלת מידע נוסף על האופן שבו הן מטפלות בנתונים שאתה משתף דרכן.

7. הגנה על מידע

המידע האישי שלך מוגן במספר דרכים. לדוגמה, גישה לחשבון ולמידע האישי שלך זמינה רק באמצעות סיסמה ושם משתמש/זיהוי משתמש ייחודי שנבחר על ידך (או הסיסמה ושם המשתמש שנבחרו באפליקציה החברתית שדרכה התחברת). בנוסף, המידע האישי שלך מאוחסן במערכת של Firebase של ספקי שירותים מאושרים של צד שלישי, ורק לצוות נבחר יש גישה אליו. על ידי יצירת חשבון, אתה מסכים לשמור את הסיסמה ושם המשתמש שלך בסודיות מוחלטת ולא לחשוף מידע כזה לצד שלישי כלשהו. אם אתה מרגיש שהסיסמה או החשבון שלך נפגעו, אנא הודע לנו מיד.

למרות שאנו משתמשים באמצעי אבטחה סטנדרטיים בתעשייה כדי להגן על המידע האישי שלך כך שהוא לא יהיה זמין לגורמים לא מורשים, איננו יכולים להבטיח שהמידע שנשלח למערכות שלנו, נשמר או מועבר מהמערכות שלנו יהיה מאובטח לחלוטין וכל מידע שתספק הוא באחריותך הבלעדית ובכפוף למדיניות זו ולתנאי השימוש שלנו.

8. צפייה ועדכון של המידע שלך.

עריכת המידע שלך: אתה יכול לעיין, לערוך או למחוק את המידע האישי שלך על ידי גישה לחשבון שלך או על ידי שליחת בקשה בדוא"ל לכתובת: umegoirl@gmail.com ואנו נענה לבקשות כאלה, במידה המותרת על פי החוק החל. לאחר שתמחק או תבטל את חשבונך, אנו עשויים למחוק את המידע האישי שלך, למעט מידע הדרוש לנושאים מתמשכים כגון תשלומים שנותרו או הליכים משפטיים. בעת הצורך, אנו עשויים לשמור מידע ספציפי מזהה עד 7 שנים, על מנת לציית לחוק, למנוע הונאה, לסייע בכל חקירה ולאכוף את ה-TOU של הפלטפורמה שלנו. איננו אחראים למחיקת או עדכון מידע כלשהו באתרי צד שלישי.

9. תקשורת וקידום מכירות.

על ידי הרשמה לאפליקציה שלנו, אתה מסכים לקבל אימיילים עם תוכן פרסומי הקשור ישירות או בעקיפין לשירותים שלנו, כולל, למשל, הצעות שירות וחדשות אחרות על מוצרים ושירותים המוצעים על ידינו ועל ידי השותפים הנבחרים שלנו. אתה יכול לבטל את הסכמתך לתקשורת זו בכל עת באמצעות הקישור 'בטל הרשמה' המופיע בהן, או על ידי יצירת קשר בדוא"ל, ולאחר מכן לא נשלח לך עוד הודעות דוא"ל לקידום מכירות. אנו עשויים עדיין לשלוח לך אימיילים לא מסחריים הנחוצים על מנת לספק לך את השירותים.

10. שינויים במדיניות הפרטיות הזו.

מדיניות זו עשויה להשתנות מדי פעם. אם נבצע שינויים מהותיים, אנו עשויים להודיע לך על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני האחרונה שסיפקת, ו/או על ידי פרסום הודעה על השינויים באפליקציה שלנו. כל שינוי ייכנס לתוקף במועד המוקדם מבין עשרה (10) ימים קלנדריים לאחר הדוא"ל שלנו או עשרה (10) ימים קלנדריים לאחר פרסום ההודעה באפליקציה שלנו. שינויים אלה ייכנסו לתוקף באופן מיידי עבור משתמשים חדשים באפליקציה שלנו. המשך השימוש באפליקציה שלנו לאחר הודעה על השינויים יצביע על הסכמתך לשינויים אלה ועל הסכמתך להיות מחויב לתנאים וההגבלות של שינויים אלה.

11. שימוש לרעה בפרטיות ובמידע ליצירת קשר.

אנו לוקחים את הפרטיות שלך ברצינות. אם יש לך חששות, אנא הודע לנו. נשמח לענות על הערות ושאלות ממך. אתה יכול ליצור איתנו קשר בכתובת: umegoirl@gmail.com.

12. חוק וסמכות שיפוט.

מדיניות זו תחול על פי דיני מדינת ישראל, למעט כללי ברירת הדין שלה. ייתכן שההתנהגות שלך תהיה כפופה גם לחוקים מקומיים, מדינתיים ולאומיים אחרים. כל תביעה שתוגש בקשר לתנאים אלה, השירותים יובאו אך ורק לבתי המשפט הממוקמים בתל-אביב/יפו, ואתה מסכים באופן בלתי הפיך לסמכות השיפוט שלהם. כל עילת תביעה נגדנו חייבת להיות מובאת בתוך שנה אחת (1) מהתאריך שבו עילת תביעה כזו נוצרה. על אף האמור לעיל, UMeGo רשאית להגיש נגדך תביעה בהתאם לסעיף השיפוי בתנאים, בכל בית משפט הדרוש בתביעת צד שלישי נגד UMeGo.