



ĐĂNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



NỘI DUNG - YÊU CẦU DỊCH VỤ GÓI
AN TÂM BAY VẠN DẶM- TRIỆU DẶM BÌNH AN – MUÔN DẶM AN KHANG

STT	Dịch vụ	Yêu cầu chi tiết	Áp dụng	An tâm bay vạn dặm	Triệu dặm bình an	Muôn dặm An Khang
Số người áp dụng trong gói				02	02	04
Thời gian áp dụng				12 tháng kể từ ngày kích hoạt		
I	Bác sĩ riêng và chăm sóc sức khỏe trực tuyến					
1	Bác sĩ Riêng	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng sẽ có một Bác sĩ Riêng có trình độ chuyên môn tư vấn và chăm sóc sức khỏe cho bản thân và gia đình trong vòng 01 năm với hình thức trực tuyến và trực tiếp- Bác sĩ có trình độ từ Thạc sĩ, chuyên khoa I hay Bác sĩ nội trú, tối thiểu 7 năm kinh nghiệm- Ngay sau khi kích hoạt dịch vụ, Bác sĩ riêng sẽ lên lịch đến thu thập hồ sơ sức khỏe của 2 khách hàng định danh trong gói, theo thời gian khách hàng có thể sắp xếp.- Định kỳ (hàng tháng) hỏi thăm sức khỏe của hội viên và tư vấn sức khỏe khi khách hàng có nhu cầu hỗ trợ	63 tỉnh thành	Phục vụ tại nhà (trực tiếp) : 01 lượt Tại Hà Nội và Sài Gòn Phục vụ trực tuyến: Không giới hạn	Phục vụ tại nhà (trực tiếp) : 02 lượt Tại Hà Nội và Sài Gòn Phục vụ trực tuyến: Không giới hạn	Phục vụ tại nhà (trực tiếp) : 12 lượt Tại Hà Nội và Sài Gòn Phục vụ trực tuyến: Không giới hạn



ĐĂNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
 DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
 THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



STT	Dịch vụ	Yêu cầu chi tiết	Áp dụng	An tâm bay vạn dặm	Triệu dặm bình an	Muôn dặm An Khang
Số người áp dụng trong gói				02	02	04
Thời gian áp dụng				12 tháng kể từ ngày kích hoạt		
2	Tư vấn sức khỏe 24/7 qua ứng dụng di động/hotline	- Tư vấn sức khỏe không giới hạn - Khách hàng được tư vấn không mất phí ở các chuyên khoa: Nội Tim Mạch, Tiêu hóa, Cơ xương khớp, Nhi Khoa, Ung Bướu ... - Hình thức qua ứng dụng/hotline, cần đặt lịch trước với bác sĩ phù hợp	Khách hàng tại 63 Tỉnh thành	Không giới hạn số lượt	Không giới hạn số lượt	Không giới hạn số lượt
3	Lưu trữ hồ sơ bệnh án	- Hồ sơ bệnh án điện tử của khách hàng được lưu trữ bảo mật, và được bác sĩ chuyên trách theo dõi liên tục để kịp thời đưa ra các nhận định và giải pháp tối ưu về tình trạng sức khỏe của khách hàng - Hồ sơ sức khỏe được lưu trữ trên App của eVIPCare	63 tỉnh thành	01 khách hàng và 01 người nhà	01 khách hàng và 01 người nhà	01 khách hàng và 03 người nhà
II	Dịch vụ đặt lịch khám chuyên biệt					
1	Kết nối và tổ chức phiên hội chẩn trực tuyến với chuyên gia đầu ngành	- Mỗi phiên hội chẩn có sự tham gia của từ 2 chuyên gia đầu ngành của 2 chuyên ngành khác nhau để đưa ra những ý kiến chuyên môn chính xác (tối đa 03 chuyên gia) - Giới thiệu và kết nối bệnh viện, bác sĩ để điều trị được hiệu quả nhất	63 Tỉnh thành	Phục vụ trực tuyến: 0 lượt/ năm Ưu đãi giảm giá: 30% so với giá niêm yết.	Phục vụ trực tuyến: 02 lượt/ năm Ưu đãi giảm giá: 30% so với giá niêm yết.	Phục vụ trực tuyến: 04 lượt/ năm Ưu đãi giảm giá: 30% so với giá niêm yết.



ĐĂNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
 DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
 THỰC HIỆN BỞI EVIPCARE SYSTEM



STT	Dịch vụ	Yêu cầu chi tiết	Áp dụng	An tâm bay vạn dặm	Triệu dặm bình an	Muôn dặm An Khang
Số người áp dụng trong gói				02	02	04
Thời gian áp dụng				12 tháng kể từ ngày kích hoạt		
	trong hội đồng cố vấn cấp cao của eVIPcare	-Phiên hội chẩn có sự tham gia của các chuyên gia đầu ngành, khách hàng hay người thân, bác sĩ riêng và được thực hiện trên nền tảng App của eVIPcare				
2	Tìm kiếm và kết nối với các chuyên gia hàng đầu tại Nhật Bản, Hàn Quốc, Singapore	- Tùy thuộc vào yêu cầu về tư vấn sức khỏe của khách hàng và gia đình, đối tác sẽ tìm kiếm và kết nối với các chuyên gia hàng đầu Nhật Bản, Hàn Quốc, Singapore để phục vụ nhu cầu của khách hàng. - Miễn phí phí phiên dịch viên, dịch thuật và chuẩn bị hồ sơ y tế trước phiên hội chẩn - Miễn phí chi phí chuyên gia trong nước tham dự hội chẩn -Phiên hội chẩn có sự tham gia của: Chuyên gia nước ngoài, bác sĩ riêng hoặc chuyên gia đầu ngành trong nước, Bệnh nhân, phiên dịch viên - Chi phí khám khách hàng chi trả	Hàn Quốc, Singapore, Thái Lan, Nhật Bản	Không giới hạn số lượt	Không giới hạn số lượt	Không giới hạn số lượt



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
 DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
 THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



STT	Dịch vụ	Yêu cầu chi tiết	Áp dụng	An tâm bay vạn dặm	Triệu dặm bình an	Muôn dặm An Khang
Số người áp dụng trong gói				02	02	04
Thời gian áp dụng				12 tháng kể từ ngày kích hoạt		
3	Hỗ trợ đặt lịch khám trong nước	- Hỗ trợ đặt lịch khám cho khách hàng với hệ thống bệnh viện, phòng khám trong hệ thống liên kết (theo -Bảng 4),	63 Tỉnh thành	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn
		- Thư ký y khoa đi cùng khách hàng trong suốt quá trình khám, sau đó lưu trữ và cập nhật hồ sơ bệnh án cho khách hàng	63 Tỉnh thành	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn
4	Gói khám sức khỏe tổng quát trong nước	-Khách hàng và người thân sử dụng gói “Muôn dặm an Khang” sẽ được tặng lượt khám sức khỏe tổng quát - danh sách các hạng mục được thể hiện trong Bảng 2 -Gói khám được thực hiện tại một trong các cơ sở y tế nằm trong mạng lưới liên kết của Evipcare system, được thể hiện trong Bảng 3	Áp dụng tại Hà Nội và Sài Gòn	0	0	02 thành viên còn lại được giảm giá 10% khi thực hiện gói khám sức khỏe tổng quát theo các hạng mục ở Bảng 2 tại các cơ sở y tế ở Bảng3
5	Kết nối và giới thiệu khám chữa bệnh tại nước ngoài	-Thế mạnh: Khám sức khỏe tổng quát, truyền tế bào gốc và Thẩm mỹ, khám sức khỏe tổng quát và điều trị vô sinh hiếm muộn -Đối tác quốc tế uy tín ở Nhật Bản, Hàn Quốc, Singapore, Thái Lan -Tư vấn, thiết kế, tư vấn tài chính cho các Tour khám chữa bệnh du lịch	Hàn Quốc, Singapore, Thái Lan, Nhật Bản	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn



ĐĂNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
 DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
 THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



STT	Dịch vụ	Yêu cầu chi tiết	Áp dụng	An tâm bay vạn dặm	Triệu dặm bình an	Muôn dặm An Khang
Số người áp dụng trong gói				02	02	04
Thời gian áp dụng				12 tháng kể từ ngày kích hoạt		
III	Dịch vụ xét nghiệm, hỗ trợ cấp cứu					
1	Xét nghiệm máu tổng quát tại nhà	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ xét nghiệm máu 32 chỉ số, khảo sát các vấn đề mỡ máu, chức năng gan thận, đường máu, chỉ số acid uric máu. - Sau khi có kết quả, bác sĩ riêng thực hiện trả kết quả và tư vấn cho khách hàng - Xét nghiệm máu được thực hiện tại nhà, bởi các đối tác uy tín của eVIPcare: Medlatec, Diag... - Nên được thực hiện ngay sau khi kích hoạt gói, trước khi bác sĩ riêng đến khai thác hồ sơ sức khỏe. Tuy nhiên khách hàng có thể sử dụng bất cứ khi nào có nhu cầu, trong vòng 01 năm kể từ ngày kích hoạt. - Các lần xét nghiệm tại nhà phát sinh khác, khi đặt qua eVIPcare, khách hàng được chiết khấu 15% trên tổng bill 	63 Tỉnh thành	02 lượt	02 lượt	04 lượt
2	Hỗ trợ cấp cứu	- Hỗ trợ khách hàng trong trường hợp cấp cứu khẩn cấp (trường hợp khách hàng gặp vấn đề về sức khỏe đối tác sẽ điều phối xe cấp cứu và	63 Tỉnh thành	Không giới hạn số lượt	Không giới hạn số lượt	Không giới hạn số lượt

 <p>EVIPCARE SYSTEM Luôn phục vụ tốt nhất</p>	<p>ĐẰNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC THỰC HIỆN BỞI EVIPCARE SYSTEM</p>	 <p>Vietnam Airlines LOTUSMILES</p>
--	---	---

STT	Dịch vụ	Yêu cầu chi tiết	Áp dụng	An tâm bay vận dạm	Triệu dạm bình an	Muôn dạm An Khang
Số người áp dụng trong gói				02	02	04
Thời gian áp dụng				12 tháng kể từ ngày kích hoạt		
		<p>hỗ trợ các thủ tục nhập viện nhanh nhất đảm bảo việc chăm sóc sức khỏe tốt nhất cho khách (hàng).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miễn chi phí liên hệ xe cấp cứu trong nước cho khách hàng - Dịch vụ 24/7 <p>***<i>Khách hàng chi trả phí xe cấp cứu</i></p>				
IV	Dịch vụ giao thuốc					
1	Miễn phí vận chuyển thuốc	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí vận chuyển thuốc đối đến khách hàng - Có thể đảm bảo các tiêu chuẩn vận chuyển tùy loại thuốc: giữ lạnh... - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam <p>*** Khách hàng chi trả phí mua thuốc.</p>	63 Tỉnh thành	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn

Bảng 1. Danh sách chỉ số máu xét nghiệm



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



STT	32 chỉ số máu	Ý nghĩa
1	RGB	Đánh giá tình trạng thiếu máu, nhiễm trùng hay nhiễm virus, một số bệnh lý về máu khác
2	HGB	
3	HCT	
4	MCV	
5	MCH	
6	RDW	
7	MCHC	
8	WBC	
9	NEU	
10	LYM	
11	MON	
12	EOS	
13	BASO	
14	PLT	
15	MPV	
16	PDW	
17	PCT	
18	P-LCR	
19	Glucose	Đánh giá lượng đường trong máu. Sàng lọc và đánh giá bệnh tiểu đường
20	Acid Uric	Đánh giá lượng acid uric trong máu. Đánh giá nguy cơ và điều trị với bệnh Gút
21	ALT	Đánh giá lượng men gan



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



STT	32 chỉ số máu	Ý nghĩa
22	AST	Đánh giá lượng men gan
23	GGT	Đánh giá lượng men gan
24	Ure	Đánh giá chức năng thận
25	Creatinin	Đánh giá chức năng thận
26	Triglyceride	Đánh giá lượng mỡ trong máu
27	Cholesterol	Đánh giá lượng mỡ trong máu
28	HDL-C	Đánh giá lượng mỡ trong máu
29	LDL-C	Đánh giá lượng mỡ trong máu
30	Tổng phân tích nước tiểu	Đánh giá tình trạng nhiễm trùng đường niệu, một số bệnh lý về thận
31	Nhóm máu	Cho biết nhóm máu ABO của bạn
32	Hba1C	Đánh giá hiệu quả điều trị và chẩn đoán bệnh tiểu đường

Bảng 2: Danh mục gói khám sức khỏe tổng quát

STT	Hạng mục	Ý nghĩa	Gói I	
			Nam	Nữ
I.	Khám lâm sàng			



ĐĂNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



1	Thăm khám Nội Tổng quát	- Khai thác tiền sử, bệnh sử - Đánh giá các yếu tố nguy cơ, thói quen sinh hoạt ảnh hưởng đến sức khỏe - Khám các chuyên khoa: Hô hấp, tim mạch, thần kinh ... - Kết luận các vấn đề sức khỏe - Tư vấn điều trị	x	x
2	Khám mắt	- Đo thị lực, thị trường - Khám mắt bằng sinh hiển vi - Chẩn đoán các bệnh lý: tật khúc xạ, viêm nhiễm kết giác mạc...	x	x
3	Khám Răng Hàm Mặt	- Kiểm tra, phát hiện các bất thường về răng miệng	x	x
4	Đo BMI và các chỉ số sinh tồn	- Mạch, nhiệt độ, huyết áp - Chiều cao, cân nặng (BMI)	x	x
II. Các hạng mục xét nghiệm				
5	Tổng phân tích tế bào máu ngoại vi	Đánh giá tình trạng thiếu máu, phản ứng viêm nhiễm của cơ thể, bệnh lý máu khác...	x	x



ĐĂNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC
THỰC HIỆN BỞI EVIPCARE SYSTEM



6	Đường máu	Glucose (Đánh giá lượng đường trong máu)	x	x
8	Mỡ máu	Cholesterol	x	x
9		Triglycerid	x	x
10		HDL-C	x	x
11		LDL-C	x	x
12	Men gan	GOT	x	x
13		GPT	x	x
14	Gout	Acid uric (Đánh giá nguy cơ hoặc đánh giá cơn Gút)	x	x
18	Xét nghiệm nước tiểu	Chẩn đoán viêm đường tiết niệu, sàng lọc các tổn thương thận khác	x	x
18	Xét nghiệm phân	Tìm máu ẩn trong phân (Chẩn đoán xuất huyết tiêu hóa, tầm soát ung thư đại tràng...)		
III. Chẩn đoán hình ảnh				
20	Chụp Xquang ngực thẳng	Đánh giá tổn thương tim, phổi Phát hiện ung thư phổi	x	x



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



21	Siêu âm ổ bụng	Đánh giá, phát hiện các khối u tại gan, lách, tụy Đánh giá nhu mô gan, đánh giá xơ gan...	x	x
22	Điện tim đồ	Phát hiện các rối loạn nhịp tim Chẩn đoán và loại trừ Nhồi máu cơ tim, cơn đau thắt ngực do thiếu máu cơ tim	x	x
IV. Khám Phụ khoa				
23	Khám Phụ khoa, Vú	Khám, đánh giá nguy cơ, tư vấn và kết luận về bệnh lý Vú – Phụ khoa		x
24	Siêu âm tuyến vú hai bên	Phát hiện các dấu hiệu lành tính và ác tính của tuyến vú trên siêu âm		x
25	Siêu âm phụ khoa	Siêu âm tử cung, buồng trứng qua đường bụng, phát hiện các khối u, nhân sơ, nang ở phần phụ tử cung		x

 <p>EVIPCARE SYSTEM Luôn phục vụ tốt nhất</p>	<p align="center">ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC THỰC HIỆN BỞI EVIPCARE SYSTEM</p>	
--	--	---

26	Xét nghiệm tế bào học	Liqui Prep: phát hiện các tế bào biến đổi bất thường, phân độ biến đổi tế bào		
27	Vi khuẩn nhuộm soi (Dịch âm đạo)	Có giá trị sơ bộ phát hiện các loại vi khuẩn gây bệnh, vi khuẩn ký sinh trong âm đạo(không gây bệnh)		x
V. Nam khoa				
28	Dấu ấn ung thư qua xét nghiệm máu	Định lượng PSA toàn phần (dấu ấn ung thư tiền liệt tuyến)	x	
29	Siêu âm tiền liệt tuyến	Phát hiện sự phì đại, vôi hóa hoặc bờ tuyến tiền liệt	x	

Bảng 3: Danh sách các bệnh viện phục vụ khối khám sức khỏe tổng quát

STT	Tên Bệnh viện/ Phòng khám	Địa chỉ
Hà Nội		
1	Bệnh viện Đa khoa Quốc Tế Vinmec Times City	458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



2	Bệnh viện Đa khoa Hồng Ngọc	Cơ sở Phúc Trường Minh – Số 8 Châu Văn Liêm, Phú Đô, Nam Từ Liêm, Hà Nội
4	Phòng khám Prime Medical Center	Số 2 Trần Thánh Tông, Phường Phạm Đình Hổ, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
5	Phòng khám Raffle Medical Hà Nội	51 Xuân Diệu, Quảng An, Tây Hồ, Hà Nội
6	Phòng khám Mediplus	Tầng hầm B1, Tòa Epic Tower, ngõ 19 Duy Tân, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, Hà Nội
7	Bệnh viện Trung ương quân đội 108	Số 1 Trần Hưng Đạo - Hai Bà Trưng - Hà Nội
8	Bệnh viện Đại Học Y Hà Nội cơ sở 2	Số 10 Trương Công Giai - Cầu Giấy - Hà Nội
Sài Gòn		
1	Bệnh viện Đa khoa quốc tế Vinmec Central park	208 Nguyễn Hữu Cảnh, Phường 22, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



2	Phòng khám Raffle Medical TPHCM	258B Điện Biên Phủ, Võ Thị Sáu, TPHCM
3	Phòng khám Sài Gòn Healthcare	45 Thành Thái, Phường 14, Quận 10, TP HCM
4	Bệnh viện quân y 175	786 Nguyễn Kiệm, Phường 3, Gò Vấp, Thành Phố HCM

Bảng 4: Danh sách bệnh viện eVIPcare System phục vụ đặt lịch khám

STT	DANH SÁCH CƠ SỞ Y TẾ	TỈNH/THÀNH PHỐ
1	Bệnh viện Đại học Y Hà Nội	Hà Nội
2	Bệnh viện Bạch Mai	Hà Nội
3	Bệnh viện Việt Đức	Hà Nội
4	Bệnh viện Nhi TW	Hà Nội
5	Bệnh viện Lão khoa TW	Hà Nội
6	Bệnh viện Da liễu TW	Hà Nội
7	Bệnh viện Mắt TW	Hà Nội
8	Bệnh viện Tai – Mũi – Họng TW	Hà Nội
9	Bệnh viện Răng hàm mặt TW	Hà Nội
10	Bệnh viện Phổi TW	Hà Nội
11	Bệnh viện Nội tiết TW	Hà Nội
12	Bệnh viện Da liễu Hà Nội	Hà Nội
13	Bệnh viện Mắt Hà Nội	Hà Nội
14	Bệnh viện K (cơ sở 1)	Hà Nội
15	Bệnh viện Bưu điện	Hà Nội
16	Bệnh viện E	Hà Nội



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



17	Bệnh viện Xanh Pôn	Hà Nội
18	Bệnh viện Tim Hà Nội	Hà Nội
19	Bệnh viện Vinmec Times City	Hà Nội
20	Bệnh viện Việt Pháp	Hà Nội
21	Bệnh viện đa khoa Hồng Ngọc	Hà Nội
22	Bệnh viện đa khoa Thu Cúc	Hà Nội
23	Bệnh viện đa khoa Phương Đông	Hà Nội
24	Bệnh viện đa khoa Tâm Anh	Hà Nội
25	Bệnh viện Giao thông vận tải	Hà Nội
26	Bệnh viện 108	Hà Nội
27	Bệnh viện Huyết học và truyền máu	Hà Nội
28	Bệnh viện Chợ Rẫy	TP HCM
29	Bệnh viện Nhân dân 115	TP HCM
30	Bệnh viện Y Dược TPHCM	TP HCM
31	Bệnh viện Nhi đồng 1	TP HCM
32	Bệnh viện Nhi đồng 2	TP HCM
33	Bệnh viện Nhi đồng thành phố	TP HCM
34	Bệnh viện Thông Nhất	TP HCM
35	Bệnh viện Quốc tế Nam Sài Gòn	TP HCM
36	Bệnh viện đa khoa quốc tế Vinmec Central Park	TP HCM
37	Bệnh viện Tâm Anh	TP HCM
38	Bệnh viện FV	TP HCM
39	Bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn	TP HCM
40	Bệnh viện Ung bướu TPHCM	TP HCM
41	Bệnh viện Răng hàm mặt TP HCM	TP HCM
42	Bệnh viện Tai mũi họng TP HCM	TP HCM
43	Bệnh viện Da liễu TP HCM	TP HCM
44	Bệnh viện Hoàn Mỹ Đà Nẵng	Đà Nẵng



ĐĂNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



45	Bệnh viện Đa khoa Đà Nẵng	Đà Nẵng
46	Bệnh viện Mắt Đà Nẵng	Đà Nẵng
47	Bệnh viện 199	Đà Nẵng
48	Bệnh viện Ung bướu Đà Nẵng	Đà Nẵng
49	Bệnh viện đa khoa quốc tế Vinmec Đà Nẵng	Đà Nẵng
50	Bệnh viện sản – nhi Đà Nẵng	Đà Nẵng
51	Bệnh viện đa khoa Trung ương TP Cần Thơ	Cần Thơ
52	Bệnh viện đa khoa Hòa Hảo – Medic Cần Thơ	Cần Thơ
53	Bệnh viện Nhi đồng Cần Thơ	Cần Thơ
54	Bệnh viện Quân y 121	Cần Thơ
55	Bệnh viện Đại học Y dược Cần Thơ	Cần Thơ
56	Bệnh viện Da liễu Cần Thơ	Cần Thơ
57	Bệnh viện Phụ sản TP Cần Thơ	Cần Thơ
58	Bệnh viện đa khoa Tỉnh Bắc Ninh	Bắc Ninh
59	Bệnh viện quốc tế Hoàn Mỹ	Hoàn Mỹ
60	Bệnh viện đa khoa Tỉnh Bắc Giang	Bắc Giang
61	Bệnh viện Quốc Tế Green	Hải Phòng
62	Bệnh viện Hữu Nghị Việt Tiệp	Hải Phòng
63	Bệnh viện Đa khoa Hưng Yên	Hưng yên
64	Bệnh viện đa khoa Tỉnh Hải Dương	Hải Dương
65	Bệnh viện Sài Gòn Nam Định	Nam Định
66	Bệnh viện Quốc Tế Becamex	Bình Dương



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



67	Bệnh viện Quốc Tế Trung ương Huế	Huế
68	Bệnh viện Đà Nẵng	Đà Nẵng
69	Bệnh viện Hữu Nghị Đa Khoa Nghệ An	Nghệ An
70	Bệnh Viện Đa Khoa Tỉnh Thanh Hóa	Thanh hóa
71	Bệnh viện đa khoa Tỉnh Phú Thọ	Phú Thọ
72	Bệnh viện đa khoa Tỉnh Quảng Ninh	Quảng Ninh
73	Bệnh viện đa khoa An Phước	Bình Thuận
74	Bệnh viện đa khoa quốc tế Vinmec Hạ Long	Quảng Ninh
75	Bệnh viện Đa khoa Thái Bình Dương	Quảng Nam
76	Bệnh viện Đa khoa Medlatec Quảng Bình	Quảng Bình
77	Bệnh viện đa khoa Hợp Lực	Thanh Hóa
78	Bệnh viện Đa khoa Dân Quý	Tiền Giang
79	Bệnh viện đa khoa Thiên Ân	Trà Vinh
80	Bệnh viện đa khoa Xuyên Á	Vĩnh Long

2. Tiêu chuẩn dịch vụ



ĐẲNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



STT	Nội dung	Yêu cầu chi tiết
I	Thời gian tiếp nhận, phản hồi thông tin đặt dịch vụ	
1	Khách hàng yêu cầu Bác sĩ thăm khám tại nhà	- Khách hàng cần đặt lịch sử dụng trước 12 tiếng. Khung thời gian đặt dịch vụ: Từ 7h-21h hàng ngày - Thông báo lịch hẹn tới khách hàng sau tối đa 1 tiếng từ khi khách hàng yêu cầu
2	Khách hàng yêu cầu đặt lịch xét nghiệm	- Khách hàng cần đặt lịch sử dụng trước 12 tiếng. Khung thời gian đặt dịch vụ: Từ 7h-21h hàng ngày - Thông báo ngay lịch hẹn với khách hàng
3	Khách hàng yêu cầu xe cứu thương	- Đề xuất quy trình triển khai dịch vụ, đảm bảo khách hàng có thể đặt lịch sử dụng 24/7 - Thông báo thời gian xe cứu thương tới khách hàng sau tối đa 10 phút từ khi khách hàng yêu cầu
II	Thời gian cung cấp dịch vụ	
1	Trả kết quả xét nghiệm máu	Trả kết quả sau tối đa 12 tiếng từ khi lấy mẫu xét nghiệm
4	Xe cứu thương đến địa điểm cấp cứu khách hàng	
4.1	Cấp cứu trong nước	Xe cứu thương đến sau tối đa 1 tiếng
5	Giao thuốc đến địa chỉ khách hàng	
5.1	Khách hàng tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh	Giao thuốc sau tối đa 3 tiếng từ khi khách hàng đặt thuốc
5.2	Khách hàng tại các tỉnh thành khác	Giao thuốc sau tối đa 5 ngày từ khi khách hàng đặt thuốc



ĐĂNG CẤP THƯỜNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPCARE SYSTEM**



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi đồng ý sử dụng dịch vụ hay tạo tài khoản tại eVIPCare, Khách hàng đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản điều kiện và điều khoản sau đây.

1. ĐỊNH NGHĨA

- Chương trình khách hàng thường xuyên Bông Sen Vàng (Chương trình BSV): là Chương trình khách hàng thường xuyên của VNA.
- Hội viên của Chương trình Bông Sen Vàng (Hội viên BSV): là hội viên hạng Đăng ký, Bạc, Titan, Vàng và Bạch kim, Triệu dặm của Chương trình BSV.
- Khách hàng: Là Hội viên Bông Sen Vàng thực hiện mua gói dịch vụ của eVIPCare dành riêng cho Hội viên Bông Sen Vàng.
- eVIPCare: Là Công ty Cổ phần Dịch vụ chăm sóc khách hàng VIP hoặc Hệ thống eVIPCare.
- Gói eVIPCare: gói dịch vụ eVIPCare dành riêng cho hội viên BSV, bao gồm gói “An tâm bay vạn dặm”, “Triệu dặm bình an”, “Muôn dặm an khang”

2. QUY ĐỊNH, QUY TRÌNH MUA BÁN GÓI EVIPCARE

- Khách hàng là hội viên của Bông Sen Vàng hạng Đăng ký, Bạc, Titan, Vàng, Bạch Kim và Triệu dặm
- Gói có giá trị trong vòng 12 tháng kể từ ngày kích hoạt
- Được hoàn hủy trong vòng 24 giờ kể từ khi thanh toán, phí hủy 10% giá trị gói
- Được cộng dặm theo quy định của Chương trình Bông Sen Vàng
- Quy trình mua bán gói Bác sĩ riêng của eVIPcare:
 - + Bước 1: Khách hàng để lại thông tin theo đường dẫn.
 - + Bước 2: Bộ phận dịch vụ khách hàng của eVIPCare sẽ liên hệ lại tư vấn về nội dung và quyền lợi của gói Bác sĩ riêng mà khách hàng quan tâm, đồng thời hướng dẫn cách thức chi trả cước phí



ĐĂNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPcare SYSTEM**



- + Bước 3: Bộ phận dịch vụ khách hàng của eVIPcare gửi tin nhắn hoặc email hướng chứa thông tin chuyển khoản.
- + Bước 4: Sau khi xác nhận thanh toán, trong vòng 24 giờ, eVIPcare gửi lại Hợp đồng điện tử, Nội dung chi tiết về quyền lợi cũng như hướng dẫn sử dụng dịch vụ qua email cá nhân của khách hàng.
- + Bước 5: Dặm thưởng Bông Sen Vàng được cộng vào tài khoản Bông Sen Vàng của Khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kích hoạt tài khoản eVIPcare.

3. QUY ĐỊNH VỀ DẶM THƯỞNG

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được Vietnam Airlines cộng Dặm Thưởng vào Tài Khoản Bông Sen Vàng theo số thẻ Hội Viên Bông Sen Vàng mà Khách Hàng đồng ý cung cấp cho eVIPcare.
- Dặm thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Việc sử dụng và thời hạn sử dụng dặm thưởng được quy định bởi Vietnam Airlines. eVIPcare không chịu trách nhiệm đối với Dặm Thưởng của Khách Hàng theo Chương Trình này. Các điều khoản và điều kiện liên quan đến việc sử dụng Dặm thưởng được quy định, quản lý bởi Vietnam Airlines và cập nhật trên Website <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile> và/hoặc các Website khác được Vietnam Airlines cập nhật trong từng thời kỳ.
- eVIPcare không chịu trách nhiệm trong trường hợp số thẻ Hội Viên Bông Sen Vàng do Khách Hàng cung cấp khác với thông tin được ghi nhận hoặc không tồn tại trên hệ thống của Vietnam Airlines.

4. QUY ĐỊNH CHUNG

- Điều kiện và Điều khoản của Chương Trình này được công bố trên Website www.evipcare.vn và có thể sửa đổi, bổ sung hoặc chấm dứt trước hạn bằng việc đăng ký/thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có) và thông báo đến Khách Hàng theo một hoặc một vài các hình thức sau, tùy thuộc eVIPcare quyết định (i) Công khai trên Website, Ứng dụng điện tử hoặc các nền tảng mạng xã hội chính thức của eVIPcare, (ii) gửi thư điện tử đến địa chỉ email đã đăng ký của Khách Hàng, (iii) gọi điện, nhắn tin đến số điện thoại đã đăng ký của Khách Hàng, và (iv) các hình thức khác (nếu có).
- eVIPcare được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân



ĐẰNG CẤP THƯỢNG LƯU CÙNG BÁC SĨ RIÊNG
DỊCH VỤ Y TẾ DÀNH RIÊNG CHO HỘI VIÊN CỦA **BÔNG SEN VÀNG ĐƯỢC**
THỰC HIỆN BỞI **EVIPcare SYSTEM**



sự, rối loạn, trung dung, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của eVIPcare, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ qua số điện thoại 19008106 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của eVIPcare để được giải quyết.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa eVIPcare và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.