

Términos y Condiciones SUMAFACIL S.A.S.

ASUNTO: Términos y Condiciones Plataforma
FECHA: Septiembre 2025

Aceptación de Términos y Condiciones Plataforma SUMAFACIL S.A.S.

La plataforma tecnológica web de **SUMAFACIL S.A.S.** es propiedad de **SUMAFACIL S.A.S.**, sociedad debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con **Nit 901.771.981-1**.

Este documento describe los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **SUMAFACIL S.A.S.** ("los Servicios") dentro de su sitio web <https://sumafacil.site/> Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **SUMAFACIL S.A.S.** y que hacen parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

Si usted no acepta los términos y condiciones aquí establecidos, no use el sitio web <https://sumafacil.site/> ni sus servicios integrados en su plataforma tecnológica. Mediante el uso de **SUMAFACIL S.A.S.**, usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos, previo a su inscripción como Usuario de **SUMAFACIL S.A.S.**

SUMAFACIL S.A.S. puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Usted debe revisar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones, ya que los mismos son obligatorios y vinculantes para usted. En **SUMAFACIL S.A.S.**, los términos y condiciones aplicables serán los contenidos en la última versión publicada en su página web. Cada vez que en estos Términos y Condiciones se utilice "usted" o "usuario", se refiere a todas las personas naturales o jurídicas, entidades gubernamentales y no gubernamentales, entidades de derecho público y derecho privado o cualquier otra entidad que acceda a **SUMAFACIL S.A.S.** por cualquier medio o razón.

1. Usuarios

Entiéndase por Usuarios, aquellas personas que acceden a la Plataforma **SUMAFACIL S.A.S.** en búsqueda de crédito digital de libre destinación y a corto plazo. **SUMAFACIL S.A.S.** ofrece al Usuario (Cliente deudor) un cupo de crédito que podrá ser utilizado total o parcialmente en la adquisición de bienes y servicios. Así, el Cliente deudor es la persona natural que solicita un crédito de libre destinación. Todos los datos incluidos han sido suministrados directamente por él, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al Usuario.

Para los usuarios que usen los servicios de **SUMAFACIL S.A.S.**, cualquiera que fuera su denominación, es obligatorio completar el formulario de creación de cuenta en todos sus

campos, con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **SUMAFACIL S.A.S.** El usuario deberá completar con información exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **SUMAFACIL S.A.S.** podrá utilizar diversos medios para identificar a los usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los usuarios. Los usuarios garantizan y responden por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

De igual forma, **SUMAFACIL S.A.S.** se reserva la posibilidad de solicitar información adicional. Los usuarios facultan expresamente a **SUMAFACIL S.A.S.** a solicitar, indagar y verificar sus Datos Personales, así como a suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o sean falsos.

El usuario accederá a su cuenta ("Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal ("Contraseña"). El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una Cuenta. Así mismo, está prohibido que una Cuenta sea utilizada por dos o más usuarios. En caso que **SUMAFACIL S.A.S.** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. También podrá cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas que están siendo utilizadas por dos o más usuarios.

El usuario será responsable por todo el uso que se haga en su Cuenta, porque el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, que es de exclusivo conocimiento del usuario.

El usuario se compromete a notificar a **SUMAFACIL S.A.S.** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta entre usuarios, bajo ningún título o modalidad.

SUMAFACIL S.A.S. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de cuenta o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

2. Modificaciones de los Términos y Condiciones

SUMAFACIL S.A.S. podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con la sola condición de publicarlos en el portal <https://sumafacil.site/> Todos los términos modificados entrarán en vigor el día de su publicación. Si el Usuario no acepta las modificaciones que se hicieran de los términos y condiciones aquí expresados, el usuario podrá comunicar al correo electrónico info@sumafacil.co su decisión de no aceptar las modificaciones introducidas. En este caso, quedará disuelto el vínculo contractual y el usuario será inhabilitado para acceder a su Cuenta.

3. Contenidos

SUMAFACIL S.A.S. es una plataforma online que ofrece cupos de crédito por internet de libre destinación y corto plazo. Con **SUMAFACIL S.A.S.**, el cliente decide sin exceder el cupo de crédito otorgado para el servicio, cuánto dinero necesita y el periodo de tiempo que

requiere para pagarlo. Las principales características de este producto son su flexibilidad, rapidez y la ausencia de trámites físicos. La utilización de este servicio se puede hacer a partir de un monto mínimo por cada solicitud de cien mil pesos (\$100.000) pesos y un plazo de financiación mínimo de 15 días.

Se manifiesta la aceptación expresa sobre el uso de medios electrónicos, de conformidad con lo previsto en la **Ley 527 de 1999**, en la medida que los mensajes de datos que se utilizan en la relación con el cliente, verifican sus condiciones de autenticidad, integridad y disponibilidad.

SUMAFACIL S.A.S. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación de la Aplicación y/o el Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. **SUMAFACIL S.A.S.** no garantiza que los Contenidos proporcionados a través de **SUMAFACIL S.A.S.** serán en todo caso correctos, completos o actualizados.

4. Privacidad de la Información

Para utilizar los servicios ofrecidos por **SUMAFACIL S.A.S.**, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

5. Obligaciones

Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas por **SUMAFACIL S.A.S.** de forma automática, a través de pasarelas o medios de pago electrónicos previamente convenidos con el cliente en el uso de la plataforma. **SUMAFACIL S.A.S.** podrá hacer una validación del método de pago autorizado.

Con arreglo a lo dispuesto en la Política de Privacidad, los datos serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio Web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Registro. En todo caso se recomienda al Usuario consultar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios Web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en **SUMAFACIL S.A.S.**

Asimismo, conforme a lo previsto en la Política de Privacidad, los datos bancarios del Usuario a los que **SUMAFACIL S.A.S.** pueda tener acceso tendrán la consideración a todos los efectos de Datos Personales de los Usuarios.

6. Fraude

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de **SUMAFACIL S.A.S.**, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **SUMAFACIL S.A.S.** Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, harán responsable al infractor de las

acciones legales pertinentes y de las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

7. Sanciones

Sin perjuicio de otras medidas, **SUMAFACIL S.A.S.** podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un usuario o una publicación; iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios en los siguientes casos:

1. Violación de alguna ley, decreto, reglamentación o los Términos y Condiciones y demás políticas de **SUMAFACIL S.A.S.**
2. Si un usuario incumple los compromisos adquiridos por estos Términos y Condiciones
3. Si un usuario incurriera, a criterio exclusivo de **SUMAFACIL S.A.S.**, en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
4. Si no pudiera verificarse la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

8. Fallas en el sistema

SUMAFACIL S.A.S. no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **SUMAFACIL S.A.S.** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **SUMAFACIL S.A.S.** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma tecnológica. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **SUMAFACIL S.A.S.**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **SUMAFACIL S.A.S.** no será responsable por algún error u omisión de información en su sitio web.

9. Propiedad intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **SUMAFACIL S.A.S.**, así como los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de **SUMAFACIL S.A.S.** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **SUMAFACIL S.A.S.**

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web o Apps, lo cual no indica que sean propiedad u operados por **SUMAFACIL S.A.S.** En virtud de que **SUMAFACIL S.A.S.** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web o Apps no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo de **SUMAFACIL S.A.S.** a dichos sitios y sus contenidos.

10. Indemnidad

El usuario indemnizará y mantendrá indemne a **SUMAFACIL S.A.S.**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros por sus actividades en el sitio o por incumplimiento de los Términos y Condiciones y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente, o por la violación de cualquiera ley o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados.

12. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos. Cualquier acción o reclamación, el lugar de los presentes términos y condiciones es la ciudad de Pereira, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación, se someterá a los jueces de la República de Colombia.

13. Habeas Data

El usuario se compromete a navegar por el Sitio Web y a utilizar el contenido del mismo de buena fe. El diligenciamiento de cualquier formulario existente en el Sitio Web o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implican la aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad, así como la autorización a **SUMAFACIL S.A.S.** para realizar el tratamiento de los datos facilitados y/o generados por el Usuario en la utilización del Sitio Web. Por lo que **SUMAFACIL S.A.S.** podrá reportar, procesar, solicitar y divulgar a cualquier central u operador de información, toda la información referente a su comportamiento como cliente de **SUMAFACIL S.A.S.**, entre otros, según las finalidades del tratamiento de datos previstos en la Política de Privacidad. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su actual y pasado comportamiento y, en general, al cumplimiento de sus obligaciones. El usuario registrado autoriza a **SUMAFACIL S.A.S.** para el envío a través de correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensaje por WhatsApp y/o cualquier otro medio suministrado, las Campañas que realice **SUMAFACIL S.A.S.** y para los fines del crédito, entre otras finalidades del tratamiento de datos previstas en la Política de Privacidad.

Por la simple visita al Sitio Web, el Usuario no facilita información personal alguna ni quedan obligados a facilitarla. El ordenador donde está alojado el Sitio Web utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por **SUMAFACIL S.A.S.**. Estas cookies se instalan automáticamente en el ordenador empleado por el usuario, pero no almacenan ningún tipo de información relativa a este.

SUMAFACIL S.A.S. se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados en la Política de Privacidad. **SUMAFACIL S.A.S.** presume que los datos proporcionados han sido introducidos por su titular o por una persona debidamente autorizada por este, que son correctos y exactos, y que pertenecen a una persona mayor de edad, presunción que se

genera por el simple hecho de ser Usuario del Sitio Web, dado que para ostentar dichas calidades es un requisito ser mayor de edad.

Corresponde al usuario la actualización de sus propios datos, por lo que en cualquier momento, el usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales. Para ejercer esta facultad el usuario deberá acceder al enlace “Mi Cuenta” en el Sitio Web. Por lo tanto, el usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo pero sin limitarse a la **Ley 1273 de 2009**, **Ley 1581 de 2012** y sus decretos reglamentarios, en particular el **Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015**, **SUMAFACIL S.A.S.** ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por el usuario y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos. Nuestra política de tratamiento puede ser consultada aquí <https://sumafacil.site/>.

14. Domicilio

Se fija como domicilio de **SUMAFACIL S.A.S.** la ciudad de Pereira, Colombia. Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones o demás políticas y principios que rigen **SUMAFACIL S.A.S.**, por favor escribirnos a info@sumafacil.co.