

Onboarding Onboarding Onboarding Onboarding

ONBOARDING

INFLUENCIADORES

Prazer, somos a Turbi :))

Uma **locadora 100% digital e sem papelada** que veio para revolucionar o mercado de aluguel de carros da América Latina.

Nosso foco é fazer com que a **experiência de alugar um carro promova do início ao fim autonomia e muita liberdade**, além de trazer a praticidade de não precisar falar com ninguém e usar apenas pelo tempo que precisar.

...
+500K
de viagens

...
+300
pontos em sp

...
+1.500
carros



PRIMEIROS PASSOS

primeiros passos primeiros passos primeiros passos

1

Baixe o app da Turbi no Google Play ou App Store

2

Faça seu cadastro (É necessário ter no mínimo 21 anos de idade e 2 anos de CNH para alugar um carro)

3

Aguarde até 72h para a verificação dos dados

4

Pronto! Agora você já pode escolher um carro e reservar

Nosso aluguel pode rolar nesses 2 formatos

Pegar o carro agora

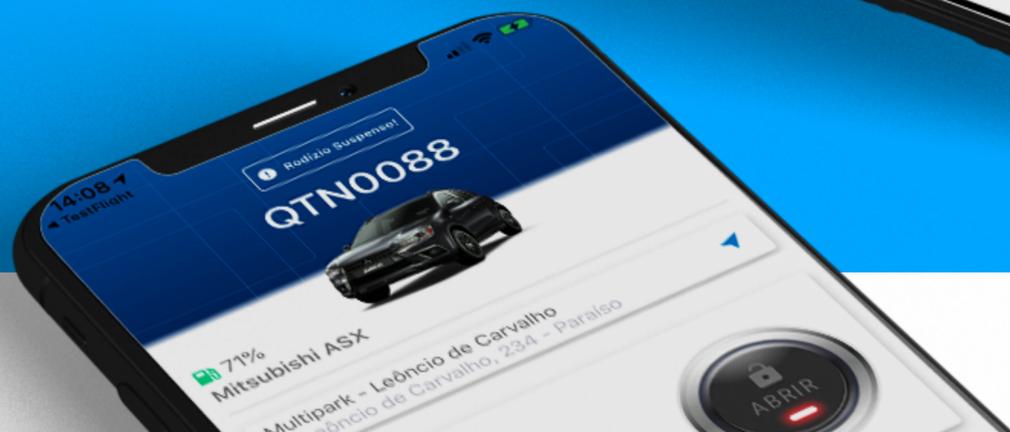
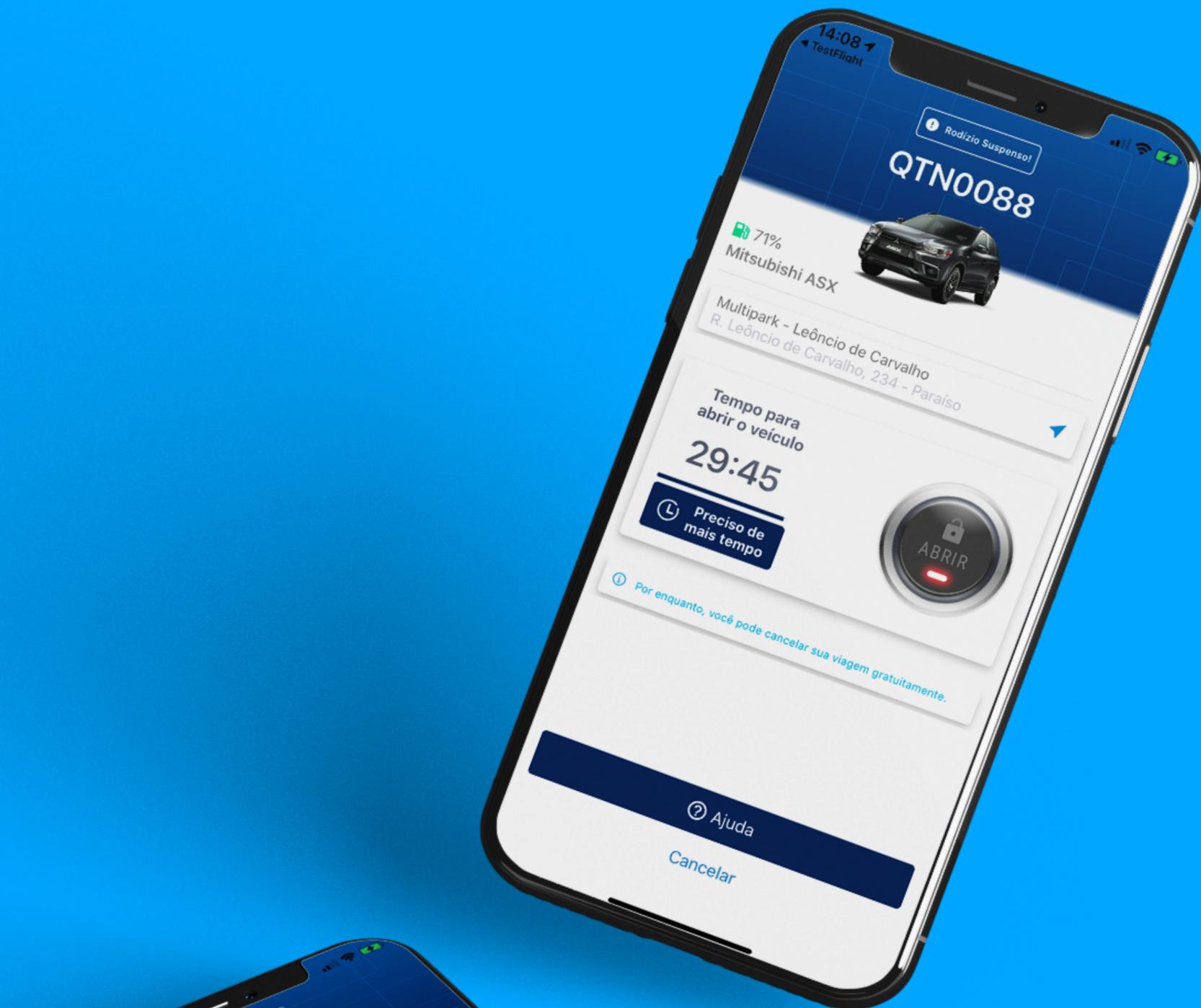
Alugue e pegue um carro em minutos. Escolha um ponto de retirada e o veículo que deseja alugar?

Selecione o tempo que deseja ficar com o carro e faça uma reserva. Após a confirmação, você tem **30 minutos para buscar o carro.**

Agendar viagem

Nesse formato você pode **reservar para pegar daqui um tempo** e não instantaneamente. Ideal para quando precisar viajar ou quando deseja um carro específico.

Mas importante lembrar: nesse formato não reservamos em um estacionamento específico e sim em um raio próximo a você. Então antes de retirar confirme qual estacionamento o Turbi está te esperando.

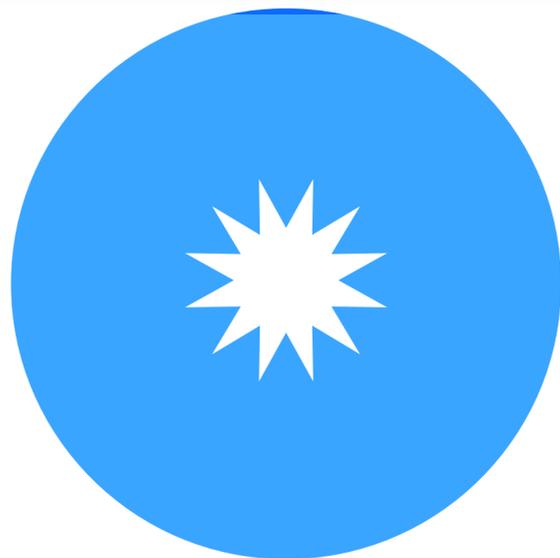


O QUE
VOCÊ
PRECISA
SABER

Como vai funcionar a parceria?

CRÉDITOS

Caso tenhamos acordado a parceria em créditos, eles estarão disponíveis no seu perfil e assim que o aluguel começar, o valor será descontado deles e não do cartão cadastrado.



VOUCHER

Nosso programa de indicação dá R\$50 de desconto para quem indica e R\$50 pro primeiro uso do indicado.

Podemos personalizar o seu e criar mais algum para uma estratégia específica: isso será acordado nas trocas de e-mail.

RESERVA

Normalmente, deixamos um carro recém-lavado pré-reservado para você realizar a locação. Ele pode ficar até 2h desabilitado dentro do período que combinamos de você alugar.

Quando estiver a ponto de realizar a reserva pelo app, me informe pelos canais de comunicação que estivermos alinhando para que eu possa deixá-lo habilitado. Caso contrário, ele não vai aparecer disponível. Por isso, é importante essa comunicação e que você também alugue no horário combinado.

Vou enviar no seu e-mail as informações do estacionamento, placa e modelo do carro antes de realizar a reserva e o processo é bem simples!

Como um usuário é cobrado?

HORAS LIVRES

Na Turbi, caso precise do carro só para resolver algumas coisas rápidas, você pode selecionar esse formato de horas e não se vincular a nenhum período mínimo.

Você verá o valor da hora na reserva e vai pagar somente pelo que usar. Se ficou 1:30, por exemplo, cobramos sempre o valor proporcional.

Ou seja, só alugar em um estacionamento, usar pelo tempo que precisar e devolver sabendo que será cobrado só pelo que usar: autonomia de sobra!

PACOTE DE HORAS

No formato pacote de horas você se vincula ao período que pretende ficar com o carro. Ideal para quando você já tem uma ideia de quanto tempo vai levar o que você precisar resolver, quando vai fazer uma viagem, etc.

Você continua podendo devolver quando quiser: nós não cobramos multa caso passe das horas contratadas. E a grande vantagem do pacote de horas é o desconto: quanto mais tempo você fica de Turbi, maior o desconto!

PRÉ AUTORIZAÇÃO

Funciona como um “caução” nosso com cobranças a cada 24h no cartão de crédito no caso de contratação de pacotes acima de 48h.

Uma forma de garantir que você possui limite no cartão de crédito para o valor da reserva que está em andamento. Depois do aluguel, esses valores são desconsiderados e só é cobrado o valor do aluguel em si + km rodados.

Nossos benefícios

GASOLINA

Nosso foco é dar autonomia e liberdade para quem aluga um Turbi. Então a gasolina também é diferente das locadoras tradicionais. Você vai abastecer com o cartão da Turbi que fica no porta-luvas em um de nossos postos parceiros, e vai pagar centavos só pelos km que rodar.

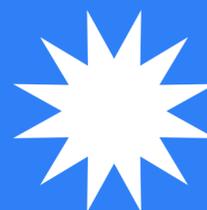
PASSO A PASSO:

Durante a viagem, acesse o app e clique em Reabastecer no canto inferior esquerdo da tela. Veja qual posto está mais próximo de você, abasteça o carro e na hora de pagar informe que será com Vale Card. Informe a km do carro que estará no painel e o número da matrícula e senha que estará descrito no app.

Prontinho! Carro abastecido com o nosso cartão e ao final da viagem o custo será referente só aos km usados.

PEDÁGIO

Todos os nossos carros possuem o ConectCar, então pode usar tranquilamente o valor só será cobrado no cartão de crédito ao final da viagem.



Como funciona?

LIMPEZA

Ao finalizar a viagem, o usuário deve informar que o carro precisa de lavagem e detalhar a situação em que o carro está.

Isso é muito importante para nos dar visibilidade e já tirarmos o carro de circulação para lavagem.

E caso ele tenha tempo, sempre encorajamos para que devolva o carro limpinho no estacionamento!

MULTAS

As multas são transferidas para o motorista e ele recebe uma notificação por e-mail assim que elas chegam. Tanto o valor quanto os pontos, claro, são devidos ao motorista. Portanto, é importante que cada usuário dirija como se fosse o seu carro e esteja sempre de acordo com as leis de trânsito.

Ambas as situações, ser negligente com as leis de trânsito ou devolver o carro sujo sem informar o nosso time, são passíveis de multa e bloqueio do cadastro. Por isso, na parceira, é muito importante dar o exemplo claro de como isso é fundamental pro nosso time!



SEU PET VAI JUNTO?

No porta-malas do carros você encontra um kit com coleira e protetor de bancos, para o seu bichinho te acompanhar com segurança.

Não esqueça



As viagens são permitas em todo o território nacional.

É **proibido sair do Brasil** com um carro da Turbi.

VIAGENS



Você pode pegar e devolver o Turbi quando quiser.

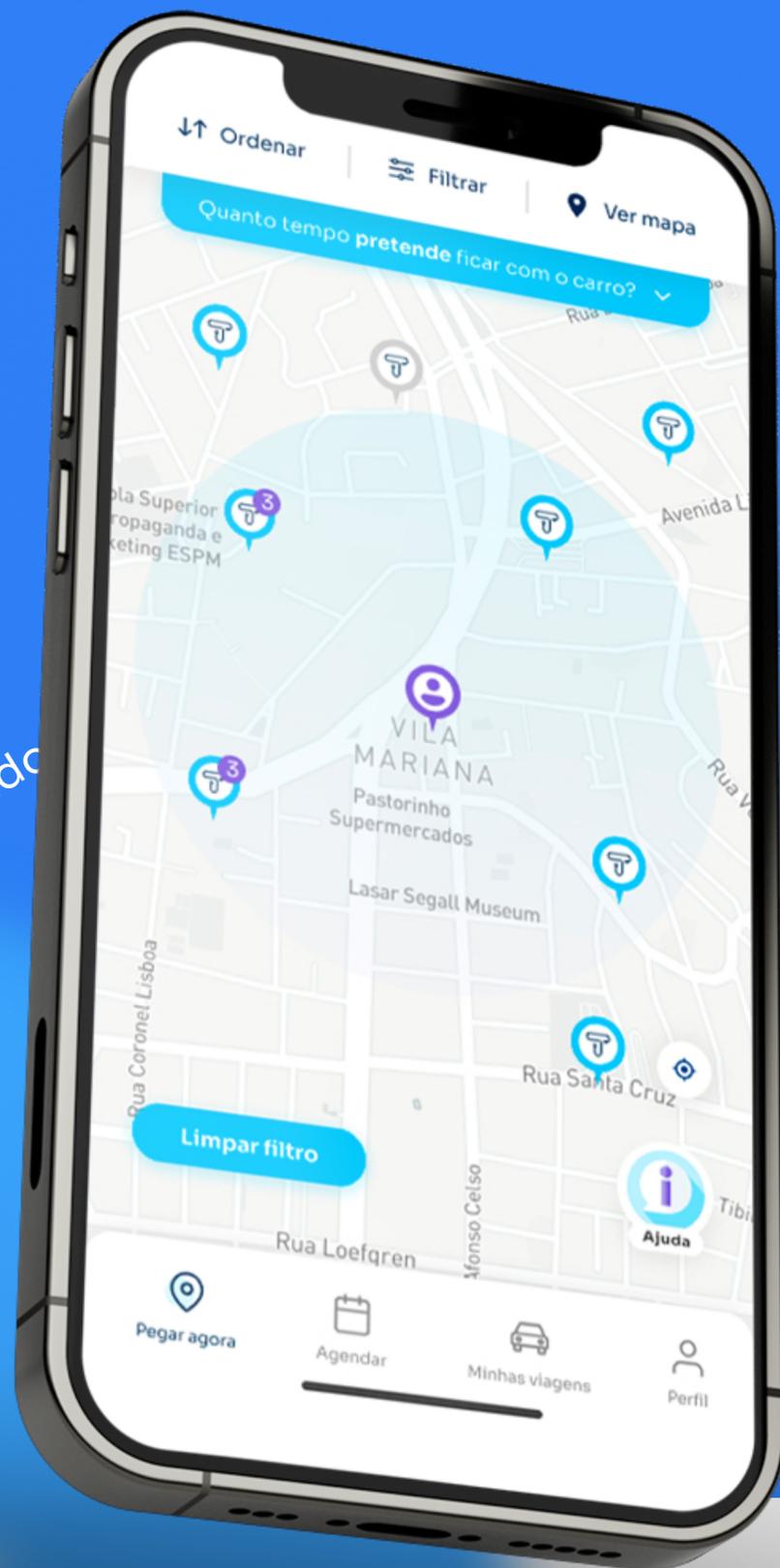
Todos os nossos pontos funcionam **24h, todos os dias.**

HORÁRIO



Se precisar de ajuda durante a viagem ou tiver alguma dúvida, o nosso chat funciona 24h, todos os dias.

ATENDIMENTO



HORA DE CRIAR O CONTEÚDO



Faça seu rolê

Nosso maior objetivo é gerar **identificação dos nossos usuários com você**. Então compartilhe suas impressões reais sobre a experiência, o motivo do uso, o Turbi escolhido e **faça o conteúdo do jeitinho que você se sentir mais confortável**.

O que a gente ama ver no conteúdo?

Passo a passo de como alugar o carro pro usuário ver como é bem fácil

Todos os nossos benefícios sendo explicados e enfatizados de maneira bem clara

Você curtindo muito a experiência e inspirando sua audiência a querer curtir também <3

Práticas que a Turbi não permite

Filmar ou fotografar **enquanto dirige**.

X

Consumo de **bebidas alcoólicas dentro ou perto do veículo**, em condição de motorista ou passageiro.

X

Mostrar o seu **pet dentro do veículo sem o kit pet ou no banco da frente**.

X

Sair do Brasil com um Turbi.

X

Fumar dentro do carro.

X

Outra pessoa dirigir um carro alugado por você.

X

O que seu conteúdo não pode deixar de mencionar?

Todos os nossos estacionamentos são 24h e nosso chat também.

Todo Turbi precisa ser devolvido no local em que foi alugado, dentro de um de nossos estacionamentos parceiros

A Turbi tem pontos em SP e na Grande SP como Alphaville, Guarulhos e Taboão da Serra.

No app, é possível ver todos os nossos pontos e qual é mais próximo de você

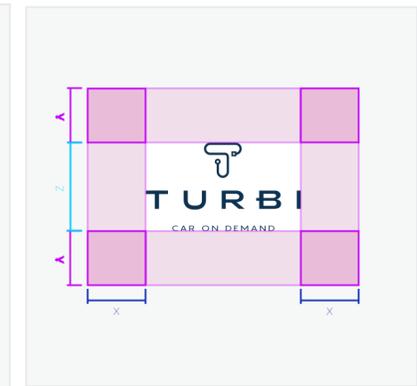
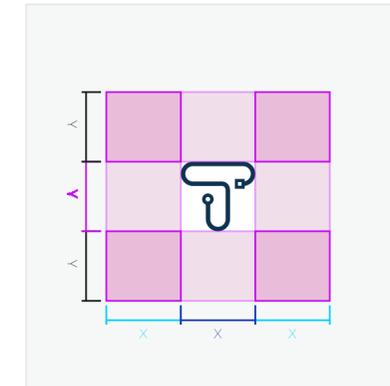
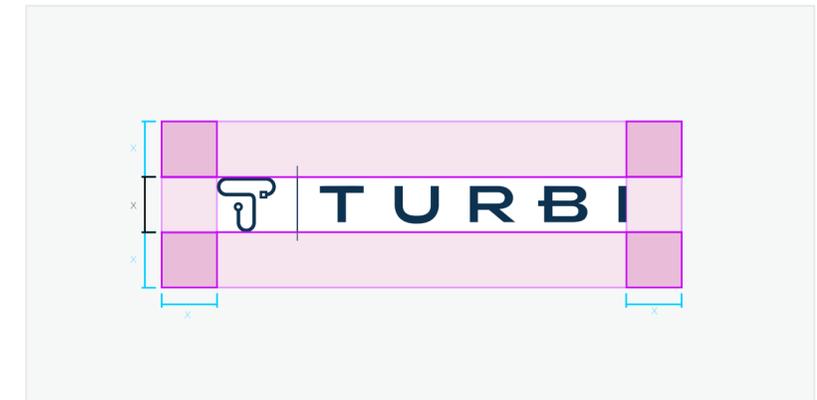
O link para download do app e seu cupom de desconto

Como usar nossa marca?

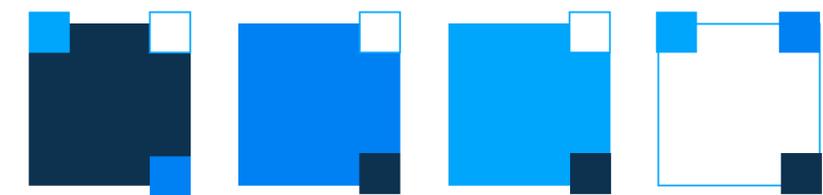
Vamos enviar um link específico para você compartilhar, mas esse é o nosso site e nosso app: caso não conheça já acesse e entenda ainda mais sobre a gente!

Use nosso filtro e nossos stickers!
Ah e não esquece: nós somos **A Turbi**.
Use “o Turbi” quando se referir ao app ou ao carro. Fora isso, como marca, use sempre o artigo feminino.

Área mínima de proteção da logo



Cores principais e interações

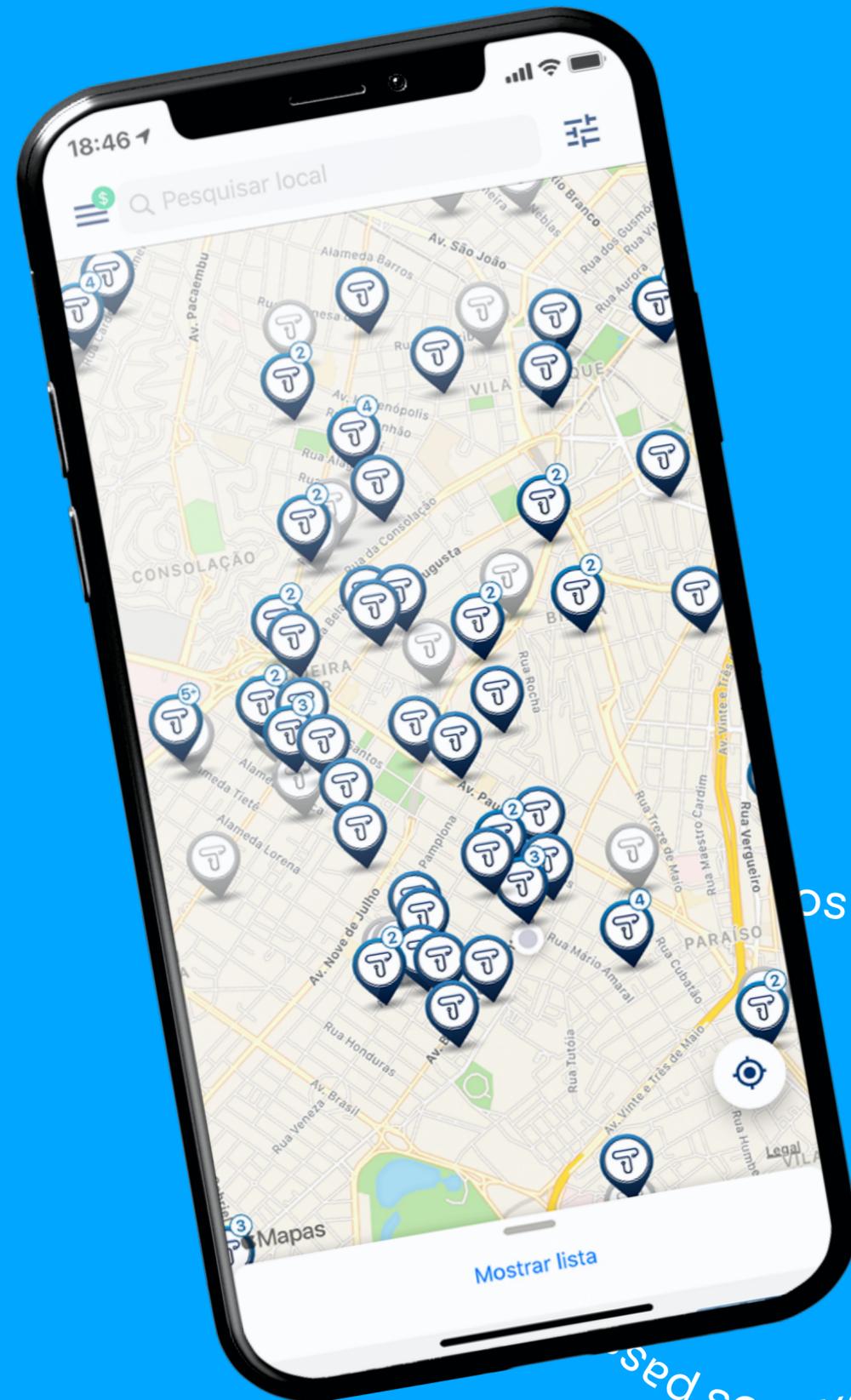


#0d3250

#0082f4

#00a6fd

#ffffff



PRÓXIMOS PASSOS

Ao final da parceria, alinhamos um papo para discutir os resultados e adoramos colher seu feedback também. Então não deixe de falar sobre a sua experiência com a gente e fazer sugestões.

Compartilhe suas métricas por e-mail e entenda também as nossas percepções de impacto para definirmos parcerias futuras.

os passos próximos passos próximos pas

Ficou com alguma dúvida?

Pergunte sobre os detalhes para garantirmos uma narrativa 100% alinhada.

Bom rolê com seu Turbi!