



ACCUEIL/GARANTIE

## **GARANTIE**

### **QUELLE EST LA COUVERTURE DE LA GARANTIE ?**

Les produits importés et distribués par CORRIVEAU MEUBLES DE JARDIN sont garantis contre les défauts matériels en vertu d'un usage normal et cette garantie est valide pour l'acheteur original seulement. La garantie varie entre 1 an et 5 ans selon le produit acheté. Pour plus de détails, référez-vous à la carte de garantie.

Il est possible de commander des pièces de remplacement même après l'expiration de la garantie, tant que CORRIVEAU MEUBLES DE JARDIN possède les pièces en stock.

### **LA GARANTIE INCLUT :**

Pièces cassées ou défectueuses

Écaillage de la peinture

Armature et rotin qui se débouclent

Rouille (produits en aluminium ou Galvalume®)

Décoloration prématurée d'armatures ou de tissu

Tous mécanismes; tables, chaises, parasols, etc.

### **LA GARANTIE EXCLUT :**

La présente garantie ne couvre pas les pièces de mobilier utilisées à des fins commerciales, les défaillances provoquées par des soins ou un remisage inadéquats, les usages non raisonnables ou abusifs, ou encore les dommages dus au vandalisme, à une utilisation de produits nocifs ou autres, au gel, aux conditions climatiques extrêmes et aux désastres naturels, à la rouille (tous produits en acier), à la moisissure, à l'oxydation, à des taches ou à une décoloration liée à un usage normal ou au bris du verre, et elle ne

couvre pas les frais de transport et d'emballage des marchandises retournées.

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour toute réclamation, l'acheteur original doit fournir une preuve d'achat. Des photographies ou images digitales peuvent être nécessaires. Une autorisation écrite préalable est requise pour l'obtention d'un numéro d'autorisation de retour; aucun retour de marchandise ne sera accepté sans validation au préalable. Le numéro du produit défectueux doit figurer sur la demande.

Pour de plus amples informations, communiquer avec notre service à la clientèle à l'adresse suivante :

[service@corriveaumdj.com](mailto:service@corriveaumdj.com).

### Information pertinente pour toute réclamation

- Code du produit
  - Compagnie ou nom
  - Adresse
  - Ville
  - Province/état
  - Pays
  - Code postal/zip
  - Téléphone
  - Télécopieur
  - Adresse courriel
  - Autorisation de retour (RA)
  - Personne contact
  - Commentaires/questions
-