

## **Acuerdo de términos y condiciones de uso del servicio.**

Este acuerdo (en adelante el “acuerdo”) de usuario es entre el usuario de la plataforma (en adelante, el “usuario” o “usted”) y Takenos, Inc. (en adelante “Takenos” o “la empresa”) y gobierna el uso de los servicios que proporciona **Takenos** (los “servicios”) y que se detallará a continuación, accesibles a través del sitio web (en adelante, “la plataforma” o “la aplicación”). Al registrarse y usar o intentar usar los **Servicios**, el **Usuario** reconoce y acepta que ha leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones contenidos en este documento, así como nuestra política de privacidad. Si no está de acuerdo, no podrá acceder ni utilizar los **servicios** y deberá dejar de usarlos. Este acuerdo podrá ser modificado, publicando la versión revisada del documento en la **Plataforma** y enviando un aviso al correo electrónico asociado con su cuenta y (si corresponde), y podemos hacerlo sin previo aviso. En consecuencia, revise periódicamente el **Acuerdo** publicado en este lugar. Cada vez que utiliza los **Servicios**, acepta estar sujeto a los términos del **Acuerdo** vigente en el momento de su uso. Si no está de acuerdo con los términos revisados, no se le permite utilizar los servicios.

### **A. TÉRMINOS GENERALES**

#### **1. Los Servicios.**

I. Descripción de los Servicios. Takenos es una compañía tecnológica que provee a trabajadores cross-border, ya sean contractors, freelancers, creadores de contenidos, una plataforma para que puedan percibir la retribución por su trabajo, hacer cobros por los servicios que ofrece y disponer de su dinero en cualquier momento y en cualquier parte del mundo; así como también provee a las empresas que contratan los servicios de personas que no viven en su jurisdicción de un mecanismo eficaz y eficiente de pagar y gestionar los pagos de estas personas.

Esto lo hace ofreciendo un botón de pago para que pueda cobrar de cualquier persona o facilitando la apertura abriendo cuentas para los clientes y para las empresas que deseen pagar a estos trabajadores por sus servicios y ofreciendo productos semejantes a la remesería para las personas que habiendo ya recibido sus retribución en otras billeteras usan Takenos para poder disponer de su dinero en el país en donde viven.

Takenos no ofrece los Servicios en todas las jurisdicciones. Puede haber información adicional sobre los Servicios disponible a través de la Plataforma. Los Servicios y ciertos aspectos de los Servicios pueden, según corresponda, retrasarse, restringirse, o en última instancia, no estar disponibles debido a ciertas leyes y regulaciones que rigen nuestros Servicios, así como a ciertas circunstancias y condiciones asociadas con su uso de los Servicios.

II. Elegibilidad. Para utilizar los Servicios, debe ser residente de una jurisdicción en la que servimos y tener al menos dieciocho (18) años de edad (o la mayoría de edad aplicable y la capacidad contractual en la jurisdicción en la que reside).

#### **2. Verificación de la identidad**

i. Verificación de identidad. Para utilizar los Servicios, acepta proporcionarnos la información que solicitamos con el fin de verificar su identidad y detectar posibles casos de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, fraude u otros delitos financieros y permitirnos mantener un registro de dicha información. Deberá completar ciertos procedimientos de verificación antes de que se le permita usar los Servicios. Su acceso a los Servicios y los límites que se aplican a su uso de los Servicios pueden verse alterados como resultado de la información recopilada sobre usted de forma continua. La información que solicitamos puede incluir cierta información personal, que incluye, entre otros, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal, una identificación emitida por el gobierno e información sobre su cuenta bancaria (como el nombre del banco, tipo de cuenta, número de ruta y número de cuenta). Al proporcionarnos esta o cualquier otra información que pueda ser requerida, usted confirma que la información es precisa y auténtica. Usted acepta mantenernos actualizados si alguna de la información que nos proporciona cambia. Usted nos autoriza a realizar consultas, ya sea directamente o a través de servicios de terceros con este fin específico que consideremos necesarias para verificar su identidad o protegerlo a usted y/o a Takenos contra el fraude u otros delitos financieros, y a tomar las medidas que razonablemente consideremos necesarias en función de los resultados de tales consultas. Cuando llevamos a cabo estas consultas, usted reconoce y acepta que su información personal puede divulgarse a agencias de referencia de crédito y prevención de fraude o delitos financieros y que estas agencias pueden responder a nuestras consultas en su totalidad. Esta es solo una verificación de identidad y no debería tener un efecto adverso en su calificación crediticia. Consulte nuestra **Política de privacidad** para saber cómo tratamos sus datos.

ii. Detección y sanciones de la OFAC. Takenos cumple con los programas de sanciones económicas administrados por la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC") del Departamento del Tesoro de los EE. UU. Como parte del proceso de verificación de identidad, Takenos cotejará su información con la Lista de personas bloqueadas y nacionales especialmente designados de la OFAC ("Lista SDN") y se asegurará de que no esté operando en una jurisdicción sujeta a sanciones. Takenos comparará periódicamente la información que nos proporcione con la Lista SDN para cumplir con nuestras obligaciones según la ley federal de los Estados Unidos de América. Takenos no es responsable de ninguna pérdida, ya sea directa o indirecta, en la que pueda incurrir como resultado de nuestro cumplimiento de la ley aplicable, la guía o dirección de cualquier autoridad reguladora o agencia gubernamental, o cualquier orden judicial de embargo, gravamen, citación, orden judicial u otra orden legal.

### **3. Actividades prohibidas.**

i. Actividades ilegales. El Usuario es el responsable de cumplir con la ley aplicable, incluidas las leyes y reglamentos estatales y federales con respecto al lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y la transferencia y remisiones de dinero. El Usuario es responsable de comprender y cumplir las leyes y reglamentos de cada jurisdicción en la que utilice los Servicios.

ii. Limitaciones del servicio. Salvo que lo exija la ley, podemos, sin previo aviso y sin responsabilidad hacia usted, suspender o cancelar el acceso a cualquier Servicio, o negarnos a proporcionarlo, en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio, incluidos, entre otros, los siguientes:

- . si creemos, a nuestro exclusivo criterio, que directa o indirectamente usa o intenta usar los Servicios para cualquier propósito ilegal o inapropiado;
- . si creemos que ha participado en alguna actividad que está prohibida en el Sitio;
- . si nos proporciona información incompleta, incorrecta o falsa;
- . si intenta alterar, hackear, modificar o corromper de otro modo la seguridad o la funcionalidad de la Plataforma o los Servicios;
- . si creemos que su uso de cualquier método de pago no está autorizado, o si su método de pago no tiene suficientes fondos disponibles (o crédito, según corresponda), o ha vencido, o si su método de pago es rechazado o su pago está bloqueado o revertido por cualquier motivo;
- . si ha incumplido alguna parte de este Acuerdo;
- . si determinamos que dicha acción es necesaria para cumplir con este Acuerdo, cualquiera de nuestras políticas, procedimientos o prácticas, o cualquier ley, regla o regulación; y/o

Usted acepta que no seremos responsables ante usted o cualquier otra persona por tal acción, excepto según lo exija la ley.

#### **4. Tarifa.**

Takenos cobra ciertas tarifas por los Servicios, de la forma como se describen en la parte correspondiente de este Acuerdo o Plataforma. Cualquier tarifa impuesta también se le mostrará como parte del proceso de transacción. Takenos no es responsable de ninguna tarifa cobrada por un tercero ajeno a la operatoria de Takenos o los terceros a través de quienes realiza sus operaciones y que se encuentren comprendidos dentro de los términos y condiciones de estas partes.

#### **5. Errores y devoluciones.**

Takenos puede proporcionar reembolsos en determinadas circunstancias a su exclusivo criterio. Si cree que se ha producido un error o desea cancelar su transacción, acceda a nuestros canales de soporte.

#### **6. Retrasos o errores de terceros.**

Takenos no es responsable de los retrasos o errores en la prestación de los Servicios, incluidos, entre otros, retrasos en la transferencia de moneda digital o fiduciaria desde la cuenta proveída a través de Takenos a un tercero, si dichos retrasos o errores son causados por Usted, su proveedor de servicios (por ejemplo, su banco), su conexión a Internet o su proveedor de servicios de Internet.

## **7. Aviso.**

Cualquier aviso que Takenos deba proporcionar en virtud de este Acuerdo, o de otro modo, se le puede proporcionar por correo electrónico, una publicación en el Sitio o en la Plataforma u otros medios razonables. Takenos puede transmitir, distribuir o mostrar avisos o mensajes a través del Sitio o por correo electrónico para informarle sobre cambios en este Acuerdo, los Servicios, la Política de privacidad u otros asuntos de importancia. Dichas transmisiones, distribuciones o exhibiciones de información constituirán un aviso para usted. Su uso continuado del Sitio o los Servicios posterior a dicha notificación se considerará un reconocimiento y aceptación de los mismos.

## **8. Datos y privacidad.**

Toda recopilación, intercambio y uso de datos relacionados con el acceso al Sitio y el uso de los Servicios se rige por nuestra **Política de privacidad**.

## **9. Propiedad intelectual.**

Takenos se reserva todos los derechos sobre el Sitio, la Plataforma y los Servicios y toda la propiedad intelectual relacionada. "Takenos" y todos los logotipos, marcas comerciales u otros identificadores asociados que se muestran en el Sitio y en la Plataforma son propiedad exclusiva de Takenos. Usted reconoce que, entre usted y Takenos, todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad, relacionados con el Sitio y la Plataforma (incluidas todas las modificaciones, mejoras, actualizaciones y derivados) pertenecen exclusivamente a Takenos. Deberá honrar y cumplir con todos y cada uno de los derechos contractuales, estatutarios o de derecho consuetudinario de Takenos, así como de cualquier tercero aplicable, que surja de o se relacione con la provisión o el uso de la Plataforma o los Servicios.

## **10. Interacciones con terceros**

Cualquier sitio web al que se pueda acceder a través de un enlace incrustado en el Sitio o la Plataforma que lo redirija desde el Sitio o la Plataforma no está bajo el control de Takenos y no somos responsables del contenido, los productos, los servicios o los términos de ningún sitio web vinculado. Todos estos sitios web están sujetos a los términos, condiciones, políticas y procedimientos de los propietarios de dichos sitios web y no a este Acuerdo. En consecuencia, Takenos renuncia expresamente y no tendrá ninguna responsabilidad por el contenido, los

materiales, la exactitud de la información y/o la calidad de los productos o servicios proporcionados, disponibles o anunciados en dichos sitios web accesibles a través de enlaces en el Sitio. Lo alentamos a que lea los términos y condiciones aplicables en este Acuerdo para comprender sus derechos y obligaciones.

## **11.**

### **Terminación**

Takenos, a su exclusivo criterio, puede suspender o cancelar su acceso o uso de los Servicios, por cualquier motivo, incluido, entre otros, si recibimos una citación, una orden judicial u otra orden vinculante de una autoridad gubernamental que nos exija que hacerlo o si creemos que ha violado este Acuerdo, en la letra o en el espíritu. Takenos también puede, a su exclusivo criterio, interrumpir la prestación de los Servicios, o cualquier parte de los mismos, con o sin previo aviso. Todas las disposiciones de este Acuerdo que, según sus términos o su naturaleza, deban sobrevivir a la rescisión, incluidas, entre otras, las disposiciones con respecto a la limitación o responsabilidad y la renuncia a las garantías, sobrevivirán.

## **12. Términos generales.**

i. Acuerdo completo. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y Takenos y rige su uso de los Servicios, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y Takenos con respecto a su uso de la Plataforma y los Servicios. También puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que pueden aplicarse cuando usa servicios de terceros junto con su uso de los Servicios, y declara y garantiza que cumplirá con todos esos términos y condiciones adicionales.

ii. Ley Aplicable y Disputas. Este Acuerdo se rige e interpreta de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, excluyendo sus disposiciones sobre conflictos de leyes. En la medida en que se puedan realizar reclamaciones en los tribunales de conformidad con este Acuerdo y acepta someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de las autoridades estatales y federales. tribunales ubicados dentro de Delaware. Usted y Takenos acuerdan que cualquier demanda que surja de o esté relacionada con este Acuerdo o su uso de la Plataforma o los Servicios, que sea presentada por usted o por un tercero, debe comenzar dentro de un (1) año después de que surja la causa de la acción; de lo contrario, dicha causa de acción está permanentemente prescrita.

iii. Exención. El hecho de que Takenos no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición a menos que Takenos lo reconozca y acepte por escrito.

iv. Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de las obligaciones (excepto las obligaciones relacionadas con el pago de dinero) establecidas en este Acuerdo, y ninguna de las partes se considerará en incumplimiento de tales obligaciones, si dicha falla o demora se debe a desastres naturales o cualquier causa razonablemente fuera del control de dicha parte.

v. Terceros Beneficiarios. Las disposiciones de este Acuerdo son únicamente para su beneficio y el de Takenos y, salvo que se indique específicamente en el presente, ningún tercero (incluidos los acreedores de cualquier parte) puede tratar de hacer cumplir o beneficiarse de estas disposiciones, ni buscar compensación por cualquier incumplimiento u otro daño, alegado o probado, bajo este Acuerdo.

vi. Encabezados. Los títulos de las secciones de este Acuerdo se utilizan únicamente para la comodidad de las partes y no tienen ningún significado legal o contractual.

vii. Divisibilidad. Si alguna disposición de este Acuerdo, ya sea en su totalidad o en parte, se considera ilegal, inválida, nula en contra de las reglamentaciones o inaplicable por cualquier motivo según la ley presente o futura, dicha disposición será totalmente separable sin efecto en el resto de disposiciones, que continuarán en pleno vigor y efecto y seguirán siendo legales, válidas, efectivas y ejecutables como si las disposiciones ilegales, inválidas, nulas o inejecutables nunca hubieran formado parte de dicha disposición o de este Acuerdo, según corresponda. En lugar de la disposición ilegal, inválida, nula o inaplicable, se agregará una disposición similar en términos y efecto legal a la disposición ilegal, inválida, nula o inaplicable que sea posible y que pueda ser legal, válida, efectivo y exigible.

viii. Modificación de Términos. Takenos se reserva el derecho de modificar o discontinuar la totalidad o parte de los Servicios con o sin previo aviso. Takenos no será responsable ante usted si modificamos o discontinuamos la totalidad o parte de los Servicios. Takenos puede cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento a su exclusivo criterio. Su uso continuado de la Plataforma o los Servicios posterior a dicha modificación se considerará un reconocimiento y aceptación de los mismos.

ix. Asignación. Usted no puede ceder ningún derecho y/o licencia otorgada en virtud de este Acuerdo. Nos reservamos el derecho de asignar nuestros derechos sin restricciones, incluidos, entre otros, a las filiales o subsidiarias de Takenos, o a cualquier sucesor en interés de cualquier negocio asociado con los Servicios. Cualquier intento de transferencia o cesión que infrinja el presente será nulo y sin efecto. Sujeto a lo anterior, este Acuerdo vinculará y redundará en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados. En el caso de que Takenos sea adquirida o fusionada con una entidad de terceros, nos reservamos el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, para transferir o ceder la información que hemos recopilado de usted como parte de dicha fusión, adquisición, venta u otro cambio de control.

x. Relación de las Partes. Takenos es un contratista independiente a todos los efectos. Nada en este Acuerdo se considerará ni se pretende que se considere, ni causará que usted y Takenos sean tratados como socios, empresas conjuntas o de otra manera como asociados conjuntos con fines de lucro, o que usted o Takenos sean tratados como el agente del otro.

xii. Información del contacto. Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo y/o el Sitio, visite nuestros canales electrónicos o comuníquese con Takenos a [operaciones@takenos.com](mailto:operaciones@takenos.com).

### **13. Información y consentimiento de la firma electrónica.**

i. Alcance de las comunicaciones que se proporcionarán en formato electrónico. Usted comprende y acepta que podemos proporcionarle cualquiera o todos los siguientes tipos de comunicaciones electrónicamente: (i) divulgaciones, avisos y otras comunicaciones requeridas legalmente asociadas con su acceso o uso de los Servicios, que incluyen, entre otros, información sobre tarifas o cargos, y todas y cada una de las divulgaciones previas y posteriores a la transacción legalmente requeridas; (ii) comunicaciones de servicio al cliente; (iii) políticas y avisos de privacidad; (iv) cambios a este Acuerdo, (v) declaraciones, información y registros con respecto a sus transacciones; (vi) información sobre el débito o cargo, según corresponda, de su método de pago seleccionado; (vii) todas y cada una de las políticas de resolución de errores exigidas legalmente y las respuestas a las reclamaciones presentadas en relación con su acceso o uso de los Servicios; (viii) cualquier otra comunicación relacionada con su acceso y/o uso de los Servicios, y (ix) con su consentimiento, comunicaciones de marketing y otras comunicaciones promocionales (colectivamente, "Comunicaciones").

ii. Comunicaciones por escrito. Todas las Comunicaciones en formato electrónico o en papel de nosotros a usted se considerarán "por escrito". Debe imprimir o descargar para sus registros una copia de este Acuerdo y cualquier otra Comunicación que sea importante para usted.

iii. Método de comunicaciones en formato electrónico. Todas las Comunicaciones que le proporcionamos en formato electrónico se proporcionarán (i) por correo electrónico, (ii) mediante el acceso a un sitio web que designaremos en un aviso por correo electrónico que le enviemos en el momento en que la información está disponible, o (iii) en la medida permitida por la ley, en la Plataforma o a través de un mensaje de texto SMS o WhatsApp. Usted acepta revisar de inmediato todas las Comunicaciones que se le envíen y que estos son procedimientos razonables para enviar y recibir comunicaciones electrónicas.

iv. Cómo actualizar sus registros. Para recibir Comunicaciones electrónicas, en el momento en que utilice los Servicios por primera vez, debe proporcionarnos una dirección de correo electrónico verdadero y su información de contacto, y debe notificarnos de inmediato cualquier cambio en esta información. Puede actualizar la información (como su dirección de correo electrónico y número telefónico) a través del Sitio.

v. Requisitos de hardware y software. Para acceder, ver y retener las Comunicaciones electrónicas que ponemos a su disposición, debe tener un dispositivo electrónico que permita el acceso a su cuenta de correo electrónico o un navegador de Internet disponible comercialmente. Es posible que desee utilizar un dispositivo que sea capaz de almacenar o imprimir las Comunicaciones para sus registros.

vi. Solicitud de copias en papel. Si ha dado su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas, no le enviaremos una copia impresa de ninguna Comunicación a menos que lo consideremos apropiado. Puede obtener una copia en papel de una Comunicación electrónica

imprimiéndola usted mismo. Nos reservamos el derecho, pero no asumimos ninguna obligación, de proporcionar una copia en papel (en lugar de electrónica) de cualquier Comunicación que nos haya autorizado a proporcionar electrónicamente. Puede obtener una copia en papel de cualquier Comunicación o acuerdo legalmente requerido. Puede solicitar dicha copia impresa visitando nuestro Centro de ayuda o comunicándose con Takenos a [operaciones@takenos.com](mailto:operaciones@takenos.com).

vii. Cómo retirar el consentimiento. Puede retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones en forma electrónica en cualquier momento visitando nuestro Centro de ayuda o contactando a Takenos en [operaciones@takenos.com](mailto:operaciones@takenos.com). Cualquier retiro de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas será efectivo sólo después de que hayamos recibido su solicitud de retiro y tengamos un período de tiempo razonable para procesar dicha solicitud. Mientras tanto, seguirá recibiendo Comunicaciones en formato electrónico. Al retirar su consentimiento, ya no podrá utilizar los Servicios. Sin embargo, retirar el consentimiento para recibir comunicaciones de marketing no impide el uso de los Servicios. Si retira su consentimiento, la validez legal y la exigibilidad de las Comunicaciones anteriores entregadas en forma electrónica no se verán afectadas, y sus registros electrónicos anteriores permanecerán accesibles durante el período que exija la ley y en una forma que permita que el registro sea preciso. reproducido a todas las personas que tienen derecho por ley a acceder al registro.

viii. Ley Federal. Usted reconoce y acepta que su consentimiento para las comunicaciones electrónicas se proporciona en relación con una transacción que afecta el comercio interestatal que está sujeta a la Electronic Signatures in Global and National Commerce Act ("E-SIGN Act"), y que tanto usted como nosotros pretendemos que la E-Sign Act se aplique en toda su extensión posible validar nuestra capacidad para realizar negocios con usted por medios electrónicos.

ix. Terminación/Cambios. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de suspender el suministro de sus Comunicaciones electrónicas, o de cancelar o cambiar los términos y condiciones en los que proporcionamos Comunicaciones electrónicas. Le enviaremos un aviso de dicha terminación o cambio según lo exija la ley.

#### **14. Licencias estatales de money transmitting.**

Takenos opera a través de terceros que poseen licencias para participar en actividades de transmisión de dinero en muchos estados, y estas licencias pueden afectar la provisión por parte del tercero y su uso de los Servicios según el lugar donde viva. Las licencias de los terceros proveedores las encontrará en los links de los términos y condiciones del servicio en el apartado específico.

## **B. SERVICIOS BÁSICOS DE TAKENOS**

Esta sección B proporciona los términos de uso aplicables al uso de los Servicios principales (definidos a continuación) y es parte de este Acuerdo. A menos que se especifique lo contrario en este documento, los términos de la sección A son parte de esta sección.



## **1. Los servicios principales.**

i. Descripción de los Servicios Principales. Takenos permite a los Usuarios: (i) recibir moneda fiduciaria o digital; (ii) mantener moneda fiduciaria o digital; (iii) intercambiar moneda fiduciaria por moneda digital y viceversa; (iv) transmitir la moneda digital o fiduciaria a sí mismos a otras cuentas ubicados en jurisdicciones específicas. Una vez que un Usuario crea una Cuenta de Usuario (definida a continuación) y acepta los términos y condiciones de nuestros proveedores (en adelante "los Proveedores"), Takenos le brinda una cuenta administrada por los Proveedores en Signature Bank (565 Fifth Avenue (at East 46th Street 12th Floor, New York, NY 10017) o Metropolitan Commercial Bank (99 Park Ave, New York, NY 10016), que podrá usar para recibir los cobros que provengan de sus empleadores o de sus clientes a quienes proveyó sus servicios, o bien para recibir el dinero fiduciario o digital que por misma causa haya recibido él mismo en otras billeteras digitales o neo bancos y realizar una acreditación de dichos valores en moneda fiduciaria o digital y cuyo saldo será mostrado en su panel de Usuario, que expresará nominalmente la cantidad de dólares o de USDC, tomando paridad nominal 1 a 1, denominándose el resultado a los efectos de este Acuerdo como "Fondos" y esta acción "Acreditación" de fondos.

ii. Elegibilidad. Para usar los Servicios principales, debe tener y usar una Cuenta válida. Para obtener más información, consulte la Sección 2 a continuación para la creación y validación de cuentas.

iii. Limitaciones del servicio. Salvo que lo exija la ley, podemos, sin previo aviso y sin responsabilidad hacia usted, el Usuario, suspender o desactivar su Cuenta (definida a continuación), o suspender o cancelar el acceso a ésta o negarnos a proporcionar los Servicios principales en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio, incluyendo sin limitación:

- a) si determinamos que su Cuenta está inactiva o;
- b) si su Cuenta ha estado sujeta a transacciones o devoluciones de cargo excesivas (según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio y en función de la matriz e riesgo y programas de prevención adoptados por Takenos).

El Usuario acepta que no seremos responsables por tal acción, en la medida en que no sea exigible específicamente por una norma de orden público. Los anteriores se suman a los escenarios establecidos en la Sección 3(b) de la Parte A.

## **2. La cuenta de usuario.**

i. Creación de cuenta. Para utilizar los Servicios principales, debe crear una cuenta con Takenos ("Cuenta"). Para crear una Cuenta, acepta seguir el proceso establecido en la Sección 2 de la Parte A. Si está creando una Cuenta en nombre de una entidad, confirma que está autorizado para celebrar este Acuerdo en nombre de dicha entidad.

ii. Cuentas MSB/ Sujeto obligado. Takenos se reserva la exigencia de información adicional o incluso el derecho a negarse a abrir una cuenta a las personas americanas que sean Money Service Business, tal como se encuentra definido en la Bank Secrecy Act de 1970 y sus enmiendas y reglamentos de implementación, una institución financiera regulada a nivel estadual (no contemplada de otro modo por la ley federal mencionada), o personas extranjeras que resulten equivalentes al equivalente en sus países (cada una, una “MSB”) o sujetos obligado entendidos como tales a la persona jurídica o natural que esté sometida a las obligaciones establecidas en las leyes de ALA/CFT (en adelante “Sujetos obligados”). Tanto los MSB o Sujetos obligados, en el caso de ser aceptados como Usuarios y habilitados para operar los Servicios principales, deben establecer y mantener programas contra el lavado de dinero y políticas de cumplimiento y riesgo. En la medida permitida por la ley aplicable, los MSB y Sujetos obligados pondrán esos documentos a nuestra disposición para su revisión. Solo después de que Takenos haya realizado esta revisión, determinaremos si creamos una cuenta para el usuario de MSB o Sujeto obligado. Después de la creación de la Cuenta, Takenos (ya sea nosotros mismos o a través de un representante designado) se reserva el derecho de realizar auditorías periódicas de los usuarios de MSB o Sujetos obligados, con al menos 30 días de aviso. Si realiza algún cambio importante en las políticas y los procedimientos que nos ha proporcionado, deberá notificarlo a Takenos dentro de los 30 días posteriores a dicho cambio y, si lo permite la ley aplicable, ponga a nuestra disposición las versiones actualizadas.

iii. Seguridad de la cuenta. El Usuario es el responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales de su Cuenta y es totalmente responsable de todas las actividades que realice en ésta. El Usuario acepta notificar a Takenos de inmediato si sabe o sospecha un uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otra violación de seguridad que conozca o sospeche, como pérdida, robo, divulgación o uso no autorizado de su Cuenta o contraseña. Takenos no es responsable de ninguna pérdida, daño, costo, gasto o reclamo que resulte del robo o la pérdida de contraseñas o cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Si bien Takenos se ha esforzado por crear una Plataforma y Servicios principales seguros y confiables, debe comprender que no se puede garantizar la confidencialidad de cualquier comunicación o material transmitido hacia/desde la Plataforma o los Servicios principales a través de Internet u otra forma de red de comunicación global. En consecuencia, Takenos no es responsable de la precisión, confiabilidad o seguridad de cualquier información transmitida hacia o desde la Plataforma o los Servicios Principales.

### **3. La acreditación**

i. El Usuario sólo podrá transferir y se la acreditarán fondos dentro de los límites establecidos y únicamente podrá utilizar los Servicios principales a los efectos de cobrar por los trabajos realizados en calidad personal o bien transferir los fondos propios que provengan de trabajos realizados oportunamente y que hubiese recibido en otro tipo de cuenta o billetera. Al hacer una Acreditación declara en carácter de declaración jurada que el origen de los fondos es legal y que tiene causa en lo detallado en el párrafo anterior. El Usuario debe abstenerse de hacer una Acreditación si no cumple con los presupuestos indicados. Tanto Takenos como los Proveedores se reservan el derecho a monitorear la actividad del Usuario en la Plataforma y a impedir, limitar

o rechazar una Acreditación en el caso de que hubiese sospechas de que dicha Acreditación no cumple con los presupuestos para los cuales se encuentra habilitado.

ii. Es exclusiva responsabilidad del Usuario determinar si y en qué medida se aplican impuestos a cualquier Acreditación que realice a través de los Servicios principales y retener, recaudar, informar y remitir los montos correctos de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes. Su historial de Acreditaciones está disponible a través de su(s) Cuenta(s), o bien realizar las liquidaciones correspondientes en el país de origen de haber restricciones a las operaciones cambiarias, compra o recepción de moneda fiduciaria y digital.

iii. El Usuario, luego de una Acreditación, conoce y consiente que los Fondos se expresen en dólares, ya sea que hayan sido transferidos dólares en moneda dura o bien moneda digital cuya nominalidad esté expresada 1 a 1 con respecto al dólar y siempre que sea emitida por un organismo regulado de los Estados Unidos de América y que cuente con paridad 1 a 1 en cash o equivalentes de cash y liquidez (vg. USDC emitido por Circle Internet Financial, LLC), independientemente de si corresponde a un activo en la red Ethereum, Polygon, Tron o Binance Smart Chain, y en la medida en que el precio de la moneda digital mantenga su paridad absoluta o con pequeñas variaciones despreciables.

iv. En el caso de hacer la Acreditación de fondos a través de moneda digital que opere sobre una blockchain, ésta será visible al usuario, junto con el tipo de moneda y blockchain soportada. El Usuario entiende que en el caso de que se consigne una red, dirección o moneda incorrecta es probable que ni Takenos ni los Proveedores tienen los medios disponibles para revertir una operación que se ejecute *on chain*, por lo que es su absoluta responsabilidad consignar la información correcta.

#### **4. La Transacción.**

i. El Usuario, una vez que cuente con fondos, podrá hacer la transferencia de los mismos en las distintas monedas que se expresen, al tipo de cambio y conforme las comisiones descritas, a la cuenta bancaria o billetera digital, que haya sido consignada en su perfil.

El Usuario sólo podrá transferir fondos dentro de los límites establecidos y únicamente podrá hacerlo a cuentas de su misma titularidad. Tanto Takenos como los Proveedores se reservan el derecho a monitorear la actividad del Usuario en la Plataforma y a impedir, limitar o rechazar una Transacción en el caso de que hubiese sospechas de que dicha Transacción no cumple con los presupuestos para los cuales se encuentra habilitado.

El Usuario debe abstenerse de hacer una Transacción si no cumple con los presupuestos indicados. Tanto Takenos como los Proveedores se reservan el derecho a monitorear la actividad del Usuario en la Plataforma y a impedir, limitar o rechazar una Transacción en el caso de que hubiese sospechas de que dicha transacción no cumple con los presupuestos para los cuales se encuentra habilitado.

ii. Es exclusiva responsabilidad del Usuario determinar si y en qué medida se aplican impuestos a cualquier Transacción que realice a través de los Servicios principales y retener, recaudar, informar y remitir los montos correctos de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes. Su historial de transacciones está disponible a través de su(s) Cuenta(s), o bien realizar las liquidaciones correspondientes en el país de origen de haber restricciones a las operaciones cambiarias, compra o recepción de moneda fiduciaria y digital.

iii. El Usuario entiende y acepta que cualquiera de los Proveedores en algunos casos, cuando por cuenta y orden del Usuario realice una transferencia determinada en alguna moneda diferente y en la jurisdicción en donde deba realizarse la transferencia de los fondos exija algún tipo de licencia especial para la compraventa de cierto tipo de activos o cambios de una moneda extranjera a local y viceversa en dicha jurisdicción, para realizar dicha operatoria, hagan previo a ello la compraventa moneda digital, en la medida en que se respete el tipo de cambio y comisiones que se detallen como tasa de intercambio.

iv. En el caso de hacer una transferencia de fondos a través de moneda digital que opere sobre una blockchain, ésta será visible al usuario, junto con el tipo de moneda y blockchain soportada. El Usuario entiende que en el caso de que se consigne una red, dirección o moneda incorrecta es probable que ni Takenos ni los Proveedores tienen los medios disponibles para revertir una operación que se ejecute *on chain*, por lo que es su absoluta responsabilidad consignar la información correcta.

**5. Wallets de usuario.** El Usuario podrá al establecer una Wallet de usuario al momento de crear la Cuenta en la que indicará, dentro de entre las opciones disponibles y exhibidas, la red blockchain a la que corresponde y moneda digital que recibirá a cambio de la moneda fiduciaria transferida. Es absoluta responsabilidad del Usuario indicar la red y dirección correcta y entiende que ni Takenos ni los Proveedores tienen los medios disponibles para revertir una operación que se ejecute *on chain*. En el caso de cambiar la dirección de la billetera digital que el Usuario indique como Wallet de usuario, el procesamiento puede tomar 24 horas hábiles/ business days en ser procesados. Takenos arbitrará todos los medios que tenga a su alcance para evitar que se realice una transferencia a la billetera digital consignada anteriormente, pero es responsabilidad del Usuario evitar recibir dinero en la cuenta provista en el período en cuestión.

El Usuario al aceptar este Acuerdo manifiesta que entiende y acepta los riesgos asociados a las monedas digitales y las redes en las que operan. Al igual que con cualquier activo, el valor de las monedas digitales puede subir o bajar y puede haber un riesgo de que pierda dinero comprando, vendiendo, manteniendo o invirtiendo en monedas digitales. El Usuario debe considerar cuidadosamente si el comercio o la tenencia de monedas digitales es adecuado para sí a la luz de su condición financiera y nivel de exposición al riesgo. Takenos no está registrado en la Comisión de Bolsa y Valores de EE. UU. y no ofrece servicios de valores en los Estados Unidos ni a personas estadounidenses.

**6. El costo del servicio.**

Takeños cobra un cargo que según el tipo de Transacción puede estar compuesto de un componente fijo o variable y dependiente del monto de la operación. Dicho monto será exhibido en forma explícita al Usuario cuando quiera hacer una Transacción, quien consentirá al momento de aprobarla y que por defecto es del 3%, existiendo cupones de descuento que por razones comerciales pueden entregarse a los Usuarios y respecto de los cuales Takeños no tiene ninguna obligación de mantener. El cargo será deducido al momento de realizar la transferencia de dinero en moneda fiduciaria o digital. El costo estándar de transacción es del 3% y en el caso de aumentar el mismo, Takeños además de notificar a los Usuarios se compromete a mantener la tarifa con respecto a los fondos que hubiesen sido con anterioridad a entrada en vigencia. Sin embargo, el Usuario antes de hacer un Ingreso de fondos debe revisar la tarifa vigente.

Asimismo, también la transferencia de fondos cuando resulte del cambio de fondos nominadas en dólares a otra moneda puede contener, además del costo, una tasa de intercambio, que se verá incluida en el valor de intercambio expresado.

## **7. Terminación.**

El Usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, ya sea enviando una solicitud a nuestro canal de soporte por WhatsApp o enviando un correo electrónico solicitando la cancelación a [operaciones@takenos.com](mailto:operaciones@takenos.com). Takeños le notificará por correo electrónico cuando se cierre su Cuenta. Tras la rescisión, su derecho a utilizar los Servicios principales y el acceso a su Cuenta finalizará de inmediato. Takeños, a su exclusivo criterio, puede suspender o cancelar su Cuenta o el uso de los Servicios principales, por cualquier motivo, incluido, entre otros, si recibimos una citación, una orden judicial u otra orden vinculante de una autoridad gubernamental que nos exija que hacerlo o si creemos que ha habido una violación de este Acuerdo, en la letra o en el espíritu. Takeños también puede, a su exclusivo criterio, interrumpir la prestación de los Servicios principales, o cualquier parte de los mismos, con o sin previo aviso. Cualquier saldo en su cuenta será transferido a una billetera externa antes de cancelar su cuenta. Si Takeños suspende o cancela su Cuenta y usted no quiere o no puede reactivar su Cuenta, se le pedirán instrucciones de que indique una billetera digital a los efectos de que se le restituya cualquier saldo favorable.