

TERAS AVIACIÓN es una compañía dedicada a la impartición de formación presencial y online en el sector aeronáutico, así como a la prestación de servicios de consultoría aeronáutica. Para ello ha tomado la decisión estratégica de adoptar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015, que ha documentado en esta Política de Calidad, la cual constituye el documento de partida y de referencia respecto al resto de la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección General ha identificado, junto con la máxima satisfacción de los clientes, los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Evaluación permanente de los riesgos y oportunidades por los cuales pueda verse afectada la compañía.
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Evaluar y cumplir con los requisitos de los usuarios, de la norma ISO 9001:2015, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros productos y servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para cumplir con todo ello, la Dirección ha establecido como objetivo prioritario su compromiso con la mejora de la calidad, asignando todos los recursos necesarios, favoreciendo el buen clima de la organización, excelentes comunicaciones y teniendo presente el análisis de los resultados de los procesos como una medida de control de la mejora continua. Es imprescindible que el personal conozca, comprenda y tome parte activa de esta política, mediante la distribución de la documentación del Sistema de Gestión de Calidad, entre otros medios y de la presente Política de Calidad.

La Dirección de **TERAS AVIACIÓN** fija anualmente los objetivos de Calidad de la empresa, con el fin de lograr el compromiso adquirido en esta declaración y cumplir la implementación continua de su Sistema de Gestión de Calidad.

