

ASUNTO: Política de Privacidad.

FECHA: Septiembre 2025

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SUMAFACIL S.A.S. S.A.S., con domicilio social en la ciudad de Pereira (“**SUMAFACIL S.A.S.**”) desea informar a los usuarios (“Usuarios”) de su plataforma tecnológica web (“**plataforma**”) y de su sitio web <https://sumafacil.site/> (“**Sitio Web**”) acerca de su política de protección de datos de carácter personal, para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a **SUMAFACIL S.A.S.** los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos con ocasión de su acceso y uso de su Sitio Web.

AL ACEPTAR LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO, EL USUARIO ADHIERE A ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD.

1. OBJETO Y FINALIDAD DE LA RECOLECCION DE DATOS PERSONALES

SUMAFACIL S.A.S. recoge datos personales de los Usuarios del Sitio Web (“**Datos Personales**”) a través de varios medios, como por ejemplo, a través del Formulario de Registro del Sitio Web.

Salvo que se indique otra cosa, sin perjuicio de que el suministro de los Datos Personales facilitados a través de la aplicación y/o sitio web es voluntario; la falta de suministro de dichos Datos Personales podrá afectar la calidad de los servicios proporcionados por **SUMAFACIL S.A.S.**.

Los Datos Personales de los Usuarios se incluyen en un archivo automatizado de **SUMAFACIL S.A.S.**, con vistas a, entre otros, mantener una adecuada relación con los Usuarios; facilitar el acceso al servicio prestado por **SUMAFACIL S.A.S.**; prestar, gestionar, administrar, ampliar y mejorar los servicios y/o contenidos ofrecidos en el Sitio Web; así como para atender adecuadamente cualquier consulta o solicitud de información planteada por los Usuarios y, en su caso, para la remisión de información sobre los servicios o actividades de **SUMAFACIL S.A.S.**, que pudieran ser del interés de los Usuarios.

SUMAFACIL S.A.S. en ningún caso remitirá publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a los usuarios, sin que medie su previa solicitud o consentimiento, que se podrá realizar a través de medios electrónicos. Se entiende que no entra en el concepto de publicidad y comunicaciones con fines de venta, en los términos descritos en la Ley, los newsletters o SMS que ocasionalmente pueda transmitir **SUMAFACIL S.A.S.** a sus usuarios registrados y socios.

Si posteriormente, el Usuario desea revocar su consentimiento otorgado para recibir información comercial vía correo electrónico o por cualquier otro medio similar o equivalente, podrá comunicarlo, enviando un correo electrónico a info@sumacil.co sin perjuicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le asisten y que podrá ejercitar de conformidad con lo dispuesto en el apartado 6 de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

La información será tratada por **SUMAFACIL S.A.S.** de acuerdo con las siguientes finalidades:

- a. Realizar ante los operadores de información (Datacrédito, Cifin y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas por ti en favor de **SUMAFACIL S.A.S.** y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.
- b. Realizar todas las búsquedas y recopilación de información que nos permita realizar el estudio de capacidad crediticia y de pago incluyendo para el efecto la información reportada en tus planillas de seguridad social de acuerdo con la información presentada por ti o tu empleador a las entidades administradoras de fondos de pensiones, ya sea directamente a través de terceros especialmente contratados para el efecto quienes podrán realizar la consulta correspondiente directamente ante las entidades recaudadoras o por medio de la información que consta en los Operadores de Información autorizados por el Ministerio de salud y Protección Social.
- c. Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, información personal contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.
- d. Utilizar los comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos que se publican por el Cliente en nuestra página de internet, o que se presentan por cualquier otro medio de comunicación de **SUMAFACIL S.A.S.** para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de **SUMAFACIL S.A.S.** a través de nuestra página de internet, Facebook y WhatsApp otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.
- e. Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que **SUMAFACIL S.A.S.** tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico y WhatsApp o cualquier otro medio conocido o por conocer.
- f. Realizar actividades de gestión de cobro, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones y actualizar tu información a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas

de internet y redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la utilización de los servicios de **SUMAFACIL S.A.S.**

- g. El tratamiento de la información podrá realizarse por **SUMAFACIL S.A.S.** directamente o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con **SUMAFACIL S.A.S.** tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto **SUMAFACIL S.A.S.** con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

2. COOKIES

SUMAFACIL S.A.S. utiliza cookies para identificar a los Usuarios que visitan el Sitio Web, recordar las preferencias de los Usuarios y proporcionar servicios personalizados, así como para hacer un seguimiento de la utilización del Sitio Web. Sin embargo, determinadas áreas o servicios del Sitio Web podrían no estar disponibles en caso de elegir esta opción.

SUMAFACIL S.A.S. sólo podrá hacer uso de la información referente al Usuario contenida en las cookies derivadas de la instalación/utilización del acceso al Sitio Web por parte del Usuario, si el Usuario prestase su consentimiento de manera expresa, pues se trata de una configuración atribuible a él. A tal efecto, el Usuario podrá acceder en cualquier momento a la Política de Privacidad que acepta al realizar el proceso de registro. También podrá aceptar la Política de Privacidad al visitar el Sitio Web. Si no desea que **SUMAFACIL S.A.S.** use esta información, puede cambiar la configuración de las cookies en su navegador en cualquier momento.

Asimismo, el Sitio Web puede incluir cookies de terceros proveedores de servicios y/o contenidos. Los Usuarios podrán aceptar o rechazar el uso de cookies y en consecuencia **SUMAFACIL S.A.S.** no será en ningún caso responsable por cualesquiera actividades de tratamiento llevadas a cabo por terceros en relación con los Datos Personales recogidos a través de las cookies introducidas por los mismos en el Sitio Web.

"Este sitio web utiliza cookies para garantizar que obtengas la mejor experiencia de navegación. Al hacer clic en "Aceptar", das tu consentimiento expreso, previo e informado para el uso de cookies, en cumplimiento de la normativa colombiana de protección de datos personales.

Puedes cambiar tus preferencias en cualquier momento."

3. MENORES DE 18 AÑOS

La Aplicación y el Sitio Web están dirigidos exclusivamente a Usuarios capaces, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, **SUMAFACIL S.A.S.** se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Usuario.

Bajo sospecha de que un Usuario de la Aplicación y del Sitio Web es menor de 18 años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, **SUMAFACIL S.A.S.** podrá denegar al referido Usuario el acceso a los servicios ofrecidos.

4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE TERCEROS

SUMAFACIL S.A.S. puede requerir poner los Datos Personales o parte de ellos a disposición de terceros prestadores de servicios, como por ejemplo los Usuarios Inversionistas que realicen operaciones de mutuo con clientes finales, otras empresas propiedad del grupo empresarial al que pertenece **SUMAFACIL S.A.S.**, empresas informáticas y proveedores de pago, tales como Visa, Mastercard, American Express, que podrán no estar localizadas en Colombia, algunos de los cuales pueden no ofrecer un nivel de protección equivalente al que existe en Colombia con el fin del adecuado mantenimiento y funcionamiento del Sitio Web así como para la gestión de los pagos abonados por el Usuario por el uso del servicio contratado a través de la plataforma. Los Usuarios autorizan expresamente la transferencia de sus datos personales a dichos terceros, con las finalidades anteriormente indicadas.

5. SEGURIDAD

SUMAFACIL S.A.S. manifiesta y garantiza que realizará en todo momento sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales y que continuará desarrollando las medidas de seguridad adoptadas en línea con cualesquiera definición legal y tecnológica y que en todo caso dará tratamiento a estos datos personales, bajo los parámetros que la ley vigente exige.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

EL USUARIO TIENE TODOS LOS DERECHOS DERIVADOS DE LA LEY 1581 Y DE SUS DECRETOS REGLAMENTARIOS.

El Usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales, mediante solicitud realizada en la siguiente dirección de e-mail: info@sumacil.co

7. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En caso de que **SUMAFACIL S.A.S.** modifique la presente Política de Privacidad, **SUMAFACIL S.A.S.** publicará una notificación en el Sitio Web para que los Usuarios puedan tener conocimiento de cualquier cambio en el tipo de Datos Personales que se recogen, las finalidades del tratamiento y/o las comunicaciones a terceros. En ningún caso, ninguna modificación a la presente Política de Privacidad, afectarán, por sí mismas, la elección que el Usuario haya formulado en lo que respecta al modo en que **SUMAFACIL S.A.S.** puede utilizar sus Datos Personales.

8. ACEPTACIÓN

El envío de Datos Personales, mediante los formularios del Sitio Web, o por el uso de otros servicios ofrecidos por **SUMAFACIL S.A.S.** supone el consentimiento expreso al tratamiento de los Datos Personales por **SUMAFACIL S.A.S.** en los términos descritos en la presente Política de Privacidad.