

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO “TECHSAUDE - MÉDICOS”**

(05.10.2018 – versão 1 – Launchers – MVP 1)

### **1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**1.1** Seja bem vindo(a) ao app TechSaude.

**1.2** O presente documento estabelece os termos e condições gerais de uso (“Termos de Uso”) aplicáveis à utilização, por médicos dentro do Brasil, dos serviços e conteúdos (“Serviços”) disponibilizados pelo App de dispositivo móvel (“App”) **TECHSAUDE TECNOLOGIA.**

**1.3.** Se o Usuário não concordar com estes Termos, não pode acessar nem usar os Serviços oferecidos pela TechSaude. O cadastro como Usuário e/ou utilização dos Serviços da TechSaude é proibido para qualquer pessoa juridicamente incapaz e/ou que não concorde com todos os Termos.

**1.4.** Você faz parte do seletivo grupo de *launchers* do app TechSaude e a sua atenção para estes termos de uso é de suma importância para que possamos mapear e analisar sua experiência quanto ao uso do app e tornar-lá cada vez mais interessante e significativa.

**1.5.** O médico usuário, ao se cadastrar, usar ou acessar qualquer conteúdo ou material que seja disponibilizado e/ou anunciado pelo App, automaticamente declara entender, concorda e aceita todas as condições aqui estabelecidas, celebrando um contrato vinculativo com a TechSaude, não podendo alegar para qualquer efeito, em juízo ou fora dele, o desconhecimento de seu conteúdo. A partir do momento que realizar seu cadastro, este Termos de Uso passa a valer imediatamente, substituindo todos os acordos, termos e acertos anteriores que possam existir entre o usuário e a TechSaude.

**1.6.** O presente “Termos de Uso” poderá ser periodicamente alterado unilateralmente e a qualquer tempo por parte da TechSaude para adequar modificações nos serviços ou atender novas demandas legais podendo ser consultado a qualquer momento na aba “Informações” do App. Sempre que houver uma alteração, os usuários serão notificados pelo App e/ou por email enviado para o endereço eletrônico cadastrado e poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou simplesmente, cancelar seu cadastro.

### **2. SERVIÇOS OFERECIDOS**

**2.1.** O serviço oferecido pela TechSaude para os médicos cadastrados consiste em um app que otimiza/intermedia, gratuitamente até o término do mês de dezembro/2018, o agendamento de consultas entre Médicos e Pacientes uma vez que permite que o médico disponibilize sua agenda com os dias e horários disponíveis para agendamento no próprio app, de consultas particulares e/ou por convênios de saúde.

**2.2.** O Médico cadastrado desde já reconhece, declara e atesta que utiliza o app TechSaude como um canal alternativo de agendamento de consultas aos pacientes que desejam contratar seus serviços e, reconhece desde já que não possui qualquer responsabilidade com relação aos agendamentos, cancelamentos e remarcações das mesmas e que não são empregados, colaboradores, prepostos e nem representantes da TechSaude, nem de qualquer de suas afiliadas, sob nenhuma hipótese, não reconhecidos como tal, quer em juízo ou fora dele.

**2.3.** O serviço oferecido pela TechSaude ao médico cadastrado possibilita o a diminuição de horários ociosos em sua agenda de consultas na medida em que retransmite as datas e horários informados pelo mesmo como disponíveis em suas agendas, possibilitando o agendamento de consultas pelo próprio app de maneira simples e ágil.

**2.4.** O Médico cadastrado desde já reconhece, declara e atesta que a TechSaude não é responsável pela criação de sua agenda e que as datas, horários, convênios e valores de consultas são de inteira responsabilidade de cada médico em particular.

### **3. Cadastro**

**3.1.** Para usar o serviço ou acessar o conteúdo disponibilizado pelo App TechSaude, o Médico deverá obrigatoriamente preencher todos os campos de cadastro e fornecer informações válidas e corretas. O número do CRM e Especialidade fornecidos pelo Médico serão devidamente confirmados pela TechSaude junto aos Conselhos Federal e Estadual de Medicina antes da liberação dos serviços do apps e, em caso de não confirmação, a utilização do app será bloqueada sem prévio aviso e ao exclusivo critério da TechSaude.

**3.2.** As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade do Médico. No caso de acarretarem danos e/ou prejuízos de qualquer espécie, sanções legais podem ser tomadas pela TechSaude a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos outros usuários e pacientes do app, sem prejuízo de outras sanções descritas nestes Termos e/ou permitidas pela legislação aplicável.

**3.2.1.** A TechSaude se reserva no direito de não concluir o cadastro em curso ou, ainda, de bloquear cadastro já existente, caso sejam verificadas informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem como, na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, impedindo o comprador ou fornecedor de utilizar os serviços online até que, a situação esteja regularizada.

**3.2.2.** A TechSaude ainda se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros, ou até mesmo cancelar os já efetuados, caso sejam detectadas anormalidades/irregularidades que, em sua análise, sejam graves ou demonstrem tentativa clara de fraudar ou burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os compradores e fornecedores.

**3.3.** O cadastro pelo app é auto explicativo e não deve gerar qualquer dúvida, porém, caso aconteça, o interessado poderá entrar contato com o TechSaude pelo endereço eletrônico [contato@techsaude.com.br](mailto:contato@techsaude.com.br) , chat Box no aplicativo, whatsapp e telefone.

**3.4.** Ao acessar o app TechSaude o Médico usuário poderá se cadastrar manualmente com uma conta de email ou utilizar o cadastro do Facebook ou do Google+, bastando autorizar o mesmo.

**3.4.1.** Ao entrar no app, o médico será direcionado para realizar seu cadastro completo onde deverá fornecer informações pessoais e profissionais como seu nome completo, número do Registro de Geral (Carteira de Identidade), número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), número de seu CRM, especialidade, convênios, data de nascimento, endereço profissional completo e número de telefone móvel, entre outros. Após o preenchimento dos referidos dados, uma mensagem será enviada para o telefone móvel cadastrado para confirmação do mesmo.

**3.4.2** Finalizado seu cadastro, o comprador terá acesso por login e senha, a todas as ofertas disponibilizadas diariamente pelos fornecedores mais próximos à sua localização.

**3.4.3.** O Comprador se compromete a não divulgar seus dados de cadastro a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.

**3.4.4.** Concluída esta primeira etapa do cadastro, o fornecedor receberá uma sms e/ou email da equipe TechSaude para finalização do cadastro, devendo o mesmo aguardar pelo contato.

#### **4. Classificação dos usuários**

**4.1** O Feedback é um elemento muito importante para a TechSaude. Por esta razão para que haja melhor controle de qualidade e para que os Médicos possam avaliar os pacientes, o app disponibilizará possibilidade de classificação de seus usuários por meio de estrelas em número de 1 (uma) a 5(cinco) sendo, 1(uma) estrela considerada a pontuação mais baixa e 5 (estrelas) a pontuação mais alta.

**4.2** Ficam os usuários cientes que aquele que obtiver classificação inferior a 2 estrelas, seja ele médico ou paciente, será temporariamente bloqueado no app para averiguação dos motivos da baixa classificação. A equipe TechSaude avaliará entre a possibilidade de desbloqueio ou exclusão do cadastro em questão.

**4.3.** Ficam os médicos cadastrados cientes que o resultado da avaliação não ficará visível para outros médicos e/ou pacientes, sendo apenas para controle interno do app.

#### **5. Direitos, Deveres e Obrigações dos Usuários**

**5.1.** O usuário médico ou paciente, concorda em manter suas informações de cadastro corretas, completas e atualizadas, caso não o faça, poderá ficar impossibilitado de acessar e usar os serviços ou, acessar o conteúdo podendo ainda a TechSaude, excluí-lo temporariamente ou definitivamente de sua plataforma.

**5.2.** O usuário está ciente e concorda que é o único responsável por todas as atividades realizadas em sua conta devendo manter sempre a segurança e o sigilo de seu login e senha, não a transmitindo em hipótese alguma a terceiros. Caso tenha conhecimento de que terceiros de alguma forma se apropriaram de seu login e senha, deverá imediatamente informar a equipe TechSaude que poderá tomar as medidas cabíveis que entender serem necessárias a fim de manter a segurança do referido usuário, dos demais e de toda a operação dentro do app.

**5.3.** É obrigação do usuário fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no cadastro.

**5.4.** O usuário concorda com o uso das informações de avaliações e feedbacks dos serviços e do TechSaude.

## **6. Obrigações da TechSaude**

**6.1** Disponibilizar no app espaço virtual que permita ao Médico devidamente cadastrado, veicular seus dias e horários disponíveis para agendamento de consultas e receber os referidos agendamentos.

**6.2.** Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos Médicos cadastrados. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

## **7. Limitação de Responsabilidade**

**7.1.** A TechSaude não será responsável por qualquer tipo de dano indireto, incidental, especial, emergente ou punitivo, tão pouco lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados ou associados de qualquer dos serviços.

**7.2.** A TechSaude não será responsável por nenhum dano ou prejuízo decorrente da incapacidade dos Médicos cadastrados de acessar ou usar seus serviços ou de qualquer operação ou relacionamento entre Médicos e Pacientes.

**7.3.** A TechSaude não será responsável por qualquer falha, atrasos, cancelamentos ou *no show* dos agendamentos realizados por pacientes.

## **8. Dos Direitos de Proteção Industrial e Direitos Autorais**

**8.1** O app da TechSaude, website, suas marcas, logo, identidade visual, nome empresarial, nome de domínio, software, banco de dados bem como os conteúdos divulgados são todos protegidos pela legislação aplicável. Qualquer alteração, reprodução, divulgação ou outra forma de utilização de seus conteúdos requer aprovação prévia e expressa da TechSaude.

## **9. Da Proteção de Dados**

**9.1** A TechSaude compromete-se a processar e utilizar os dados de seus usuários única e exclusivamente para a prestação dos serviços que oferece e com relação à proteção de dados dos seus usuários, aplicará as regras de política de privacidade da TechSaude.

**9.2** A TechSaude se compromete a adotar todas as medidas possíveis para manter a segurança e confidencialidade dos dados e informações de seus usuários, porém não responderá em hipótese alguma por qualquer prejuízo decorrente de violação dessas medidas por parte de terceiros que possam vir a utilizar as redes públicas ou rede de internet para acessar as informações de seus usuários.

## **10. Modificações do Termo de Uso**

**10.1** O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ser alterado no seu todo ou em parte, para adequações e inserções de conteúdo visando sempre, o aprimoramento dos serviços disponibilizados.

**10.2** As alterações realizadas entrarão em vigência tão logo sejam veiculadas em nosso App e, os usuários receberão notificação dentro do próprio App e/ou pelo email informado em seu cadastro da existência de nova versão, sendo possível ao mesmo, manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do endereço eletrônico [contato@techsaude.com.br](mailto:contato@techsaude.com.br) , o que gerará o cancelamento de seu cadastro.

## **11. Canal de Comunicação**

**11.1** Para estabelecer contato entre a TECHSAUDE e seus usuários, fica desde logo disponibilizado o endereço eletrônico [contato@techsaude.com.br](mailto:contato@techsaude.com.br) , sendo certo que o usuário se obriga a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pelo presente App, conferindo desde logo, validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

## **12. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO**

**12.1** O usuário Médico declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente Termo.

### **13. FORO DE ELEIÇÃO**

**13.1** As partes elegem o foro da Comarca da sede da Empresa, Cuiabá – Estado de Mato Grosso, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias que possam surgir da interpretação e do cumprimento do presente Termo.