

# 安心・安全のガイドライン

- マッチングした際、お相手が信頼できるまでは詳しい個人情報を教えないようにしましょう。
- 下記のような行動で不安・不信と感じられた場合は、コンタクトの継続をやめ、Touchのサポートまで連絡または通報をしてください。

- ・メッセージなどで別サイト・アプリ・SNSに誘導してくる
- ・本名・住所・勤務先・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号・銀行口座の情報など、詳細な個人情報を聞いてくる
- ・カットモデルの募集をしたり、モデルや芸能界へのスカウトをほのめかす
- ・情報商材やマルチ商法などの勧誘、その他営業や宣伝をおこなう
- ・肉体関係や金銭目的を示唆する

万が一犯罪に巻き込まれそうになったときは、警察に届けてください。

**Touch**を安心・安全にご利用いただくために  
Touchは健全な友達作りを目的にする場の提供をするサービスです。

入念なプロフィール審査やパトロールなど安心・安全なサービスの運営に努めていますが、新しい出会いの場で直接会ったことのない方とマッチングする際はご自身でも自分を守る知識が必要です。

トラブルに遭わないために以下に注意して素敵な出会いを見つけましょう。

**マッチングした人とお会いする前に**  
下記のような行動をする人には注意してください。

不安・不信と思ったらコンタクトの継続をやめ、ブロックするか運営サポートまで連絡または通報をしてください。

- ・メッセージなどで別サイト・アプリ・SNSに誘導してくる
- ・本名・住所・勤務先・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号・銀行口座の情報など、詳細な個人情報を聞いてくる
- ・カットモデルの募集をしたり、モデルや芸能界へのスカウトをほのめかす
- ・情報商材やマルチ商法などの勧誘、その他営業や宣伝をおこなう
- ・肉体関係や金銭目的を示唆する

お相手が信頼できる人だと確信できるまで、会う約束をするのはやめましょう。

**マッチングした人と直接お会いするとき**  
信頼できる友人や家族に誰と会うのか、いつ帰宅するかなどの予定を共有しておきましょう。  
宿泊が必要な遠方の方とお会いする場合はホテルなどを予約し、初対面の人の家に泊まることは避けましょう。

待ち合わせは利用する人の多い公共の場にし、個室や人気のない場所で会うのは避けましよう。

移動時は公共の乗り物を利用するなど、個人の車や二人きりで移動するのは出来るだけ避けましよう。

判断力がにぶるほどのお酒の飲みすぎには気をつけましよう。

貴重品の管理は徹底ましよう。

お相手が信頼できる人だと確信できるまで

Touchのサービス内でのみやりとりをしていれば、何かあったときでも連絡を断つことができます。

出来るだけサービス内でのやりとりを心がけましよう。

下記のような個人情報はお相手が信頼できる人だと確信できるまで、教えないようにましよう。

自宅の住所

勤務先の詳細な情報

特に下記のような情報は他人には絶対に教えないようにましよう。

クレジットカード番号、銀行口座の情報

各種パスワードや秘密の質問に使用している情報(母親の旧姓など)

それでもトラブルに巻き込まれたら

Touchのサポートまでご連絡ください。

Touch問い合わせセンター

[couloge.kanriyou@gmail.com](mailto:couloge.kanriyou@gmail.com)

犯罪の可能性が高い場合は、すぐに警察へ届けてください。