

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Entrée en vigueur au 15/11/2018

La société suppoTer SAS, par actions simplifiées au capital de 500 euros, dont le siège social est situé au 79 rue Gabriel Faure, 92500 Rueil-Malmaison, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 843 840 547 dont les représentants légaux sont Aliouat Omar et Amghar Tehami en qualité de dirigeants, proposent une application mobile de covoiturage (telle que définie dans les définitions) destinée à mettre en relation des supporteurs (les « **Utilisateurs** ») afin de leur permettre de partager le trajet et les frais qui lui sont associés (le « **Service** »).

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **CGU** ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de l'Application, de la publication d'annonces (telles que définies dans les définitions) ainsi que celles du Service proposé par la Société à l'Utilisateur.

Les présentes CGU sont disponibles sur l'Application à la rubrique « CGU ».

L'Utilisateur s'engage, à chacune de ses visites sur l'Application, à respecter les présentes CGU et reconnaît en conséquence que toute inscription et / ou utilisation de l'Application implique l'acceptation automatique et sans réserve des présentes CGU par l'Utilisateur.

En cas de non-acceptation des présentes CGU, l'Utilisateur se doit de renoncer à accéder à l'Application.

L'Editeur se réserve la faculté de modifier les présentes CGU de l'Application à tout moment et sans notification préalable. En conséquence, il est conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des CGU disponible sur l'Application.

• DEFINITIONS

« **Application** » désigne l'application mobile éditée par la Société proposant de mettre en relation des supporteurs de football afin qu'ils partagent des Trajets et les frais qui leur sont associés ;

« **Compte** » désigne le compte utilisateur afin d'accéder au service proposé par la Société ;

« **Conducteur** » désigne la personne physique qui conduit le Véhicule pendant les Trajets et qui répond aux conditions précisées à l'article 3.1 ;

« **Confirmation de Réservation** » désigne la validation de la Réservation permettant l'échange de coordonnées entre le Conducteur et le Passager ;

« **Donnée Personnelle** » désigne toute information relative directement ou indirectement à une personne physique ;

« **Editeur** » désigne le commanditaire de l'Application c'est-à-dire la Société ;

« **Frais de Réservation** » désigne la contrepartie financière destinée à la Société et payée par le Passager pour l'utilisation de l'Application ;

« **Participation aux Frais** » désigne la somme d'argent demandée par le Conducteur au Passager pour le Trajet au titre de sa participation aux frais de déplacement. Cette somme ne devra en aucun cas dépasser le coût réellement supporté par le Conducteur pour le Trajet ;

« **Passager** » désigne la personne physique qui participe à un Trajet dans le Véhicule du Conducteur ;

« **Photo de Profil** » désigne la photo téléchargée par l'Utilisateur lors de la création de son Compte. La Photo de Profil doit permettre aux Utilisateurs de se reconnaître

physiquement, elle doit donc être de bonne qualité et véridique ;

« **Place** » désigne une place réservée par un Passager dans le Véhicule d'un Conducteur ;

« **Annonce** » désigne toute annonce ou publication d'offre de Trajet postée par le Conducteur ;

« **Réservation** » désigne la demande d'un Passager de réserver une Place dans le Véhicule du Conducteur pour un Trajet déterminé ;

« **Tarif Indicatif** » désigne le prix proposé en euros par l'Application au Conducteur, incluant toutes les taxes, pour un Trajet ;

« **Tarif Final** » désigne le prix final proposé au Passager (incluant les Frais de Participation, Frais de Réservation et toutes les taxes, pour un Trajet) ;

« **Trajet** » désigne le trajet de covoiturage proposé par un Conducteur via l'Application ;

« **Utilisateur** » désigne indistinctement le Conducteur ou le Passager dès lors qu'ils ont créé un Compte sur l'Application ; et,

« **Véhicule** » désigne un Véhicule terrestre à moteur au sens de la loi française.

• **ACCES A L'APPLICATION**

2.1 Conditions d'accès

L'utilisation de l'Application est ouverte à toute personne physique et âgée d'au moins 18 ans. En accédant à l'Application, l'Utilisateur déclare et garantit avoir 18 ans ou plus.

L'accès à l'Application est gratuit dès lors que l'Utilisateur dispose d'une connexion internet. Tous les frais exposés pour accéder à l'Application (matériel informatique, connexion internet, logiciel etc.) sont à la charge de l'Utilisateur.

Pour pouvoir accéder à l'Application, l'Utilisateur devra se créer un Compte sur l'Application.

2.2 Création de Compte

L'Application permet aux Utilisateurs de publier leur Annonce et de consulter les Annonces des autres Utilisateurs. Pour pouvoir accéder aux Annonces, l'Utilisateur doit créer son Compte.

Pour créer son compte, l'Utilisateur devra remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription et télécharger une Photo de Profil afin de faciliter l'identification entre les Utilisateurs. Lors de sa création de Compte, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et s'engage à les mettre à jour si nécessaire et ce, durant toute la durée de ses relations contractuelles avec la Société.

2.3 Vérification

La Société peut, à des fins de transparence ou de détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines informations que l'Utilisateur renseignera sur son profil. C'est notamment le cas lorsque l'Utilisateur renseigne son numéro de téléphone ou sa pièce d'identité. La Société ne garantit ni la véracité, ni la fiabilité, ni la validité de l'information ayant fait l'objet de la procédure de vérification.

Afin de valider la création de compte de l'Utilisateur et donc son inscription sur l'Application, le numéro de téléphone de ce dernier sera vérifié par X selon la procédure suivante : la Société enverra un code de confirmation par sms et l'Utilisateur devra taper ce code sur l'Application.

• **UTILISATION DES SERVICES**

3.1 Publication d'une Annonce

Pour pouvoir publier une Annonce, le Conducteur devra remplir l'ensemble des conditions suivantes :

- Être titulaire d'un permis de conduire valide pour conduire en France ;
- Garantir être propriétaire du Véhicule qu'il propose dans l'Annonce ou qu'il l'utilise avec l'autorisation expresse du propriétaire et, dans tous les cas, qu'il est autorisé à l'utiliser à des fins de covoiturage ;
- Être et demeurer pendant toute la durée du Trajet le conducteur principal du Véhicule mentionné dans l'Annonce ;
- Garantir que le Véhicule bénéficie d'une assurance au tiers valide ;
- Garantir n'avoir aucune contre-indication ou incapacité médicale à conduire ;
- Garantir ne pas offrir plus de Places que celles disponibles dans son Véhicule ;
- Garantir que toutes les Places proposées ont une ceinture de sécurité ;
- Garantir qu'il utilise un Véhicule en parfait état de fonctionnement et conforme aux usages et dispositions légales applicables, notamment avec un contrôle technique à jour ; et,
- Garantir qu'il est un consommateur et qu'il n'agit pas à titre professionnel, au risque pour lui de s'exposer aux sanctions de l'article L. 132-2 du code de la consommation.

Le Conducteur garantit être seul responsable du contenu des Annonces publiées sur l'Application et devra garantir l'exactitude et la véracité de toute information contenue dans l'Annonce et s'engage à respecter et à effectuer le Trajet conformément aux modalités décrites dans l'Annonce.

Il est interdit pour le Conducteur de publier une Annonce pour un Conducteur autre que lui-même.

Une fois l'Annonce publiée, elle sera visible par les autres Utilisateurs. Toutefois, à sa seule discrétion, sans préavis et à tout moment, la Société se réserve le droit de ne pas publier ou de retirer une Annonce qu'elle considère contraire aux présentes CGU ou pouvant nuire à son image et sa réputation ou à celle de l'Application.

3.2 Réserver une place

Le Passager peut réserver une Place dans un Véhicule effectuant le Trajet souhaité directement sur l'Application.

Lorsqu'un Passager est intéressé par une Annonce, il peut effectuer une demande de Réservation qui sera automatiquement acceptée. Chaque Réservation est nominative : l'identité de chaque Utilisateur doit donc correspondre à l'identité communiquée à la Société et aux autres Utilisateurs.

Au moment de la Réservation, le Passager procède au paiement en ligne du montant total de la Réservation comprenant : la Participation aux Frais ainsi que les Frais de Réservation. Après vérification du paiement par la Société, le Passager recevra une Confirmation de Réservation.

A compter de la Confirmation de Réservation et si les Utilisateurs ont donné leur accord à la divulgation de leur numéro de téléphone, la Société transmet les coordonnées téléphoniques aux Utilisateurs liés par la Réservation.

Les Utilisateurs seront désormais seuls responsables de l'exécution du contrat les liant aux autres Utilisateurs.

3.3 Système de notation

La Société a mis en place un système de notation afin de permettre aux Utilisateurs

de noter leur expérience avec les autres Utilisateurs lors d'un Trajet.

Les Utilisateurs, qu'ils soient Conducteur ou Passager seront invités, à la fin du Trajet, à choisir une note allant de 1 à 5 étant entendu que la moins bonne note est 1 et la meilleure 5.

- **CONDITIONS FINANCIERES**

L'accès, l'utilisation et la création de Compte sur l'Application sont gratuits. Toutefois la Réservation d'une Place est payante dans les conditions précisées ci-dessous :

4.1 Participation aux Frais

Lorsque le Conducteur poste une Annonce, la Société lui proposera un Tarif Indicatif qui sera calculé selon la formule suivante :

Distance en Km x 0,082 (correspondant au barème kilométrique)

La Société se réserve le droit et à sa discrétion d'arrondir au quart d'euro supérieur la Participation aux Frais.

Le cas échéant, le Conducteur peut décider de choisir un itinéraire avec des péages, le coût de ces derniers seront pris en compte dans le calcul du Tarif Indicatif proposé par la Société au Conducteur.

Le Tarif Indicatif proposé par la Société au Conducteur est purement indicatif, le Conducteur peut modifier à la hausse ou à la baisse le montant pour tenir compte des frais réellement supportés par le Conducteur pour le Trajet.

Il est strictement interdit de tirer le moindre bénéfice du fait de l'utilisation de notre Application. Par conséquent, le Conducteur s'engage à limiter le montant de la Participation aux Frais qu'il demande à ses Passagers aux frais qu'il supporte réellement afin d'effectuer le Trajet. A défaut, le Conducteur supportera seul les risques de requalification de l'opération effectuée par l'intermédiaire de l'Application.

4.2 Frais de Réservation

En contrepartie de l'utilisation de l'Application et pour chaque Place faisant l'objet d'une Réservation par un Passager, la Société percevra des Frais de Réservation (ci-après « Frais de Réservation »).

Les Frais de Réservation seront facturés au Passager lors de la Réservation d'une Place.

Les Frais de Réservation correspondent à 17% des Frais de Participation tels que définitivement arrêtés par le Conducteur pour un Trajet déterminé.

A sa discrétion, la Société se réserve le droit d'arrondir au quart d'euro supérieur les Frais de Réservation.

Ainsi, si les Frais de Participation du Conducteur sont de 20€, la Société ajoutera 17% de ces 20 € soit 3,5 € (3,4 arrondis au quart d'euro supérieur), le Tarif Final sera de 23,5 €.

Une exception est faite pour les Frais de Participation compris entre 1 et 6 € inclus, 1€ de Frais de Réservation sera automatiquement perçu à la place des 17%.

S'agissant de trajets transfrontaliers, les modalités de calcul du montant des Frais de Réservation et de la TVA applicable varient selon le point de départ et/ou d'arrivée du Trajet.

4.3 Modalités de paiement et de reversement de la Participation aux Frais au Conducteur

En utilisant l'Application en tant que Conducteur, le Conducteur confie à la Société un

mandat d'encaissement du montant de la Participation aux Frais en son nom et pour son compte.

Par conséquent, dans le cadre d'un Trajet, et après acceptation automatique de la Réservation, la Société encaisse la totalité de la somme versée par le Passager (Frais de Réservation + Participation aux Frais).

Toute Participation aux Frais perçue par la Société sera déposée sur un compte dédié au paiement des Conducteurs.

Le Conducteur reconnaît et accepte qu'aucune des sommes perçues par la Société en son nom et pour son compte n'emporte droit à intérêts. Le Conducteur accepte de répondre avec diligence à toute demande de la Société et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en particulier en matière de prévention ou de lutte contre le blanchiment. Notamment, le Conducteur accepte de fournir, sur simple demande, tout justificatif d'adresse et/ou d'identité.

5 – POLITIQUE D'ANNULATION

Les Trajets de covoiturage peuvent faire l'objet d'une annulation. Les modalités de remboursement diffèrent en fonction du type d'annulation :

- Si le Passager annule la Réservation plus de 48 heures avant le départ, la Société lui rembourse le montant des Frais de Participation mais conserve les Frais de Réservation ;
- Si le Passager annule la Réservation moins de 48 heures avant le départ, la Société lui rembourse 70% du montant des Frais de Participation, le Conducteur recevra les 30% restants à titre de dédommagement, et la Société conserve les Frais de Réservation ; et,
- Si le Passager ne se présente pas dans les 15 minutes suivants l'heure de départ convenu avec le Conducteur, aucun remboursement ne sera effectué. Le Conducteur recevra l'intégralité du montant de la Participation aux Frais et la Société conservera les Frais de Réservation.

Si l'annulation émane du passager et intervient avant l'heure de départ du covoiturage, la Place du Passager sera de nouveau disponible pour que d'autres Passagers puissent la réserver.

La Société appréciera, à sa seule discrétion et au regard des informations dont elle dispose, la légitimité des demandes de remboursement.

6 – FERMETURE / SUSPENSION DU COMPTE

Les Utilisateurs peuvent à tout moment et sans motif mettre fin à leur relation contractuelle avec la Société. A cette fin, les Utilisateurs doivent se rendre sur leur Compte et cliquer sur l'onglet « ».

En cas de non-respect des présentes CGU ou si la Société a des raisons sérieuses de penser qu'un Utilisateur peut nuire aux intérêts et à la sécurité de la Société ou des autres Utilisateurs, la Société se réserve le droit de limiter l'accès à l'Application, de supprimer une Annonce ou de suspendre de manière temporaire ou permanente le Compte de l'Utilisateur.

7- GUIDE DE BONNE CONDUITE ENTRE LES UTILISATEURS

Dans un souci de préserver la qualité de l'Application et de maintenir une bonne entente entre les Utilisateurs lors des Trajets, la Société a souhaité mettre en place un guide de bonne conduite. Ce guide est destiné à tous les Utilisateurs qui seront seuls responsables de sa bonne exécution.

7.1- Les règles de bonnes conduites à respecter lors de l'Utilisation de l'Application

Les Utilisateurs s'engagent à :

- Ne pas utiliser l'Application à des fins professionnelles, commerciales ou lucratives ;
- Ne pas utiliser l'Application pour nuire à l'image de la Société ;
- Ne pas tenir des propos ou avoir des comportements contraires aux bonnes mœurs ou de nature à atteindre aux droits de la Société ou d'un tiers ;
- Ne pas effectuer ou accepter un paiement en dehors de l'Application ; et,
- Respecter les présentes CGU.

7-2 Les règles de bonne conduite à respecter lors des Trajets

Le Conducteur s'engage à :

- Être titulaire du permis de conduire valide et avoir souscrit à une assurance couvrant le Véhicule et le(s) Passager(s) qu'il a pris en charge ;
- N'avoir aucune contre-indication d'ordre médicale à la conduite ;
- Ne pas être sous l'emprise de substances (alcool, drogues, médicaments) pouvant altérer sa conduite ;
- Avoir un Véhicule en parfait état de marche et conforme aux dispositions légales (notamment avec un contrôle technique à jour) ;
- Avoir un Véhicule qui présente toutes les garanties de sécurité nécessaires pour le Conducteur et les Passagers ;
- Respecter l'ensemble des règles du code de la route ; et,
- Respecter le point et l'heure de rendez-vous définis avec le Passager, ainsi que le lieu d'arrivée convenu.

Le Passager s'engage à :

- Respecter le point et l'heure de rendez-vous définis avec le Conducteur, ainsi que le lieu d'arrivée convenu ;
- Vérifier que l'état général du Conducteur lui permet de conduire en toute sécurité ;
- Vérifier que le Véhicule utilisé soit en état de bon fonctionnement ;
- Adopter une attitude responsable pendant la durée du Trajet, et en particulier ne pas perturber ou compromettre la capacité du Conducteur à conduire en toute sécurité ; et,
- Respecter l'état de propreté et l'intégrité du Véhicule.

8- DONNEES PERSONNELLES – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'utilisation de l'Application implique que la Société soit amenée à collecter et traiter certaines Données Personnelles des Utilisateurs. La Société s'engage à respecter la confidentialité des Données Personnelles qu'elle collecte.

Quelles Données Personnelles seront collectées ?

- Toutes les informations nécessaires et obligatoires à la création d'un compte et pour accéder à l'Application (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, sexe, date de naissance, mot de passe et une photographie) ;
- Les informations relatives au Véhicule du Conducteur ;
- Une copie de toutes les Réservations, Annonces et toutes autres publications effectuées sur l'Application ;
- Le détail des visites sur l'Application ;
- Le détail des contenus visités sur l'Application ;
- L'ensemble des opérations financières effectuées sur l'Application (notamment les informations relatives au moyen de paiement, les

données bancaires etc.) ;

- Les données relatives à la géolocalisation lorsque l'Utilisateur a accepté d'être géolocalisé ;
- Les copies des pièces d'identité des Utilisateurs (notamment permis de conduire) ;
- Les copies de documents d'assurance (notamment document prouvant la souscription à une assurance) ;
- Les notes attribuées par les Utilisateurs dans le cadre d'un Trajet ; et,
- Tout autre document ou information divulgués par un Utilisateur dans le cadre d'un échange avec la Société.

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont collectées dans le cadre des finalités suivantes :

- Exécution du Service proposé par la Société ;
- Amélioration du Service et personnalisation de l'accueil ;
- Statistique ;
- Contact ;
- Connaissance du client ;
- Information et support client ; et,
- Correspondance.

Les Données Personnelles des Utilisateurs seront conservées pour une durée de 3 ans à compter de la fermeture du Compte de l'Utilisateur ou 3 ans après l'écoulement d'une période d'un (1) an de totale inactivité sur l'Application.

Lors de la création d'un Compte sur l'Application, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent le traitement de leurs Données Personnelles par la Société, et ce conformément aux dispositions légales applicables en France.

L'Application est déclarée à la CNIL sous le numéro suivant(sauf si DOP)

En vertu de la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de vérification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Chaque Utilisateur peut exercer ce droit en écrivant à la Société soit par courrier postal, soit directement sur l'Application via l'onglet « Contact ».

9- PROPRIETE INTELLECTUELLE

9-1 Contenu publié par la Société

Sauf mention expresse contraire, la Société est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur la structure de l'Application.

Sauf mention expresse contraire, la Société est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur le contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) de l'Application.

Les présentes CGU n'entraînent aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur, tant sur la structure que sur le contenu de l'Application, que ce contenu soit publié par les Utilisateurs ou non.

Toutefois, dans le cadre de la finalité de l'Application, la Société accorde à l'Utilisateur une licence non-exclusive, personnelle, non-cessible d'utilisation de l'Application à des fins d'usage privé et à titre non-commercial.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de la Société, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas une contrefaçon ou une concurrence déloyale ou parasitaire des informations.

9-2 Contenu publié par les Utilisateurs

Conformément à la finalité de l'Application et afin de permettre la fourniture des

Services aux Utilisateurs, ces derniers acceptent de concéder à la Société une licence non-exclusive d'utilisation des contenus et données qu'ils fournissent dans le cadre de l'utilisation de l'Application (ci-après « Contenu d'Utilisateur »). Le Contenu d'Utilisateur ne saurait être reproduit, modifié ou commercialisé sans autorisation explicite de la part de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs autorisent la Société à utiliser leur nom, leur prénom, leur Photo de Profil et, le cas échéant, leur numéro de téléphone dans le cadre de l'Application afin de les diffuser aux autres Utilisateurs et ainsi faciliter leur identification.

Enfin, les Utilisateurs autorisent la Société à reproduire tout ou partie de leur Contenu d'Utilisateur sur tout support numérique connu ou inconnu à ce jour, et notamment sur tout serveur, disque dur, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement lié au fonctionnement de l'Application et à la fourniture du Service.

10- RESPONSABILITE

La Société a mis en place une plateforme accessible en ligne via l'Application afin de mettre en relation des Utilisateurs afin qu'ils partagent les frais associés aux Trajets de covoiturage. A ce titre, la Société n'a qu'un rôle d'intermédiaire entre les Utilisateurs et n'est en aucun cas partie aux contrats conclus entre les Utilisateurs.

De ce fait, la Société ne saurait être tenue responsable :

- Du comportement ou des propos d'un Utilisateur envers un autre, que ce soit via l'Application ou avant, pendant et après les Trajets ;
- Des dommages ou dégradations subis par le Véhicule du Conducteur ;
- Des incidents mécaniques ou accidents de la route ;
- Des pertes d'objets ;
- De l'exactitude ou la légalité des informations transmises par les Utilisateurs quant à leur identité, au Véhicule de covoiturage proposé, des places disponibles et de tout autre élément mentionné dans l'Annonce ;
- De l'Annulation, modification ou mauvaise exécution d'un Trajet par un des Utilisateurs ; et,
- Des cas de force majeure.

Toutefois, afin d'améliorer la qualité de son Application, la Société invite les Utilisateurs à le notifier de tout comportement ou propos qui ne seraient pas conformes aux présentes CGU.

Les dispositions ci-dessus ne visent pas à exclure ni à limiter notre responsabilité en cas de décès, de préjudice corporel ou de présentation erronée dus à notre négligence. Elles ne visent pas non plus à exclure ou à limiter notre responsabilité pour tout autre agissement pour lequel la loi ne nous le permet pas.

11- DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU sont rédigées en français et soumises à la loi française.

En cas de contestation ou difficultés relatives à leur interprétation, la Société et l'Utilisateur s'efforceront d'y apporter une solution amiable dans un délai d'un (1) mois à compter de la notification du litige à l'autre partie, par tous moyens. A défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

12- DIVERS

En cas de non-conformité d'une partie de ces CGU avec la législation en vigueur en

France qui serait réputée non-écrite par une décision de justice, cette décision ne sera pas de nature à remettre en cause la validité des autres dispositions des présentes CGU qui continueront de s'appliquer.

Pour toute demande concernant l'utilisation de l'Application, merci de contacter la Société suppOrTer SAS.

L'hébergeur de l'Application ?