

Données Personnelles et Confidentialité

Trucks'nB et le Parking collectent des données personnelles des Membres pour les besoins des traitements mis en œuvre en vue de la mise en relation du Membre avec un Parking et de l'exécution des Réservations, ou encore de l'établissement des factures et plus largement de la gestion de la relation commerciale avec les Membres.

Ces traitements sont mis en œuvre pour les besoins de l'exécution du Contrat auquel les Membres sont partis. Les données personnelles des Membres sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de ces finalités.

Ces données sont communiquées aux sous-traitants chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Réservations ainsi qu'aux partenaires de Trucks'nB et/ou du Parking intervenant dans l'exécution des Réservations. Chaque Parking est par ailleurs susceptible de mettre en œuvre ses propres traitements de données personnelles pour les seuls besoins de la gestion et de l'administration générale de son Parking.

Conformément à la réglementation applicable, les données personnelles des Membres pourront être utilisées par Trucks'nB, postérieurement à une Réservation, dans le cadre d'actions commerciales d'information / prospection et/ou fidélisation des Membres, ceux-ci pouvant à tout moment s'opposer à une telle utilisation.

Conformément aux dispositions de la Loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679, le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition, de suppression, d'effacement, de limitation de traitement et de portabilité des données à caractère personnel le concernant ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Le Membre dispose également d'un droit d'opposition au traitement informatisé des données le concernant ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Le Membre peut exercer ce droit en adressant un courrier au service clients géré par Trucks'nB sis 14 rue de l'Arc 59000 LILLE ou une demande via le formulaire de contact accessible sur le Site web <https://www.trucksnb.eu/contact/> .

Toute demande en ce sens est gratuite, n'a pas à être motivée et pourra intervenir à tout moment y compris après la collecte des données personnelles du Membre. Elle devra toutefois être accompagnée d'une photocopie de la pièce d'identité du Membre afin de permettre de vérifier l'identité de l'auteur de la requête

Une procédure simplifiée est également disponible sur l'application au sein du compte utilisateur en allant dans les paramètres du compte et en cliquant sur « supprimer mon compte ».

Dans tous les cas, à chaque demande de suppression de compte, Trucks'nB s'engage à supprimer l'ensemble des informations utilisateurs à caractères personnels.

Le Membre peut connaître l'ensemble des traitements de données personnelles effectués en accédant à la Charte de confidentialité du Site.

A l'exception des données publiques auxquelles le public est susceptible d'avoir accès, tous les documents, informations et données à caractère personnel échangés entre Trucks'nB et le Membre sont considérés comme strictement confidentiels. Trucks'nB ne pourra s'estimer déliée de son obligation de confidentialité que dans l'hypothèse où il lui serait fait obligation de répondre à une injonction d'une autorité administrative ou judiciaire.

Trucks'nB s'engage à faire respecter cette obligation de confidentialité par toutes les personnes, placées ou non sous son autorité et quel que soit leur statut, autorisées à traiter les données à caractère personnel recueillies à l'occasion de l'exécution du présent contrat. Trucks'nB s'engage à ce que ces personnes reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.

En cas de violation de données à caractère personnel de quelque nature qu'il soit, dont Trucks'nB a eu connaissance, Trucks'nB le notifiera au Membre dans un délai maximal de 72 heures.