

Tabla 2. Servicios básicos e infraestructura deficientes

Variable	Indicador	Subindicador	Proceso de normalización	Fuente
Experiencia de la UE con el servicio de agua potable	Características del servicio de agua potable	Suministro constante	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Presión suficiente	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Pureza y calidad	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Potabilidad	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin afectaciones a la maquinaria de la UE	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin desperdicio por fugas	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
	Costo accesible	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020	
	Satisfacción con el servicio de agua potable	Satisfacción general con el servicio	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
Experiencia de la UE con el servicio de alcantarillado	Características del servicio de drenaje y alcantarillado	Conexión y descarga adecuadas	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Mantenimiento frecuente	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Limpieza constante	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin fugas de aguas negras	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
	Satisfacción general con el servicio de drenaje	Satisfacción general con el servicio	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
Experiencia de la UE con el servicio de alumbrado público	Características del alumbrado público	Mantenimiento	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Iluminación adecuada	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Atención inmediata a fallas	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
	Satisfacción general con el servicio de alumbrado público	Satisfacción general con el servicio	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
Experiencia de la UE con el servicio de recolección de basura	Características del servicio de recolección de basura	Servicio oportuno	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin necesidad de cuotas y/o propinas	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Se solicita separación de residuos	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin suspensión ocasional	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Satisfacción con el servicio de recolección de basura	Satisfacción general con el servicio	Porcentaje (inversa)
Experiencia de la UE con el servicio de internet	Características del servicio de internet	Sin fallas que afectaran el funcionamiento de la unidad	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Buena cobertura	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Buena velocidad	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin pérdidas a la UE causada por un mal servicio	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Tarifas accesibles	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Satisfacción general con el servicio de internet	Satisfacción general con el servicio	Porcentaje (inversa)
Experiencia de la UE con calles y avenidas en su municipio / alcaldía	Características del servicio de calles y avenidas en su municipio / alcaldía	Pavimentadas	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Seguras en términos de delincuencia	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin riesgo de accidentes viales	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Buen estado	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Reparación inmediata de baches y coladeras	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Semáforos funcionales	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Señalamientos claros	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Suficientes para cubrir las necesidades de la UE	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Diseño que evita congestionamientos	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin obstrucción por ambulante	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
	Satisfacción con el servicio de calles y avenidas en su municipio / alcaldía	Satisfacción general con el servicio de calles y avenidas en su municipio / alcaldía	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
Experiencia de la UE con las carreteras y caminos sin cuota	Características del servicio de carreteras y caminos sin cuota	Pavimentadas	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Buen estado	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Seguros en términos de delincuencia	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin riesgo de accidentes viales	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Sin problemas por retenes o revisiones	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Comunican a todo el estado de manera rápida	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Señalamientos claros	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Suficientes para cubrir las necesidades de la UE	Porcentaje (inversa)	ENCRIGE 2020
		Satisfacción con el servicio de carreteras y caminos sin cuota	Satisfacción general con el servicio de carreteras y caminos sin cuota	Porcentaje (inversa)