

Privacy policy

We are committed to protecting the privacy and personal data of our users. By using our services, you agree to the following terms related to privacy and data use:

Data collection: We collect personal information, such as name, address, email and payment information, only for the purpose of facilitating the booking and payment of experiences and services. We may automatically record device information, including IP address, browser type and operating system, to improve the user experience and ensure security. .

Data use: We use the information you have registered to process your bookings, send confirmations, provide customer support and improve our services. If you choose to receive marketing communications from us, we will use your data to send you relevant information about tours and promotions.

Data Sharing: We may share your information with tour partners to ensure the proper execution of bookings. We do not sell, rent or disclose your personal information to third parties for marketing purposes without your explicit consent.

Security: We employ strict security measures to protect your personal information from unauthorized access, misuse, or disclosure.

Cookies: We use cookies and similar technologies to improve the navigation and functionality of our website. The user can adjust the browser settings to refuse cookies, but this may affect the functionality of the website.

User Rights: You have the right to access, correct, update or delete your personal information at any time. If you wish to no longer receive marketing communications from us, you may unsubscribe and/or opt-out at any time.

Changes to the Terms: We reserve the right to update or modify these privacy terms as necessary. The changes will take effect upon posting on the Website.

By using the Guiders.pt, you agree to our terms of privacy and data use. If you have any questions or concerns, please contact us at support@guiders.pt

Política de Privacidade

Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais dos nossos utilizadores. Ao utilizar nossos serviços, concorda com os seguintes termos relacionados à privacidade e uso de dados:

Recolha de dados: Recolhemos as informações pessoais, como nome, endereço, e-mail e informações de pagamento, apenas com o objetivo de facilitar a reserva e pagamento das experiências e serviços. Podemos registar automaticamente informações do dispositivo, incluindo endereço IP, tipo de navegador e sistema operativo, para melhorar a experiência do utilizador e garantir a segurança.

Uso de Dados: Utilizamos as informações registradas para processar suas reservas, enviar confirmações, oferecer suporte ao cliente e melhorar nossos serviços. Se optar por receber nossas comunicações de marketing, usaremos seus dados para enviar informações relevantes sobre tours e promoções.

Compartilhamento de Dados: Podemos compartilhar suas informações com parceiros de tour para garantir a execução adequada das reservas. Não vendemos, alugamos ou divulgamos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing sem seu consentimento explícito.

Segurança: Empregamos medidas de segurança rigorosas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação.

Cookies: Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a navegação e a funcionalidade do nosso site. O utilizador pode ajustar as configurações do navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

Direitos do utilizador: O utilizador tem o direito de aceder, corrigir, atualizar ou excluir as suas informações pessoais a qualquer momento. Se desejar não receber mais nossas comunicações de marketing, pode cancelar a assinatura e ou autorizações a qualquer momento.

Alterações nos Termos: Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar estes termos de privacidade conforme necessário. As alterações entrarão em vigor após a publicação no site.

Ao utilizar a Guiders.pt, o utilizador concorda com nossos termos de privacidade e uso de dados. Se tiver alguma dúvida ou preocupação, entre em contato conosco em support@guiders.pt