SuitableYEMEK
Ekosistemi Platform Kullanım ve Üyelik Sözleşmesi

Madde 1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), İÇERENKÖY MAHALLESİ TOPÇU İBRAHİM SOKAK NO:7 DAİRE:6 ATAŞEHİR/İSTANBUL adresinde bulunan SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ ("**Suitable YEMEK**") ile **https://suitableyemek.com** adresinde yer alan siteye ve site içinde yer alan uygulamaya ve şirketin sahibi bulunduğu platforma bağlı yukarıda adı geçen sitede belirtilen yan ve ek uygulamalarına (SuitablePos.com, SuitableEmployee, SuitableBoss, SuitableKiosk), işletmeler ve onların bağlı alt kullanıcıları ("Kullanıcı(lar)") olarak kaydolan ve kullanan şahıs işletmesine sahip kişi ya da tüzel kişiliğe sahip işletme arasında akdedilmektedir.

Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek olup; taraflarca Sözleşme' de belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam edecektir.

SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ iş bu sözleşmede yerine göre **"Şirket, Site, Uygulama, Platform ya da SuitableYEMEK"** şeklinde de ifade edilmektedir. Ürünü kullanan şahıs işletmesi ya da tüzel kişiliğe sahip işletme ise **"Kullanıcı ya da İşletme"** olarak ifade edilecektir.

Madde 2. Sözleşme'nin Konusu ve Kapsamı

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından, Site üzerinden erişilen bulut tabanlı iş yönetimi uygulamasından ("Uygulama") faydalanılmasına ve Kullanıcı tarafından Siteye yüklenen verilere ("İçerik") ilişkin koşul ve şartlar ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla akdedilmektedir. Site kapsamındaki Uygulamanın kullanımına ilişkin olarak Şirket tarafından Kullanıcılara sunulan kullanım koşulları, kural ve şartlar da işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olup burada yer alan hak ve yükümlülüklerle birlikte tarafların hak ve yükümlülüklerinin tamamını oluşturmaktadır.

Madde 3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1 Kullanıcı, Uygulamadan faydalanmak için Şirket tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Sözleşmeyi onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Kullanıcı statüsünün tesisi sırasında sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu bilgiler hemen güncellenmelidir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Site ya da Uygulamaya erişim sağlanamamasından ve bunlardan faydalanılamamasından Şirket sorumlu değildir. Kullanıcı sistemin çalışabilmesi için gerekli şebeke, internet altyapısı güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri almak ve yapmak zorundadır.

3.2 Kullanıcı, Şahıs firması ise 18 yaşını doldurmuş bir şahıs (işletmesi) ya da Tüzel kişilik olduğunu ve işbu Sözleşmeyi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder. Kullanıcının Siteye bir işletme adına erişiyor olması halinde, Kullanıcı buna ilişkin gerekli yetkiyi haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda Kullanıcı statüsü ile hak ve yükümlülükler söz konusu işletmeye ait olacaktır.

3.3 Kullanıcı, hiçbir suretle sunulan hizmetleri suç teşkil eden ve/veya kamu düzenini bozucu yahut ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız edecek şekilde ve onların hakların ihlal edici şekilde kullanamayacağı gibi başkalarının suitableyemek.com üzerinden verilen hizmeti kullanmasını engelleyemez.

3.4 Kullanıcı, normal durumlarda tek bir Kullanıcı hesabı tesis etme hakkına sahip olup, Kullanıcı hesabının Şirket tarafından askıya alınması veya sona erdirilmesini takiben Kullanıcı tarafından aynı veya başka bilgiler kullanılarak ikinci bir hesap tesis edilmesi yasaktır. Şirketin herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Kullanıcı hesabının açılmasını reddetme hakkı

saklıdır. İşletme, tam ve doğru Adres, İletişim Telefonlarını ve E.Postalarını sağlamak ve platforma girmek zorundadır.

3.5 Kullanıcı tarafından Siteye erişim, e-posta adresi ve şifre kullanılarak gerçekleştirilecektir. Bu şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından Kullanıcı sorumlu olacak olup Site üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek, bu faaliyetlerden doğan her türlü yasal ve cezai sorumluluk Kullanıcı' ya ait olacaktır. Kullanıcı, şifresinin yetkisiz kullanımı veya güvenliğin başka şekilde ihlalinden haberdar olduğunda bu durumu derhal Şirkete bildirecektir. Kullanıcı'nın gerekli bilgilendirmeleri yapmış olması hukuki ve cezai sorumluluklarının sona ermesi anlamına gelmeyecektir.

3.6 Kullanıcı, Uygulamayı yalnızca yasalara uygun faaliyetleri için kullanacağını, işbu Sözleşme, ekleri, yürürlükteki mevzuat ve Uygulamaya ilişkin olarak Sitede öngörülen diğer hüküm ve koşullara uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, Uygulama ve Siteyi üçüncü kişilere hizmet sunmak için yetkili olduğu sürece üçüncü kişi adına kullanabilecektir. Kullanıcı bu kapsamda, söz konusu kişilerin de işbu Sözleşme ve kendisi için geçerli olan diğer tüm hükümlere uygun davranmasını sağlayacaktır.

3.7 Kullanıcı, muhtelif zamanlarda Uygulamayı kullanması için üçüncü bir kişiyi ("Yetkilendirilmiş Kullanıcı") yetkilendirebilir. Yetkilendirilmiş Kullanıcının kim olacağı ve Uygulama kapsamındaki yetki seviyesi Kullanıcı tarafından belirlenecektir. Kullanıcı, Yetkilendirilmiş Kullanıcıların Uygulamayı kullanmasından sorumlu olup Yetkilendirilmiş Kullanıcıların Uygulamaya erişimini her zaman kontrol edecek ve Yetkilendirilmiş Kullanıcının Uygulamaya erişim seviyesini her zaman ve bir nedene bağlı olmaksızın değiştirebilecek veya erişimini iptal edebilecektir. Kullanıcı ve Yetkilendirilmiş Kullanıcı arasında Uygulamaya erişime ilişkin olarak bir uyuşmazlık çıkması halinde Yetkilendirilmiş Kullanıcının Uygulama veya içeriğe erişimi ve erişim seviyesine ilişkin kararı Kullanıcı verecektir.

3.8 Kullanıcı tarafından paylaşılan İçerik Kullanıcının mülkiyetinde olup içeriğe ilişkin tüm sorumluluk Kullanıcıya aittir. Şirket, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı tarafından kendisine sağlanan lisans kapsamında içeriği kullanma hakkını haizdir. İçeriğe yahut içeriğin yol açabileceği kayıp veya zararlara ilişkin olarak Şirket sorumlu tutulamayacak olup sayılanlarla sınırlı olmaksızın, hukuka uygunluk, içeriğin doğruluğu, faturaların ödenmesi, tahsilatın yapılması, finansal işlemler ve vergi bildirimine ilişkin olarak Şirketin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Finansal işlemler, vergi ve diğer hususlar hakkında ilgili mevzuata uygunluğun sağlanması münhasıran Kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı, Şirketin finansal düzenlemeler başta olmak üzere, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan gereksinimlere dayanarak İçeriği Uygulamadan ve sistemlerinden silebileceğini ve Şirketin kayıp veriler de dahil olmak üzere bu kapsamda meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olmadığını kabul eder. 2 Ağustos 2024 tarihli 32620 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan 375 sayılı kanun hükmünde kararnamede değişiklik yapılmasına dair Kanun'un ilgili madde, bent ve fıkralarınca Şirket tarafından Kullanıcıya sunulan Uygulama ödeme kaydedici cihazlarla entegre şekilde çalışmaktadır (7524 Sayılı Kanun). Entegrasyonun yapılmadığı ya da devre dışı bırakıldığı durumlarda oluşacak ceza ve yükümlülüklerden İşletme ya da Kullanıcı bizzat sorumludur. Ödeme kaydedici cihazın (ÖKC) bir şekilde bozulduğu durumlarda İşletme veya Kullanıcı kendisi önlem almak zorundadır. Ödeme kaydedici cihazın kullanım dışı bırakılması ve bozulması durumunda ortaya çıkacak her türlü ceza ve zarardan İşletme/Kullanıcı sorumlu olup, Şirket'e sorumluluk atfedilemeyecektir. Aynı zamanda Kullanıcı, bu nedenle Şirket'in uğramış olduğu zararı tazmin etmekle yükümlüdür. Kanun kapsamında Şirket'in, kullanıcının ihmali veya kanuna aykırı davranışı nedeniyle bir ceza yaptırımı ile karşı karşıya kalması durumunda, Şirket ödediği ceza tutarını İşletme/Kullanıcı'ya rücu edecektir. Sadece Suitable Yemek partneri olup, platform panelini kullanan işletmeler, entegre bir POS, Adisyon programları yoksa manuel olarak ÖKC üzerinden satış mali belgesini düzenlemekle yükümlüdür. SuitableYemek partner paneli, SuitablePOS ile entegre çalışmaktadır. Bu durumda panele gelen her sipariş otomatik olarak SuitablePOS'a ve oradan entegre çalıştığı kurulu ÖKC cihazına aktarılır. Yukarıda belirtildiği üzere her durumda yapılan satışlar için ÖKC cihazı ile satış belgesi düzenlemekle işletme yükümlü ve sorumludur.

3.9 Platformda sunularak satılan ürünler karşılığında kullanıcılarımız seçecekleri yönteme ve ihtiyaçlarına göre kendi müşterilerinden yapılacak tahsilat yöntemi olarak kapıda nakit ödeme, kapıda kredi kartı ile ödemenin yanında online ödeme yöntemi de sunulmaktadır. İşletme, Platform üzerinden su-

nacağı ürün ve hizmetlerin fiyatlarını tek taraflı ve serbestçe belirler. Platform bünyesinde yapılacak kampanya ve indirimler, işletmenin açık onayı ile uygulanır. Bu kampanyalar, Platform dışındaki satış kanallarına emsal teşkil etmez**.** Kullanıcı, Şirketin veya Uygulamanın üçüncü kişiler tarafından barındırılıyor olması halinde bu üçüncü kişilerin bilgisayar ve ağ sistemlerinin güvenlik ve bütünlüğünü tehlikeye düşürecek faaliyetlerde bulunmayacağını, Uygulamanın, Sitenin veya hizmetlerin sunulduğu diğer sistemlerin işlerliğine yahut Uygulama ve Siteden faydalanan diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasına engel olacak veya bunlara zarar verecek şekilde veya hatalı kullanmamayı, Uygulamanın barındırıldığı bilgisayar sistemlerine veya Uygulamaya kendisine tanınan erişim kapsamı dışında yetkisiz erişim sağlamayacağını, Siteye Şirketin ve üçüncü kişilerin bilgisayar sistemlerine, cihazlarına ve yazılımlarına zarar verecek dosyalar veya hukuka aykırı İçerikler (Kullanıcının üzerinde kullanma hakkı olmayan telif hakkıyla korunan veya ticari sır niteliğinde olan İçerikler ve diğer materyaller de dahil olmak üzere) aktarmayacağını ve yüklemeyeceğini, hizmetlerin sunulmasında veya Sitenin çalışmasında kullanılan bilgisayar programlarını olağan kullanım için mutlak olarak gerekli olmadığı sürece değiştirmeyeceğini, kopyalamayacağını, uyarlamayacağını, çoğaltmayacağını, kaynak kodu oluşturmayacağını yahut tersine mühendislik işlemleri yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.10 Kullanıcı, Uygulamayı kullanmasının aylık işlem ve saklama hacimleri de dahil olmak üzere kısıtlamalara tabi olabileceğini kabul eder. Söz konusu kısıtlamalar Uygulama içinde belirtilecektir.

3.11 Kullanıcı, Uygulamaya yüklenen içeriklerin kopyalarını saklayacaktır. Şirket, veri kaybını önlemek için gerekli politika ve usullere uymakla beraber, içeriğin kaybının söz konusu olmayacağına dair garanti vermemektedir. Şirket, nasıl ortaya çıktığına bakılmaksızın içeriğin kaybından sorumlu değildir.

3.12 Şirket, Kullanıcı tarafından kendisi ile paylaşılan bilgi ve verileri işbu Sözleşmeye ek niteliğinde olan "Gizlilik Politikası" kapsamında saklayacak ve kullanacaktır. Kullanıcı, Şirketin yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamlardan talep gelmesi halinde Kullanıcının kendisinde bulunan bilgilerini ilgili yetkili makamlarla paylaşabileceğini kabul eder. Bunun dışında Kullanıcıya ve Kullanıcı tarafından Site üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ait bilgiler Kullanıcının güvenliği, Şirketin yükümlülüklerini ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler için kullanılabilecektir. Şirket ayrıca, fatura gönderme, ödeme bilgisi paylaşma gibi talep edilen hizmetleri sağlamak için içeriği diğer kullanıcılarla paylaşma hakkına sahiptir. Kullanıcı, diğer kullanıcılara ait içerikleri kullanmak istemesi halinde ilgili kullanıcıların onayını alacak ve söz konusu içerikleri diğer kullanıcı tarafından verilen onay kapsamında kullanacaktır. Bu bilgiler ayrıca bir veri tabanı üzerinde tasnif edilip muhafaza edilebilecek ve Şirket, Kullanıcının söz konusu kullanım ve işlem bilgilerini performans değerlendirmeleri, Şirketin ve iş ortaklarının pazarlama kampanyaları, yıllık raporlar ve benzeri işlemler için bunlar için gerekli olan süre boyunca söz konusu verilerin anonim hale getirilmesini takiben kullanabilecektir. Kullanıcı, İçerik ve diğer bilgilerin Şirket veya üçüncü kişiler tarafından Türkiye'de veya yurt dışında bulunan veri merkezlerinde saklanabileceğini kabul eder.
Sipariş operasyonlarının yönetimi sırasında, teslimat süreçlerinin en uygun hale getirilmesi amacıyla kurye uygulamalarında kullanılan kuryelerin anlık konum bilgileri, uygulama arka planda çalışıyorken de işlenebilir. Bu veriler, yalnızca hizmetin doğru şekilde sağlanması ve teslimat süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacak olup, üçüncü şahıslarla paylaşılmayacak ve yasalarca öngörülen süreler boyunca güvenli bir şekilde saklanacaktır.
Kurye konum bilgileri, işletmenin ve kurye kullanıcısının onayı alındıktan sonra işlenecek olup, kuryeler bu onayı vermeden önce konum bilgilerinin işlenmesini durdurma hakkına sahiptir.
İşletme, bu hizmeti kullanarak kuryelerden gerekli onayı aldığını ve bu bilgilerin işlenmesine izin verdiğini kabul eder. Kurye konum bilgileriyle ilgili haklar ve daha fazla bilgi, Gizlilik Politikamız kapsamında açıklanmıştır.

3.13 Uygulama'ya ilişkin teknik sorunlar çıkması halinde Kullanıcı, Şirket ile iletişime geçmeden önce sorunu tespit ve teşhis etmek için makul çabayı sarf edecektir. Kullanıcının teknik destek ihtiyacının devam etmesi halinde gerekli destek Site, Uygulama yahut diğer uygun kanallardan sağlanacaktır.

3.14 Kullanıcıya Site üzerinden iletişim araçları (forum, sohbet araçları veya destek/mesaj merkezi gibi) sağlanması durumunda Kullanıcı bu iletişim araçlarını yalnızca hukuka uygun amaçlar çerçevesinde

kullanacağını beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, söz konusu iletişim araçlarını ürün ve hizmet satışı, karşı tarafın rızası olmadan gönderilen e-postalar, üçüncü kişilerin yazılım ve bilgisayar sistemlerine zarar verebilecek dosyalar, diğer kullanıcılar bakımından hakaret içeren içerikler yahut hukuka aykırı her türlü içerik de dahil olmak üzere Uygulama amacı dışında materyaller paylaşmak için kullanmayacaktır. Kullanıcı, Site üzerinden gerçekleştirdiği her türlü iletişim bakımından bunu yapma yetkisini haiz olduğunu taahhüt eder. Şirketin Site üzerinden gerçekleştirilen iletişimlerin uygunluğunu yahut bunların Uygulamanın kullanım amaçlarına yönelik olduğunu kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Uygulama üzerinden erişilen veya Uygulamaya ilişkin olarak kullanılan diğer web tabanlı iletişim araçları bakımından da Kullanıcı Site üzerinden sağlanan iletişim araçlarını kullanırken göstermekle yükümlü olduğu özeni gösterecektir. Şirket, Site üzerinden sağladığı iletişim araçlarını kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir.

3.15 Şirket, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eklerini revize etme hakkına sahip olup bu hakkın kullanılması halinde ilgili değişiklik Kullanıcı tarafından Site'nin bir sonraki kullanımı ile birlikte yürürlüğe girecektir. Kullanıcının söz konusu değişiklikleri kabul etmemesi halinde işbu Sözleşmeyi aşağıda belirtilen şekilde feshetme hakkı saklıdır.

3.16 Kullanıcı, Kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile Site kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez.

3.17 Kullanıcı'nın işbu Sözleşme ve Site kapsamında yer alan diğer koşul ve şartlar ile bu kapsamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması halinde Şirket, Kullanıcı'nın üyeliğini askıya alma veya Sözleşmeyi aşağıda belirtilen şekilde feshederek kullanıcı statüsünü bu şekilde sona erdirme hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda Şirketin söz konusu aykırılıktan doğan zararlarının Kullanıcıdan talep hakkı saklıdır.

3.18 Platform, bağlı site ve uygulamalarda satışları ve ilgiyi artıracak çeşitli kampanyalar düzenleyebilir. Bunları önceden ilgili kaynaklarda şartları ile ilan eder. İşletmeler katılıp katılmamak da özgürdür. İşletme, üçüncü kurum ve kişilerle (diğer platformlar, pazaryerleri, şahsi satış kanalları vb.) yaptığı sözleşmelerden doğan yükümlülükler tamamen işletmenin sorumluluğundadır**.** Platform, bu sözleşmelerin içeriğini bilmek veya denetlemekle yükümlü değildir.

Madde 4. Mali Yükümlülükler ve Ödeme Koşulları

Suitable Yemek Ekosistemi altında yayınlanan uygulama ve yazılımlar, (SuitablePos.com, SuitableEmployee, SuitableBoss, SuitableKiosk) kullanıcılar tarafından ücretsiz ve sınırsız olarak kullanılabilir.
Bu durumun tek istisnası SuitablePOS kullanan işletmelerin SuitableYemek uygulamasını yaygınlaştırmak ve üzerinden sipariş alarak karşılıklı fayda üretmek için;

1. SuitableYemek panelini de aktif edip gerekli yerleri doldurmaları gerekmektedir.
2. 1 ay içerisinde SuitableYemek MOBİL uygulamasından kendi işletmelerine için oluşturulan QR kodları ile paket servis gönderdikleri müşterilerine en az 10 adet kurdurmaları gerekmektedir.
3. SuitableYemek Mobil uygulaması üzerinden her ay en az 2 adet sipariş almaları gerekmektedir.

SuitableYemek Platformu ile sipariş alan İşletmeler kendi tercihlerine göre çeşitli şekillerde çalışabilir:

A) Kendi Kuryesi olan işletmeler

I. Kendi kuryesi ve ödeme alma sistemi olan İşletmeler:

4.1 SuitableYEMEK uygulaması kullanılarak alınan siparişlerden SuitableYEMEK Platform kullanım bedeli olarak o ay içinde yapılan brüt satışlarından yüzde 1 (bir) Suitable YEMEK Platform kullanım bedeli olarak her ay sonu hesaplanır; **yüzde (%) 1 (bir)** olarak sonraki ayın ilk günü bildirilir ve fatura edilir. Komisyon oranlarına katma değer vergisi eklenecektir.

Bu oran Şirket gerek duyduğunda siteden bildirimde bulunarak ilk orana ek olarak %1 (bir) -geçmemek koşuluyla- artırılabilir. Artırım olursa bu yeni oran değişiklik tarihinden 1 ay sonra, önceki oranına tabi olan kullanıcılara uygulanır.

4.2 Kullanıcı tarafından periyot bitiminden 14 (on dört) gün öncesine kadar aksi talep edilmediği sürece her periyodun bitiminde Kullanıcının üyeliği otomatik olarak yenilenir.
Kullanıcı, faturadaki ilgili tutarı fatura tarihini takip eden 14 (on dört) gün içinde ödeyecektir. İlgili ücretlere ilişkin vergi ve harçların ödenmesinden Kullanıcı sorumludur.

4.3 Kullanıcı, Şirket veya Şirket tarafından onaylanmış üçüncü kişiler üyeliğe ve ödemeye ilişkin işlemler veya ödeme entegrasyonunu ve ilgili güncellemeleri gerçekleştirmek için Kullanıcının kredi kartı ve ödeme bilgilerini gerektiğinde müşterinin isteği ve onayı dahilinde saklayabilecektir.

4.4 İşletme, platform uygulamasında gösterdiği ve ilan ettiği tutardan daha fazla ödeme alamaz. Eğer kendi kuryesi ve kapıda ödeme seçeneği ile daha fazla tahsil etmek isterse ve ederse aradaki farkı platform, işletmeden bu aradaki bedeli mahsup ederek müşteriye iade etme hakkını saklı tutar. İşletme, platform uygulamasındaki fiyatlarını güncel tutmakla yükümlüdür.

II. Kendi kuryesi ve ödeme sistemi yanında platformdan online ödeme hizmeti alan İşletmeler:

4.5 Yukardaki (A-I. içindeki) maddelere tabi olup, Online ödeme yöntemi de kullanmak isteyen kullanıcılarımız, platform ödeme kuruluşu üzerinden verdiğimiz bu hizmet sayesinde platform üzerinden online ödeme ile ürün bedellerini platform üzerinden aracısız direk alabileceklerdir. Kullanıcılarımız platformda ilgili bölümdeki gerekli yerleri doldurmaları ve yönergeleri yapmaları halinde bu hizmetten yararlanabileceklerdir. İşletme, SuitableYEMEK Platform kullanım bedeli olan **yüzde (%) 1**'e ek olarak birikmiş ödemeleri üzerinden Platform ödeme kuruluşu komisyon oranı olan **yüzde (%) 2**, toplam olarak **yüzde (%) 3** tahsil edildikten ve 15 gün geçtikten sonra tahsil edebileceklerdir. Bu oranlara katma değer vergisi eklenecektir. Bunun dışında Maliye'ye ilgili işletme için ödenmek üzere resmi ve cari stopaj kesintisi oranı uygulanır.

B) Platform Kurye ve Ödeme Sistemi kullanan İşletmeler:

4.6 Komisyon oranları ve ödemeler: Platform üzerinden Platform kurye kuruluşu ve Platform Ödeme Kuruluşu hizmeti alan işletmelere bu hizmetler için uygulanan komisyon **yüzde (%) 24 şeklinde tek oran olarak** sunulmaktadır. Bu komisyon bedellerine katma değer vergisi eklenecektir.

Ek olarak Maliye'ye ilgili işletme için ödenecek resmi ve cari stopaj kesintisi oranı uygulanacaktır. Belirlenen Minimum sepet tutarı ile belirlenen ücretsiz sepet tutarı arasında kalan siparişlerde tüketiciden alınmak ve onlara fatura edilmek üzere ek olarak **35 TL taşıma bedeli** alınacaktır. **Ek 1**' de konu ile ilgili detaylı bilgi yer almaktadır. İşletmeler hak edişlerini, Platform kullanım bedeli olan **Ek 1**'de belirtilen kesintiler yapıldıktan ve 15 gün geçtikten sonra tahsil edebileceklerdir. Bunun dışında Maliye'ye ilgili işletme için ödenmek üzere resmi ve cari stopaj kesintisi uygulanır. **Ek 1**'de verilen bedelleri, yüzdeleri bilgi vererek ya da vermeden değiştirme hakkı SuitableYEMEK 'e aittir.

4.7 Sipariş edilen ve taşınan paketler ile ilgili hususlar:

4.7.1 Son kullanıcıdan (tüketici) kaynaklanan durumlar: Son kullanıcı siparişi verdikten sonra siparişin onaylanıp hazırlanmaya başlamasına kadar siparişi bir hata ile ya da gerçekten isteyerek iptal edebilir ve bedeli son kullanıcıya kesintisiz geri ödenir. Sipariş onaylanıp işletme tarafından hazırlanmaya başlandıktan sonra iptal edemez.

4.7.2 İşletmeden kaynaklanan durumlar: İşletme, tüketiciden gelen siparişi bir hata ile ya da gerçekten oluşan bir durum nedeniyle iptal edebilir. (İptal yerine, sadece ürünlerde değişiklik nedeniyle müşterisini arayıp, aynı bedeller dahilinde müşterinin isteği ile değişiklik yapabilir. Müşteri ile iletişim sadece mevcut siparişi ile ilgili olabilir. Bunun dışındaki durumlar için kesinlikle iletişime geçilemez. Geçilirse cezai şart uygulanır.) İptalin tekrarlanmaması kaydıyla herhangi bir kesinti veya komisyon

taraflara uygulanmaz ancak işletme puanını etkileyebilir. Tekrarlanması durumunda sipariş tutarının 2 katına kadar olacak şekilde cezai şart uygulanabilir.

4.7.3 Siparişin Kuryeye teslimi süreci: Sipariş oluştuktan ve onaylandıktan sonra Platform sistem ilgili işletmeye bir kurye yönlendirir ve son kullanıcıya ulaştırılmak üzere paket işletmeden alınır. İşletme, platform kuryesine zamanında doğru ve uygun koşullarda ürünü teslim etmek durumundadır. Aksi durumda sipariş tutarı kadar cezai şartlar uygulanır.

4.8 Sipariş teslim edildikten sonra oluşan durumlar:

Sipariş verilen ve teslim edilen ürünün bir kısmının eksik olması durumlarında son kullanıcının talebi ve işletmenin de onayına başvurularak kısmı iade yapılır ve gerekli olan geri ödeme hesaplanarak işletme hesabından düşülür. Bu durum işletme puanını olumsuz etkileyecektir.
Tümüyle yanlış ürün gitmesi durumunda işletme telafi eder ya da müşterinin istemesi halinde tam ücret iadesi yapılır ve tüm masraflar ile İşletme hesabından eksiltilir.
Hiç gitmeyen ürünler içinde müşteriye iade yapılır. Müşteriye istemesi durumunda tam ücret iadesi yapılır ve tüm masraflar ile İşletme hesabından eksiltilir.

4.9 Cezai şartlar hakkında

Cezai şartlar oluşmadan İşletme'yi ilgilendiren gecikme, eksik, yanlışlıklarda oluşan kayıplardan ve masraflardan işletme sorumludur. Müşteri ile gereksiz ve sipariş dışında iletişime geçilmesi durumunda ya da siparişten teslimata kadar oluşacak tüm sorunlu durumlar değerlendirilip, para cezaları ve/veya süreli panel kapatma ile başlayıp oluşan durumlara göre daha ileri sorunlarda sözleşme feshi ile de sonuçlanabilir. Burada tek karar mercii Platform' dur.

Madde 5. Fikri Mülkiyet Hakları

5.1 Site ve Uygulama üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaat Şirket'e aittir. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya Site ve Uygulamayı kullanmak üzere kişiye özel, dünya çapında, telifsiz, devredilemez ve münhasır olmayan lisans verilmektedir. Sözleşme ve Site'ye ilişkin diğer koşullardaki hiçbir hüküm Site ve Uygulamaya ilişkin hakların ve menfaatlerin Kullanıcı'ya devredildiği şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Şirket'e Kullanıcının Uygulamaya erişimi, Uygulamayı kullanması ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik diğer amaçlarla, bilgilerinin ve içeriğin kullanılması, kopyalanması, iletilmesi, saklanması ve yedeğinin alınması için kullanım hakkı tanımaktadır. Şirket, hizmetlerin sağlanması amacıyla içeriğe ilişkin olarak üçüncü kişi geliştiricilere alt lisans verme hakkını haizdir.

5.2 Sitede bulunan içerik, tasarım ve yazılımlar ile Suitable YEMEK marka ve logolarına ilişkin fikri mülkiyet haklarının tamamı Şirket'e aittir. Kullanıcı, hiçbir şekilde ve nedenle Siteyi veya Uygulamayı kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde Site üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, Siteden işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir. Site'ye ilişkin tarayıcı ve içeriklerin herhangi bir şekilde değiştirilmesi, Şirketin açık izni olmaksızın Siteye veya Site'den link verilmesi kesinlikle yasaktır.

5.3 Kullanıcı, herhangi bir şekilde Şirketin (veya bağlı şirketlerinin) ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vs. haber ve bilgi vermeden ya da izin almadan kullanmayacaktır.

5.4 Şirket, önceden izin almadan müşterisi olan kullanıcıların isim ve logoları referans amaçlı olmak üzere kullanabilir.

Madde 6. Sorumluluğun Kısıtlanması

6.1 Site kapsamındaki Uygulama, yazılım ve sair içerikler olduğu gibi sunulmakta olup, bu kapsamda Şirketin Uygulama, yazılım ve içeriğin doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. Kullanıcı, Şirket'in ayrıca İçerik ve diğer Kullanıcı verilerinin birbiriyle ilişkisine dair taahhütte bulunmadığını anlar ve kabul eder. Şirket Uygulamanın kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. Şirket, Uygulamanın 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Uygulamaya erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir. Kullanıcı, Uygulamaya erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul eder. Şirket, söz konusu engelleme veya kesintilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

6.2 Kullanıcı, Site üzerinden Şirketin kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten kişisini desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

6.3 Kullanıcı, Site üzerinden sunulan Uygulama ve Uygulamalara erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili İnternet Servis Sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

6.4 Kullanıcı, yüklediği içerikler ile site ve uygulamanın kullanımından münhasıran sorumludur. Kullanıcı, fikri mülkiyet ihlalleri, içerik, uygulama ve sitenin kullanımına ilişkin olarak üçüncü kişiler tarafından iletilebilecek her türlü iddia ve talepten (yasal süreçlerdeki masraflar da dahil olacak şekilde Şirket'in sorumlu olmadığını kabul eder. Platform, işletme üçüncü kişilerle yaşadığı ticari veya hukuki uyuşmazlıklardan doğrudan veya dolaylı sorumlu tutulamaz**.**

6.5 Şirket, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kar kaybı, şerefiye, itibar kaybı, ikame ürün ve hizmet temini için yapılan için yapılan harcama gibi kalemlerde dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Site'nin kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir dolaylı, doğrudan, özel, arızi cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. Buna ek olarak Şirket, zımni garanti, ticarete elverişlilik, belli, bir amaca uygunluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmak üzere açık ya da zımni hiçbir türlü garanti vermediğini de beyan eder. Şirket'in işbu sözleşme kapsamındaki sorumluluğu her halükârda ilgili zararın doğduğu tarihe kadar kullanıcı tarafından işbu sözleşmeye konu olan hizmetler kapsamında ödenmiş olan tutarla sınırlı olacaktır.

Madde 7. Gizlilik ve Kişisel Verilerin İşlenmesi

İnternet sitesindeki formun doldurulması ile toplanan kişisel verileriniz kayıt işlemi sırasında tarafınıza sunulan Aydınlatma Metni kapsamında işlenmektedir. Bu anlamda, Kullanıcı'nın kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında korunmaktadır. Kişisel veriler, işbu sözleşme ile bağlı ve sınırlı olmak şartıyla Şirketimiz tarafından işlenebilecek ve Sözleşmenin sona ermesi ile birlikte ilgili mevzuat tarafından öngörülen süreler saklı kalmak kaydıyla kişisel bilgileri talep nedeniyle veya re'sen silinebilecek, yok edilebilecek veya anonimleştirilebilecektir.

Madde 8. Sözleşme'nin Yürürlüğü ve Feshi

8.1 İşbu Sözleşme Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek ve taraflardan herhangi biri tarafından aşağıda belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

8.2 Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça bildirilen elektronik posta adresine 1 (bir) hafta önceden yapacağı yazılı bir bildirimle işbu Sözleşmeyi dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Bu durumda kullanıcının önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez. Ancak kullanıcı sözleşme sonuna kadar ödemeyi taahhüt ettiği ve henüz ödemediği ücretleri ödemek durumundadır.

8.3 Kullanıcı bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal ederse, SuitableYEMEK, kullanıcıya sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda, kullanıcının önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

8.3 Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi ve diğer tarafça yapılacak yazılı bildirime karşın söz konusu aykırılığın verilen süre içerisinde giderilmemesi halinde bu Sözleşme bildirimi yapan tarafça feshedilebilecektir. Bahsi geçen aykırılığın Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmesi halinde Şirket aykırılık giderilene kadar Kullanıcı statüsünü askıya alma hakkına sahip olacaktır. Kullanıcının yürürlükteki mevzuatı ihlal etmesi halinde Şirket Sözleşmeyi derhal geçerli olacak şekilde haklı nedenle feshedebilecektir.

8.4 Sözleşmenin feshi Tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşmenin feshi ile birlikte Kullanıcı, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibariyle Site ve Uygulamayı kullanamayacaktır.

8.5 Kullanıcı'nın hesabının 3 (üç) ay boyunca pasif olması ya da tahakkuk etmiş ödemenin yapılmaması halinde Şirket işbu Sözleşmeyi feshedebilecektir.

8.6 Kullanıcı hesabının yasal nedenlerle engellenmiş olmadığı ve Sözleşmenin feshedildiği hallerde Şirket içeriğe 6 (altı) ay boyunca salt okunur erişim sağlayacaktır.

8.7 Şirket, işbu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe içeriği veri tabanlarında saklama hakkına sahiptir. Kullanıcının üyelik döneminin veya işbu Sözleşmenin sona ermesini takip eden 6 (altı) ay içinde Kullanıcı içeriği ücret ödemeksizin alabilecektir.

8.8 Şirket Servis Kullanım Sözleşmesine aykırı davranışlardan dolayı servisleri sonlandırılan kullanıcılar iade garantisinden faydalanamaz.

8.9 İade Garantisi olarak yeni kullanıcılar sebep göstermeksizin kullanma tarihinden itibaren 7 gün koşulsuz (eğer herhangi ücret ödemiş bile olsa) tam iade garantisi vermektedir. Suitable YEMEK, bu garantiden faydalanan kullanıcılarına, yeni satış yapmama hakkını saklı tutar.

Madde 9. Sözleşmenin Devri

Şirket, işbu sözleşmeyi bildirimli olarak istediği zaman kısmen veya bütünüyle devredebilir. Ancak Kullanıcı bu sözleşmeyi veya herhangi bir kısmını başka bir tarafa devredemez. Bu türden bir devir girişimi geçersizdir.

Madde 10. Mücbir Sebepler

Tarafların kendi kontrol ve/veya iradesi dışında gelişen ve tarafların işbu sözleşmeyle yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici veya geciktirici hallerin, salgın hastalık, doğa olayları, yangın, patlama veya olağanüstü hava koşulları, savaş, terör, işgal, ihtilal, darbe, hukuki ve idari düzenlemeler,

yasaklar, ambargolar, acil ulusal ve bölgesel olaylar, grev, lokavt gibi hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilecektir.

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Şirket işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini geç ifa etmekten veya ifa etmemekten dolayı yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, Şirket açısından, gecikme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Şirket'in herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.

Madde 11. Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmeden kaynaklanan ihtilafların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Taraflar işbu sözleşmeden kaynaklı uyuşmazlıklarda Şirket'in ticari defter ve kayıtlarının HMK 193. Maddesi kapsamında kesin delil niteliğinde olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir

Madde 12. Tebligat Adresleri

Kullanıcı ile siteye kaydolurken bildirilen e-mail vasıtasıyla veya Sitede yer alan genel bilgilendirme aracılığıyla iletişim kurulacaktır. E-mail ile yapılan iletişim yazılı iletişimin yerini tutar. E-posta adresini güncel tutmak ve Siteyi bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmek Kullanıcının sorumluluğundadır. İşbu sözleşme nedeniyle, Kullanıcı tarafından paylaşılan bilgilerde kayıtlı e-posta adreslerine yapılan bildirimler, bildirimin yollanmasından iki (2) gün sonra üyeye ulaşmış kabul edilir.

Madde 13. Muhtelif Hükümler

13.1 İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı Sözleşmenin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

13.2 İşbu Sözleşme ekleri ile bir bütündür ve toplam 10 sayfadan oluşmuştur. Sözleşme ile ekleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde, ilgili eklerde yer alan hükümler geçerli olacaktır.

13.3 İşbu "Kullanıcı Kullanım ve Satış Sözleşmesi", SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ tarafından suitableyemek.com içeriğinde ilan edildiği tarihte yürürlüğe girecek olup taraflardan herhangi biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir. Kullanıcılar ve işletmeler işbu sözleşme hükümlerini suitableyemek.com'u ve diğer platforma ait uygulamaları kullanmakla kabul etmiş olmaktadırlar. SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ dilediği zaman işbu sözleşme hükümlerinde değişikliğe gidebilir, değişiklikler, sürüm numarası ve değişiklik tarihi belirtilerek Site üzerinden yayınlanır ve aynı tarihte yürürlüğe girer.

SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ A.Ş. **Kullanıcı / İşletme**

Tarih:
Yetkili Adı ve Soyadı:
İmzası:

İşletme Kaşesi:

Ek 1 AÇIKLAMA

Madde 4.6’ da belirtilen hususların detaylı açıklaması:

Minimum ve ücretsiz sepet tutarları, ek ücretler, bedellere göre uygulanan yüzdeleri aşağıdadır.
Bu komisyon bedellerine katma değer vergisi eklenecektir.

- Minimum sepet tutarı 250 TL’dir. Fakat 250 TL ila 449 TL arasında 35 TL ek taşıma ücreti tüketici tarafından ödenecektir.

- Minimum ücretsiz sepet tutarı 450 TL’dir. Bu tutar ve üzerindeki siparişlerde ek taşıma ücreti alınmayacaktır.

- 250 ila 1000 TL arasında komisyon oranı yüzde 24’dür.

- 1000 TL üzerindeki siparişlerde sabit olarak 240 TL ödenir.