

## רכזת תקשוב יקר/ה

### הנדון – תפעול תקלות במחשבי בית הספר

בעקבות עדכון פלטפורמת עת הדעת יתכן שבחלק מהמחשבים שבביה"ס אתר עת הדעת לא יעלה או יעלה לאט. התקלה אינה במערכת עת הדעת אלא במחשב בו מנסים להשתמש.

להלן שתי התקלות הנפוצות והטיפול בהן. בימים אלה מתחילות המורות להשתמש במערכת עת הדעת. כדי למנוע מצב בו חלק מהמחשבים לא יעבדו אנחנו ממליצים לעבור מחשב מחשב בביה"ס, לנסות להתחבר לעת הדעת (כלומר להגיע למסך בו התוכנה מבקשת שם משתמש וסיסמה) ולתפעל את התקלה (במידה ויש כזו).

יש לוודא שעובדים בדפדפן כרום. במידה ואותרה תקלה יש לפעול באחת משתי הדרכים הבאות:

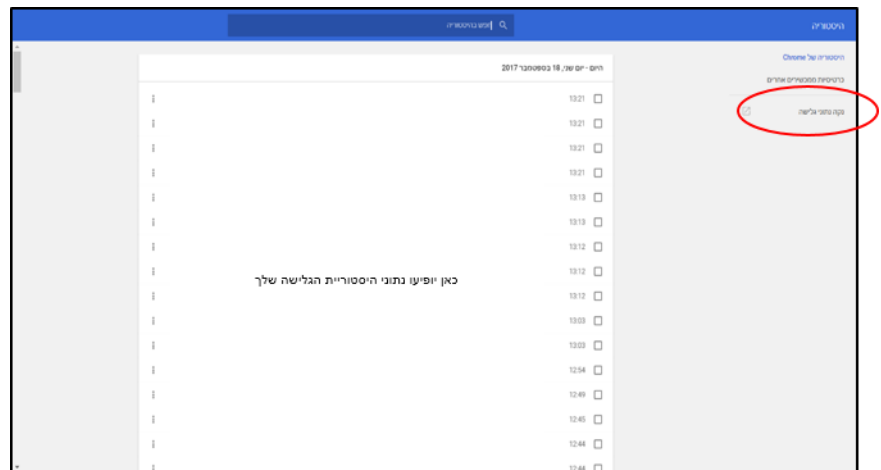
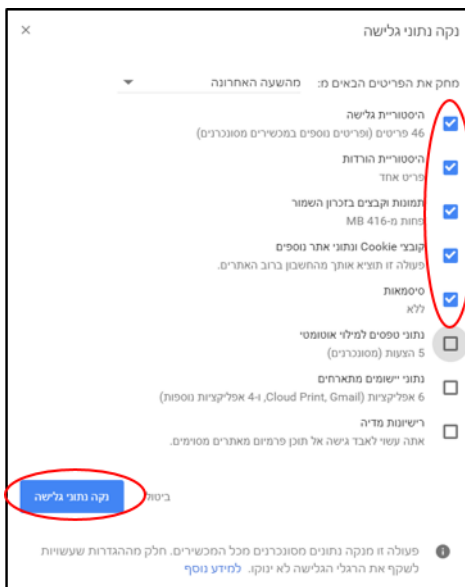
1. באם התקבל מסך לבן או אם האתר עולה באיטיות או מגיע לטעינה של 100% ולא

מתקדם יש לבצע מחיקת היסטוריה:

א. לוחצים על Ctrl H

ב. מקליקים על נקה נתוני גלישה (או – Clear Browsing Data)

ג. מסמנים את חמש תיבות הסימון הראשונות ומוחקים.



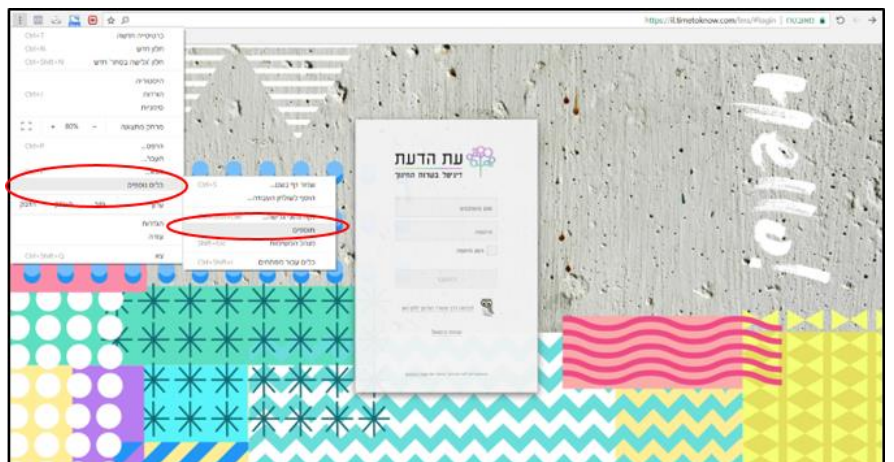
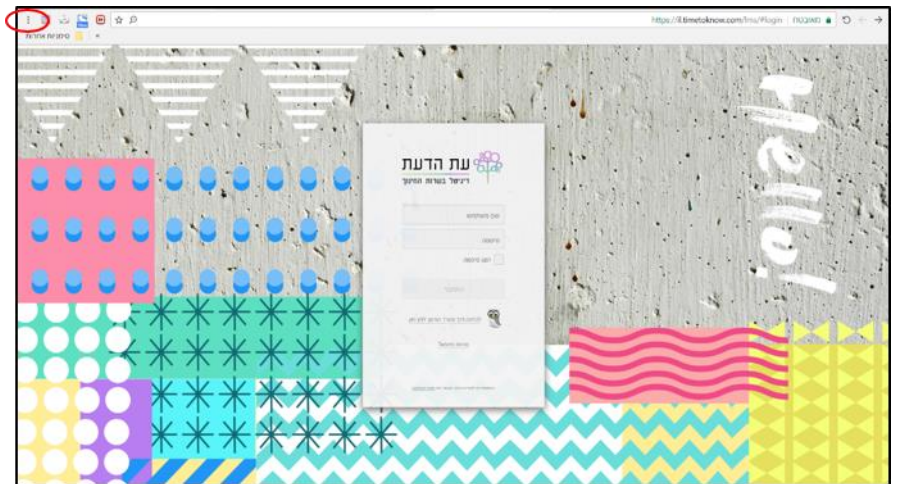
2. לעתים מותקן במחשבים תוסף בשם Adblock – לחסימת תכנים, תוסף שחוסם גם את

אתר עת הדעת. כדי לנטרל אותו:

א. פתחו את הגדרות הדפדפן ע"י הקלקה על האייקון של שלוש הנקודות בסרגל הכלים העליון.

ב. בתפריט שנפתח יש לבחור ב'כלים נוספים' ואז לבחור ב'תוספים'.

ג. יש להוריד את סימון ה-V מה-Adblock.



לאחר תפעול כל תקלה יש לרענן את דף הכניסה לעת הדעת (F5) ולנסות להעלות שוב את האתר. במידה והטיפול הנ"ל לא פתר את הבעיה, צרו עמנו קשר ונלווה אתכם בכל שלב.

קצת עבודה עכשיו – אחר כך הכל כבר יזרום על מי מנוחות.

תודה על שיתוף הפעולה ושנה טובה,

**מוקד עת הדעת - תמיכה טכנית ושירות לקוחות**

טלפון: 073-2774800

שעות פעילות: ימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00, יום ו' בין השעות 8:00-13:00