当社における個人情報の取扱いについて

「PosRe®」は TOPPAN 株式会社（以下当社とします）の運営するサービスです。当社は、個人情報保護の徹底が重要な社会的責任であると認識し、「PosRe®」（以下「本サービス」）をご利用いただくお客様の個人情報について、お客様の権利利益を保護するという立場に立ち、当社の情報セキュリティルール、関係する法令その他の各種規範を遵守するとともに、以下のように取扱わせていただきます。

1. 収集する個人情報の利用目的と利用範囲

当社は本サービスに登録された個人情報については、以下の目的のために利用し、お客様の同意なくこれ以外の目的に利用しません。

（1）お問い合わせフォームで入力される個人情報

①ご返答させていただく必要がある場合にお客様への連絡のため

②お問い合わせいただいた内容や利用用途などを分析して、よりお客様のニーズやご要望に応じた新機能拡充など、本サービス向上のため

（2）利用申込時に提供いただく個人情報

①利用開始連絡や定期メンテナンスのお知らせ等、サービス提供に必要な通知のため

2. 個人情報提供の任意性

本サービスにおける個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない個人情報がある場合、前項の利用目的の遂行に支障を生じる恐れがあることをご理解ください。

3. 個人情報の第三者への提供

本サービスでは、ご登録いただいた個人情報については、以下に掲げる場合を除き、第三者に提供することはありません。

（1）お客様から予め同意をいただいている場合

（2）ご本人様または他の第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取るのが困難である場合

（3）法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合

4. 外部業者への個人情報の委託

本サービスにおいて個人情報の外部業者への委託が生じる場合には、当社は当該外部業者と個人情報の取扱いに関する契約を締結し、お客様の個人情報の管理を徹底いたします。

5. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

本サービスでは、本サービスの改良、不具合修正、サービスの維持管理および当社のマーケティング等を目的とする統計調査やデータ分析のため、サービスを利用するための端末情報（使用端末属性を特定するための識別子、端末情報）や、本サービスの利用状況、画面・項目の利用頻度等の情報を取得しますが、これらによって個人を特定する目的で利用、提供することはありません。なお、本サービスでは、アクセス解析ツール「Google アナリティクス」を利用しています。情報収集のために Cookie を使用しますが、Cookie を無効にすることで収集されることを拒否することができます。

6. 個人情報の安全管理措置

(1) 当社は、ご登録いただいた個人情報を厳重に管理・保護いたします。

(2) 不正なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏洩等から個人情報を保護するために、社内規程類に基づき合理的な安全対策を講ずるとともに、万一問題が発生した時には適切かつ速やかに対処いたします。

7. 当社における個人情報の取り扱いに関する問い合わせについて

開示等を含む当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の「お問い合わせ先」窓口にご連絡ください。

【個人情報に関する問い合わせ先】

TOPPAN 株式会社 情報セキュリティ本部 情報セキュリティ管理責任者

Email：tpn_pp-htln@toppan.co.jp

TOPPAN 株式会社の個人情報保護方針についてはこちらをご参照ください。

なお、当社は、下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記へお申し出いただくこともできます。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会　個人情報保護苦情相談室

＜住　所＞〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル

＜電話番号＞0120-700-779

8. 個人情報取扱事業者としての表示について

当社の名称、住所および代表者の氏名に関しては、当社コーポレートサイトの「会社概要」ページから確認できます。

（https://www.holdings.toppan.com/ja/about-us/overview.html）

制定日:2022 年 5 月 26 日
最終更新日:2026 年 4 月 1 日