

## 1. Realizar Pedidos

- **Evento:** Cliente faz um pedido através do aplicativo.
- **Objetivo:** Registrar e processar os pedidos dos clientes de forma precisa e eficiente.
- **Partes Envolvidas:** Cliente, Sistema do Aplicativo.
- **Descrição:** Neste processo, os clientes fazem seus pedidos através do aplicativo de delivery. O sistema do aplicativo registra os pedidos, assegurando que todas as informações relevantes sejam capturadas de maneira correta.

## 2. Atender Pedidos

- **Evento:** Restaurante inicia o preparo do pedido após validação do pagamento.
- **Objetivo:** Preparar os pedidos dos clientes de acordo com as especificações e iniciar o processo de entrega.
- **Partes Envolvidas:** Sistema de Pagamento, Restaurante, Sistema do Aplicativo, Cliente.
- **Descrição:** Após a validação do pagamento, o restaurante recebe o pedido e inicia imediatamente o preparo dos itens solicitados pelo cliente. O restaurante assegura que os pedidos sejam preparados com precisão e conforme as preferências do cliente, seguindo todas as instruções fornecidas pelo aplicativo. Uma vez preparados, os pedidos são deixados prontos para a próxima etapa do processo de entrega.

## 3. Entregar Pedidos

- **Evento:** Entregador recebe pedido para entrega.
- **Objetivo:** Coletar e entregar os pedidos aos clientes dentro dos prazos estabelecidos.
- **Partes Envolvidas:** Entregador, Sistema do Aplicativo, Cliente.
- **Descrição:** Neste processo, os pedidos são coletados pelo entregador após serem preparados pelo restaurante. O entregador é responsável por garantir a entrega correta e oportuna dos pedidos aos clientes, seguindo as instruções fornecidas pelo aplicativo e mantendo a qualidade dos produtos durante o transporte.