

プライバシーポリシー

個人事業取扱事業者(事業者)

事業者名：有限会社野元板金工業所

代表者名：野元 祐哉

住所：宮崎県都城市久保原町 8-12

事業者は、事業者が運営する本アプリで提供するサービスに関連して取得する、利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(「本ポリシー」)を定めます。

第1条 (個人情報の取得に関する基本方針)

事業者は、個人情報の保護が重要な社会的責務であると認識し、個人情報の保護に関する法律その他関係法令、個人情報保護委員会が定めるガイドライン等を遵守し次のとおり個人情報を適切に取扱います。

- (1) 事業者は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。
- (2) 事業者が個人情報を取得する際は、利用目的を明らかにして適切な手段により行います。
- (3) 事業者が個人情報を利用する際は、明示した利用目的の範囲内で行い、目的外利用を行わないための措置を講じます。
- (4) 事業者は、本人の同意がある場合又は正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に開示又は提供しません。
- (5) 事業者は、個人情報の漏洩・滅失・毀損等を防止するため、情報セキュリティの向上に努め、随時適切な予防措置及び是正措置を講じるよう努めます。
- (6) 事業者は、個人情報に関するお問合わせ、開示等請求、及び苦情・相談に対して、誠実かつ迅速に対応します。
- (7) 事業者は、個人情報保護の管理システムを維持し、継続的な改善に努めます。

第2条 (定義)

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、以下のいずれかに該当するものをいいます。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等(文書、図面もしくは電磁的記録(電子的方式、磁気的方式そのほか人の知覚によって認識することが出来ない方式により作られた記録をいう)に記載され、もしくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項(個人識別符号を除く)をいう)により、特定の個人を識別できるもの(他の情報と容易に照合でき、それにより特定の個人を識別できるものを含む)。
- (2) 個人識別符号が含まれるもの。

「個人データ」とは、個人情報データベース等を構成する個人情報のことであり、個人情報が名簿やリストのように検索可能な形になっているものをいいます。

「本アプリ」とは、次のアプリケーションソフトウェアをいいます：TSUKAMI(ツカミ)。

「本サービス」とは、本アプリで提供するサービスの総称のことです。

「要配慮個人情報」とは、人種、信条、社会的身分、病歴、前科、犯罪被害情報、その他本人に対する不当な差別、偏見が生じないように特に配慮を要するものとして政令で定めるもの（身体障害・知的障害・精神障害等があること、健康診断その他の検査の結果、保健指導、診療・調剤情報、本人を被害者又は被告人として、逮捕、捜索等の刑事事件に関する手続きが行われたこと、本人を非行少年又はその疑いのあるものとして、保護処分等の少年の保護事件に関する手続きが行われたこと）等をいいます。

第3条（個人情報の取得方法）

1 事業者は、端末からの自動取得・利用者又は代理人からの書面やフォーム送信による取得等の手段により個人情報を取得することがありますが、利用目的の達成に必要な範囲でのみ適正に取得し、偽りその他の不正な手段により取得することはありません。

2 事業者が未成年の利用者から個人情報の提供を受ける場合は、事前に保護者の方の確認と同意を得ていただきます。

第4条（利用目的）

事業者は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

利用者に関する個人情報

- 1 本サービスの利用に関する利用者の本人確認・個人認証のため
- 2 本サービスの提供のため
- 3 本サービスに関するアフターサービスのため
- 4 本サービスに関する企画・研究開発・品質向上・改善のため
- 5 本サービスに関するご案内を送付するため
- 6 有料サービスにおいて、利用者に利用料金を請求するため
- 7 個人情報を統計処理し、調査結果として公表するため
- 8 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者を特定し、ご利用をお断りするため
- 9 本サービスに関するご意見・お問い合わせ・口コミ投稿・その他のやり取りの内容確認や回答のため
- 10 本サービスに関する規約等の変更等の通知のため

上記すべての個人情報

- 11 法令の定め又は行政当局の通達・指導などに従った対応を実施するため
- 12 本状に定める他、事業者が適切に公表又は通知した利用目的、及び当該個人の同意を得た利用目的のため

第5条（個人データの安全管理措置）

事業者は、個人データへの不正アクセス、個人情報の紛失・改ざん・漏洩等の防止、その他個人情報の安全管理のために、組織的、物理的、及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努めます。

第6条（第三者提供）

1 事業者は、次に掲げる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に個人データを提供しません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1) 人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (2) 公衆衛生の工場又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 要配慮個人情報を除く個人データにつき、個人情報保護委員会に届出をした上で、次の範囲内で第三者（外国にある第三者を除きます）に提供するとき。ただし、本人の求めがあるときは個人情報の第三者への提供は停止します。

第三者に提供される個人データの項目

利用者から特段の申し入れがある場合を除き、事業者が取得した全ての個人情報

第三者への提供方法

紙媒体での交付、電子データの送信、外部記録媒体の形式での交付、サーバーへのアクセス

提供停止の受付方法

下記の苦情等申出先

2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は、個人データの提供先は第三者に該当しないものとします。

- (1) 事業者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委任する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の継承に伴って個人データが提供される場合
 - (3) 個人データを特定の者との間で共有して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた場合
- 3 本条第1項及び第2項の規定に関わらず、事業者は、外国にある第三者（個人情報保護法24条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される基準に適合する体制を整備している者を除きます）に個人データを提供する場合は、あらかじめ本人の同意を得るものとします。

第7条（個人データの開示）

1 事業者は、本人から個人データの開示を求められたときは、本人に対して遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合はその旨を遅滞なく利用者に通知します。

- (1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

- (2) 事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

第 8 条（請求手続）

上記の個人データ開示請求、訂正等請求、及び利用停止等請求の手続は、下記の苦情等申出先までご連絡ください。

第 9 条（個人データの保存期間）

事業者は、個人データを利用する必要がなくなったときは、法令により保管が義務付けられている場合を除き、当該個人データを遅滞なく消去するよう努めます。

第 10 条（Cookie の利用について）

1 本アプリでは、広告配信やアクセス解析のためにクッキー(Cookie)を使用することがあります。クッキーとは、ウェブサーバーから利用者のウェブブラウザに送信される小さなデータのことです。利用者のパソコンのハードディスクにファイルとして格納される者もあります。クッキーには利用者のコンピュータに関する情報や最後にサイトを訪れた日時、訪問回数などを記憶しておくことができますが、特定の個人を識別することは出来ないよう匿名性が保たれています。クッキーを利用して、第三者配信事業者が利用者に対してパーソナライズド広告を配信することがあります。

第 11 条（著作権）

本アプリに掲載している、文章・画像・動画等の著作物を無断で複製し、転載することを禁じます。

第 12 条（免責事項）

1 本アプリのコンテンツや情報につきましては、可能な限り正確な情報を掲載するよう努めていますが、その正確性や安全性等を保証するわけではありません。誤った情報や古い情報が含まれている可能性があります。万一、本アプリをご利用いただくことでトラブルが発生した場合でも、事業者は一切の責任を負いかねます。

2 本アプリに掲載されている内容は、予告なしに変更・削除されることがあります。

第 13 条（苦情等申出先）

個人情報取扱いに関する苦情やお問合せ、及び個人データ開示請求・訂正等請求・利用停止等請求の手続は、次の窓口までご連絡ください。

個人情報取扱責任者/部署：須賀 貴裕/業務部

住所：宮崎県都城市久保原町 8-12

メールアドレス：tsukami-support@nomoto-bk.com

第 14 条（本ポリシーの改訂及び利用目的の変更）

事業者は、必要に応じて本ポリシーを改訂いたします。ただし、利用目的の変更については、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限りです。

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザー

に通知することなく、変更することができるものとします。当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本アプリ上で公表したときから効力を生じるものとします。

制定日：2023年11月01日