

CÓDIGO DE

**ÉTICA E
CONDUTA**

O modo **Turbi** para acelerar do jeito certo.

ACELERE COM ÉTICA E RESPEITO

ABASTEÇA-SE DE INTEGRIDADE

SE FOR DE TURBI, **VAMOS JUNTOS**

E PRA FICAR TUDO AZUL, **ASSÉDIO NÃO!**



01

NOSSO JEITO DE SER

1.1 MENSAGEM DOS FUNDADORES

1.2 NOSSA CULTURA, VALORES E PILARES

1.3 NOSSOS VALORES



02

PRA FICAR TUDO AZUL

2.1 O QUE É NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA?

2.2 COMO O UTILIZAMOS?

2.3 OBJETIVOS

2.4 O QUE É ASSÉDIO?

2.5 TIPOS DE ASSÉDIO (DISCRIMINAÇÃO, ASSÉDIO E BULLYING)

2.6 COMO IDENTIFICAR UM DILEMA ÉTICO

2.7 COMO REGISTRAR PREOCUPAÇÕES E DENÚNCIAS

03

O QUE NOS MOVE

3.1 COMPROMISSO DE UM TURBINADO

3.2 SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR.

3.3 RESPONSABILIDADE E INTEGRIDADE NOS RELACIONAMENTOS

3.4 NOSSAS POLÍTICAS

04

PERDA TOTAL INADMISSÍVEL NA TURBINA

4.1 CONFLITO DE INTERESSES

4.2 CORRUPÇÃO É CONTRA-MÃO



MENSAGEM DOS FUNDADORE S



A Turbi nasceu em 2017, com três colaboradores e 7 meses para colocar o produto na rua. A palavra que definiu esse momento foi adaptabilidade: nossa primeira viagem rodou de graça, pois ainda não tínhamos integração com gateway de pagamentos. De lá pra cá, foram dias de dedicação, comprometimento e esforço com resultados, até que aprendêssemos a priorizar e atacar os principais problemas. Começamos como uma empresa pequena de carsharing e em poucos anos nos transformamos em uma empresa de locação de veículos 100% digital, com crescimento exponencial. Sempre ouvimos que era um produto e/ou um processo muito complexo, mas o que eu aprendi acelerando por esses caminhos incertos é que nada é impossível. Já provamos que dá pra abrir um carro pelo celular, que dá pra melhorar esse processo e experiência todo quarter, que dá pra se apaixonar todos os dias pelo mesmo negócio. Provamos o que sempre tivemos no coração, o sonho é possível, a realidade é planejar, trabalhar e atingir objetivos. Evoluímos errando, aprendendo e corrigindo rápido.

A palavra que define a Turbi hoje é performance, é dela que vem a evolução profissional e pessoal, o resultado, a melhoria contínua e a revolução. Mas não se engane: revoluções só acontecem com integridade, compromisso, idoneidade e ética, e esse Código é um guia de conduta para nortear as ações e decisões a serem tomadas no dia a dia da Turbi, das mais corriqueiras às mais importantes.

Nosso objetivo é conduzir nosso negócio de forma transparente e profissional, baseado nos nossos valores e nas melhores práticas. Nosso Código estabelece o padrão de comportamento com diretrizes que se aplicam a todos os públicos de interesse da empresa. É assim que a transformamos o mundo, começando pelo nosso.

Diego Lira e Daniel Prado
Fundadores da Turbi



NOSSO JEITO DE SER

Somos uma locadora de veículos 100% digital, bem diferente do que você vê por aí!

Pisamos no acelerador da mudança, reinventamos soluções por meio de tecnologia e dados. Nós amamos ser amados. Vamos sempre dar a melhor experiência para os nossos clientes.

Temos os melhores talentos e sempre teremos um time diverso e com igualdade de oportunidades.

Somos obcecados por eficiência. Temos coragem para inovar e ser criativos. Sabemos que erros acontecem, mas trabalhamos para que eles diminuam e sejam rapidamente resolvidos. Valorizamos o processo de aprendizado, dinamismo e agilidade.



PRA FICAR TUDO AZUL

O QUE É NOSSO
CÓDIGO DE ÉTICA E
CONDUTA E A QUEM
ELE SE APLICA?

O **Código de Ética e Conduta da Turbi** é um conjunto de normas e regras orientadoras de práticas organizacionais definidas e adotadas como valores por nossa organização. O Código foi validado e aprovado pela Diretoria Executiva da Turbi, assim como por nosso time de Compliance e passará por uma melhoria contínua conforme o desenvolvimento de nossas atividades e relações.

Tem como objetivo estabelecer os **valores, diretrizes e princípios** pelos quais a **força de trabalho da Turbi** deve se pautar ao se relacionar interna e externamente com seus colegas e sociedade à qual estamos inseridos.

O nosso **Código de Ética e Conduta** é uma ferramenta que visa guiar, capacitar e inspirar toda a **força de trabalho da Turbi**, incluindo empregados, estagiários, jovens aprendizes e prestadores de serviço, pessoas que compõem a Diretoria Executiva, membros do Conselho de Administração e de seus comitês de assessoramento.

Toda **força de trabalho da Turbi** deve assinar o termo de **ciência declarando a leitura, compreensão e comprometimento com as normas do Código**.



PRA FICAR TUDO AZUL

O QUE ESPERAMOS
DA FORÇA DE
TRABALHO TURBI?

Esperamos que toda a força de trabalho Turbi pautar seus atos com ética e integridade em todas as suas ações.

Acreditamos na Liderança pelo exemplo, e é exatamente por isso que todos os Turbinados que exercem função de liderança possuem responsabilidades extras para garantir que tenhamos bons indicadores de comportamento e conformidade em seus times. Com ações pautadas pela ética e integridade, esperamos que toda nossa força de trabalho possa seguir as diretrizes dispostas não somente neste Código, mas em políticas internas da empresa, além de toda a legislação aplicável.

Caberá aos destinatários deste Código a participação em atividades e treinamentos quando solicitado, para atualização sobre políticas e normas internas da Companhia.

As violações a este Código de Conduta serão avaliadas e os responsáveis sofrerão as sanções cabíveis, como advertências, suspensões ou em casos extremos demissão por justa causa.



NOSSA CULTURA

VALORES E PILARES

turbinados juntos, com cuidado e respeito por cada turbinado.

focamos no cliente para melhorar sua experiência.

aceleramos em busca de resultados diferenciados.

nossa direção é baseada em dados, sempre.

nosso papo é reto e transparente.

inovamos com o intuito de crescermos cada vez mais.



OBJETIVOS

DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Ser a referência individual e coletiva para as atitudes e comportamento de cada membro da força de trabalho Turbi, de forma que todos atuem na Companhia pautados pelos mesmos valores e princípios éticos;

- Fortalecer a reputação e a imagem interna e externa da Turbi, caracterizando as atitudes da força de trabalho como corretas, justas, adequadas e voltadas para o bem comum;
- Consolidar os valores da Turbi por meio de sua prática permanente;
- Definir diretrizes e parâmetros de conduta ética a serem observados nas relações com os contratados, clientes, comunidades onde atua, concorrentes, empresas coligadas, fornecedores, prestadores de serviços, meio ambiente e demais partes interessadas;
- Criar mecanismo de consulta e conformidade à conduta ética esperada da força de trabalho Turbi.



O QUE É ASSÉDIO?

CONCEITO

Assédio é o termo utilizado para designar toda conduta que cause constrangimento psicológico ou físico à pessoa.

Assédio moral é toda conduta reiterada praticada pelo empregador, seja ele o chefe ou um superior hierárquico, ou pelos colegas de trabalho, que torne o ambiente de trabalho insuportável. As ações repetitivas devem atingir a moral, a dignidade e a autoestima do trabalhador e não necessitam de intencionalidade. O Assédio moral pode acarretar tanto danos físicos, como psicológicos e morais ao indivíduo e é conduta intolerável na Turbi.



TIPOS DE ASSÉDIO

DISCRIMINAÇÃO
ASSÉDIO
E BULLYING

O **Assédio moral** no trabalho é toda e qualquer conduta abusiva manifestando-se sobretudo por comportamentos, palavras, gestos, escritos que possam trazer dano à personalidade, à dignidade ou à integridade física, emocional ou psíquica de uma pessoa, pondo em perigo a execução do seu trabalho e a manutenção do seu emprego, repercutindo no íntimo de uma pessoa, lhe causando dor e constrangimento.

Discriminação: Em seu aspecto negativo, a discriminação é uma distinção, exclusão ou preferência em relação a alguém, que acarreta prejuízos a determinado grupo ou pessoa, em razão de suas características pessoais. Em seu aspecto positivo, significa dar bases e condições a grupos minorizados de competir com os demais. A discriminação negativa é totalmente rechaçada na Turbi.

O **Assédio sexual** caracteriza-se pela insistência inoportuna e inapropriada de cunho sexual direcionada a uma pessoa. Por ocorrer através de perguntas, convites, piadas, indiretas e elogios pessoais e excessivos, que não encontram receptividade da outra pessoa. Pode haver promessa de tratamento diferenciado em caso de aceitação ou represália em caso de recusa, sendo também não tolerada pela Companhia.

Outra vertente do assédio moral é o **Bullying**, quando o abusador reiteradamente pratica ações que humilham e maltratam pares e/ou seus subordinados, com piadas inoportunas e apelidos pejorativos, por exemplo.



COMO REGISTRAR PREOCUPAÇÕES E DENÚNCIAS?

SAFESPACE



Aponte a câmera do seu celular para o QR CODE, ou acesse my.safe.space/company/turbi para enviar um relato.

Se você tem alguma preocupação, acredita que um dos princípios deste Código de Ética e Conduta foi (está sendo ou está prestes a ser) violado, é sua responsabilidade comunicar imediatamente a situação por meio dos nossos canais.

A área de Compliance está disponível para tirar dúvidas e dar orientações para toda a força de Trabalho da Turbi. Para isso, basta procurar um dos integrantes do time, sempre que precisar.

Você também pode registrar uma denúncia no canal **SafeSpace**, que funciona 24h por dia, 7 dias por semana.

A Turbi se preocupa com o bem estar no ambiente de trabalho. No canal de escuta da Turbi, você pode fazer um relato seguro - de forma anônima ou se identificando, como preferir.

Ajude a Turbi a tornar o ambiente mais seguro e inclusivo para todas as pessoas.

Acesse: my.safe.space/company/turbi



QUAL A MELHOR FORMA DE REALIZAR UM RELATO OU DENÚNCIA

Realizar um relato ou denúncia não é uma tarefa fácil, por isso preparamos algumas sugestões de informações que devem constar em sua mensagem. Se você não possuir todas essas informações, não tem problema presente as informações que você possui no momento e o time de Compliance da Turbi seguirá com a investigação.

1-) Comece descrevendo o que houve, ou seja, qual é o objeto do relato ou denúncia.

2-) Descreva o que levou você a realizar o relato / denúncia.

3-) Informe onde e quando ocorreu tal fato.

4-) Informe quem são as pessoas envolvidas.

Fique tranquilo ao realizar um relato ou denúncia, a Turbi não permitirá retaliação de qualquer natureza contra o denunciante e nem contra qualquer pessoa que fornecer informações, documentos ou colaborar com o processo de investigação de uma denúncia.

Mais detalhes sobre o assunto podem ser consultados na política de denúncias e não retaliação.



COMO IDENTIFICAR UM DILEMA ÉTICO?

Quem nunca enfrentou um dilema ético? São situações em que a escolha entre o que é certo ou errado não é evidente. Esse tipo de situação normalmente ocorre quando existem duas ou mais opiniões aceitáveis ou interesses legítimos em conflito e não encontramos uma solução que seja a única que parece correta.

O que fazer nesses casos?

- Identifique e avalie cada um dos pontos de vista e interesses conflitantes.
- Sempre opte por alternativas em que a ética prevaleça.
- Compartilhe o dilema com outras pessoas para avaliar a melhor opção.

E em caso de dúvida sobre a atitude a ser tomada?

Procure seu líder imediato ou algum líder que tenha experiência e autonomia para a tomada de decisão. Ainda assim, se houver dúvidas quanto à situação, procure o time de Compliance da Turbi.



O QUE NOS MOVE

COMPROMISSO DE UM TURBINADO

Nessa Revolução Azul, **temos a responsabilidade de agir com respeito a diversidade, a dignidade, a igualdade, a equidade, a inclusão, e aos Direitos Humanos.**

Acreditamos na diversidade e na pluralidade como combustíveis para desenvolver times de alta performance, comprometidos com inovação e melhoria contínua. Por esse motivo, manteremos tolerância zero com qualquer forma de assédio, ou de discriminação e bullying, assim como, com qualquer conduta que possa afetar negativamente a dignidade de uma pessoa.

Da força de Trabalho Turbi é esperado:

- Respeito à integridade física, emocional e psicológica de todo e qualquer indivíduo que se tenha contato direto ou indireto;
- Empatia, papo reto, foco no cliente, comprometimento, bom senso, integridade e respeito mútuo em todas as interações com clientes, terceiros, parceiros, pares, colegas de trabalho, líderes e subordinados;
- Moderação e bom senso em eventos. O consumo de álcool em eventos sociais é autorizado, desde que seja realizado de forma adequada e em momentos apropriados;
- Responsabilidade em seus atos. É estritamente proibido que um Turbinado consuma ou esteja sob o efeito de drogas ilícitas ou álcool enquanto desempenha suas atividades profissionais;
- Respeitar o direito à liberdade de expressão. Como previsto na Constituição, essa é uma garantia básica para a dignidade humana individual e para o funcionamento da estrutura democrática de Direito;
- O respeito à confidencialidade de todas as Informações internas e restritas;
- Cuidado com os equipamentos, dados e ferramentas corporativas, utilizando-os de forma responsável. Não acessar, copiar, instalar ou armazenar pornografia, conteúdos discriminatórios ou que façam apologia a crimes nos equipamentos disponibilizados pela Turbi.



O QUE NOS MOVE

RESPONSABILIDADE,
PAPO-RETO E
INTEGRIDADE
NOS RELACIONAMENTOS

A Turbi firma um sério e necessário compromisso com a responsabilidade e integridade nos relacionamentos, valorizando os pilares de:

Igualdade, Diversidade e Inclusão

Como?

- Trabalhando todos os dias para oferecer experiências incríveis as nossas pessoas;
- Reinventando soluções por meio de tecnologia e dados, levamos para All-hands realizado quinzenalmente transparência, papo-reto e aprendizado contínuo;
- Respeitando a vida pessoal e a privacidade de cada membro da força de trabalho Turbi, mantendo a confidencialidade de suas informações médicas, funcionais e pessoais;
- Construindo iniciativas que promovam a igualdade, a diversidade, a inclusão e a equidade de oportunidades;
- Agindo com profissionalismo, demonstrando empatia, integridade e respeito em todas as nossas relações;
- Promovendo um ambiente de trabalho positivo, baseado na confiança, livre de discriminação e assédio;
- Repudiando qualquer violação de Direitos Humanos por e de qualquer um de seus membros, parceiros e fornecedores.



O QUE NÓS MOVE

SAÚDE, SEGURANÇA
E BEM-ESTAR

Trabalhamos com responsabilidade e com respeito à integridade física, emocional e psicológica de todas as pessoas, sejam elas colaboradoras, prestadoras de serviços, terceiras, parceiras, investidores e/ou clientes.

Todas as nossas pessoas têm a liberdade e o direito de acesso a um local de trabalho onde possam sentir-se seguros, produtivos e motivados.

Oferecemos em nossos escritórios turbinados um ambiente completo, plural e inovador, com uma infraestrutura capaz de atender as necessidades de todos.

Água potável, energia elétrica, sanitários de fácil acesso, limpos com itens essenciais e identificação diversa, vestiário com chuveiro em nossa garagem, copa com itens de cozinha necessários para refeição no local, espaços de descanso e conforto para melhorar a rotina de trabalho. Contamos com o zelo de todos pelos equipamentos e itens básicos de uso comum, assegurando a garantia do seu correto uso, conservação, higiene e manutenção, evitando situações desconfortáveis e constrangedoras e, em casos extremos, sanções disciplinares e/ou legais cabíveis.

Possibilitamos também na maioria dos modelos de contrato o trabalho remoto. Ao realizar o seu trabalho em casa, é importante criar uma rotina própria para a realização das tarefas, observando alguns aspectos para manter a segurança, o bem-estar e a saúde física e mental em dia.

Oferecemos como benefício parceria com Wellhub, para que você possa associar hábitos mais saudáveis a sua rotina, além de práticas de ginástica e atividades laborais.

Caso você se encontre em alguma situação que remeta perigo iminente, e possa ser prejudicial a sua integridade física e mental, contate sua liderança ou o time de People imediatamente. Nossas lideranças são instruídas a oferecerem apoio e suporte nessas ocasiões.



PERDA TOTAL

CONFLITOS DE INTERESSE

O que são os chamados **Conflitos de Interesses**?

Pode-se definir conflito de interesses como uma situação ocasionada pelo confronto entre interesses públicos e/ou privados, que possam comprometer o interesse coletivo ou individual e influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função.

Um conflito de interesses surge quando uma pessoa privilegia o ganho pessoal em vez dos deveres para uma organização na qual é parte interessada ou explora sua posição para ganho pessoal de alguma forma.

Os conflitos podem ser reais, potenciais e percebidos, ou até representar um conflito de dever.

A força de trabalho da Turbi cabe evitar qualquer situação que configure conflito entre os interesses de negócio e os interesses pessoais, reais ou potenciais, de forma a não obter ou oferecer vantagens indevidas decorrentes da função ou cargo que ocupa na Turbi;

Se em seu cotidiano você ficar em dúvida se está diante de um conflito de interesses potencial ou real, busque orientação, pergunte à sua liderança direta ou indireta, procure o time de Compliance ou o canal de denúncias para evitar um posicionamento enviesado e ter uma atitude baseada no cumprimento de boas práticas de conduta ética.



PERDA TOTAL

O QUE É
INADMISSÍVEL
NA TURBI

Nossas portas não se abrem para a corrupção. Essa é uma infração gravíssima dos nossos valores e gera **PERDA TOTAL** na relação de confiança que construímos, seja você colaborador, prestador de serviços, terceiro, parceiro e/ou cliente.

A Turbi é totalmente contrária à ideia ou à possibilidade de oferecer valores e/ou serviços a qualquer pessoa, organização, instituição, partido ou estrutura baseados em grupos com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão a favor do nosso negócio. Não aceitamos nem oferecemos **NENHUM** tipo de suborno, não compactuamos com práticas ilícitas, nem toleramos que o nosso negócio seja utilizado para lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo ou esteja vinculado a facções criminosas e/ou ao crime organizado.

Mantemos a integridade dos nossos registros contábeis e informações financeiras de forma precisa, completa e idônea, de acordo com normas da legislação pertinente e princípios contábeis locais e internacionais.

Trabalhamos duro, com excelência operacional e foco em resultados. Seremos uma referência no mundo, mas nunca a qualquer custo.

Lidamos com a concorrência de maneira legal. Não estabelecemos acordos ou sequer compromissos informais com concorrentes. Acreditamos na estrutura do livre mercado, apoiamos a competição e respeitamos as leis de concorrência leal.

Seremos um exemplo de tecnologia e experiência para todos, por todos os caminhos que passarmos.

Cuidamos dos nossos ativos. Ao utilizar nossos veículos, cumprimos integralmente as regras estabelecidas nos Termos e Condições de Uso e estamos cientes que o descumprimento das regras previstas é uma falta grave.



The logo for TURBI features a stylized white icon on the left, resembling a turbine or a mechanical part, followed by a vertical line and the word "TURBI" in a bold, uppercase, sans-serif font. The background is a dark blue gradient with abstract, lighter blue shapes and lines.

TURBI