

Conditions générales Legacio

Les présentes Conditions Générales (les « **Conditions** ») régissent les Services et Documents (tels que définis ci-après) qui vous sont délivrés par Legacio SRL, dont le siège social est sis à 1050 Bruxelles, avenue Louise 251, n° BCE 0748.482.781 (ci-après « **LEGACIO** »).

Veuillez lire attentivement ces conditions générales avant de nous soumettre votre commande. Ces termes et conditions vous indiquent qui nous sommes, comment nous vous fournirons des produits, comment vous et nous pouvons modifier ou mettre fin au contrat, que faire en cas de problème et d'autres informations importantes. Si vous pensez qu'il y a une erreur dans ces termes et conditions ou si vous avez besoin de modifications, veuillez nous contacter pour en discuter.

A. Définitions

A.1. « **Document(s)** » désigne le testament ou tout autre document vendu par nous et que vous avez commandé.

A.2. « **Politique de confidentialité** » désigne la politique de confidentialité sur notre site Web qui peut être trouvée à <https://legacio.be/privacy>.

A.3. « **Déclaration de succession** » désigne les services fournis par Legacio en matière de déclaration de succession et certificat d'hérédité.

2.4 « **Services** » désigne le service fourni par Legacio pour créer, mettre à jour, réviser et vérifier les Documents.

2.5. « **Site Web** » signifie <https://legacio.be> et <https://wills.legacio.be>.

2.6. « **Nous** », « **notre** », « **notre** » signifie Legacio.

2.7. « **Vous** », « **votre** », « **le vôtre** » signifie l'utilisateur qui commande des documents et / ou services auprès de nous.

2.8. « **Rédaction** », « **écrit** », « **rédigé** » comprend également les e-mails.

B. Comment nous contacter

B.1. Vous pouvez nous contacter en nous écrivant à succession@legacio.be ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus. Toute demande, notification ou communication en vertu des présentes conditions générales peut être effectuée par Legacio ou au nom de Legacio via toute adresse e-mail du domaine legacio.be (à savoir, 'nom ou fonction'@ legacio.be) ainsi que par d'autres des moyens tels que le courrier postal. Cependant, l'utilisation d'une telle

adresse e-mail ne peut être invoquée comme preuve que la communication a été envoyée par Legacio.

B.2. Si nous devons vous contacter, nous le ferons par téléphone ou en vous écrivant à l'adresse électronique ou postale que vous nous avez fournie lors de votre commande.

C. Documents et Services commandés sur le Site Web

C.1. Enregistrement

C.1.1. Veuillez vérifier que les Documents et/ou Services que nous proposons sont adaptés à votre utilisation avant de commander sur notre site Web. Il est important que vous lisiez les différentes pages de notre site Web avant de commander des Documents et/ou des Services.

C.1.2. Pour commander des Documents et/ou des Services sur notre Site Web, vous devrez enregistrer vos coordonnées avec nous. En vous inscrivant, vous acceptez d'être lié par ces termes et conditions et notre politique de confidentialité.

C.1.3. Les documents et services ne vous conviennent pas si votre résidence habituelle n'est pas en Belgique ou si vous possédez une entreprise ou des actifs en dehors de Belgique.

C.1.4. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour vous inscrire et commander des Documents et / ou Services auprès de nous.

C.1.5. Vous acceptez de faire particulièrement attention lorsque vous nous fournissez vos coordonnées et garantissez que ces informations sont exactes et complètes au moment de l'inscription et ne sont pas fausses ou trompeuses ou ne dénaturent pas votre identité. Sur demande, vous devez nous fournir des coordonnées valides et complètes, y compris votre date de naissance, une adresse e-mail valide et une adresse résidentielle valide.

C.1.6. Lors de votre inscription, vous devrez fournir une adresse e-mail et un mot de passe. Vous devez vous assurer de conserver ces informations en toute sécurité et de ne pas fournir ces informations à un tiers. Vous acceptez de respecter les meilleures pratiques en matière de sécurité en tant qu'utilisateur et en particulier de sélectionner et de stocker de manière confidentielle des mots de passe conformes aux meilleures pratiques. Nous ne serons pas responsables de tout accès non autorisé par un tiers utilisant votre adresse e-mail et votre mot de passe.

C.2. Notre contrat avec vous

Notre acceptation de votre commande de Documents et/ou Services aura lieu au moment où nous traitons votre commande et le paiement est effectué, moment auquel un contrat entrera en vigueur entre vous et nous.

C.3. Nos produits

C.3.1. Les Documents et/ou Services achetés sur le site Web sont destinés à votre usage uniquement et vous garantissez que tous les Documents et/ou Services commandés et achetés par vous ne sont pas destinés à la revente et que vous agissez en tant que mandant uniquement et non en tant que mandataire d'une autre partie. Nous ne serons pas responsables des Documents et/ou Services envers un tiers.

C.3.2. Les modifications qui peuvent être apportées aux Documents grâce à l'utilisation des Services seront limitées à des champs définis tels que les noms des bénéficiaires, des exécuteurs testamentaires ou des actifs et vous pourrez apporter des modifications illimitées à ces domaines en commandant les Services. Vous ne serez pas autorisé à changer ou à modifier le texte principal des documents.

C.4. Vos droits d'apporter des modifications

C.4.1. En raison de la nature des Documents, vous n'êtes pas autorisé à annuler votre commande ou à renvoyer les Documents sauf si (i) le fichier ne peut pas être ouvert ou est corrompu lorsque vous essayez de télécharger le Document; ou (ii) toute version imprimée du Document commandé est endommagée à la réception. Le droit d'annuler le contrat en vertu du Règlement de 2013 sur les contrats de consommation (informations, annulation et frais supplémentaires) ne s'applique pas aux documents achetés chez nous.

C.4.2. Dans le cas où vous commandez une version imprimée du Document qui serait endommagée à la réception, nous prendrons en charge les frais de retour.

C.4.3. Tous les remplacements de Documents défectueux ou endommagés seront effectués dans les 14 jours suivant la réception des documents retournés ou la date à laquelle vous nous notifiez que les Documents ne peuvent pas être ouverts ou sont corrompus.

C.4.4. Vous avez le droit d'annuler votre abonnement aux Services sans donner de raison. Pour exercer votre droit d'annuler les services, vous devez nous en informer en ligne via le Site Web. Vous devez nous fournir une déclaration claire de votre décision d'annuler les services. Nous vous communiquerons un accusé de réception de cette annulation par courrier électronique.

C.4.5. Si vous annulez les services, vous serez autorisé à continuer de réviser vos Documents pour le reste de la période pour laquelle vous avez payé. À la fin de cette période, vous ne serez plus autorisé à mettre à jour vos documents. Afin de réactiver votre abonnement, vous devrez payer des frais de réinscription, comme indiqué sur le Site Web.

C.5. Nos droits d'apporter des modifications

C.5.1. Nous pouvons modifier les Documents, Services et/ou Site Web :

C.5.1.1. pour refléter les changements dans les lois pertinentes et les exigences réglementaires; et

C.5.1.2. mettre en œuvre des ajustements et améliorations techniques mineurs.

C.5.2. Nous pouvons annuler ou suspendre votre accès aux Documents ou aux Services si nous considérons que vous avez enfreint ces Conditions.

C.5.3. Nous nous réservons le droit dans tous les cas, à notre entière discrétion, de refuser de vous offrir des Documents et/ou Services. Le cas échéant, nous vous rembourserons l'intégralité de tout paiement lorsque nous vous informerons de notre décision.

C.6. Fourniture des Documents et Services

C.6.1. Nous mettrons les Documents à votre disposition sous forme de contenu numérique pour téléchargement dès que nous acceptons votre commande. Si vous avez choisi une copie imprimée des Documents, vous recevrez une date de livraison estimée au moment de la commande. Veuillez noter que tous les délais de livraison indiqués au moment de la commande sont donnés à titre informatif et peuvent varier.

C.6.2. Une fois achetés, nous vous fournirons les Services jusqu'à ce que vous annuliez les Services comme décrit dans la ou que nous annulons les Services comme décrit dans la clause 4.5.2.

4.6.5. Nous pouvons être amenés à suspendre la fourniture des Services pour:

4.6.5.1. traiter des problèmes techniques ou apporter des modifications techniques mineures; ou

4.6.5.2. faire des mises à jour pour refléter les changements dans les lois pertinentes et / ou les exigences réglementaires.

C.7. Prix et paiement

C.7.1. Le prix (TTC) des Documents sera le prix affiché sur le Site Internet et indiqué sur les pages de commande lors de la passation de votre commande. Vous avez le droit d'utiliser des bons de réduction le cas échéant.

C.7.2. Le prix total des Documents et/ou Services commandés, y compris les frais de livraison pertinents, sera affiché sur le Site Web lorsque vous passez votre commande. Le

paiement intégral doit être effectué avant que le service puisse être fourni ou un document téléchargé par vous ou expédié pour livraison par nous.

C.7.3. Les frais pour votre premier Document comprennent l'utilisation des Services pendant un an. À la fin de cette année, nous vous facturerons automatiquement des frais annuels (à indiquer sur les pages de commande lorsque vous avez passé votre commande et TVA comprise) par an pour continuer à utiliser les Services.

C.7.4. Dans le cas où vous décidez de ne pas signer un Document, le prix du Document ne sera pas remboursé.

D. Services de déclaration de succession et certificat d'hérédité

D.1. Les conditions générales selon lesquelles Legacio fournit des services de déclaration de succession et certificat d'hérédité vous seront fournies lorsque vous demanderez à Legacio, ou à l'un de nos partenaires, de réaliser ces démarches en votre nom.

D.2 Les conditions de service détailleront, entre autres, nos honoraires, la nature de notre service et la manière dont nous travaillons avec des tiers.

E. Vos données et l'utilisation des données personnelles

Les données que nous récoltons ainsi que l'usage qui en est fait est détaillé dans notre politique de vie privée qui est accessible à tout moment sur le Site Web.

F. Droits de propriété intellectuelle

F.1. La propriété et tous les droits créés en relation avec le contenu du site Web sont notre propriété, sauf indication contraire. Nous conservons la propriété de tous les droits de propriété intellectuelle liés au site Web, y compris les droits d'auteur, marques de commerce et autres droits de propriété. Aucune licence ne vous est accordée pour utiliser une telle propriété intellectuelle, sauf que vous êtes autorisé à utiliser le site Web conformément aux présentes conditions générales. Vous ne devez pas modifier, copier, reproduire, télécharger, publier, transmettre ou distribuer par quelque moyen que ce soit ou de quelque manière que ce soit, tout matériel ou information ou télécharger à partir de notre site Web, sauf lorsque expressément invité à le faire ou indiqué sur notre site Web. La collecte, la disposition et l'assemblage de tout le contenu du site Web sont la propriété exclusive de Legacio et sont protégés par le droit d'auteur.

F.2. Nous vous accordons une licence non exclusive et non transférable pour utiliser notre site Web et imprimer des pages à partir du site Web. Si vous commandez et payez un Document via le site Web, vous serez autorisé à créer et télécharger votre Document. Vous

ne devez pas modifier, copier, reproduire, télécharger, publier, transmettre ou distribuer par quelque moyen que ce soit ou de quelque manière que ce soit, tout matériel ou information ou télécharger à partir de notre site Web, sauf si expressément invité à le faire ou indiqué sur notre site Web.

F.3. Vous conservez tous les droits de propriété intellectuelle sur vos données. Vous nous accordez une licence perpétuelle, irrévocable, transférable, mondiale, libre de redevance et illimitée pour utiliser, modifier, conserver, partager, enregistrer, copier et utiliser vos données dans le but de vous fournir les Documents et/ou Services et en tant que énoncée à l'article E.

F.4. Vous ne pouvez pas (i) concéder une licence, concéder une sous-licence, vendre, revendre, transférer, céder, distribuer ou autrement exploiter commercialement ou mettre à la disposition d'un tiers les documents ou le contenu de notre site Web de quelque manière que ce soit; (ii) modifier ou créer des travaux dérivés basés sur notre service et notre site Web; (iii) intégrer un document en tant que "iframe" ou "frame" à partir d'une autre application; ou (iv) faire de l'ingénierie inverse ou accéder au site Web, aux services ou aux documents afin de (a) créer un produit ou service concurrentiel, (b) créer un produit en utilisant des idées, des fonctionnalités, des fonctions ou des graphiques similaires à ceux qui nous sont liés, ou (c) copier des idées, des fonctionnalités, des fonctions ou des graphiques du site Web. Lorsque vous utilisez le site Web, vous ne devez pas: (i) envoyer de correspondance qui n'a pas été correctement analysée pour détecter tout virus logiciel, vers, Chevaux de Troie ou autres codes informatiques, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles; (ii) interférer avec ou perturber l'intégrité ou les performances du site Web ou des données qu'il contient, ou de notre site Web, serveurs ou réseaux; (iii) tenter d'obtenir un accès non autorisé à des pages sécurisées du site Web ou de ses systèmes ou réseaux connexes; ou (iv) prendre toute mesure qui impose une charge déraisonnablement ou disproportionnée sur notre système.

G. Notre site Web

G.1. Les informations, le contenu et le matériel disponibles sur le site Web peuvent varier de temps à autre sans préavis. Ceci afin de garantir que le site Web est aussi à jour que possible.

G.2. Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que les informations disponibles sur le site Web sont correctes et exactes, mais les informations sont fournies «telles quelles» et «selon disponibilité» et peuvent devenir obsolètes au fil du temps.

G.3. Les informations juridiques que nous fournissons sur le site Web ne constituent pas la fourniture de conseils juridiques et nous ne garantissons pas qu'elles sont correctes, complètes ou à jour. Les informations contenues sur le site Web sont des informations juridiques générales et ne doivent pas être interprétées comme des conseils juridiques à appliquer à une situation factuelle spécifique.

G.4. Nous visons à ce que le site soit disponible à tout moment, cependant, vous comprendrez que nous ne pouvons pas garantir ceci ou qu'il sera sans erreur et nous ne pouvons supporter la responsabilité pour les problèmes que cela pourrait causer. Nous visons à maintenir le site Web aussi à jour que possible; toutes les descriptions de produits affichées sur le site Web sont correctes au moment où les informations sont saisies, mais les informations apparaissant à ce moment-là peuvent ne pas toujours refléter exactement la position au moment où vous passez votre commande.

G.5. Vous ne pouvez pas interférer avec le fonctionnement de notre site Web ni contourner la sécurité sur le site, falsifier ou pirater, ou tenter de perturber notre système informatique, serveur, site Web, routeur ou tout autre appareil ou service connecté à Internet.

G.6. Il peut y avoir un certain nombre de liens sur notre site Web vers des sites Web de tiers qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous ne représentons pas la qualité des produits ou services fournis par ces tiers et n'avons aucun contrôle sur le contenu ou la disponibilité de ces sites. Nous ne supportons aucune responsabilité pour le contenu des sites Web tiers ou les services ou biens qu'ils peuvent vous fournir.

H. Clause de non-responsabilité et limitation de responsabilité

H.1. Legacio n'est pas un cabinet d'avocats et n'est pas réglementé par une autorité de contrôle. Toute utilisation de nos Documents, services ou services de déclaration de succession ou du Site Web ne crée ni ne constitue une relation avocat-client entre Legacio ou tout employé ou autre personne associée à Legacio et vous. Il vous appartient de vous assurer que la nature des Services et des services de déclaration de succession que nous offrons et les documents qui vous sont fournis répondent à vos exigences et sont satisfaisants pour vos besoins et toutes les exigences légales. Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité envers vous si les Documents et/ou Services et/ou services de déclaration de succession et certificat d'hérédité que vous nous avez achetés ne sont pas juridiquement corrects pour votre situation.

H.2. Lors de la préparation des Documents, nous n'avons aucune responsabilité et n'accepterons aucune responsabilité pour la vérification:

H.2.1. votre identité;

H.2.2. votre capacité testamentaire et / ou mentale;

H.2.3. si vous êtes ou avez été soumis à une influence induite lors de l'utilisation des Services ou de la signature de vos Documents;

H.2.4. si vous connaissez, comprenez et approuvez le contenu de vos Documents;

H.2.5. s'il y avait ou pourrait y avoir un (des) tiers bénéficiaire(s) réel(s) ou potentiel(s) qui pourrai(en)t avoir une réclamation en droit contre votre succession.

H.3. Des notes explicatives sont fournies pour vous aider à exécuter votre document conformément aux lois belges. Il est de votre entière responsabilité de suivre ces notes et de vous assurer que le Document est valablement exécuté et nous n'aurons aucune responsabilité pour votre incapacité à exécuter correctement votre Document. Le

non-respect de cette consigne entraînera un Document invalide et inapplicable. Nous déclinons toute responsabilité quant aux notes explicatives ou à la force exécutoire de tout Document.

H.4. Des modifications futures de la loi peuvent signifier que votre Document devient obsolète ou obsolète et nous ne pouvons garantir que le Document que vous produisez restera à jour, complet et exact. Il n'est pas de notre responsabilité de vous informer des changements dans la loi ou de l'impact de ces changements sur votre Document et nous n'assumerons aucune responsabilité à ce sujet. La responsabilité des révisions futures des conditions de votre Document vous incombe.

H.5. Nous n'examinons pas les données que vous fournissez pour créer ou générer un Document dans le but de vérifier l'exactitude juridique, l'exactitude, l'adéquation ou l'exhaustivité autre que lorsque vous avez spécifiquement demandé ce service et payé les frais dus pour ce service. Lorsque vous avez généré et produit un Document en ligne, nous ne pouvons accepter la responsabilité de la pertinence du Document ou de son adéquation à votre situation particulière.

H.6. Les Documents et Services ne peuvent être utilisés qu'en Belgique. Si vous vivez ou avez des actifs en dehors de Belgique, vous devez faire preuve de prudence lorsque vous utilisez un Document et/ou des Services car ils peuvent ne pas convenir et nous ne serons pas responsables de l'adéquation du Document et/ou des Services.

H.7. Nous déclinons toute responsabilité et n'offrons aucune garantie de quelque nature que ce soit pour les Documents qui sont mis à votre disposition pour être téléchargés gratuitement sur le Site Web.

H.8. Nous déclinons toute responsabilité envers vous pour la fourniture des Documents et de nos Services et de nos services de déclaration de succession dans toute la mesure permise par la loi applicable. Cela n'affecte pas vos droits statutaires en tant que consommateur. Si nous sommes reconnus responsables de toute perte ou dommage à votre rencontre, cette responsabilité est limitée au montant que vous avez payé pour le Document ou le Service concerné.

H.9. En aucun cas, nous ne serons responsables envers vous de toute perte de profits, perte de données ou de toute perte indirecte, spéciale ou consécutive.

H.10. La limitation de responsabilité énoncée ci-dessus ne s'applique pas aux blessures corporelles ou au décès résultant directement de notre négligence ou de toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi applicable.

H.11. Nous fournissons les Documents et Services et les services de déclaration de succession et certificat d'hérédité uniquement pour un usage domestique et privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales, commerciales ou de revente, nous n'aurons aucune responsabilité envers vous pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale.

I. Comment nous sommes réglementés

Legacio est une organisation non réglementée, mais certains de nos conseillers sont eux-mêmes réglementés individuellement.

J. Autres termes importants

J.1. Nous pouvons sous-traiter toute ou partie des Services et des services de déclaration de succession et certificat d'hérédité et nous pouvons céder, nover ou transférer toute partie ou partie de nos droits et obligations en vertu des Conditions à une autre organisation sans votre consentement ou aucune obligation de vous en informer.

J.2. Nous pouvons modifier ou modifier ces termes et conditions et / ou notre politique de confidentialité à tout moment sans préavis.

J.3. Ces Conditions ainsi que notre politique de confidentialité, tout formulaire de commande et instructions de paiement constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous pour les Documents et Services. Aucune autre condition, expresse ou implicite, ne fera partie de ces Conditions, sauf comme indiqué ci-dessus concernant les services de déclaration de succession et certificat d'hérédité. En cas de conflit entre ces Conditions et tout autre terme ou disposition sur le Site Web, ces Conditions prévaudront.

J.5. Chacune des clauses de ces Conditions est applicable individuellement et séparément. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux est illégal, les clauses restantes resteront pleinement en vigueur.

J.6. Aucun retard ou échec de notre part à appliquer nos droits ou recours en vertu des Conditions ne constituera une renonciation de notre part à ces droits ou recours à moins que cette renonciation ne soit confirmée par écrit.

J.7. Ces Conditions et notre politique de confidentialité seront régis et interprétés conformément aux lois belges. Les parties aux présentes se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux belges francophones.