

# RATANA GARANTIE

## - ***Meubles de cadre en acier inoxydable***

Garantie limitée de 10 ans sur la structure / 3 ans sur le tissage ou la finition

La garantie Ratana couvre les collections de cadres en acier inoxydable pendant 10 ans à compter de la date d'achat, contre les défauts de structure, ainsi que pendant 3 ans pour les défauts de tissage des matériaux et de la fabrication à compter de la date d'achat. Les éraflures et les éclats résultant d'une usure normale ne sont pas couverts.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES VARIATIONS MINEURES DE COULEUR, DE TEXTURE OU DE FINITIONS, NI AUX IMPERFECTIONS DE SURFACE RÉSULTANT DU PROCESSUS DE COULÉE ET / OU DE FINITION

La garantie Ratana sur la résine tissée est valable 3 ans à compter de la date d'achat, contre la décoloration et / ou la décoloration anormale dues à des défauts de matière première. La décoloration et / ou la décoloration résultant de l'exposition aux éléments, des déversements de produits chimiques, des liquides, des taches, de l'huile, des dégâts d'eau ou de toute autre cause ne sont pas couverts. Les annulations dues à l'usure normale ne sont pas couvertes

## - ***Meubles en aluminium extrudé***

Garantie limitée de 5 ans sur la structure / 3 ans sur le tissage ou la finition

La garantie Ratana pour les collections de cadres en aluminium extrudé pendant 5 ans contre les défaillances structurelles et 3 ans pour les finitions contre le pelage, les fissures et les cloques à compter de la date d'achat. Les éraflures et les éclats résultant d'une usure normale ne sont pas couverts.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES VARIATIONS MINEURES DE COULEUR, DE TEXTURE OU DE FINITIONS, NI AUX IMPERFECTIONS DE SURFACE RÉSULTANT DU PROCESSUS DE COULÉE ET / OU DE FINITION.

La garantie Ratana sur la résine tissée ou les cordes est valable 3 ans à compter de la date d'achat, contre la décoloration et / ou la décoloration anormale dues à des défauts de matière première. La décoloration et / ou la décoloration résultant de l'exposition aux éléments, des déversements de produits chimiques, des liquides, des taches, de l'huile, des dégâts d'eau ou de toute autre cause ne sont pas couverts. Les annulations dues à l'usure normale ne sont pas couvertes.

Les déchirures, les déchirures ou les bouloches de tissus dans les bretelles / cordages rembourrés ou tissés en raison de l'usure normale ne sont pas couverts.

## - ***Meubles tissés en osier / harnais avec meubles à cadre en aluminium***

Garantie limitée de 3 ans sur la structure / 3 ans sur le tissage ou la finition

La garantie Ratana pour les collections en osier tissé est valable 3 ans à compter de la date d'achat, contre les défauts structurels et la décoloration anormale de la résine ou la décoloration due aux défauts des matières premières. La décoloration et / ou la décoloration résultant de l'exposition aux éléments, des déversements de produits chimiques, des liquides, des taches, de l'huile, des dégâts d'eau ou de toute autre cause ne sont pas couverts. Les annulations dues à l'usure normale ne sont pas couvertes.

- **Surfaces Garantie pour le dessus de table / base de table**

Garantie limitée de 3 ans

La garantie de surface de Ratana couvre 3 ans pour Durawood Top / Top en aluminium et base en aluminium contre toute défaillance structurelle à compter de la date d'achat. Elle s'applique aux finitions et au tissage contre le pelage, les craquelures et les cloquages. LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES VARIATIONS MINEURES DE COULEUR, DE TEXTURE OU DE FINITIONS, NI AUX IMPERFECTIONS DE SURFACE RÉSULTANT DU PROCESSUS DE COULÉE ET / OU DE FINITION.

Les dessus de table Durawood sont en polystyrène (PS). En raison de sa nature unique, une exposition directe et intense au soleil peut l'endommager. Les défauts dus à des conditions climatiques extrêmes ne sont pas couverts par cette garantie. Veuillez-vous reporter aux directives spécifiques concernant l'utilisation et l'entretien des produits Durawood sur le site Web de Ratana.

- **FAUX STONE / TOP COMPOSITE EN MARBRE ET PIERRE**

Garantie limitée de 2 ans

La garantie Ratana couvre le dessus en pierre synthétique / marbre composée contre le défaut structurel pendant 2 ans à compter de la date d'achat. Il s'applique aux finitions contre le pelage, les craquelures et les cloquages. LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES VARIATIONS MINEURES DE COULEUR, DE TEXTURE OU DE FINITIONS, NI AUX IMPERFECTIONS DE SURFACE RÉSULTANT DU PROCESSUS DE COULÉE ET / OU DE FINITION.

- **FIRE PIT TOP / BASE / BRULEUR ET APRTS**

Garantie limitée de 3 à 5 ans

La garantie Ratana couvre la base du puits de feu en aluminium (Fire Pit Base) pendant 3 ans à compter de la date d'achat, contre les défaillances structurelles.

La garantie Ratana pour le système de brûleur et la vanne de gaz pendant 2 ans pour l'aluminium et 5 ans pour les casseroles en acier inoxydable à compter de la date d'achat contre les défauts de fabrication.

La garantie de pare-brise Ratana est d'un an contre les défauts de fabrication à compter de la date d'achat.

Le verre réfléchissant, les galets de verre et les roches Lave ne sont pas couverts par la garantie.

- **Parapluie / Base de parapluie / Housse de meuble "EcoLoom" / quincaillerie et Pièces / Coussin d'extérieur**

Garantie limitée d'un an

Parapluie / Base de parapluie - La garantie Ratana pour le parapluie est valable 1 an à partir de la date d'achat contre les défauts de fabrication de matériaux et de fabrication. Garantie limitée de 3 ans à compter de la date d'achat sur les nervures en fibre de verre contre la casse dans des conditions climatiques stables. Les dommages causés au parapluie par le vent ne sont pas couverts. La décoloration et / ou la décoloration résultant de l'exposition aux éléments, des déversements de produits chimiques, des liquides, des taches, de l'huile, des dégâts d'eau ou de toute autre cause ne sont pas couverts.

Par temps venteux, il est recommandé de fermer les parapluies, de les retirer de leur base et de les ranger ou de les poser horizontalement. Pour assurer la stabilité de votre parapluie, respectez un positionnement correct et utilisez une base de poids suffisante.

La garantie de base Ratana parapluie couvre un an contre les défauts de fabrication et de fabrication, à compter de la date d'achat. La rouille fait naturellement partie du processus de vieillissement de tous les matériaux à base d'acier ou de fer et n'est pas couverte par la garantie.

Housse de meuble «EcoLoom» - La housse de meuble «EcoLoom» est garantie 1 an contre les défauts de fabrication des matériaux et de fabrication à compter de la date d'achat. La décoloration et / ou la décoloration résultant de l'exposition aux éléments, des déversements de produits chimiques, des liquides, des taches, de l'huile, des dégâts d'eau ou de toute autre cause ne sont pas couverts.

Matériel / Pièces et composants - La garantie Ratana couvre les pièces, le matériel et les composants (sangles de siège, glissières de jambe et jambes réglables, par exemple) pendant 1 an à compter de la date d'achat, contre les défauts de fabrication et de fabrication.

Coussin extérieur et toile et tissu - La garantie des coussins d'extérieur Ratana couvre les défauts de fabrication pendant 1 an à compter de la date d'achat. La décoloration et / ou la décoloration des tissus ou des élingues résultant d'une exposition aux éléments, de produits chimiques renversés, de liquides, de taches, d'huile, de dégâts des eaux ou de toute autre cause ne sont pas couvertes. La moisissure se développera sur la saleté, la poussière, le pollen et autres matières organiques sur les revêtements en tissu; ceci n'est pas couvert par la garantie. Le ramollissement des coussins ou des mousses fait partie du processus d'usure normale et n'est pas considéré comme défectueux. Le rétrécissement des couvercles en raison de procédures de nettoyage inappropriées annulera la garantie.

#### - ***Tissus en Textilène***

Garantie limitée de 2 ans

Textilene Sling / Padded Sling - La garantie de Ratana pour Textilene ou Padded Sling est de 2 ans contre les défauts de fabrication des matériaux et la déchirure à partir de la date d'achat. Différentes variantes de construction (par exemple, différents types de fils et un nombre variable de fils dans la chaîne et le rembourrage.) peut affecter l'affaissement et la récupération d'affaissement. La garantie ne couvre pas de telles variations dans la récupération après affaissement.

La décoloration et / ou la décoloration résultant de l'exposition aux éléments, des déversements de produits chimiques, des liquides, des taches, de l'huile, des dégâts d'eau ou de toute autre cause ne sont pas couverts.

Batyline Sling - Serge Ferrari offre une garantie de 2 ans contre les défauts de fabrication des matériaux (voir [www.sergeferrari.com](http://www.sergeferrari.com)). Différentes variations dans la construction peuvent entraîner des variations dans l'affaissement et la récupération de l'affaissement. LA GARANTIE NE COUVRE PAS CES VARIATIONS.

Les tissus ne sont garantis que dans les limites de la garantie fournie à Ratana par ses fournisseurs de tissus.

Les tissus propres au client (C.O.M.) ne sont pas couverts par cette garantie

- **CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS**

- Échec dû au manque d'entretien courant. L'entretien standard et l'entretien doivent être effectués à intervalles réguliers.
- En piscine ou en bord de mer, échec de finition ou dommage matériel causé par le fait de négliger de fournir les soins raisonnables et nécessaires. En mer ou dans les piscines, le sel et les chlorures peuvent s'accumuler et provoquer la formation de matières corrosives agressives. Un nettoyage hebdomadaire des surfaces est recommandé pour éviter la formation de cloques sur la peinture et l'oxydation du cadre ou du matériel.
- Casse due à un usage abusif ou abusif, à l'alternance ou à la modification du produit.
- Assemblage incorrect, expédition ou manipulation inappropriée par le client.
- Les dommages causés par des actes de la nature, du vandalisme ou des incendies.
- Les dommages causés par les nettoyeurs à l'ammoniac, les huiles de bronzage et autres produits chimiques corrosifs.
- Bris de verre, écaillage et fissuration.
- Égratignures et éclats résultant d'une usure normale.
- Des déchirures, des déchirures ou des frêpes de tissu apparaissent dans les sangles et les cordes tissées et rembourrées.
- Aplatissement ou compression des coussins et des coussinets.
- Défaillance des finitions du revêtement en poudre en raison de l'abrasion, notamment de l'empilage du meuble ou du frottement contre d'autres surfaces.
- Décoloration normale de la couleur causée par l'exposition au soleil et aux intempéries.
- Éclatement ou fissuration de la tubulure en raison de l'exposition à l'eau et du gel.
- Les produits vendus «tels quels» ou en liquidation.
- Légères variations de couleur, de texture ou de finitions et d'imperfections de surface résultant du processus de coulée et / ou de finition.

- **Stockage d'hiver**

Pendant les mois d'hiver, tous les meubles d'extérieur doivent être rangés à l'intérieur dans une position verticale afin de permettre un drainage correct de l'eau. Les dommages structurels graves causés par le gel ou la glace ne sont pas couverts par la garantie.

## - **RETOUR DE MEUBLES**

Tous les retours nécessitent une autorisation préalable de Ratana à des fins de contrôle qualité et de vérification.

Les retours sous garantie nécessitent des images numériques de dommages pour justifier la demande de garantie ou l'inspection par un représentant des ventes. La facture de vente originale et le récépissé de livraison indiquant la date d'achat et les conditions de vente doivent être soumis pour réclamation au titre de la garantie.

À la seule discrétion de Ratana, Ratana réparera ou remplacera tout article répondant aux critères ci-dessus. Ratana peut interrompre tout composant, tel que le tissu, les peintures ou les produits finis, à tout moment. Si le style a été interrompu et que le remplacement est nécessaire, Ratana remplacera par tout style et finition correspondant le mieux au produit retourné. Les meubles doivent être retournés à Ratana dans un emballage approprié.

## - **Frais de port et de manutention**

Ratana prendra en charge les frais d'expédition des produits endommagés ou de remplacement au Canada et dans la partie continentale des États-Unis pendant un an à compter de la date d'achat (main-d'œuvre et / ou installation non incluses).

Ratana n'est pas responsable des dommages accessoires ou indirects, qui peuvent varier dans certains États. La responsabilité de Ratana ne pourra en aucun cas excéder la valeur des produits de remplacement. Le service de garantie de toute nature ne prolonge pas la période de garantie.

SI RATANA A APPROUVÉ LE REMPLACEMENT, LA PÉRIODE DE GARANTIE DEMEURE INCHANGÉE À PARTIR DE LA DATE INITIALE DE L'ACHAT. Le service de garantie de toute nature ne prolonge pas la période de garantie.

Les termes de cette garantie sont sujets à changement sans préavis.

LIMITATION DES DOMMAGES: LES GARANTIES ÉTABLIES AUX PRÉSENTES SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUT AUTRE: ORALES, ÉCRITES, EXPRESSES OU TACITES. RATANA NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE, Y COMPRIS DE DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER CE PRODUIT.