

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SWOPE

Última atualização: 31/07/2026

Seja bem-vindo à SWOPE.

Estes Termos de Uso estabelecem as condições que regulam o acesso e a utilização da plataforma SWOPE, disponibilizada pela SWOPE TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ nº 51.433.220/0001-40, com sede na cidade de São Paulo/SP, disponível por meio do aplicativo móvel e do site www.swope.com.br.

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos de Uso, bem como a Política de Privacidade e os demais documentos disponibilizados pela SWOPE.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, deverá interromper imediatamente a utilização da plataforma.

1. OBJETO DA PLATAFORMA

A SWOPE é uma plataforma digital destinada exclusivamente à aproximação de pessoas interessadas em negociar produtos entre si, permitindo a publicação de anúncios, a busca por itens de interesse e a comunicação entre usuários.

A SWOPE atua exclusivamente como intermediadora tecnológica, oferecendo um ambiente para divulgação de anúncios e conexão entre usuários.

A SWOPE não compra, não vende, não troca, não transporta, não intermedeia pagamentos, não representa qualquer das partes envolvidas e não participa das negociações realizadas entre os usuários.

Todas as decisões relativas às negociações, incluindo preço, forma de pagamento, entrega, troca, qualidade do produto, autenticidade, garantia, estado de conservação e demais condições comerciais são de exclusiva responsabilidade dos usuários envolvidos.

A utilização da plataforma não cria qualquer relação de sociedade, representação, mandato, franquia, vínculo empregatício ou responsabilidade solidária entre a SWOPE e seus usuários.

Ao utilizar a plataforma, o usuário reconhece que todas as negociações são realizadas por sua conta e risco, assumindo integral responsabilidade por suas decisões e pelos acordos firmados com terceiros.

CAPÍTULO 2 – DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos de Uso, os termos abaixo terão os seguintes significados, independentemente de serem utilizados no singular ou no plural:

2.1. SWOPE

Refere-se à **SWOPE TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, responsável pelo desenvolvimento, manutenção e disponibilização da plataforma digital SWOPE.

A SWOPE atua exclusivamente como provedora de tecnologia e ambiente virtual para conexão entre usuários interessados em negociar bens entre si, não participando das negociações realizadas na plataforma.

2.2. Plataforma

Conjunto de sistemas, aplicativos, website, softwares, serviços, funcionalidades, banco de dados e demais recursos tecnológicos disponibilizados pela SWOPE aos usuários.

2.3. Usuário

Qualquer pessoa física ou jurídica que realize cadastro ou utilize a plataforma, independentemente da finalidade de utilização.

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara possuir capacidade civil para celebrar contratos ou estar devidamente representado por seu responsável legal.

2.4. Conta

Cadastro individual criado pelo usuário para acesso às funcionalidades da plataforma.

Cada conta é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado seu compartilhamento com terceiros.

O usuário é integralmente responsável pela guarda de suas credenciais de acesso.

2.5. Perfil Premium

Modalidade opcional de assinatura disponibilizada pela SWOPE que poderá conceder funcionalidades adicionais, benefícios exclusivos, maior visibilidade ou outros recursos definidos pela empresa.

A contratação do Perfil Premium não altera a natureza da plataforma nem transfere qualquer responsabilidade da SWOPE pelas negociações realizadas.

2.6. Anúncio

Toda publicação realizada pelo usuário contendo informações relativas a um produto, bem, item ou objeto que pretende negociar.

Os anúncios são produzidos exclusivamente pelos usuários, que assumem integral responsabilidade por seu conteúdo.

2.7. Produto

Qualquer bem móvel anunciado na plataforma para fins de troca, venda, doação ou outra modalidade de negociação permitida pela SWOPE.

A SWOPE não realiza qualquer verificação prévia quanto à autenticidade, procedência, funcionamento, legalidade, qualidade, estado de conservação ou titularidade dos produtos anunciados.

2.8. Negociação

Toda interação realizada entre usuários com o objetivo de discutir, combinar ou formalizar uma troca, venda, compra, doação ou qualquer outro acordo envolvendo produtos anunciados.

As negociações ocorrem exclusivamente entre os usuários, sem qualquer participação da SWOPE.

2.9. Acordo

Qualquer compromisso firmado entre usuários dentro ou fora da plataforma.

A SWOPE não participa da elaboração, fiscalização, execução, alteração ou cumprimento dos acordos celebrados entre usuários.

2.10. Conteúdo

Toda informação inserida na plataforma pelos usuários, incluindo, mas não se limitando a:

- Fotografias;
- Vídeos;
- Textos;
- Descrições;
- Comentários;
- Avaliações;
- Mensagens;
- Logotipos;

- Documentos;
- Arquivos enviados.

O usuário declara ser titular dos direitos necessários para publicação do conteúdo.

2.11. Serviços da SWOPE

São considerados serviços da SWOPE exclusivamente:

- Disponibilização da plataforma;
- Hospedagem dos anúncios;
- Ferramentas de pesquisa;
- Ferramentas de comunicação disponibilizadas pelo aplicativo;
- Recursos tecnológicos;
- Sistemas de autenticação;
- Recursos de segurança;
- Funcionalidades Premium;
- Suporte técnico.

Nenhum desses serviços caracteriza intermediação comercial das negociações.

2.12. Informações do Usuário

Conjunto de dados fornecidos pelo usuário durante o cadastro ou utilização da plataforma, incluindo dados pessoais, informações de contato, localização, imagens e demais informações necessárias ao funcionamento dos serviços.

O tratamento dessas informações observará a Política de Privacidade e a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

2.13. Conteúdo Proibido

Considera-se conteúdo proibido qualquer publicação que viole estes Termos de Uso, a legislação vigente ou os princípios da comunidade SWOPE, incluindo anúncios de produtos proibidos, serviços ilícitos, conteúdo ofensivo, fraudulento ou que possa causar prejuízos a terceiros.

2.14. Fraude

Qualquer conduta destinada a induzir outros usuários ou a própria plataforma a erro, obter vantagem ilícita, ocultar informações relevantes, utilizar identidade falsa, manipular anúncios, burlar mecanismos de segurança ou praticar qualquer ato contrário à boa-fé.

2.15. Canal Oficial de Atendimento

Meio oficial disponibilizado pela SWOPE para comunicação entre usuários e a empresa, atualmente realizado pelo endereço eletrônico **suporte@swope.com.br**, podendo ser ampliado ou alterado mediante comunicação prévia.

2.16. Atualizações da Plataforma

Novas funcionalidades, correções, melhorias, alterações visuais, mudanças operacionais ou evoluções tecnológicas implementadas pela SWOPE, que poderão ocorrer a qualquer momento, independentemente de aviso prévio, sempre que necessário para manutenção, segurança, inovação ou conformidade legal.

2.17. Interpretação

Os títulos e subtítulos destes Termos possuem finalidade exclusivamente organizacional e não limitam ou alteram a interpretação das cláusulas.

Na hipótese de eventual nulidade ou inexigibilidade de qualquer disposição destes Termos, as demais cláusulas permanecerão integralmente válidas e eficazes.

As definições constantes neste capítulo deverão prevalecer sobre qualquer interpretação diversa sempre que mencionadas ao longo destes Termos de Uso.

CAPÍTULO 3 – CADASTRO DE USUÁRIOS

3.1. Elegibilidade

O acesso às funcionalidades da plataforma SWOPE depende da realização de cadastro pelo usuário.

Ao efetuar seu cadastro, o usuário declara que:

I – possui capacidade civil para praticar atos da vida civil, nos termos da legislação brasileira;

II – fornecerá informações verdadeiras, completas, atualizadas e precisas;

III – utilizará a plataforma de boa-fé e em conformidade com estes Termos de Uso;

IV – compromete-se a manter seus dados sempre atualizados.

Caso o cadastro seja realizado em nome de pessoa jurídica, o responsável declara possuir poderes suficientes para representá-la.

3.2. Informações Cadastrais

Para utilização da plataforma, a SWOPE poderá solicitar, dentre outras informações:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- CPF, quando necessário para fins de verificação de identidade, prevenção a fraudes ou cumprimento de obrigações legais;
- Localização aproximada do dispositivo;

- Fotografia do perfil;
- Fotografias dos produtos anunciados;
- Informações técnicas do dispositivo utilizado para acesso.

A SWOPE poderá solicitar informações adicionais sempre que considerar necessário para garantir a segurança da plataforma ou cumprir exigências legais.

3.3. Veracidade das Informações

O usuário é o único responsável pelas informações fornecidas durante o cadastro e pela atualização de seus dados.

É proibido:

- utilizar identidade falsa;
- utilizar documentos de terceiros;
- criar contas fictícias;
- utilizar informações incompletas ou fraudulentas;
- ocultar deliberadamente informações relevantes.

Caso sejam identificadas inconsistências, a SWOPE poderá solicitar documentação complementar para confirmação da identidade do usuário.

3.4. Conta Individual

Cada conta é pessoal, individual e intransferível.

O usuário não poderá:

- vender sua conta;
- emprestar seu acesso;
- compartilhar credenciais;
- permitir utilização por terceiros;

- criar contas destinadas a mascarar sua identidade ou burlar penalidades aplicadas anteriormente.

A SWOPE poderá limitar a quantidade de contas vinculadas ao mesmo CPF, telefone, e-mail, dispositivo ou outros identificadores técnicos.

3.5. Segurança da Conta

O usuário é exclusivamente responsável por:

- manter sua senha em sigilo;
- proteger seus dispositivos;
- impedir acesso não autorizado;
- comunicar imediatamente qualquer suspeita de invasão, perda de acesso ou utilização indevida da conta.

A SWOPE não será responsável por prejuízos decorrentes do uso indevido da conta em razão da negligência do próprio usuário.

3.6. Verificação de Identidade

A SWOPE poderá, a qualquer momento, solicitar procedimentos de verificação de identidade, incluindo, quando aplicável:

- confirmação do endereço de e-mail;
- confirmação do número de telefone;
- envio de documento oficial;
- fotografia ("selfie") para validação facial;
- confirmação de CPF;
- outros mecanismos de autenticação considerados adequados.

A recusa injustificada poderá resultar na limitação ou suspensão da conta até conclusão do procedimento.

3.7. Cadastro de Má-Fé

Será considerado cadastro realizado de má-fé aquele destinado a:

- praticar golpes;
- ocultar identidade;
- violar estes Termos;
- criar múltiplas contas para obtenção de vantagens indevidas;
- burlar suspensões ou banimentos;
- manipular anúncios ou avaliações;
- prejudicar outros usuários.

Identificada qualquer dessas condutas, a SWOPE poderá adotar as medidas previstas nestes Termos, sem prejuízo das providências legais cabíveis.

3.8. Atualização dos Dados

O usuário compromete-se a manter seus dados sempre corretos e atualizados.

Informações desatualizadas poderão impedir o acesso a determinadas funcionalidades, comprometer comunicações oficiais ou resultar em restrições temporárias da conta.

3.9. Encerramento da Conta pelo Usuário

O usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, por meio das funcionalidades disponibilizadas na plataforma ou pelo canal oficial de atendimento.

O encerramento da conta não extingue:

- obrigações assumidas anteriormente;

- responsabilidades decorrentes de negociações já realizadas;
- deveres legais previstos na legislação aplicável.

A SWOPE poderá manter determinados dados pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais ou para defesa de seus direitos.

3.10. Suspensão e Encerramento pela SWOPE

A SWOPE poderá, a seu exclusivo critério e observada a legislação aplicável, restringir, suspender ou cancelar contas quando verificar:

- violação destes Termos de Uso;
- prática de fraude;
- utilização de documentos falsos;
- atividades ilícitas;
- risco à segurança da plataforma;
- denúncias fundamentadas;
- descumprimento da legislação vigente;
- comportamento que coloque em risco outros usuários ou a própria plataforma.

Sempre que possível, a SWOPE poderá comunicar previamente o usuário, sem que isso constitua obrigação quando a medida imediata for necessária para proteger terceiros, cumprir determinações legais ou preservar a segurança da plataforma.

3.11. Ausência de Direito Adquirido

A criação de uma conta na plataforma não garante ao usuário o direito permanente de utilização dos serviços.

O acesso poderá ser restringido, suspenso ou encerrado sempre que houver descumprimento destes Termos, da legislação aplicável

ou quando necessário para preservar a segurança, a integridade e o adequado funcionamento da plataforma.

3.12. Aceitação das Responsabilidades

Ao concluir seu cadastro, o usuário declara estar ciente de que:

I – é integralmente responsável pelas informações fornecidas;

II – responderá civil e criminalmente por eventuais informações falsas;

III – utilizará a plataforma de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente;

IV – reconhece que a SWOPE atua exclusivamente como provedora de tecnologia, não assumindo responsabilidade pelas negociações realizadas entre usuários.

CAPÍTULO 4 – PUBLICAÇÃO DE ANÚNCIOS

4.1. Finalidade dos Anúncios

A plataforma SWOPE permite que os usuários publiquem anúncios com o objetivo de divulgar produtos para negociação com outros usuários.

Cada anúncio deverá representar um único produto ou conjunto de produtos claramente identificados, contendo informações suficientes para que outros usuários compreendam suas características e condições.

A publicação de anúncios não garante qualquer negociação, troca, venda ou obtenção de interessados.

4.2. Responsabilidade pelo Conteúdo

Todo anúncio publicado é de inteira responsabilidade do usuário que o criou.

O usuário declara que:

I – possui legitimidade para negociar o produto anunciado;

II – as informações publicadas são verdadeiras;

III – as fotografias correspondem ao produto anunciado;

IV – possui autorização para utilização de todas as imagens, marcas ou demais conteúdos eventualmente inseridos no anúncio;

V – o anúncio não viola direitos de terceiros.

A SWOPE não revisa previamente todos os anúncios publicados e não garante sua veracidade.

4.3. Informações Obrigatórias

Sempre que aplicável, o anúncio deverá conter informações claras e verdadeiras, incluindo:

- título do produto;
- descrição detalhada;
- categoria;
- estado de conservação;
- quantidade;
- fotografias reais;
- eventuais defeitos;
- acessórios incluídos;
- condições da negociação.

A omissão deliberada de informações relevantes poderá resultar na remoção do anúncio.

4.4. Fotografias

As fotografias publicadas deverão:

- representar fielmente o produto anunciado;
- possuir qualidade suficiente para identificação do item;
- não conter conteúdo ofensivo ou ilegal;
- não infringir direitos autorais;
- não conter marcas d'água de terceiros sem autorização;
- não conter publicidade externa.

A SWOPE poderá remover imagens que prejudiquem a experiência dos usuários ou violem estes Termos.

4.5. Limites de Publicação

A SWOPE poderá estabelecer limites para utilização da plataforma, incluindo, entre outros:

- quantidade máxima de anúncios ativos por usuário;
- quantidade máxima de fotografias por anúncio;
- limite de mensagens;
- limite de alterações em anúncios;
- limite de utilização de funcionalidades gratuitas.

Tais limites poderão ser alterados a qualquer momento para garantir a estabilidade, segurança e bom funcionamento da plataforma.

4.6. Atualização dos Anúncios

O usuário deverá manter seus anúncios sempre atualizados.

Produtos já negociados, indisponíveis ou retirados de circulação deverão ser removidos ou marcados como indisponíveis imediatamente.

A permanência de anúncios desatualizados poderá resultar em sua remoção automática.

4.7. Produtos Permitidos

Poderão ser anunciados apenas produtos cuja comercialização ou negociação seja permitida pela legislação brasileira e por estes Termos de Uso.

A SWOPE poderá criar categorias específicas para determinados tipos de produtos, estabelecer requisitos adicionais ou restringir

determinadas categorias conforme critérios técnicos, operacionais ou legais.

4.8. Produtos e Serviços Proibidos

É expressamente proibida a publicação, divulgação, oferta, solicitação ou negociação de produtos ou serviços que violem a legislação vigente ou estes Termos, incluindo, mas não se limitando a:

- armas de fogo;
- munições;
- explosivos;
- drogas ilícitas;
- medicamentos controlados comercializados irregularmente;
- produtos roubados, furtados ou de origem ilícita;
- animais vivos;
- espécies protegidas;
- órgãos humanos;
- materiais biológicos;
- documentos oficiais;
- documentos falsificados;
- moedas falsas;
- cartões bancários;
- contas digitais;
- senhas;
- softwares pirateados;
- produtos falsificados;
- mercadorias obtidas mediante fraude;
- pornografia infantil;
- conteúdo de exploração sexual;
- serviços de prostituição;
- jogos de azar proibidos;
- lavagem de dinheiro;

- pirâmides financeiras;
- golpes;
- produtos que incentivem violência;
- materiais discriminatórios;
- discursos de ódio;
- qualquer outro item cuja negociação seja proibida pela legislação brasileira.

A SWOPE poderá ampliar esta relação sempre que necessário.

4.9. Anúncios Enganosos

É proibido:

- utilizar fotografias diferentes do produto anunciado;
- ocultar defeitos relevantes;
- informar características inexistentes;
- criar anúncios duplicados para manipular resultados;
- inserir informações falsas;
- utilizar títulos enganosos;
- anunciar produtos inexistentes;
- utilizar linguagem destinada a induzir terceiros ao erro.

4.10. Direitos da SWOPE

A SWOPE poderá, a qualquer momento e independentemente de autorização prévia do usuário:

- remover anúncios;
- ocultar anúncios;
- alterar categorias;
- solicitar informações complementares;
- solicitar comprovação de propriedade;
- limitar a divulgação;
- suspender anúncios;

- bloquear anúncios suspeitos;
- cancelar publicações que violem estes Termos.

Sempre que possível, a SWOPE poderá informar o motivo da medida adotada.

4.11. Denúncias

Qualquer usuário poderá denunciar anúncios que considere:

- ilegais;
- fraudulentos;
- ofensivos;
- enganosos;
- incompatíveis com estes Termos.

A denúncia não implica remoção automática do anúncio, cabendo à SWOPE realizar análise conforme seus critérios internos.

4.12. Direitos de Imagem e Conteúdo

Ao publicar um anúncio, o usuário concede à SWOPE licença gratuita, não exclusiva, mundial e pelo prazo necessário à prestação dos serviços para armazenar, reproduzir, exibir, indexar e divulgar o conteúdo do anúncio dentro da plataforma e em materiais promocionais relacionados aos serviços da SWOPE, sempre respeitando a legislação aplicável e a Política de Privacidade.

Essa licença não transfere à SWOPE a propriedade intelectual do conteúdo, que permanece pertencendo ao usuário ou ao respectivo titular dos direitos.

4.13. Ausência de Garantia

A publicação de um anúncio não representa aprovação, certificação, autenticação, garantia ou recomendação pela SWOPE.

Os usuários reconhecem que todas as informações constantes dos anúncios são fornecidas exclusivamente pelos respectivos anunciantes.

4.14. Responsabilidade do Anunciante

O anunciante responderá integralmente, nas esferas civil, administrativa e criminal, por quaisquer danos decorrentes da publicação de anúncios em desacordo com a legislação ou com estes Termos de Uso.

A SWOPE poderá colaborar com autoridades competentes, fornecendo as informações legalmente exigidas sempre que houver indícios de prática ilícita ou determinação judicial.

4.15. Disposições Finais

A publicação de anúncios na plataforma constitui manifestação expressa de que o usuário leu, compreendeu e concorda integralmente com este capítulo, comprometendo-se a utilizar a SWOPE de forma ética, responsável, transparente e em conformidade com a legislação brasileira.

O descumprimento destas disposições poderá resultar na remoção imediata do anúncio, suspensão ou encerramento da conta do usuário, sem prejuízo das demais medidas previstas nestes Termos de Uso e na legislação aplicável.

CAPÍTULO 5 – NEGOCIAÇÕES ENTRE USUÁRIOS

5.1. Natureza da Plataforma

A SWOPE é uma plataforma tecnológica destinada exclusivamente a conectar usuários interessados em negociar produtos entre si.

A empresa não atua como compradora, vendedora, intermediadora comercial, corretora, representante, mandatária, distribuidora, transportadora, depositária ou garantidora de qualquer negociação realizada na plataforma.

Toda negociação ocorre exclusivamente entre os usuários envolvidos.

5.2. Responsabilidade Exclusiva dos Usuários

Os usuários reconhecem que todas as decisões relacionadas à negociação são tomadas exclusivamente por eles, incluindo, entre outras:

- escolha da outra parte;
- definição do produto;
- estado de conservação;
- autenticidade;
- valor atribuído ao bem;
- forma de pagamento;
- forma de troca;
- local do encontro;
- data;
- horário;
- transporte;
- entrega;
- retirada;
- garantias eventualmente oferecidas.

A SWOPE não interfere em nenhuma dessas decisões.

5.3. Ausência de Intermediação Financeira

A SWOPE não recebe valores relativos às negociações realizadas entre usuários.

A empresa não:

- processa pagamentos;
- recebe depósitos;
- mantém saldo em nome dos usuários;
- realiza cobranças;
- administra contas de pagamento;
- atua como escrow;
- controla valores negociados.

Toda movimentação financeira ocorre exclusivamente entre os usuários.

5.4. Ausência de Garantia

A SWOPE não garante:

- a existência do produto;
- a disponibilidade do produto;
- a autenticidade;
- a originalidade;
- a procedência;
- o funcionamento;
- a qualidade;
- o estado de conservação;
- a legalidade;
- a titularidade;
- a entrega;

- o cumprimento do acordo.

O usuário assume integralmente os riscos inerentes à negociação realizada.

5.5. Avaliação dos Produtos

A SWOPE não realiza qualquer inspeção técnica, perícia, certificação ou avaliação dos produtos anunciados.

Fotografias, descrições e demais informações são fornecidas exclusivamente pelos respectivos anunciantes.

5.6. Encontros Entre Usuários

Os usuários são integralmente responsáveis por definir:

- local do encontro;
- horário;
- condições de segurança;
- transporte;
- conferência dos produtos;
- realização da negociação.

A SWOPE recomenda que os encontros sejam realizados em locais públicos, movimentados e seguros.

A empresa não participa da organização desses encontros.

5.7. Segurança das Negociações

Compete exclusivamente aos usuários adotar medidas razoáveis de segurança antes, durante e após qualquer negociação.

A SWOPE recomenda que o usuário:

- confira o produto antes de concluir a negociação;
- verifique documentos quando necessário;
- evite pagamentos antecipados sem confiança na outra parte;
- desconfie de ofertas incompatíveis com o valor de mercado;
- utilize locais seguros para encontros.

Essas recomendações possuem caráter meramente informativo.

5.8. Descumprimento de Acordos

Caso uma das partes deixe de cumprir o acordo realizado, caberá exclusivamente aos usuários envolvidos buscar solução consensual ou adotar as medidas legais cabíveis.

A SWOPE não atua como árbitra, mediadora ou julgadora de conflitos particulares.

5.9. Golpes e Fraudes

Embora a SWOPE empregue mecanismos tecnológicos destinados à prevenção de fraudes, nenhuma plataforma é capaz de eliminar totalmente riscos decorrentes da atuação de terceiros.

O usuário reconhece que poderá estar sujeito à tentativa de fraude por outros usuários.

A SWOPE não responde por prejuízos decorrentes de:

- golpes;
- falsidade ideológica;
- estelionato;
- documentos falsificados;
- pagamentos fraudulentos;
- produtos falsificados;

- produtos inexistentes;
- descumprimento de acordos.

5.10. Responsabilidade por Danos

Cada usuário responderá integralmente pelos danos materiais, morais, patrimoniais ou de qualquer outra natureza que causar a terceiros em razão de suas condutas.

A SWOPE não responde por atos praticados pelos usuários.

5.11. Condutas Ilícitas

Caso a SWOPE identifique indícios de atividades ilícitas, poderá:

- remover anúncios;
- suspender contas;
- cancelar cadastros;
- preservar registros eletrônicos;
- comunicar autoridades competentes;
- fornecer informações mediante ordem judicial ou obrigação legal.

Essas medidas poderão ser adotadas independentemente de aviso prévio quando necessárias para proteção da plataforma, de terceiros ou para cumprimento da legislação.

5.12. Isenção de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a SWOPE não será responsável por quaisquer perdas ou danos decorrentes de:

- negociações mal sucedidas;
- descumprimento contratual entre usuários;

- inadimplência;
- atraso na entrega;
- não entrega;
- defeitos do produto;
- vícios ocultos;
- informações falsas;
- acidentes ocorridos durante encontros;
- furtos;
- roubos;
- assaltos;
- danos pessoais;
- danos materiais;
- lucros cessantes;
- perdas financeiras;
- danos indiretos;
- danos emergentes;
- danos morais;
- danos consequenciais.

5.13. Assunção dos Riscos

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara estar plenamente ciente de que toda negociação realizada por intermédio da SWOPE ocorre por sua livre iniciativa e por sua exclusiva conta e risco.

O usuário assume integral responsabilidade pelas decisões tomadas durante qualquer negociação.

5.14. Ausência de Relação de Consumo entre Usuários e SWOPE quanto às Negociações

As negociações celebradas entre usuários constituem relações jurídicas independentes da SWOPE.

A empresa limita-se à disponibilização da infraestrutura tecnológica necessária para aproximação das partes.

Nenhuma negociação realizada gera vínculo contratual entre a SWOPE e os usuários relativamente ao objeto negociado.

5.15. Disposição Final

A utilização da plataforma implica reconhecimento expresso de que a SWOPE não integra a relação negocial estabelecida entre usuários, não assumindo qualquer obrigação decorrente dos acordos celebrados.

Toda responsabilidade decorrente da negociação permanecerá exclusivamente entre as partes envolvidas, observado o disposto na legislação aplicável.

CAPÍTULO 6 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. Natureza dos Serviços

A SWOPE disponibiliza uma plataforma tecnológica destinada exclusivamente a aproximar usuários interessados em negociar produtos entre si.

Os serviços são prestados conforme sua disponibilidade, evolução tecnológica e capacidade operacional, não sendo garantido funcionamento ininterrupto ou livre de falhas.

6.2. Disponibilidade da Plataforma

A SWOPE envidará esforços razoáveis para manter a plataforma disponível, segura e operacional.

Contudo, o usuário reconhece que poderão ocorrer interrupções temporárias decorrentes de:

- I – manutenção preventiva ou corretiva;
- II – atualizações de software;
- III – melhorias de infraestrutura;
- IV – falhas em serviços de terceiros;
- V – indisponibilidade de provedores de internet;
- VI – interrupções de energia elétrica;
- VII – problemas em servidores;
- VIII – eventos de força maior ou caso fortuito.

Tais situações não caracterizam inadimplemento contratual por parte da SWOPE.

6.3. Falhas Técnicas

A SWOPE não garante que a plataforma estará permanentemente livre de:

- erros de programação;
- falhas sistêmicas;
- indisponibilidade temporária;
- incompatibilidades com determinados dispositivos;
- interrupções de comunicação;
- lentidão;
- falhas de sincronização;
- indisponibilidade de serviços integrados.

Sempre que possível, tais ocorrências serão corrigidas em prazo razoável.

6.4. Serviços de Terceiros

A plataforma poderá utilizar serviços fornecidos por terceiros, incluindo, entre outros:

- serviços de hospedagem;
- provedores de computação em nuvem;
- autenticação de usuários;
- notificações;
- mapas;
- sistemas operacionais;
- lojas de aplicativos;
- provedores de internet;
- ferramentas analíticas;
- serviços de publicidade.

A SWOPE não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, limitações ou alterações decorrentes desses serviços.

6.5. Segurança Digital

A SWOPE adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com os padrões de mercado para proteção de seus sistemas e das informações tratadas.

Todavia, nenhum ambiente digital pode ser considerado absolutamente seguro.

Assim, a SWOPE não garante imunidade contra:

- invasões cibernéticas;
- ataques de negação de serviço (DDoS);
- malware;
- ransomware;
- phishing;
- exploração de vulnerabilidades;
- acesso não autorizado decorrente de ações criminosas de terceiros.

6.6. Responsabilidade do Usuário pela Segurança da Conta

O usuário é responsável por adotar medidas adequadas para proteção de sua conta, incluindo:

- manter sua senha em sigilo;
- utilizar dispositivos confiáveis;
- manter sistemas atualizados;
- evitar compartilhamento de credenciais;
- comunicar imediatamente qualquer suspeita de acesso não autorizado.

A SWOPE não responderá por prejuízos decorrentes da negligência do próprio usuário na proteção de sua conta.

6.7. Perda de Dados

Embora sejam adotadas medidas destinadas à preservação das informações da plataforma, a SWOPE não garante a impossibilidade absoluta de perda, corrupção, indisponibilidade ou alteração de dados decorrentes de eventos imprevisíveis, falhas técnicas, ataques cibernéticos ou fatores alheios ao seu controle.

Sempre que tecnicamente possível, serão mantidos mecanismos de redundância e recuperação compatíveis com a natureza dos serviços.

6.8. Uso Indevido da Plataforma

A SWOPE não responderá por danos decorrentes de:

- utilização indevida da plataforma;
- descumprimento destes Termos de Uso;
- utilização por terceiros não autorizados;
- compartilhamento de credenciais;
- instalação de softwares maliciosos pelo usuário;
- engenharia social;
- fraudes praticadas por terceiros.

6.9. Conteúdo Publicado por Usuários

A SWOPE não produz, revisa previamente ou endossa o conteúdo publicado pelos usuários.

As opiniões, informações, fotografias, descrições e demais conteúdos publicados representam exclusivamente a manifestação de seus respectivos autores.

6.10. Lucros Cessantes e Danos Indiretos

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a SWOPE não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, perda de receitas, perda de negócios, perda de clientela, danos emergentes ou quaisquer prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de utilização da plataforma, exceto quando sua responsabilidade decorrer de disposição legal de ordem pública.

6.11. Caso Fortuito e Força Maior

A SWOPE não responderá por atrasos, interrupções ou falhas decorrentes de eventos imprevisíveis ou inevitáveis, incluindo, sem limitação:

- desastres naturais;
- incêndios;
- enchentes;
- pandemias;
- guerras;
- atos de terrorismo;
- greves;
- determinações de autoridades públicas;
- falhas generalizadas de telecomunicações;
- interrupções no fornecimento de energia elétrica;
- indisponibilidade de serviços essenciais prestados por terceiros.

6.12. Alterações Tecnológicas

A SWOPE poderá modificar, atualizar, substituir, suspender ou descontinuar funcionalidades, recursos ou tecnologias da plataforma sempre que necessário para aprimoramento, segurança, conformidade legal ou continuidade operacional, observados os direitos dos usuários previstos na legislação aplicável.

6.13. Limitação Geral de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação vigente, a responsabilidade da SWOPE limita-se à prestação da infraestrutura tecnológica disponibilizada pela plataforma.

A empresa não responderá por prejuízos decorrentes de fatos atribuíveis aos usuários, a terceiros, a eventos externos, a falhas de infraestrutura alheias ao seu controle ou a situações expressamente previstas nestes Termos de Uso.

Nenhuma disposição deste capítulo exclui ou limita responsabilidades que, por força de lei, sejam irrenunciáveis ou não possam ser afastadas por acordo entre as partes.

6.14. Dever de Cooperação

O usuário compromete-se a comunicar à SWOPE, por meio dos canais oficiais de atendimento, qualquer falha relevante de segurança, vulnerabilidade, uso indevido da plataforma ou incidente que possa comprometer a integridade dos serviços, colaborando de boa-fé para sua apuração e mitigação.

6.15. Disposição Final

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara compreender que os serviços digitais estão sujeitos a limitações técnicas, operacionais e tecnológicas inerentes ao ambiente da internet.

O usuário reconhece que a SWOPE adota medidas razoáveis para prestação segura e eficiente de seus serviços, não podendo ser responsabilizada por eventos que escapem ao seu controle ou por riscos inerentes à utilização de plataformas digitais, observados os limites estabelecidos pela legislação aplicável.

CAPÍTULO 7 – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

7.1. Princípios Gerais

A utilização da plataforma SWOPE deverá ocorrer de forma ética, responsável, transparente e em conformidade com a legislação vigente, com estes Termos de Uso e com as demais políticas da plataforma.

Os usuários comprometem-se a atuar de boa-fé, respeitando os direitos da SWOPE, de outros usuários e de terceiros.

7.2. Direitos dos Usuários

Sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação aplicável, os usuários poderão:

I – acessar as funcionalidades disponibilizadas pela plataforma, conforme sua categoria de utilização;

II – publicar anúncios em conformidade com estes Termos;

III – negociar livremente com outros usuários;

IV – editar ou excluir seus próprios anúncios;

V – denunciar conteúdos ou condutas que violem estes Termos;

VI – solicitar suporte por meio dos canais oficiais da SWOPE;

VII – exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais, na forma da legislação aplicável e da Política de Privacidade.

O exercício desses direitos deverá observar as limitações técnicas, operacionais e legais da plataforma.

7.3. Obrigações dos Usuários

Ao utilizar a SWOPE, o usuário compromete-se a:

- I – fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- II – utilizar apenas conta de sua titularidade;
- III – agir com boa-fé durante todas as negociações;
- IV – respeitar outros usuários;
- V – cumprir os acordos assumidos;
- VI – observar a legislação aplicável;
- VII – preservar a segurança de sua conta;
- VIII – utilizar a plataforma exclusivamente para finalidades lícitas.

7.4. Uso Adequado da Plataforma

O usuário deverá utilizar a SWOPE de maneira compatível com sua finalidade.

É vedada qualquer utilização que comprometa:

- a estabilidade da plataforma;
- a segurança dos sistemas;
- a experiência dos demais usuários;
- a integridade das informações;
- a reputação da SWOPE.

7.5. Condutas Proibidas

É expressamente proibido ao usuário:

- criar contas falsas;
- utilizar identidade de terceiros;
- fornecer informações fraudulentas;
- publicar conteúdo ilegal;
- praticar golpes;
- induzir outros usuários ao erro;
- utilizar linguagem ofensiva, discriminatória ou ameaçadora;
- divulgar conteúdo de ódio ou violência;
- assediar usuários;
- utilizar robôs, scripts ou ferramentas automatizadas sem autorização;
- realizar engenharia reversa da plataforma;
- tentar obter acesso não autorizado aos sistemas;
- disseminar vírus, malware ou códigos maliciosos;
- interferir no funcionamento da plataforma;
- praticar spam;
- utilizar a plataforma para lavagem de dinheiro, fraude ou qualquer atividade ilícita.

7.6. Integridade das Informações

O usuário é responsável por todas as informações fornecidas na plataforma.

Caso identifique erro relevante em seus dados ou anúncios, deverá providenciar sua correção no menor prazo possível.

7.7. Responsabilidade pelas Credenciais

O usuário deverá manter sob absoluto sigilo suas credenciais de acesso.

É vedado:

- compartilhar senhas;
- emprestar contas;
- vender contas;
- permitir utilização por terceiros.

Todas as atividades realizadas mediante autenticação válida serão presumidas como praticadas pelo respectivo titular da conta, ressalvadas as hipóteses previstas em lei.

7.8. Cooperação com a Plataforma

O usuário compromete-se a colaborar com a SWOPE sempre que solicitado para:

- verificação de identidade;
- confirmação de informações;
- investigação de denúncias;
- apuração de fraudes;
- cumprimento de determinações legais.

A recusa injustificada poderá resultar nas medidas previstas nestes Termos.

7.9. Comunicação de Irregularidades

Sempre que identificar atividades suspeitas, vulnerabilidades de segurança, tentativas de fraude ou utilização indevida da plataforma, o usuário deverá comunicar a SWOPE pelos canais oficiais.

A comunicação de boa-fé contribui para a proteção da comunidade e da própria plataforma.

7.10. Responsabilidade por Atos Próprios

Cada usuário responderá integralmente pelos atos praticados mediante sua conta, bem como pelas consequências decorrentes de suas ações ou omissões, nos limites da legislação aplicável.

7.11. Respeito à Comunidade

Os usuários deverão manter comportamento respeitoso em todas as interações realizadas por meio da plataforma.

Não serão toleradas condutas que atentem contra a dignidade, honra, privacidade, segurança ou direitos de outros usuários.

7.12. Cumprimento das Políticas da Plataforma

Além destes Termos de Uso, o usuário compromete-se a observar todas as políticas complementares publicadas pela SWOPE, incluindo, quando aplicável:

- Política de Privacidade;
- Política da Comunidade;
- Política de Exclusão de Conta;
- demais políticas e comunicados oficiais.

7.13. Boa-fé e Confiança

A relação entre a SWOPE e seus usuários fundamenta-se nos princípios da boa-fé objetiva, da cooperação e da confiança legítima.

Qualquer utilização da plataforma com finalidade abusiva, fraudulenta ou incompatível com sua natureza poderá ensejar a adoção das medidas previstas nestes Termos.

7.14. Disposição Final

Ao utilizar a SWOPE, o usuário declara estar ciente de seus direitos e obrigações, comprometendo-se a utilizar a plataforma de forma responsável, ética, segura e em conformidade com estes Termos de Uso e com a legislação aplicável.

CAPÍTULO 8 – PENALIDADES, SUSPENSÃO, BLOQUEIO E BANIMENTO

8.1. Finalidade

A SWOPE poderá adotar medidas administrativas destinadas à proteção da plataforma, dos usuários, de terceiros e da integridade dos serviços sempre que verificar condutas incompatíveis com estes Termos de Uso, com as políticas da plataforma ou com a legislação aplicável.

As medidas previstas neste capítulo possuem caráter preventivo, corretivo e protetivo, podendo ser aplicadas isolada ou cumulativamente, conforme a gravidade da conduta.

8.2. Hipóteses de Aplicação

Poderão ensejar a aplicação das penalidades previstas nestes Termos, entre outras:

- I – fornecimento de informações falsas;
- II – criação de contas falsas ou utilização de identidade de terceiros;
- III – publicação de anúncios proibidos;
- IV – prática de fraude ou tentativa de fraude;
- V – utilização da plataforma para atividades ilícitas;
- VI – violação destes Termos de Uso;
- VII – descumprimento da legislação aplicável;
- VIII – utilização abusiva da plataforma;

IX – comprometimento da segurança dos sistemas;

X – prática reiterada de condutas incompatíveis com a boa-fé.

8.3. Espécies de Penalidades

Conforme a natureza e gravidade da infração, a SWOPE poderá aplicar uma ou mais das seguintes medidas:

- advertência;
- remoção de anúncios;
- ocultação de conteúdo;
- limitação temporária de funcionalidades;
- suspensão temporária da conta;
- bloqueio preventivo;
- cancelamento do Perfil Premium;
- encerramento definitivo da conta;
- impedimento de novo cadastro, quando tecnicamente possível e legalmente permitido.

A aplicação de determinada penalidade não impede a adoção de outras medidas cabíveis.

8.4. Advertência

Sempre que entender adequado e compatível com a gravidade da infração, a SWOPE poderá emitir advertência ao usuário, concedendo prazo para regularização da conduta.

A advertência constitui faculdade da SWOPE e sua ausência não impede a aplicação imediata de medidas mais severas quando justificadas.

8.5. Suspensão Temporária

A conta poderá ser suspensa temporariamente quando houver necessidade de:

- apuração de denúncias;
- verificação de identidade;
- investigação de fraude;
- proteção da comunidade;
- preservação da segurança da plataforma.

Durante a suspensão, determinadas funcionalidades poderão permanecer indisponíveis até a conclusão da análise.

8.6. Bloqueio Preventivo

Sempre que houver indícios razoáveis de risco à segurança da plataforma, dos usuários ou de terceiros, a SWOPE poderá promover o bloqueio preventivo da conta, anúncios ou funcionalidades, inclusive antes da conclusão da investigação interna.

O bloqueio preventivo não representa julgamento definitivo acerca da conduta do usuário.

8.7. Encerramento Definitivo da Conta

A SWOPE poderá encerrar definitivamente a conta do usuário quando verificar, entre outras hipóteses:

- prática comprovada de fraude;
- utilização da plataforma para atividades ilícitas;
- reincidência em infrações graves;
- publicação reiterada de conteúdo proibido;
- tentativa de comprometer a segurança dos sistemas;

- utilização da plataforma em desacordo com sua finalidade.

O encerramento poderá ocorrer independentemente de aviso prévio nas hipóteses em que a permanência da conta represente risco relevante à plataforma, à comunidade ou ao cumprimento da legislação.

8.8. Denúncias

Qualquer usuário poderá comunicar à SWOPE a existência de conteúdos, anúncios ou condutas supostamente incompatíveis com estes Termos.

As denúncias serão analisadas conforme critérios técnicos, operacionais e jurídicos definidos pela empresa.

A simples apresentação de denúncia não implica reconhecimento de irregularidade nem aplicação automática de penalidade.

8.9. Direito de Defesa e Revisão

Sempre que a natureza da medida adotada e as circunstâncias do caso permitirem, a SWOPE poderá disponibilizar canal para que o usuário apresente esclarecimentos ou solicite revisão da decisão.

A adoção desse procedimento não constitui obrigação em hipóteses de fraude evidente, risco iminente à segurança, cumprimento de determinação legal ou outras situações que justifiquem atuação imediata.

8.10. Cooperação com Autoridades

A SWOPE poderá preservar registros, documentos e informações relacionados a atividades potencialmente ilícitas e cooperar com

autoridades competentes, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição válida de autoridade competente, as informações poderão ser fornecidas nos limites legalmente permitidos.

8.11. Efeitos das Penalidades

A aplicação de qualquer penalidade poderá resultar, conforme o caso, em:

- remoção de anúncios;
- perda de acesso à conta;
- cancelamento de funcionalidades;
- perda de benefícios vinculados ao Perfil Premium;
- impossibilidade de utilização de determinados recursos da plataforma.

A adoção dessas medidas não gera direito a indenização, reembolso ou compensação, salvo quando expressamente previsto em lei.

8.12. Independência das Medidas

As medidas previstas neste capítulo possuem natureza administrativa e independem de eventual responsabilização civil, administrativa ou criminal do usuário perante terceiros ou autoridades competentes.

8.13. Boa-fé na Aplicação das Penalidades

A SWOPE buscará aplicar as medidas previstas neste capítulo observando critérios de razoabilidade, proporcionalidade, boa-fé e proteção da comunidade, sem prejuízo da necessidade de atuação imediata em situações que envolvam riscos relevantes.

8.14. Disposição Final

Ao utilizar a plataforma, o usuário reconhece que o cumprimento destes Termos constitui condição essencial para permanência na comunidade SWOPE.

O descumprimento das regras poderá ensejar a adoção das medidas previstas neste capítulo, sem prejuízo das demais providências cabíveis na forma da legislação aplicável.

CAPÍTULO 9 – PERFIL PREMIUM

9.1. Disposições Gerais

A SWOPE poderá disponibilizar aos usuários, de forma facultativa, um plano de assinatura denominado **Perfil Premium**, destinado a oferecer funcionalidades, benefícios e recursos adicionais em relação à modalidade gratuita.

A contratação do Perfil Premium não é obrigatória para utilização da plataforma, salvo para funcionalidades que venham a ser expressamente identificadas como exclusivas dessa modalidade.

9.2. Benefícios do Perfil Premium

Os benefícios do Perfil Premium poderão incluir, entre outros:

- selo de identificação Premium;
- maior visibilidade dos anúncios;
- funcionalidades exclusivas;
- prioridade em determinados recursos;
- limites ampliados de utilização;
- acesso antecipado a novas funcionalidades;
- atendimento prioritário, quando disponibilizado.

A SWOPE poderá alterar, ampliar, reduzir ou substituir os benefícios oferecidos, sempre que necessário para evolução dos serviços, observados os direitos dos assinantes previstos na legislação aplicável.

9.3. Contratação

A contratação do Perfil Premium ocorrerá por meio da plataforma, mediante aceitação das condições aplicáveis e confirmação do pagamento.

Ao contratar o serviço, o usuário declara possuir capacidade legal para assumir as obrigações decorrentes da assinatura.

9.4. Cobrança

O Perfil Premium poderá ser disponibilizado mediante cobrança recorrente, em periodicidade mensal, anual ou outra modalidade informada no momento da contratação.

Os valores, forma de pagamento, periodicidade, tributos incidentes e demais condições comerciais serão apresentados de maneira clara antes da confirmação da assinatura.

9.5. Renovação

Salvo informação em contrário apresentada no momento da contratação, a assinatura poderá ser renovada automaticamente ao final de cada período contratado, utilizando a forma de pagamento cadastrada pelo usuário.

O usuário poderá desativar a renovação automática pelos meios disponibilizados na plataforma ou na loja de aplicativos correspondente, quando aplicável.

9.6. Cancelamento

O usuário poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento.

O cancelamento impedirá novas cobranças após o encerramento do período contratado, permanecendo os benefícios disponíveis até o término da vigência da assinatura, salvo disposição diversa prevista na legislação aplicável ou nas regras da loja de aplicativos utilizada para a contratação.

9.7. Reembolsos

Os pedidos de reembolso observarão:

I – a legislação aplicável;

II – as regras da Google Play, Apple App Store ou da plataforma responsável pelo processamento do pagamento;

III – as políticas específicas da SWOPE, quando existentes.

A concessão de reembolso dependerá da análise das circunstâncias de cada caso e das normas aplicáveis.

9.8. Alteração de Valores

A SWOPE poderá revisar os valores do Perfil Premium, mediante comunicação prévia aos usuários, observadas as regras da legislação aplicável e das plataformas de pagamento utilizadas.

Os novos valores não afetarão períodos de assinatura já quitados.

9.9. Suspensão ou Cancelamento do Perfil Premium

A contratação do Perfil Premium não impede a aplicação das penalidades previstas nestes Termos.

Caso a conta do usuário seja suspensa ou encerrada por violação destes Termos, a SWOPE poderá suspender ou cancelar os benefícios do Perfil Premium, sem prejuízo das demais medidas cabíveis e observadas as regras legais aplicáveis.

9.10. Limitações do Serviço

O Perfil Premium oferece acesso a funcionalidades adicionais, mas não garante:

- realização de negociações;
- aumento de vendas ou trocas;
- maior quantidade de contatos;
- retorno financeiro;
- sucesso nas negociações;
- destaque permanente;
- ausência de concorrência entre anúncios.

Os resultados obtidos dependerão de diversos fatores alheios ao controle da SWOPE.

9.11. Modificações do Serviço

A SWOPE poderá criar, alterar, substituir ou descontinuar funcionalidades do Perfil Premium em razão de evolução tecnológica, necessidades operacionais, exigências legais ou aperfeiçoamento da plataforma.

Sempre que possível e quando exigido pela legislação, os usuários serão previamente comunicados sobre alterações relevantes.

9.12. Inadimplência

Na hipótese de não confirmação do pagamento, estorno, chargeback, cancelamento da transação ou qualquer outra situação que impeça a efetiva liquidação da assinatura, a SWOPE poderá:

- suspender os benefícios do Perfil Premium;
- restringir funcionalidades vinculadas ao plano;
- cancelar a assinatura;

- adotar as medidas administrativas cabíveis.

9.13. Integração com Lojas de Aplicativos

Quando a assinatura for contratada por intermédio da Google Play, Apple App Store ou outra plataforma de distribuição digital, prevalecerão, quanto ao processamento do pagamento, renovação, cancelamento e reembolso, as regras estabelecidas pela respectiva plataforma, sem prejuízo das disposições destes Termos.

9.14. Natureza da Assinatura

O Perfil Premium constitui licença temporária de acesso a funcionalidades adicionais da plataforma, não conferindo ao usuário qualquer direito de propriedade sobre softwares, tecnologias, marcas, bancos de dados ou demais ativos da SWOPE.

A contratação da assinatura não estabelece sociedade, franquia, representação comercial, vínculo empregatício ou qualquer outra relação jurídica além daquela prevista nestes Termos.

9.15. Disposição Final

Ao contratar o Perfil Premium, o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente as condições previstas neste capítulo, comprometendo-se a observar as regras de utilização da assinatura, bem como as políticas complementares da SWOPE e a legislação aplicável.

A contratação do Perfil Premium não altera as demais disposições destes Termos de Uso, que permanecem plenamente aplicáveis a todos os usuários da plataforma, independentemente da modalidade de utilização.

CAPÍTULO 10 – PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. Compromisso com a Privacidade

A SWOPE reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de seus usuários, comprometendo-se a realizar o tratamento dessas informações em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

O tratamento dos dados pessoais observará os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

10.2. Dados Tratados

Para viabilizar a utilização da plataforma, a SWOPE poderá coletar e tratar dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário ou gerados durante a utilização dos serviços, incluindo, quando aplicável:

- nome;
- endereço de e-mail;
- número de telefone;
- CPF, quando necessário;
- fotografias;
- localização;
- informações cadastrais;
- registros de acesso;
- informações do dispositivo;
- dados de autenticação;
- demais informações necessárias ao funcionamento da plataforma.

A coleta e o tratamento ocorrerão sempre de acordo com as finalidades informadas ao usuário e com a legislação aplicável.

10.3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais poderão ser utilizados para, entre outras finalidades:

- criação e administração da conta do usuário;
- autenticação e segurança de acesso;
- funcionamento da plataforma;
- prevenção a fraudes;
- atendimento ao usuário;
- envio de comunicações relacionadas aos serviços;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- aperfeiçoamento da plataforma;
- análise estatística e melhoria da experiência do usuário.

Sempre que necessário, o tratamento observará a respectiva base legal prevista na LGPD.

10.4. Compartilhamento de Dados

A SWOPE poderá compartilhar dados pessoais exclusivamente nas hipóteses permitidas pela legislação aplicável, incluindo:

I – com fornecedores responsáveis pela operação da plataforma;

II – com prestadores de serviços tecnológicos;

III – com empresas responsáveis pelo processamento de pagamentos, quando aplicável;

IV – com autoridades públicas, mediante obrigação legal, ordem judicial ou requisição válida;

V – em outras hipóteses autorizadas pela legislação.

A SWOPE não comercializa dados pessoais de seus usuários.

10.5. Segurança das Informações

A SWOPE adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com os padrões de mercado para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Embora sejam empregados mecanismos de segurança, nenhum sistema é absolutamente invulnerável.

10.6. Direitos dos Titulares

Nos termos da legislação aplicável, os usuários poderão exercer os direitos previstos na LGPD, incluindo, quando cabível:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados nas hipóteses legais;
- portabilidade;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal do tratamento;
- obtenção de informações sobre compartilhamento de dados;
- demais direitos previstos na legislação.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais oficiais disponibilizados pela SWOPE.

10.7. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, ao atendimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, ao exercício regular de direitos ou conforme autorizado pela legislação aplicável.

Encerrado o período de retenção, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos nas hipóteses legalmente permitidas.

10.8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

A SWOPE poderá utilizar cookies, identificadores, SDKs e outras tecnologias semelhantes para:

- funcionamento da plataforma;
- autenticação;
- segurança;
- estatísticas;
- análise de desempenho;
- personalização da experiência do usuário.

As regras específicas sobre essas tecnologias poderão ser disciplinadas em documento próprio.

10.9. Serviços de Terceiros

A plataforma poderá integrar serviços fornecidos por terceiros, incluindo ferramentas de autenticação, hospedagem, análise de desempenho, notificações, mapas, publicidade e outros recursos tecnológicos.

Cada prestador será responsável pelo tratamento de dados realizado em seus próprios ambientes, observadas as respectivas políticas de privacidade e a legislação aplicável.

10.10. Política de Privacidade

As regras detalhadas sobre coleta, utilização, compartilhamento, armazenamento, retenção, segurança e exercício dos direitos relacionados aos dados pessoais encontram-se disciplinadas na **Política de Privacidade da SWOPE**, documento integrante destes Termos de Uso.

Em caso de conflito específico sobre tratamento de dados pessoais, prevalecerão as disposições constantes da Política de Privacidade, sem prejuízo da aplicação destes Termos.

10.11. Atualizações

A SWOPE poderá atualizar suas práticas relacionadas à proteção de dados e privacidade sempre que necessário para atender alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

As alterações relevantes serão comunicadas aos usuários pelos meios considerados adequados, quando exigido pela legislação.

10.12. Disposição Final

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara estar ciente de que seus dados pessoais poderão ser tratados na forma prevista nestes Termos, na Política de Privacidade e na legislação aplicável.

A SWOPE compromete-se a tratar os dados pessoais de maneira responsável, transparente e compatível com os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normas pertinentes.

CAPÍTULO 11 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Titularidade

Salvo disposição expressa em contrário, todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma SWOPE pertencem exclusivamente à SWOPE Tecnologia LTDA ou aos respectivos licenciantes.

Esses direitos abrangem, entre outros:

- marca SWOPE;
- logotipos;
- identidade visual;
- nome empresarial;
- nome de domínio;
- aplicativo;
- website;
- interfaces gráficas;
- layout;
- design;
- banco de dados;
- estrutura da plataforma;
- código-fonte;
- código objeto;
- algoritmos;
- funcionalidades;
- tecnologias;
- textos institucionais;
- ilustrações;
- ícones;
- elementos gráficos;
- materiais publicitários;
- documentação técnica;
- demais ativos intelectuais relacionados aos serviços.

Todos esses bens são protegidos pela legislação brasileira e pelos tratados internacionais aplicáveis.

11.2. Licença de Uso da Plataforma

A SWOPE concede ao usuário uma licença pessoal, limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para utilização da plataforma exclusivamente conforme estes Termos de Uso.

Essa licença destina-se apenas ao uso regular dos serviços disponibilizados pela SWOPE e não implica transferência de propriedade intelectual.

11.3. Restrições de Uso

É expressamente proibido ao usuário, sem autorização prévia e por escrito da SWOPE:

- copiar;
- reproduzir;
- distribuir;
- comercializar;
- licenciar;
- modificar;
- adaptar;
- traduzir;
- desmontar;
- descompilar;
- realizar engenharia reversa;
- extrair código-fonte;
- criar obras derivadas;
- reproduzir a identidade visual;
- utilizar a marca SWOPE;

- utilizar logotipos;
- copiar funcionalidades de forma sistemática;
- explorar comercialmente qualquer ativo intelectual da plataforma.

As restrições previstas neste item aplicam-se na máxima extensão permitida pela legislação.

11.4. Marca SWOPE

A marca "SWOPE", seus logotipos, símbolos, identidade visual, elementos gráficos e demais sinais distintivos constituem patrimônio intelectual da SWOPE Tecnologia LTDA ou de seus respectivos titulares.

É vedada qualquer utilização que possa gerar confusão, associação indevida, diluição da marca ou aproveitamento parasitário, salvo autorização expressa da SWOPE.

O eventual registro da marca perante o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) ou perante órgãos estrangeiros reforça, mas não limita, os direitos decorrentes da legislação aplicável.

11.5. Conteúdo da Plataforma

Todo o conteúdo disponibilizado pela SWOPE, incluindo textos, imagens institucionais, ilustrações, gráficos, ícones, interfaces, organização das informações, layout e demais elementos desenvolvidos pela empresa, é protegido pelas normas de propriedade intelectual.

Nenhum direito é transferido ao usuário além da licença de uso prevista nestes Termos.

11.6. Conteúdo Publicado pelos Usuários

Os usuários permanecem titulares dos direitos de propriedade intelectual relativos aos conteúdos por eles publicados na plataforma, desde que possuam legitimidade para tanto.

Ao publicar qualquer conteúdo na SWOPE, o usuário declara possuir todos os direitos necessários para sua divulgação.

Nos termos do Capítulo 4 destes Termos de Uso, o usuário concede à SWOPE licença não exclusiva, gratuita, mundial, revogável na medida permitida pela legislação e pelo período necessário à prestação dos serviços, para armazenar, reproduzir, exibir, indexar, adaptar tecnicamente e divulgar o conteúdo dentro da plataforma e em materiais institucionais relacionados aos serviços.

Essa licença não transfere à SWOPE a titularidade do conteúdo publicado.

11.7. Direitos Autorais de Terceiros

É proibida a publicação de conteúdo que viole direitos autorais, direitos de imagem, marcas, patentes, desenhos industriais, segredos comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros.

O usuário responderá integralmente pelas consequências decorrentes da violação desses direitos.

11.8. Comunicação de Violações

Qualquer pessoa que identifique possível violação de direitos de propriedade intelectual poderá comunicar a SWOPE pelos canais oficiais de atendimento, apresentando informações suficientes para identificação do conteúdo questionado e da titularidade alegada.

A SWOPE poderá analisar a solicitação e adotar as medidas que considerar adequadas, observada a legislação aplicável.

11.9. Aperfeiçoamentos da Plataforma

A SWOPE poderá desenvolver continuamente novas funcionalidades, melhorias, atualizações, integrações, tecnologias, modelos de inteligência artificial, recursos de automação, interfaces e demais evoluções relacionadas aos serviços.

Todos os direitos de propriedade intelectual decorrentes desses desenvolvimentos pertencerão exclusivamente à SWOPE, ressalvadas as hipóteses previstas em lei ou em contrato específico.

11.10. Feedback dos Usuários

Sugestões, comentários, críticas, ideias, propostas de melhoria ou quaisquer contribuições espontaneamente encaminhadas pelos usuários poderão ser livremente analisadas e utilizadas pela SWOPE para aperfeiçoamento da plataforma.

Salvo acordo escrito em sentido contrário, o envio dessas contribuições não gera direito a remuneração, participação societária, royalties, indenização ou qualquer espécie de compensação ao usuário.

11.11. Medidas de Proteção

A SWOPE poderá adotar todas as medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para proteger seus direitos de propriedade intelectual, incluindo a remoção de conteúdos, notificações, requerimentos administrativos e ações judiciais, sempre que identificar utilização indevida de seus ativos ou violação destes Termos.

11.12. Disposição Final

O acesso à plataforma não confere ao usuário qualquer direito de propriedade sobre os ativos intelectuais da SWOPE.

Todos os direitos não expressamente concedidos nestes Termos permanecem reservados à SWOPE Tecnologia LTDA e aos respectivos titulares, sendo vedada qualquer utilização em desacordo com a legislação aplicável ou com as disposições deste capítulo.

CAPÍTULO 12 – DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Vigência

Os presentes Termos de Uso entram em vigor na data de sua publicação e permanecerão válidos enquanto a plataforma SWOPE estiver em operação ou até que sejam substituídos por versão posterior.

A utilização da plataforma após a entrada em vigor destes Termos constitui manifestação de concordância do usuário com suas disposições.

12.2. Alterações dos Termos

A SWOPE poderá revisar, atualizar ou modificar estes Termos de Uso sempre que necessário para:

- adequação à legislação;
- cumprimento de determinações judiciais ou administrativas;
- evolução tecnológica da plataforma;
- implementação de novas funcionalidades;
- aprimoramento dos serviços;
- razões operacionais ou de segurança.

Sempre que as alterações forem relevantes e exigidas pela legislação aplicável, os usuários serão informados por meio dos canais oficiais da plataforma.

A continuidade da utilização da SWOPE após a entrada em vigor das alterações representará aceitação da nova versão dos Termos, ressalvados os direitos previstos na legislação aplicável.

12.3. Comunicações Oficiais

A SWOPE poderá encaminhar comunicações relacionadas aos serviços por meio de:

- notificações no aplicativo;
- endereço de e-mail cadastrado;
- website oficial;
- mensagens dentro da plataforma;
- outros meios eletrônicos disponibilizados pela empresa.

É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato permanentemente atualizados.

12.4. Independência das Cláusulas

Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser considerada inválida, ilegal, inexecutável ou ineficaz por decisão de autoridade competente, tal circunstância não afetará a validade das demais disposições, que permanecerão plenamente vigentes e eficazes.

Na medida do possível, a cláusula afetada será interpretada de forma compatível com sua finalidade original e com a legislação aplicável.

12.5. Renúncia

A eventual tolerância da SWOPE quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá renúncia de direito, novação ou precedente obrigatório.

A ausência de exercício imediato de qualquer direito não impedirá sua posterior utilização.

12.6. Cessão

A SWOPE poderá ceder, transferir, incorporar, reorganizar, fundir ou suceder os direitos e obrigações decorrentes destes Termos, observada a legislação aplicável.

O usuário não poderá ceder ou transferir sua conta ou os direitos decorrentes destes Termos sem autorização prévia e expressa da SWOPE.

12.7. Relação entre as Partes

A utilização da plataforma não estabelece entre a SWOPE e o usuário qualquer relação de sociedade, franquia, representação comercial, agência, mandato, vínculo empregatício, parceria, associação ou qualquer outra relação além daquela expressamente prevista nestes Termos de Uso.

12.8. Legislação Aplicável

Estes Termos de Uso serão interpretados e regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pelas normas aplicáveis ao ambiente digital, ao direito civil, ao direito do consumidor, à proteção de dados pessoais e às demais legislações pertinentes.

12.9. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, **ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável assegure foro diverso ao usuário, especialmente nas relações de consumo.**

12.10. Integração com Outras Políticas

Integram estes Termos de Uso, para todos os fins legais, as políticas e documentos complementares publicados pela SWOPE, incluindo, quando aplicável:

- Política de Privacidade;
- Política da Comunidade;
- Política de Exclusão de Conta;
- Política de Cookies;
- Política do Perfil Premium;
- demais documentos oficialmente disponibilizados pela SWOPE.

Em caso de conflito entre estes Termos e documento específico, prevalecerão as disposições do documento que tratar diretamente da matéria, observada a legislação aplicável.

12.11. Atendimento ao Usuário

Os usuários poderão entrar em contato com a SWOPE pelos canais oficiais disponibilizados na plataforma e no website institucional para esclarecimento de dúvidas, solicitação de suporte, exercício de direitos ou comunicação de incidentes.

As informações de contato poderão ser atualizadas periodicamente pela SWOPE, sendo sempre disponibilizadas em seus canais oficiais.

12.12. Idioma Oficial

Estes Termos de Uso são redigidos em língua portuguesa.

Eventuais traduções disponibilizadas pela SWOPE terão caráter meramente informativo. Em caso de divergência de interpretação, prevalecerá a versão oficial em português.

12.13. Integralidade do Acordo

Estes Termos de Uso, juntamente com as políticas complementares da SWOPE, constituem o acordo integral entre a plataforma e o usuário em relação à utilização dos serviços disponibilizados, substituindo entendimentos anteriores sobre a mesma matéria.

12.14. Data da Última Atualização

Versão: 1.0

Última atualização: **29/07/2026**

A versão vigente destes Termos permanecerá disponível para consulta pelos usuários por meio dos canais oficiais da SWOPE.

12.15. Disposição Final

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma SWOPE, o usuário declara que leu, compreendeu e concordou integralmente com estes Termos de Uso e com as demais políticas aplicáveis.

O usuário reconhece que a utilização da plataforma constitui manifestação eletrônica válida de consentimento, produzindo todos os efeitos jurídicos admitidos pela legislação brasileira.

A SWOPE reafirma seu compromisso com a construção de um ambiente digital seguro, transparente, ético e confiável, pautado pelo respeito aos usuários, à legislação vigente e às boas práticas de governança corporativa.