

# Charte de protection des données à caractère personnel – Legacio

## 1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données à caractère personnel dans le cadre de notre relation ?

Le responsable du traitement de vos données est la société LEGACIO (ci-dessous : le « Responsable du traitement » ou « nous »), établie avenue Louise 251, 1050 Ixelles, inscrite à la BCE sous le n° 0748.482.781.

Toute question au sujet du traitement de vos données à caractère personnel peut être adressée à l'adresse e-mail suivante : [privacy@legacio.be](mailto:privacy@legacio.be).

## 2. L'objet de la charte de protection des données à caractère personnel

Nous avons pour objectif de traiter les données personnelles avec le plus grand soin et en conformité avec la réglementation applicable et en particulier le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après : le « RGPD » et accessible à cette [adresse](#)). Lorsqu'un article est mentionné sans référence à aucun texte dans la présente charte, il s'agit d'un article du RGPD), et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (accessible cette [adresse](#)).

La présente charte a pour but de vous informer au sujet :

- des données à caractère personnel que nous traitons et les raisons de cette collecte ;
- de la teneur des traitements que nous accomplissons ;
- de vos droits et des moyens de les exercer.

## 3. Les raisons pour lesquelles nous traitons vos données, et sur quels fondements

Nous ne pouvons traiter vos données que si nos traitements se basent sur une ou plusieurs des bases de licéité prévues à l'art. 6.1 du GDPR.

Le tableau qui suit reprend les finalités de nos traitements et leur base de licéité.

Intitulé de la finalité du traitement	Informations sur le traitement et la collecte des données à caractère personnel	Base de licéité du RGPD
<p><b>La gestion des relations précontractuelles avec nos clients potentiels.</b></p>	<p><u>Traitement :</u></p> <p>Afin de répondre aux demandes et/ou aux questions qui nous sont adressées (notamment via e-mail ou notre formulaire de contact), nous traitons les données des personnes entrant en contact avec nos services.</p> <p>A compter du moment où nous avons terminé de nous occuper du dossier d'un client potentiel, ses données à caractère personnel traitées peuvent connaître deux sorts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soit le client potentiel devient client, et ses données sont à partir de ce moment-là traitées dans le cadre de la finalité « Gestion des clients ».</li> <li>- Soit le client potentiel ne devient pas client, et ses données sont alors archivées et ensuite détruites.</li> </ul> <p><u>Collecte :</u></p> <p>Les données sont collectées directement auprès des personnes qui nous contactent.</p>	<p>Nous avons un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel de clients potentiels car celles-ci nous permettent de répondre à leurs demandes et/ou questions (art. 6.1.f) du RGPD). Il peut s'agir aussi de traitements nécessaires aux mesures précontractuelles (art. 6.1.b) du RGPD).</p>
<p><b>La gestion des Clients</b></p>	<p><u>Traitement :</u></p> <p>Afin d'effectuer des opérations relatives à la gestion des clients concernant notamment les contrats, la facturation, la gestion des comptes clients, la comptabilité, nous traitons les données de nos clients.</p> <p>Afin de pouvoir assurer la prestation des services « déclaration de succession » et « testament en ligne » auprès de nos clients, nous traitons leurs données mais aussi les données à caractère personnel des proches qu'ils mentionnent. Ces données sont utilisées exclusivement pour</p>	<p>L'exécution d'un contrat conclu avec nos clients (art. 6.1.b) du RGPD) concernant leurs données.</p> <p>Nous avons un intérêt légitime (art. 6.1.f) du RGPD) à traiter les données à caractère personnel des proches de nos clients que ceux-ci nous transmettent, lorsque celles-ci sont nécessaires pour l'accomplissement de notre mission envers nos clients, après avoir</p>

	<p>pouvoir exécuter les contrats conclus avec nos clients.</p> <p><u>Collecte :</u></p> <p>Les données qui concernent nos clients sont collectées directement auprès de ceux-ci.</p> <p>Lorsque, pour nous permettre d'exécuter notre contrat avec eux, nos clients nous transmettent certaines informations relatives à leurs proches, ces données ne sont pas collectées directement auprès de ces derniers.</p>	<p>pris en compte les intérêts ou libertés et droits fondamentaux des personnes concernées.</p>
<p><b>Le suivi de la relation client</b></p>	<p><u>Traitement :</u></p> <p>Nous traitons vos données à caractère personnel notamment à des fins de réalisation d'enquêtes, de gestion des réclamations et dans le cadre de notre service après-vente.</p> <p><u>Collecte :</u></p> <p>Les données sont collectées directement auprès de nos clients.</p>	<p>L'exécution d'un contrat conclu avec nos clients (art. 6.1.b) du RGPD). Nous avons également un intérêt légitime (commercial) à collecter et utiliser les données de nos clients en vue de mesurer et garantir leur satisfaction client (article 6.1.f) du RGPD).</p>
<p><b>Le marketing à l'égard de nos clients, à savoir l'envoi de newsletters et offres promotionnelles ;</b></p>	<p><u>Traitement</u></p> <p>Nous traitons les données de nos clients en vue de les informer sur les produits et promotions disponibles sur le site.</p> <p><u>Collecte</u></p> <p>Les données sont collectées directement auprès de nos clients.</p>	<p>Nous avons un intérêt légitime (art. 6.1.f) du RGPD) à traiter les données à caractère personnel de nos clients en vue de les informer sur les produits et promotions disponibles sur le site.</p> <p>En application de l'article XII.13, §1 du Code de droit économique et de l'Arrêté royal du 4 avril 2003, nous traitons après en avoir obtenu le consentement préalable (art. 6.1.a) du RGPD), les données à caractère personnel relatives aux coordonnées électroniques de nos clients en vue de les</p>

		informer des produits et promotions disponibles sur le site.
<b>La gestion des litiges</b>	<p><u>Traitement :</u></p> <p>Nous traitons vos données à caractère personnel notamment en vue de la défense de nos intérêts, notamment, mais pas exclusivement, dans le cadre de contestations ou d'actions en justice.</p> <p><u>Collecte :</u></p> <p>Les données sont collectées directement auprès de nos clients</p>	L'exécution d'un contrat conclu avec nos clients (art. 6.1.b du RGPD). Nous avons également un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel en vue de la défense de nos intérêts (art. 6.1.f) du RGPD)
<b>Les statistiques</b>	<p><u>Traitement :</u></p> <p>Nous collectons et traitons des données à caractère personnel nécessaires pour des enquêtes statistiques et/ou la production de résultats statistiques. Ces résultats statistiques peuvent en outre être utilisés à différentes fins, notamment à des fins d'amélioration de nos sites web, produits et services. Les fins statistiques impliquent que le résultat du traitement à des fins statistiques ne permette aucune identification des personnes dont les informations ont été utilisées.</p> <p><u>Collecte :</u></p> <p>Les données sont collectées directement auprès de nos clients.</p>	Nous avons un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel de nos clients afin d'améliorer les sites web, produits et services proposés et d'avoir une meilleure compréhension des publics cibles (art. 6.1.f) du RGPD)

#### 4. Les données que nous traitons

Nous ne pouvons collecter et traiter vos données que dans des finalités précises, et pour une durée déterminée.

Le tableau suivant reprend ces informations.

Intitulé de la finalité du traitement	Données traitées	Durée de conservation dans le cadre de cette finalité
<p><b>La gestion des relations précontractuelles avec nos clients potentiels.</b></p>	<p><u>Clients :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, adresse IP etc.)</li> <li>• Données d'identification électronique (adresse IP, cookies, relevé des connexions, l'appareil utilisé, le navigateur utilisé et sa version, le mot de passe crypté, etc.)</li> <li>• Toutes les informations utiles à la gestion du dossier</li> </ul>	<p>La durée de conservation est de trois ans à compter de la dernière réaction/action de la part de la personne concernée.</p>
<p><b>La gestion des Clients</b></p>	<p><u>Clients :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification personnelle (nom, prénom, surnom, date et lieu de naissance, adresse e-mail, adresse postale personnelle, état civil, identité du conjoint, lien avec le défunt, héritiers)</li> <li>• Informations sur le patrimoine : compte en banque (et banque concernée), assurance-vie (et compagnie d'assurance concernée), société (et nom de la société), véhicule (et plaque d'immatriculation), bien immobilier (et adresse)</li> <li>• Informations sur le contenu du testament : pourcentage du patrimoine légué, biens particuliers légués, identité des légataires/héritiers, etc.</li> <li>• Données relatives aux moyens de paiement</li> <li>• Données d'identification électronique</li> <li>• Données relatives à la transaction</li> <li>• Données relatives aux règlements des factures</li> </ul> <p><u>Proches de nos clients (conjoint, enfants, tuteurs, légataires, héritiers, conjoint survivant du défunt) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification personnelle (nom et prénom, date et lieu de naissance, état civil, identité du conjoint, lien avec le défunt, adresse postale, date de naissance, âge, conjoints des héritiers, des héritiers, composition familiale des héritiers, contrat de mariage du défunt)</li> <li>• Informations sur le patrimoine : composition du patrimoine immobilier et mobilier du défunt et de son conjoint survivant, donations reçues par un héritier, testament du défunt, état civil du défunt, identité et date de naissance des enfants des héritiers.</li> </ul>	<p>La durée de conservation est de dix ans à compter de la dernière fois qu'un client a recouru à nos services.</p>

<b>Le suivi de la relation client</b>	<u>Clients :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification personnelle</li> <li>• Données d'identification électronique</li> <li>• Données relatives aux moyens de paiement</li> <li>• Données relatives à la transaction</li> <li>• Données relatives au suivi de la relation commerciale</li> <li>• Données relatives aux règlements des factures</li> <li>• Données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur des produits, services ou contenus.</li> </ul>	La durée de conservation est de dix ans à compter de la dernière fois qu'un client a recouru à nos services.
<b>Le marketing à l'égard de nos clients, à savoir l'envoi de newsletters et offres promotionnelles ;</b>	<u>Clients :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification personnelle</li> <li>• Données d'identification électronique</li> </ul>	La durée de conservation est de trois ans à compter de la dernière réaction/action de la part de la personne concernée.
<b>La gestion des litiges</b>	<u>Clients :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les données provenant des différentes finalités</li> <li>• Données relatives à des infractions, condamnations ou mesure de sûreté, en particulier : faits litigieux ; informations, documents et pièces recueillis tendant à établir les faits susceptibles d'être reprochés ; caractéristiques du contentieux ; date, nature, motifs, montants et éventuels échelonnements des condamnations ; commentaires relatifs à la description et au suivi de la procédure</li> </ul>	La durée de conservation est de dix ans à compter de la dernière fois qu'un client a recouru à nos services.
<b>Les statistiques</b>	<u>Clients :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification personnelle</li> <li>• Données d'identification électronique</li> <li>• Données relatives aux moyens de paiement</li> <li>• Données relatives à la transaction</li> <li>• Données relatives au suivi de la relation commerciale</li> <li>• Données relatives aux règlements des factures</li> <li>• Données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur des produits, services ou contenus.</li> </ul>	La durée de conservation est de 3 à 10 ans en fonction de la finalité pour laquelle la donnée a été initialement collectée

## 5. Les catégories de destinataires de vos données à caractère personnel

### 5.1 Les sous-traitants

Pour nous permettre de poursuivre nos finalités, nous faisons appel à certains sous-traitants, dont voici les catégories.

Catégorie de sous-traitant	Lieu d'implantation du sous-traitant
Prestataires de services de messagerie électronique	Etats-Unis, Union européenne
Prestataires de services d'organisation d'agendas en ligne	Etats-Unis
Prestataires de services de stockage et de partage de fichiers dans le cloud	Etats-Unis, Union européenne
Prestataires de services d'hébergement	Union européenne
Des prestataires de solutions de paiement en ligne	Union européenne
Des prestataires de services d'analyse statistique de fréquentation du site	Etats-Unis, Union européenne

Pour pouvoir accomplir certains traitements, certaines données font l'objet de transferts au sein de l'Espace Economique européen. Dans cette hypothèse, les données personnelles bénéficient du même niveau de protection.

Certains traitements impliquent des transferts en-dehors de l'Espace Economique Européen. Dans cette hypothèse, nous nous sommes assurés que le sous-traitant situé dans des états non-membres de l'EEE :

- Ressort d'un état qui garantit un niveau de protection adéquat en vertu d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne ;
- Fournit des garanties appropriées en conformité avec le RGPD, telles que
  - La signature des clauses contractuelles conformes à la décision 2010/87 de la Commission européenne du 5 février 2010 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers en vertu de la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, et/ou ;
  - Le respect de règles d'entreprises contraignantes approuvées, et/ou ;
  - Le respect d'un code de conduite approuvé ;
  - La souscription aux principes du Privacy Shield.

## 5.2 Les tiers

Pour nous permettre de poursuivre nos finalités de traitement, certaines données sont transmises à certains tiers, dont voici les catégories.

Catégorie de tiers	Lieu d'implantation du tiers
Ceuvres de charité (données d'identification personnelle de nos clients, exclusivement si ceux-ci ont marqué leur consentement exprès à cet égard, qu'ils peuvent retirer à tout moment)	Etats-Unis, Union européenne
Autorités publiques (respect de la loi,...) : données de nos clients nécessaires à l'exécution de notre contrat avec ceux-ci.	Union européenne
Institutions financières (banques, assurances, etc.) : données de nos clients nécessaires à l'exécution de notre contrat avec ceux-ci.	Union européenne

## 6. Exercice de vos droits

### 6.1 Droit d'accès

Si vos données font l'objet d'un traitement par nos soins, vous avez le droit d'obtenir les informations suivantes :

- Confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées ;
- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales. Dans ce cas, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées en ce qui concerne ces transferts ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- L'existence du droit de nous demander la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de vous, toute information disponible quant à leur source ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPD et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.



- Une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement.

Pour exercer ce droit, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@legacio.be](mailto:privacy@legacio.be) en indiquant comme objet de l'e-mail « RGPD - Droit d'accès », accompagné d'une copie recto de votre carte d'identité.

## 6.2 Droit de rectification

Si vous constatez que certaines données à caractère personnel que nous traitons sont inexactes, vous avez le droit de demander que nous les rectifions/complétions.

Pour exercer ce droit, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@legacio.be](mailto:privacy@legacio.be) en indiquant comme objet de l'e-mail « RGPD - Droit de rectification », accompagné d'une copie recto de votre carte d'identité.

## 6.3 Droit à l'effacement

Vous avez le droit de nous demander que j'efface vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous vous opposez au traitement dans le cadre du droit d'opposition (voir, dans la présente charte, le point relatif à l'exercice de ce droit) ;
- Vos données ne sont pas traitées conformément à la législation en vigueur ;
- Vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis.

Pour exercer ce droit, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@legacio.be](mailto:privacy@legacio.be) en indiquant comme objet de l'e-mail « RGPD - Droit à l'effacement », accompagné d'une copie recto de votre carte d'identité.

## 6.4 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel (pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de vos données à caractère personnel) ;
- Le traitement est contraire à la législation en vigueur ;
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

- Vous avez exercé votre droit d'opposition (pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée) ;

En cas de limitation du traitement, vos données personnelles ne seront plus traitées sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Nous vous vous informerons de la limitation éventuelle, ainsi que de la levée éventuelle d'une telle limitation.

Pour exercer ce droit, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@legacio.be](mailto:privacy@legacio.be) en indiquant comme objet de l'e-mail « RGPD - Droit à la limitation », accompagné d'une copie recto de votre carte d'identité.

## 6.5 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur nos intérêts légitimes.

Vous n'avez pas le droit de nous empêcher de continuer le traitement de vos données :

- Si celui-ci est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;
- S'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement ;
- Si celui-ci est imposé par la législation en vigueur ;
- Si le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour exercer ce droit, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@legacio.be](mailto:privacy@legacio.be) en indiquant comme objet de l'e-mail « RGPD - Droit d'opposition », accompagné d'une copie recto de votre carte d'identité.

## 6.6 Droit à la portabilité

Vous avez le droit de demander à recevoir les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine :

- Si le traitement est fondé sur le consentement ;
- Si le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat.

Pour exercer ce droit, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@legacio.be](mailto:privacy@legacio.be) en indiquant comme objet de l'e-mail « RGPD - Droit à la portabilité », accompagné d'une copie recto de votre carte d'identité.