

プライバシーポリシー

クルージュ株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社の提供するTouch(以下「本アプリ」といいます。)における利用者情報の取扱いについて、以下のとおりアプリケーション・プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定め、公表しております。本アプリをインストールする前に本ポリシーをご確認いただき、内容をご理解の上で本アプリをご利用下さい。

なお、本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、お客様の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他お客様のスマートフォンにおいてお客様と結びついた形で生成、利用又は蓄積されている情報であって、本ポリシーに基づき当社が取得するものを意味するものとします。

1. 当社について

本プライバシーポリシーに基づき、お客様の情報について責任を負う会社は、クルージュ株式会社であり、その名称、代表者及び所在地は、以下の通りです。

クルージュ株式会社

代表取締役社長 林田 色

〒105-0001

東京都港区虎ノ門4-1-28

虎ノ門タワーズオフィス19F

2. 取得する利用者情報

本アプリにおいて取得される利用者情報は、以下のとおりとします。

【お客様から提供される情報】

- アカウント作成時に、お客様のログイン認証情報および、性別や生年月日、メールアドレス、顔写真等のいくつかの基本データが当社に提供されます。
- お客様がインターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に基づき年齢確認を行う場合、氏名や生年月日等が確認できる公的身分証明書を提出いただきます。
- お客様が調査やフォーカスグループに参加されると、当社の製品・サービスに対するお客様のご意見や推薦の言葉、当社の質問に対する回答が提供されます。
- お客様が当社のプロモーションやイベント、コンテストに参加されると、登録や参加にあたってお客様が使用された情報が収集されます。

- お客様が当社の顧客サポートチームに連絡される場合、その過程でお客様が提供する情報が収集されます。当社はこうした会話を、訓練やサービス品質向上の目的でモニターまたは録音する場合があります。
- お客様が他者との通信や他者の情報の処理を当社に依頼される場合（お客様の友人へのメール送信を当社に依頼される場合など）、お客様がその際に当社に提供する他者に関する情報が収集されます。
- 当社は、お客様が公開されるコンテンツやお客様が他の利用者で行われるチャットについても、サービス運営の一環として処理させていただきます。かかる処理には、お客様どうしでコミュニケーションをとるための処理および詐欺等の違法な目的での当社サービスの利用その他それに類する事案の防止および健全なサービスを提供する目的での処理が含まれます。

【他者から提供される情報】

- 他の利用者が当社のサービスを利用することによって、お客様に関する情報が提供される場合があります。例えば、他の利用者がお客様に関して当社に連絡を行った場合などがこれにあたります。
- お客様は、ご自身のアカウントの作成やログインまたはプロフィールの入力を行うために、ご自身のソーシャルメディアアカウントから、お客様がTouchlに取り込むことを要求したデータをTouchlに反映することのできる機能を提供される場合があります。
- お客様は、ご自身が利用なさっている、他の事業者が提供しているお客様の識別子（を、当社のサービスのログインのために利用できる場合があります。お客様がかかる機能の利用を選択された場合、当社はお客様を識別するための当該識別子、お客様の電子メールアドレスその他当該事業者がお客様を識別するために利用するお客様の情報を、お客様又は当該他の事業者から取得します。
- 当社は、お客様に関する情報を当社のパートナー企業から受け取ることもあります。例えば、パートナー企業のウェブサイトやプラットフォーム上に掲載されているTouchの広告にお客様が反応すれば、その情報が当社に渡されることとなります。

【お客様が当社サービスを利用される際に収集される情報】

- 当社サービス上でのお客様の行動情報が収集されます。具体的には、ログイン日時や閲覧ページなどの利用状況や、他の利用者との接触状況です。
- お客様が当社サービスにアクセスされると、その際に使用されたデバイスからデバイス情報が収集されます。
- 当社はおお客様の承諾を条件に、お客様が利用中のサービスやデバイスに応じて、GPS、Bluetooth、Wi-Fi接続など各種手段を使い分けてお客様の正確な地理位置情報を収集することができます。地理位置情報の収集は、お客様からの明示的な許可があれば、サービスの利用時以外でもバックグラウンドで行われる可能性があります。ただし、お客様が拒否されれば、当社は地理位置情報の収集を行いません。

3. 利用目的

利用者情報は、本アプリのサービスのご提供のために利用されるほか、その他の目的にも利用される場合があります。

【本アプリのサービスに直接関係する目的】

- 本アプリによるお客様同士のマッチングサービスやその他サービスをご提供するため
- 本アプリに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- 本アプリに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため
- 本アプリに関する規約等の変更などを通知するため・上記の利用目的に付随する利用目的のため

【その他の目的】

- 当社のサービス改善、新サービスの開発等に役立てるため
- 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- 当社又は第三者の広告の配信又は表示のため・その他マーケティングに利用するため
- なお、利用者情報を利用した広告の配信又は表示については、ターゲティング広告を利用いたします。またかかる広告の実施のため、情報収集モジュール提供者への利用者情報の提供を行います。

4. 通知・公表又は、利用者関与の方法

1. お客様は、本アプリの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部について、その取得又は利用を中止させることができます。なお利用者情報の項目によっては、その取得又は利用が本アプリの動作の前提となるため、本アプリからの退会およびアンインストールを行うことによってもこれを中止できません。上記のほか、利用者情報が本ポリシーに反して取得又は取り扱われていることが判明した場合、下記お問い合わせ窓口へのお客様のお申出に基づき、利用者情報の利用の停止又は消去を行います。
2. 前項の規定に基づく利用の中止等がなされたことにより、当社が利用者情報を取得又は利用できない場合には、当該利用者情報の利用が前提となる機能、またはアプリの全部がご利用頂けなくなる場合があります。

5. 取得された情報の公開、共有

お客様がアカウントのプロフィール上に記載した年齢やニックネーム、顔写真等の情報は、マッチ相手等アプリを利用している全ての利用者が閲覧することができます。

お客様が本アプリを通じてマッチ相手等と通信による連絡及び情報を共有する機能を利用した場合には、本アプリにて取得したお客様のメッセージに含まれるテキスト、写真、動画、音声、URL のリンク等が連絡や情報の共有をしているマッチ相手等に通知または共有されます。

6. 当社におけるお客様情報の保有期間

当社は、お客様の個人情報を、当社が正当な事業目的のために必要とする期間、かつ適用法で認められている限りでのみ保有いたします。

7. 児童のプライバシー

当社のサービスは、18歳以上の利用者限定されています。当社は、18歳未満の利用者が当社のプラットフォームを利用することを許可していません。お客様が、当社プラットフォーム内で18歳未満だと思われる利用者を発見された際は、サービス内の通報機能をご利用ください。

8. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

クルージュ株式会社 サポート担当

E-mail: hayashida.shiki@gmail.com

9. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、アプリ内等でお客様に通知いたします。

2022年2月12日制定・施行